Caméra IP sans fil / câblée

Guide de l'utilisateur

TABLE DES MATIÈRES

1.1 Caractéristiques 3
1.2 Pièces incluses dans l'emballage 3
1.3 Vues du produit 4
1.4 Configuration PC requise 5
1.5 Installation du matériel 6
1.6 Installation du logiciel 6

2. UTILISATION DU LOGICIEL 9

2.1 IP Camera Tool 9
2.2 Connexion à la caméra 13
2.3 Pour le navigateur IE 14
2.4 Pour les navigateurs Safari, Firefox et Google 17
2.5 Pour les téléphones portables 18
2.6 ActiveX Mode (For IE Browser) 18
2.7 Pour le visiteur 18
2.8 Pour l'opérateur 22
2.9 Pour l'administrateur 24

3 Paramètres en tant qu'administrateur 24

3.1 Paramètres pour plusieurs périphériques 24
3.2 Paramètres réseau 30
3.3 Paramètres réseau de base 31
3.4 Paramètres réseau sans fil 32
3.5 Paramètres ADSL 34
3.6 Paramètres UPnP 34
3.7 Paramètres du service DDNS 35
3.8 Paramètres du système 39
3.9 Paramètres d'alias 40
3.10 Réglage de la date et de l'heure 40
3.11 Paramètres des utilisateurs 41
3.12 Paramètres de l'indicateur 41
3.13 Sauvegarde et restauration 42
3.14 Autres paramètres 43
3.15 Paramètres du service d'e-mail 44
3.16 Paramètres du service FTP 45
3.17 Paramètres du service d'alarme 47
3.18 Envoi d'un e-mail sur alarme 50
3.19 Paramètres des chemins d'accès 52
3.20 Mode de transmission par le serveur (pour les navigateurs Safari, FireFox et Google) 53
3.21 Connexion pour les téléphones portables 54

4. ANNEXE 55

4.1 Questions fréquentes 55
4.2 Paramètres par défaut 58

5. Spécifications 59

6. ASSISTANCE TECHNIQUE 60

1 BIENVENUE

Ce produit est une solution de caméra IP sans fil intégrée. Il combine à la fois une caméra vidéo numérique de haute qualité avec une connectivité réseau et un puissant serveur Web pour fournir des images claires sur votre ordinateur de n'importe où sur votre réseau local ou sur Internet.
Sa fonction de base est de transmettre des données vidéo distantes sur un réseau IP. Les images vidéo de haute qualité peuvent être transmises à une vitesse de 30 i/s sur un réseau local ou local sans fil (LAN/WLAN) au moyen d'une technologie de compression matérielle MPEG.
La transmission repose sur le protocole TCP/IP et un serveur Web intégré, compatible avec Internet Explorer.
La gestion et la maintenance du périphérique sont simplifiées grâce à l'utilisation du réseau pour effectuer la configuration, le démarrage et la mise à niveau du firmware à distance.
Cette caméra permet de surveiller des endroits spéciaux, comme votre domicile ou votre bureau. Le contrôle et la gestion des images sont également simplifiés grâce à l'interface Web accessible sur le réseau.

1.1 Caractéristiques

☆Puissant processeur de protocole vidéo à grande vitesse
☆Capteur CMOS 1/4" haute sensibilité
☆Images de 300 kpixels au total
☆Compression vidéo MJPEG optimisée pour la transmission
☆Définition des mots de passe et gestion des utilisateurs sur plusieurs niveaux
☆Serveur Web intégré pour un accès des utilisateurs via IE
☆Prise en charge des réseaux sans fil (Wi-Fi/802.11/b/g)
☆Prise en charge des adresses IP dynamiques (DDNS), du protocole UPnP, des réseaux locaux (LAN) et d'Internet (ADSL et modem câble)
☆Émission d'alarme en cas de détection de mouvement
☆Prise en charge des captures instantanées d'image
☆Prise en charge de nombreux protocoles : HTTP, TCP, IP, UDP, SMTP, DDNS, SNTP, DHCP et FTP
☆Prise en charge du cryptage WEP, WPA et WPA2
☆Prise en charge du contrôle et de la surveillance par smartphone et téléphone 3G
☆Prise en charge des navigateurs Firefox, Safari, et Google Chrome

1.2 Pièces incluses dans l'emballage

Ouvrez l'emballage et vérifiez les pièces incluses par rapport à la liste suivante :

●Caméra IP	1 uté.
●Guide de l'utilisateur	1 uté.
●Alimentation CC	1 uté.
●CD	1 uté.
●Câble réseau	1 uté.
●Vis de montage	1 uté. (jeu)

REMARQUE : contactez-nous immédiatement si vous constatez qu'une pièce est endommagée ou manquante.

1.3 Vues du produit

1.3.1 Vue avant

Figure 1.1

1 Orifice de détection : pour la détection de lumière.
2 LED infrarouge : pour la vision de nuit.
3 Objectif : capteur CMOS avec objectif à focale fixe (6 mm par défaut, 3,6 mm en option).
4 LED d'indication de réseau : la LED clignote en cas d'activité réseau.
5 Microphone : microphone intégré.
6 Couvercle : couvercle de couleur pour cacher les LED.
7 Antenne sans fil : antenne Wi-Fi.

1.3.2 Panneau arrière/latéral

Figure 1.2

LAN : RJ-45 10/100 Base-T
Alimentation : pour l'alimentation CC 5 V/2 A.
LED réseau : la LED verte s'allume en cas de connexion au réseau ; la LED jaune clignote pendant un transfert de données.
Sortie audio : connecteur qui permet de brancher un haut-parleur externe.
Broches d'E/S : 1 Sortie A 2 Sortie B 3 Entrée alarme 4 Entrée (GND)
Bouton de réinitialisation : appuyez sur le bouton de réinitialisation pendant 15 secondes afin de rétablir les paramètres d'usine de la caméra IP (laissez la caméra sous tension pendant la réinitialisation).

1.3.3 Vue arrière

Figure 1.3

Des autocollants sont apposés sur le dessous de la caméra IP Apexis originale, indiquant généralement

l'adresse MAC et la mention de contrôle qualité.
Si votre caméra ne dispose pas de ces autocollants, il se pourrait que votre caméra soit une contrefaçon. Les contrefaçons n'utilisent pas les firmware Apexis originaux et ne permettent pas de bénéficier de l'excellence de notre service après-vente.

1.4 Configuration PC requise

Configuration système requise :(exemple avec quatre caméras IP)
Processeur : 2,06 GHz ou plus
Mémoire : 256 Mo ou plus
Carte réseau : 10 Mo ou plus
Carte graphique : 64 Mo ou plus
Système d'exploitation recommandé : Windows 2000 / XP/ Vista / 7

1.5 Installation du matériel

Suivez les étapes ci-après pour installer le matériel. Suivez attentivement toutes les étapes afin de garantir le bon fonctionnement de la caméra.
1. Branchez l'adaptateur secteur à la caméra.
2. Branchez le câble réseau à la caméra et au routeur/commutateur.
3. La caméra met environ 30 secondes pour démarrer. Utilisez ensuite l'outil « IP Camera Tool » (figure 2.1) pour obtenir l'adresse IP.
4. Lorsque le cordon d'alimentation et le câble réseau sont branchés, la LED verte du panneau arrière s'allume.
   La LED jaune du panneau arrière commence à clignoter, tout comme la LED d'indication à l'avant de la caméra (la LED d'indication peut être contrôlée par le logiciel).

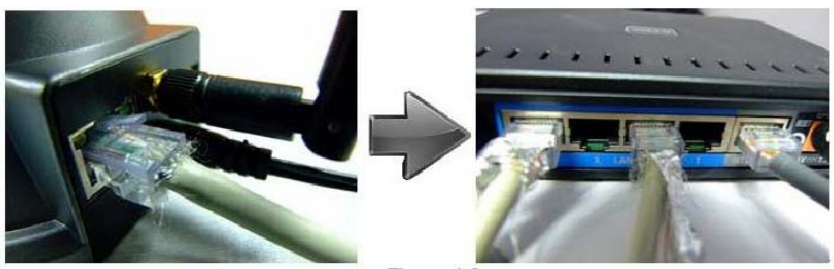


Figure 1.3

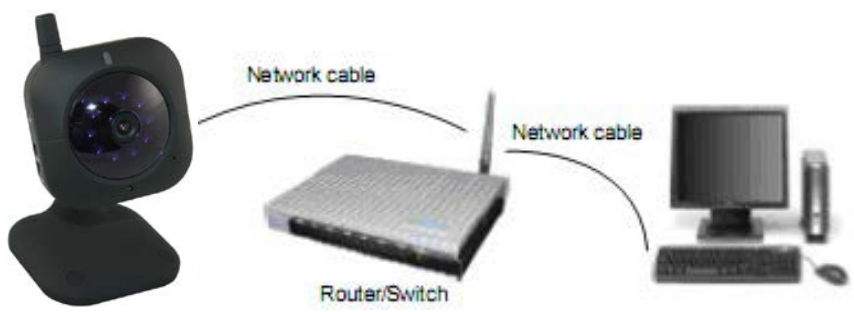


Figure 1.4

1.6 Installation du logiciel

Attention : Pour garantir la réussite de l'installation, il est conseillé de désactiver momentanément le pare-feu et l'antivirus avant de procéder à l'installation du contrôle ActiveX. Cette opération est totalement sûre. L'installation du logiciel est la clé d'une utilisation réussie du périphérique.
Installez les composants logiciels suivants :
1. IP Camera Tool : Ouvrez le CD, double-cliquez sur **IPCamSetup.exe**, cliquez sur **Next** (Suivant), puis terminez l'installation du logiciel (figures 1.6, 1.7 et 1.8).
2. ActiveX : Double-cliquez sur **Appinstall.exe**, puis cliquez sur **Next** (Suivant), **Install** (Installer) et **Finish** (Terminer).

Figure 1.5

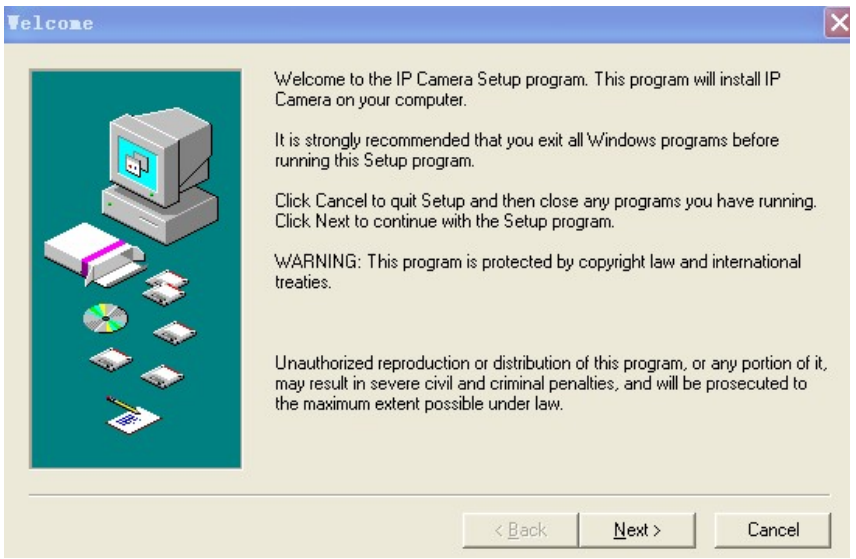

Welcome
Welcome to the IP Camera Setup program. This program will install IP Camera on your computer.
It is strongly recommended that you exit all Windows programs before running this Setup program.
Click Cancel to quit Setup and then close any programs you have running. Click Next to continue with the Setup program.
WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.
Unauthorized reproduction or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under law.
< Back
Next >
Cancel

Figure 1.6

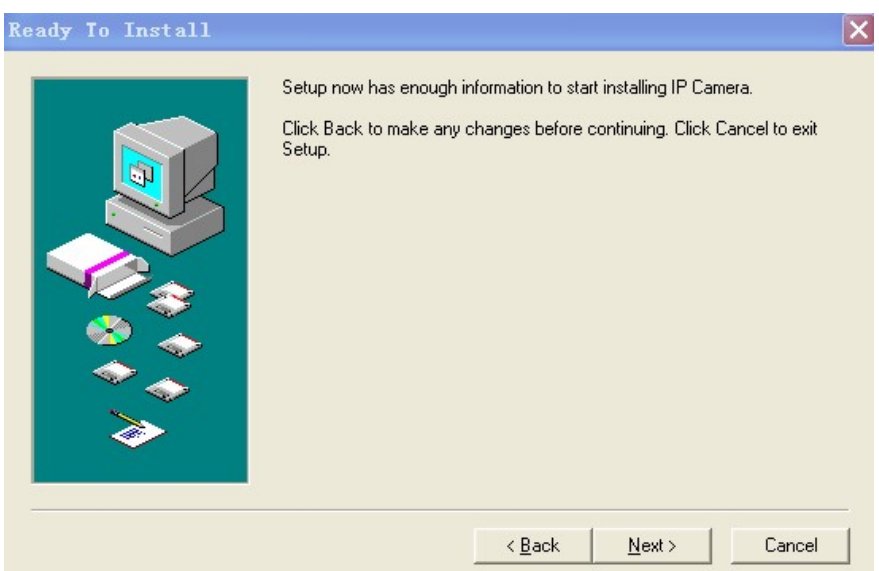

Ready To Install
Setup now has enough information to start installing IP Camera.
Click Back to make any changes before continuing. Click Cancel to exit Setup.
< Back
Next >
Cancel

Figure 1.7

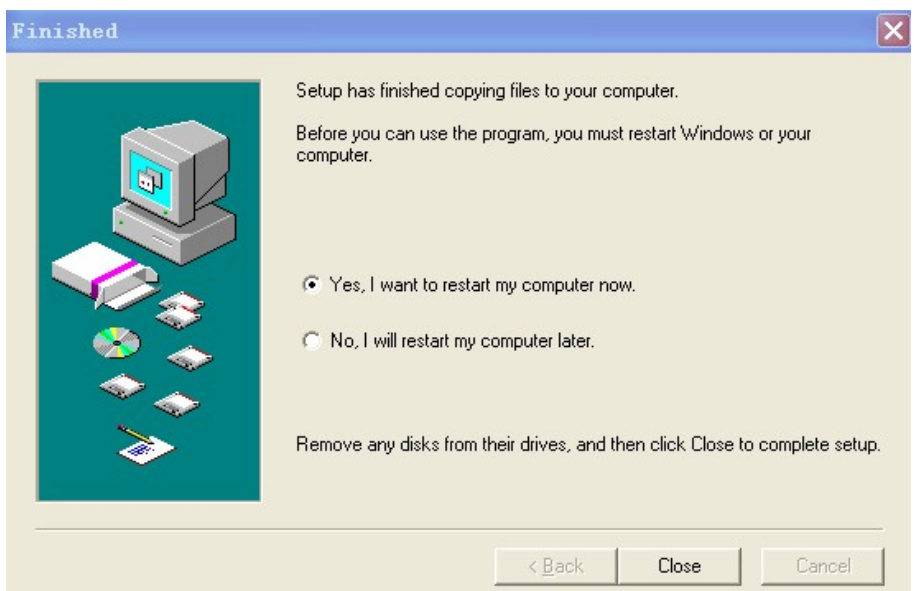

Finished
Setup has finished copying files to your computer.
Before you can use the program, you must restart Windows or your computer.
Yes, I want to restart my computer now.
No, I will restart my computer later.
Remove any disks from their drives, and then click Close to complete setup.
< Back
Close
Cancel

Figure 1.8

L'icône « IP Camera Tool »

s'affiche automatiquement sur le bureau.

MISE EN GARDE : avant d'installer et d'utiliser le produit, lisez attentivement et veillez à bien comprendre les précautions suivantes.
Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec le produit. L'utilisation d'un adaptateur secteur non homologué pourrait endommager la caméra IP.

La caméra IP doit être installée en intérieur, à l'abri des intempéries.

Ne touchez pas l'objectif de la caméra IP. La focale optimale a été réglée en usine avant livraison. Si vous tournez l'objectif, vous risqueriez de dérégler la mise au point, donnant lieu à des images floues.

Pour la mise à niveau du firmware ou la connexion à un périphérique externe, reportez-vous aux instructions détaillées fournies sur le CD.

2. UTILISATION DU LOGICIEL

2.1 IP Camera Tool

Après avoir installé correctement l'appareil, double-cliquez sur l'icône « IP Camera Tool ».

Une boîte de dialogue (voir figure 1.9) s'ouvre.

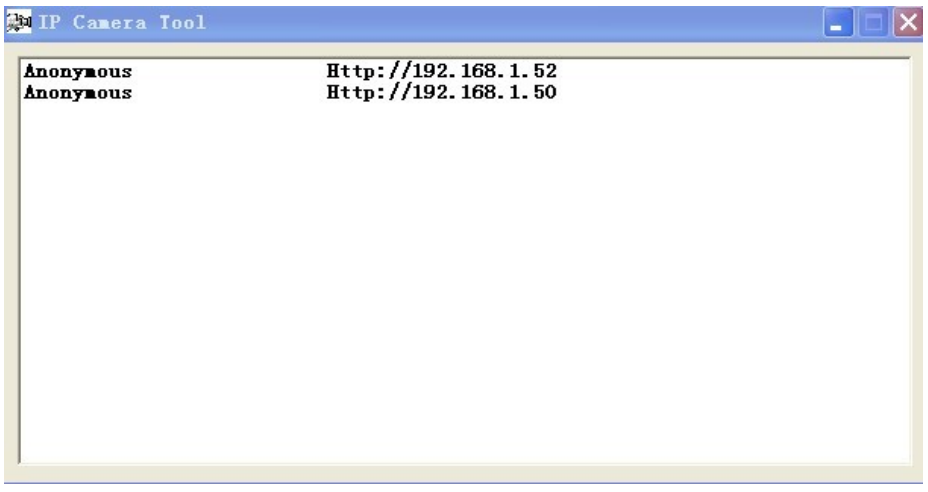


Figure 1.9

Remarque : le logiciel recherche automatiquement les serveurs IP sur le réseau local.
Trois cas se présentent :
1. Aucune caméra IP n'est trouvée sur le réseau local. Après 1 minute de recherche, le champ Result indique « Not found IP Server » (Serveur IP introuvable), et le programme se ferme automatiquement.

2. Des caméras IP ont été installées sur le réseau local. Toutes les caméras IP sont répertoriées et leur nombre total s'affiche dans le champ Result (voir figure 1.9).

3. Les caméras IP installées sur le réseau local ne partagent pas le même sous-réseau que le PC de surveillance. Le message suivant s'affiche : **Subnet doesn’t match, double click to change!** (Le sous-réseau ne correspond pas, double-cliquez pour le modifier !). Cliquez avec le bouton gauche de la souris pour sélectionner le message, puis cliquez avec le bouton droit pour sélectionner **Network Configuration** (Configuration réseau) afin de définir l'adresse IP statique de la caméra dans le même sous-réseau que le réseau local (voir figure 2.3).

REMARQUE : si le message **Subnet doesn’t match, double click to change!** s'affiche, vous pouvez également sélectionner **Obtain IP from DHCP Server** (Obtenir une adresse IP du serveur DHCP) afin d'obtenir une adresse IP dynamique (voir figure 2.2).

2.1.1 Six options

Choisissez la caméra IP dans la liste, puis cliquez avec le bouton droit de la souris. Six options sont disponibles (voir figure 2.0).
Basic Properties (Propriétés de base), **Network Configuration** (Configuration réseau), **Upgrade Firmware** (Mettre à niveau le firmware),

Refresh Camera List (Actualiser la liste des caméras), **Flush Arp Buffer** (Vider la mémoire cache ARP), **About IP Camera Tool** (À propos d'IP Camera Tool).

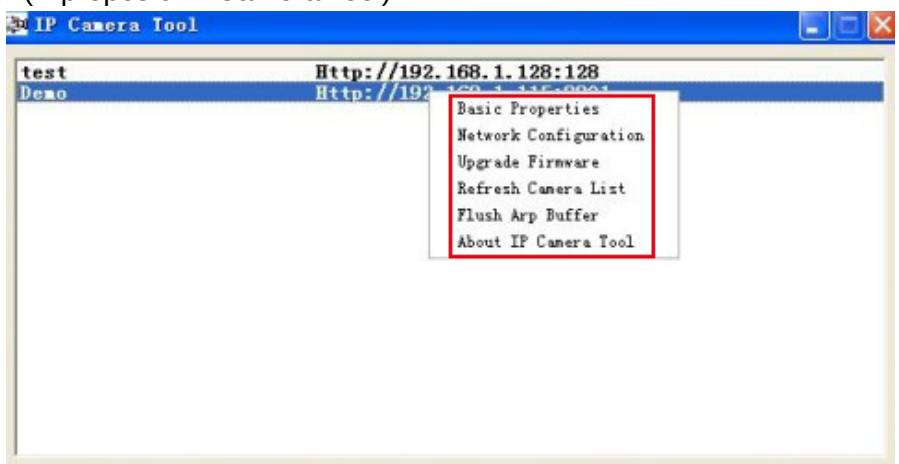


Figure 2.0

2.1.1.1 Propriétés de base

La page Basic Properties (Propriétés de base) fournit diverses informations sur le périphérique, comme son ID, la version du firmware et la version de l'interface Web (respectivement **Device ID, System Firmware Version, Web UI Version**) (voir figure 2.1).

Device ID indique l'**adresse MAC** du périphérique, qui devrait la même que celle indiquée sur l'autocollant apposé sur le dessous de la caméra. Chaque caméra possède une adresse MAC unique. Si plusieurs adresses IP sont répertoriées dans la liste, vérifiez l'adresse MAC afin de pouvoir identifier chaque caméra.

Si IP Camera Tool n'indique aucune adresse IP, il se peut que le logiciel soit bloqué par un pare-feu. Dans ce cas, ajoutez l'adresse MAC au routeur et donnez-lui une adresse IP fixe, ou ajoutez l'adresse MAC en tant que site de confiance. Il y a deux adresses MAC : la première est l'adresse MAC du périphérique, la deuxième est l'adresse MAC Wi-Fi.

L'adresse MAC Wi-Fi (**WIFI MAC ID**) figure sur l'autocollant apposé sur le dessous de la caméra. Si l'autocollant est absent, vous pouvez vous connecter au routeur Wi-Fi et vérifier l'état de l'hôte, qui indique tous les périphériques Wi-Fi connectés à ce routeur. L'adresse MAC Wi-Fi de la caméra IP y est également indiquée.

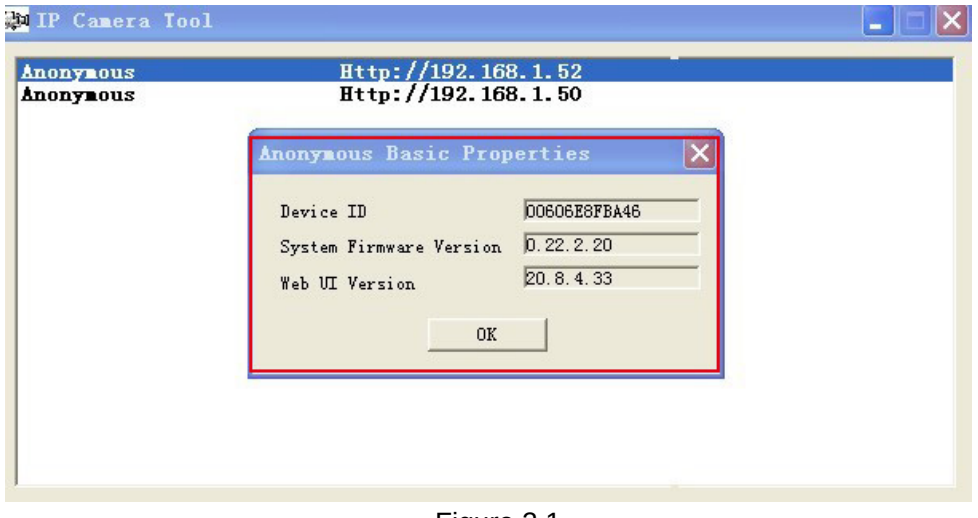


Figure 2.1

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

2.1.1.2 Configuration réseau

La page Network Configuration vous permet de configurer les paramètres réseau.

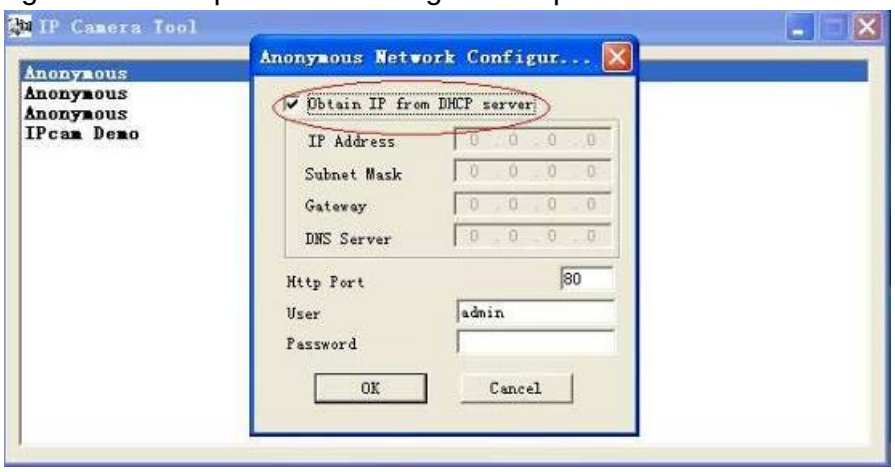


Figure 2.2

Obtain IP from DHCP server : si vous cochez cette case, le périphérique obtiendra une adresse IP du serveur DHCP. Autrement dit, la caméra disposera d'une adresse IP dynamique (veillez à ce que l'option DHCP soit activée sur le routeur auquel est connectée la caméra) (voir figure 2.2).

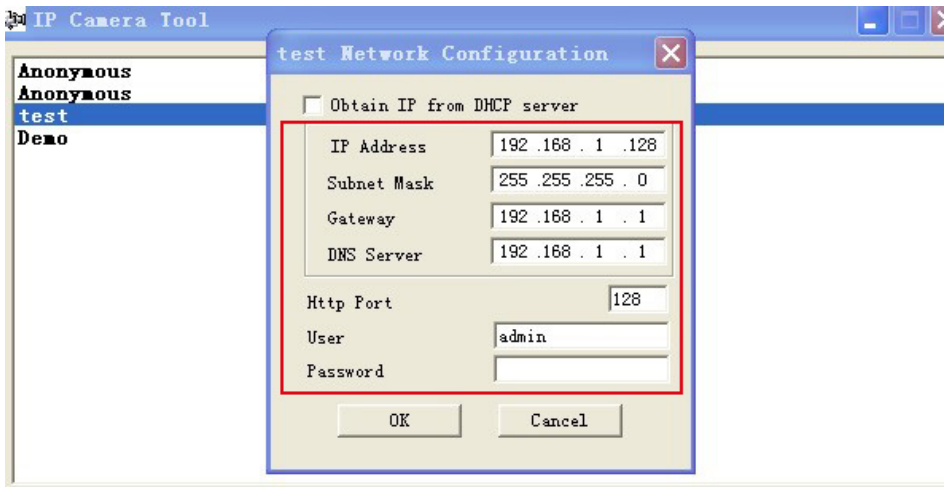


Figure 2.3

IP Address : indiquez l'adresse IP attribuée et veillez à ce qu'elle soit dans le même sous-réseau que la passerelle (**Gateway**) et que l'ordinateur ou le routeur (autrement dit, les trois premières sections doivent être identiques).
Subnet Mask : le masque de sous-réseau par défaut du périphérique est : 255.255.255.0. Vous pouvez trouver le masque de sous-réseau sur l'ordinateur ou le routeur.
Gateway : veillez à ce que la passerelle soit dans le même sous-réseau que l'adresse IP de l'ordinateur. Dans ce cas, la passerelle est l'adresse IP de réseau local du routeur.
DNS Server : le serveur DNS correspond à l'adresse IP du fournisseur de réseau IPS. Vous pouvez la définir comme la passerelle.

REMARQUE : vous pouvez trouver le **masque de sous-réseau**, la **passerelle** et le **serveur DNS** sur le routeur ou vérifier l'état de la connexion locale de l'ordinateur pour obtenir tous les paramètres. Le deuxième serveur DNS est généralement facultatif.

Http Port : port de réseau local (LAN) attribué au périphérique, par défaut le numéro 80. Vous pouvez définir un autre numéro de port, comme le 81, 801, 8001, etc.
User : par défaut, le nom d'utilisateur de l'administrateur est **admin** (en minuscules).
Password : le mot de passe par défaut est vierge (pas de mot de passe).

REMARQUE : si le message « Subnet doesn’t match, double click to change! » s'affiche, reconfigurez l'**adresse IP**, le **masque de sous-réseau**, la **passerelle** et le **serveur DNS**, ou cochez la case **Obtain IP from DHCP server** (Obtenir une adresse IP du serveur DHCP).

2.1.1.3 Mise à niveau du firmware

La page Upgrade Firmware vous permet de mettre à niveau le firmware et l'interface utilisateur Web du système après avoir saisi un nom d'utilisateur et un mot de passe. Si vous voulez mettre à niveau la caméra, **mettez d'abord à niveau le firmware du système**, puis **mettez à niveau l'interface utilisateur Web**. Sinon, vous risqueriez d'endommager la caméra (figure 2.4).

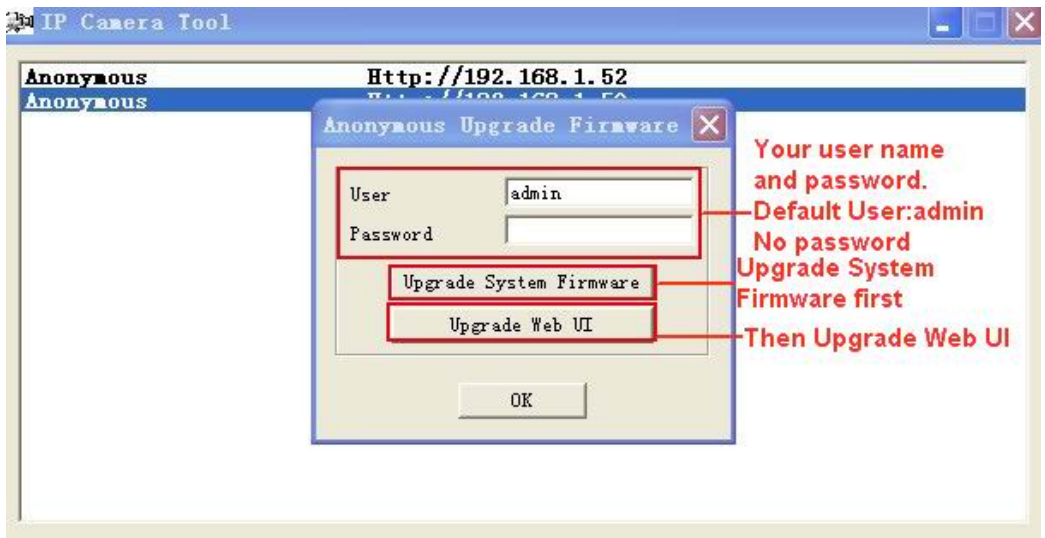


Figure 2.4

Téléchargez le package de mise à niveau du firmware correspondant à votre type de caméra afin de procéder à la mise à niveau.
Suivez avec attention le document de mise à niveau fourni avec le package de mise à niveau. Consultez le fichier Lisez-moi avant de lancer la mise à niveau.

MISE EN GARDE : la mise à niveau n'est pas une opération anodine. La caméra encourt un risque d'endommagement en cas d'anomalie pendant la mise à niveau.
Si votre caméra fonctionne correctement avec le firmware actuel, il recommandé de ne pas effectuer la mise à niveau.

REMARQUE : pendant la mise à niveau, ne mettez pas la caméra hors tension et privilégiez une utilisation par câble à l'aide du câble réseau.

2.1.1.4 Actualisation de la liste des caméras

La page Refresh Camera List permet d'actualiser manuellement la liste des caméras.

2.1.1.5 Vidage de la mémoire cache ARP

Lorsque la caméra dispose d'une adresse IP fixe lorsqu'elle est connectée au réseau câblé ou au réseau sans fil, il se peut que vous ne puissiez pas ouvrir la page Web de la caméra alors que l'adresse IP de la caméra est détectée. Pour résoudre ce problème, vous pouvez essayer de vider la mémoire cache ARP en sélectionnant Flush Arp Buffer.

2.1.1.6 À propos d'IP Camera Tool

La page About IP Camera Tool vous permet de vérifier la version d'IP Camera Tool et la version du contrôle ActiveX de la caméra IP.

2.2 Connexion à la caméra

Vous pouvez accéder à la caméra via **IP Camera Tool** ou directement au moyen d'un navigateur (**IE, Firefox, Safari, Google Chrome ou tout autre navigateur standard**).
1. Double-cliquez sur l'adresse IP de la caméra répertoriée (voir figure 1.9). Le navigateur par défaut s'ouvrira automatiquement et affichera l'interface de connexion de la caméra (voir figure 2.6).
2. Pour accéder directement à la caméra via, par exemple, Internet Explore, tapez simplement l'adresse IP de la caméra, par exemple 192.168.1.123.

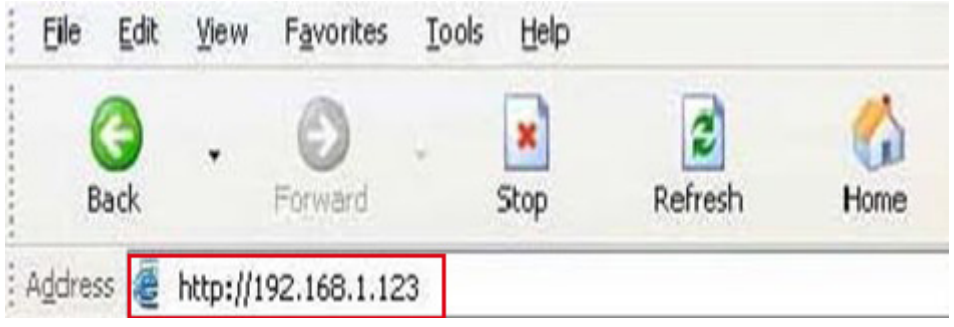


Figure 2.5

Windows Security
The server 192.168.1.104 at ipcamera_000635489755 requires a username and password.
Warning: This server is requesting that your username and password be sent in an insecure manner (basic authentication without a secure connection).
User name
Password
Remember my credentials
OK
Cancel

Figure 2.6

Le nom d'utilisateur par défaut est **admin, sans mot de passe**.

Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe corrects, l'interface de connexion Sign In s'affiche. Trois modèles de connexion sont disponibles (figure 2.7).

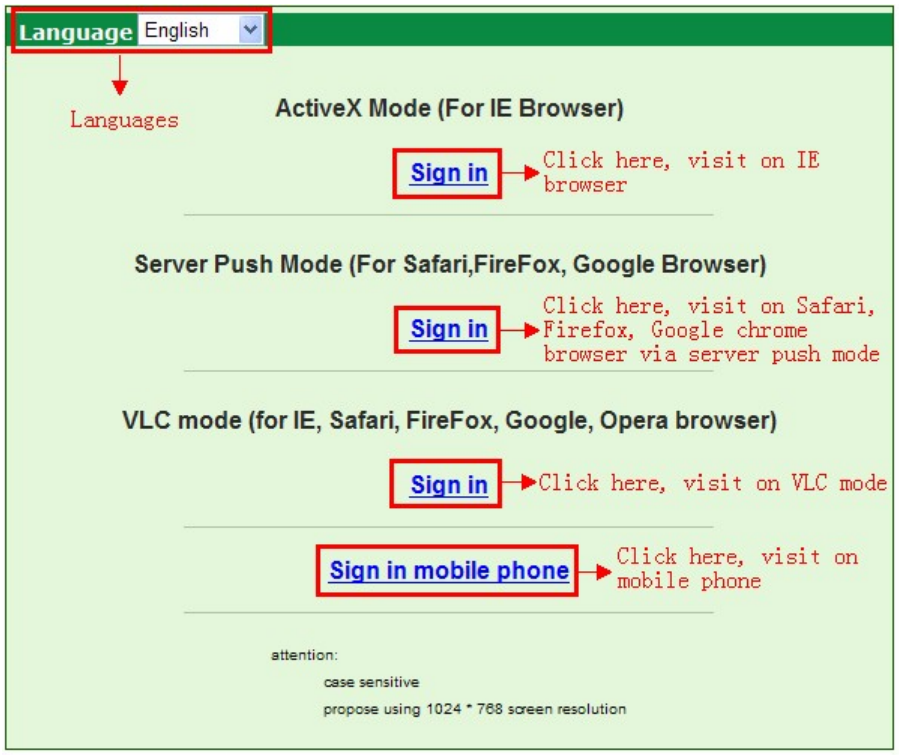

Language English
Languages
ActiveX Mode (For IE Browser)
Sign in
Click here, visit on IE browser
Server Push Mode (For Safari,FireFox, Google Browser)
Sign in
Click here, visit on Safari, Firefox, Google chrome browser via server push mode
VLC mode (for IE, Safari, FireFox, Google, Opera browser)
Sign in
Click here, visit on VLC mode
Sign in mobile phone
Click here, visit on mobile phone
attention:
case sensitive
propose using 1024 * 768 screen resolution

Figure 2.7

(1) ActiveX Mode (For IE Browser) : mode ActiveX disponible pour IE 6.0 ou une version ultérieure.
(2) Server Push Mode : mode de transmission par le serveur, disponible pour les navigateurs Firefox, Safari et Google Chrome.
(3) Sign in mobile phone : connexion disponible pour les téléphones portables.

2.3 Pour le navigateur IE

Sélectionnez **ActiveX Mode (For IE Browser)** (Mode ActiveX pour le navigateur IE), puis cliquez sur Sign in (Connexion).

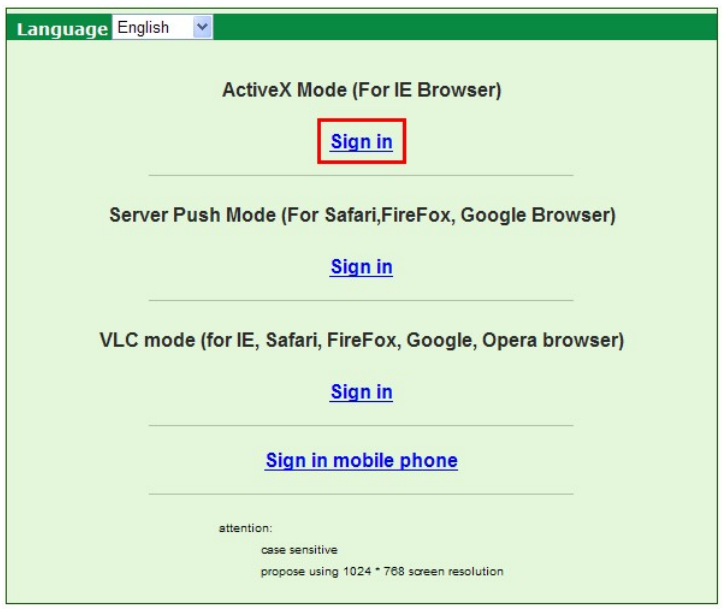


Figure 2.8

Lors de la première connexion à la caméra, il se peut qu'une invite ActiveX s'affiche comme le montre la figure ci-dessus. Cliquez sur l'invite et sélectionnez **Exécuter le module complémentaire**, puis actualisez la page et connectez-vous de nouveau à la caméra. Vous accéderez à la vidéo en direct, comme le montrent les figures ci-dessous de façon détaillée :

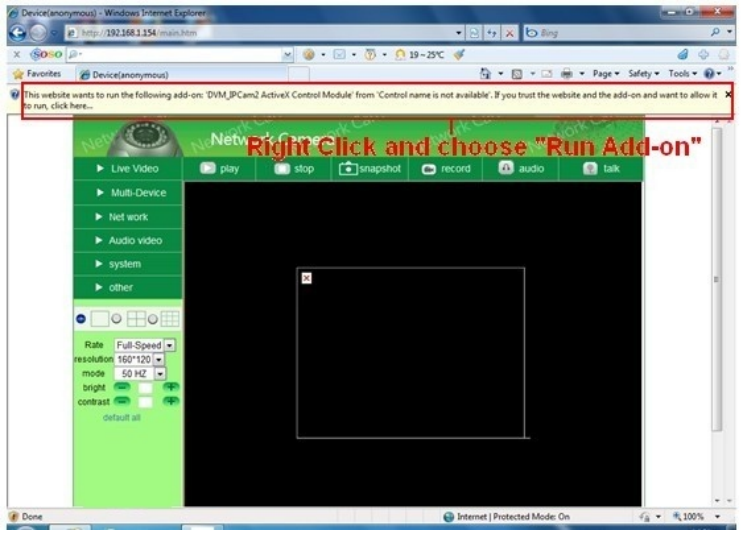
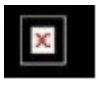


Figure 2.9

Figure 3.0

Remarque : si vous ne pouvez toujours pas accéder à la vidéo en direct après l'exécution du contrôle ActiveX et qu'une croix rouge  apparaît au centre de l'écran ou que l'écran est tout simplement noir, essayez d'activer les options ActiveX des paramètres de sécurité d'IE.

Procédez comme suit :

1. Fermez le pare-feu de l'ordinateur.
2. Modifiez les paramètres ActiveX. Pour ce faire, dans le navigateur **IE**, sélectionnez **Outil** > **Options Internet** > **Sécurité** > **Personnaliser le niveau** > **Contrôles ActiveX et plug-ins**, puis définissez toutes les options ActiveX sur **Activer**.

En particulier :

Activez : Télécharger les contrôles ActiveX non signés

Activez : Contrôles d'initialisation et de script ActiveX non marqués comme sécurisés pour l'écriture de scripts

Activez : Exécuter les contrôles ActiveX et les plug-ins

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

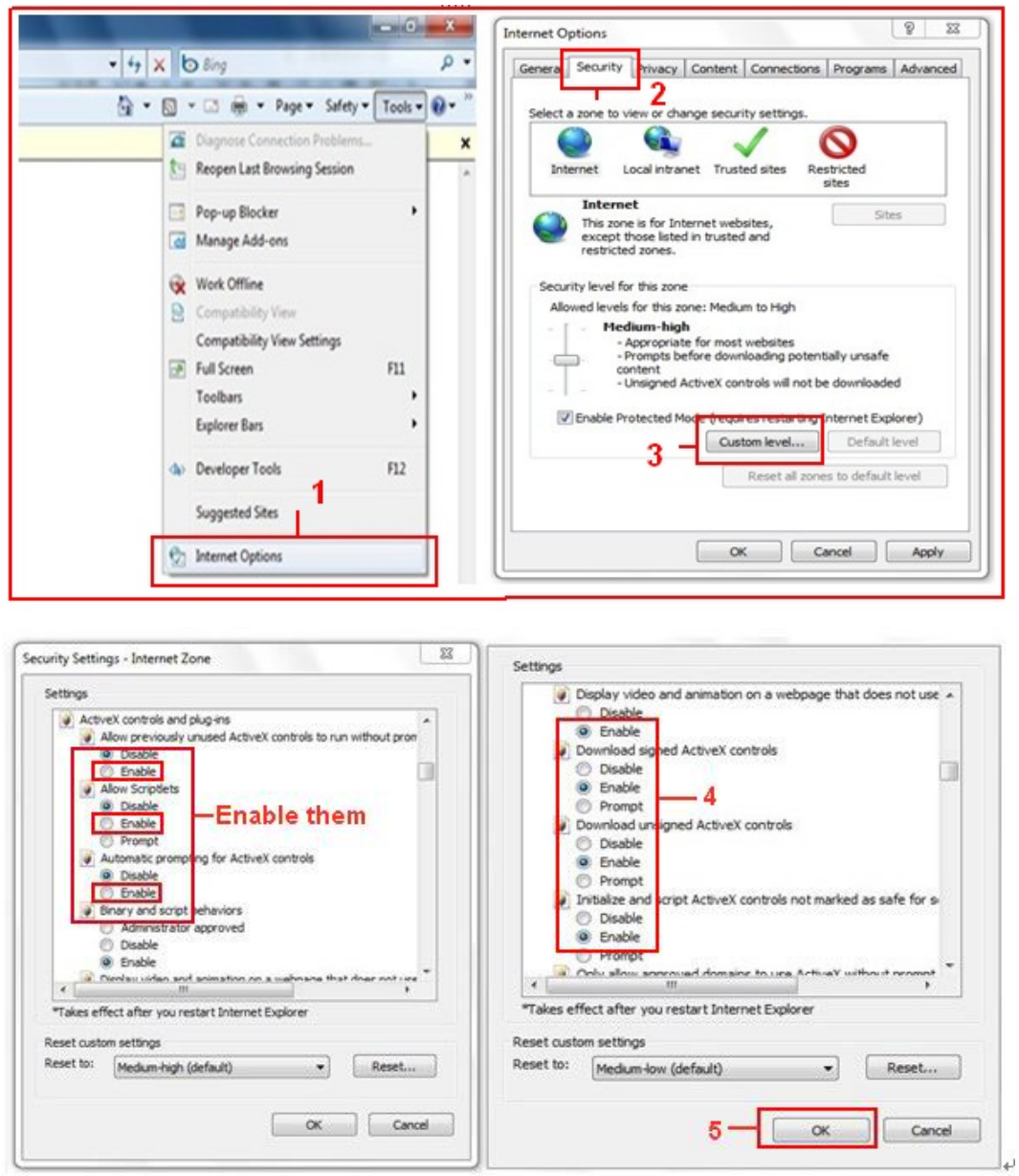


Figure 3.1

En outre, vous pouvez aussi cliquer sur le menu **Démarrer** > **Internet Explorer**, puis sélectionner les **attributs Internet** à entrer, ou entrer les paramètres de sécurité via le **Panneau de configuration** > **Internet Explorer**.

Si vous avez autorisé l'exécution des contrôles ActiveX, mais que vous ne pouvez toujours pas voir la vidéo, qu'une croix rouge apparaît au centre de la vidéo et que la LED d'état du périphérique s'allume en jaune plutôt qu'en vert, essayez d'utiliser un autre numéro de port. N'utilisez pas le port 80, utilisez un autre port, comme le 128, 1008, etc.

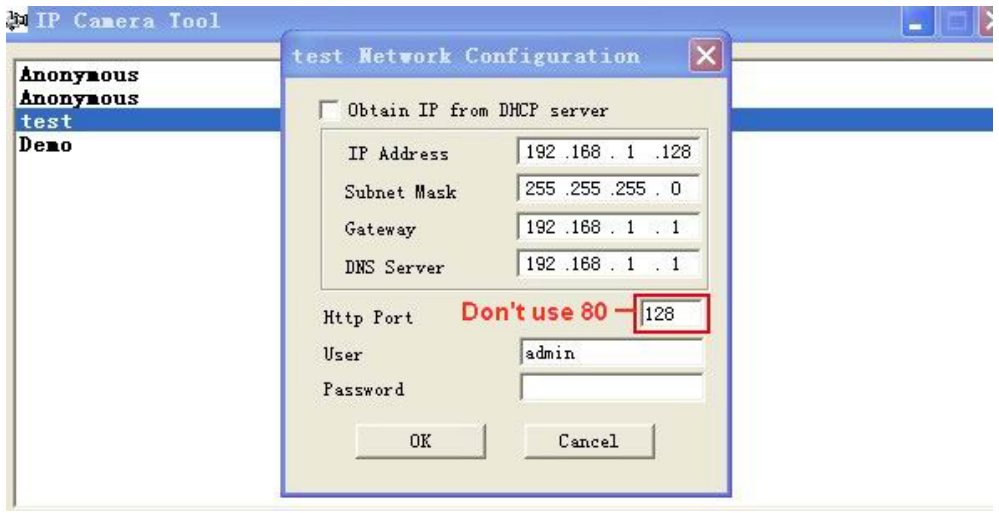


Figure 3.2

REMARQUE : veillez à ce que le pare-feu ou le logiciel antivirus ne bloque pas le logiciel ou le contrôle ActiveX. Si vous ne pouvez toujours pas visualiser la vidéo en direct, fermez le pare-feu ou le logiciel antivirus, puis recommencez.

2.4 Pour les navigateurs Safari, Firefox et Google

Sélectionnez **Server Push Mode (For Safari, Firefox, Google Browser)**, puis cliquez sur Sign in.
Le mode de transmission par le serveur ne prend pas en charge les contrôles ActiveX, si bien que certaines fonctions ne sont pas disponibles, comme **Play** (Lire), **Stop**, **Record** (Enregistrer), **Audio**, **Talk** (Parler), etc. Si vous voulez utilisez ces fonctions, utilisez le navigateur IE.

Figure 3.3

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

2.5 Pour les téléphones portables

Sélectionnez **Sign in mobile phone**, puis cliquez sur Sign in.
Les téléphones portables ne prennent pas en charge les contrôles ActiveX, si bien que seules certaines fonctions de base sont disponibles dans ce mode.
Ce mode est compatibles avec les iPhones, les smartphones, les téléphones 3G, etc. Normalement, si le téléphone portable prend en charge la vidéo via un réseau, alors il peut fonctionner la caméra IP.

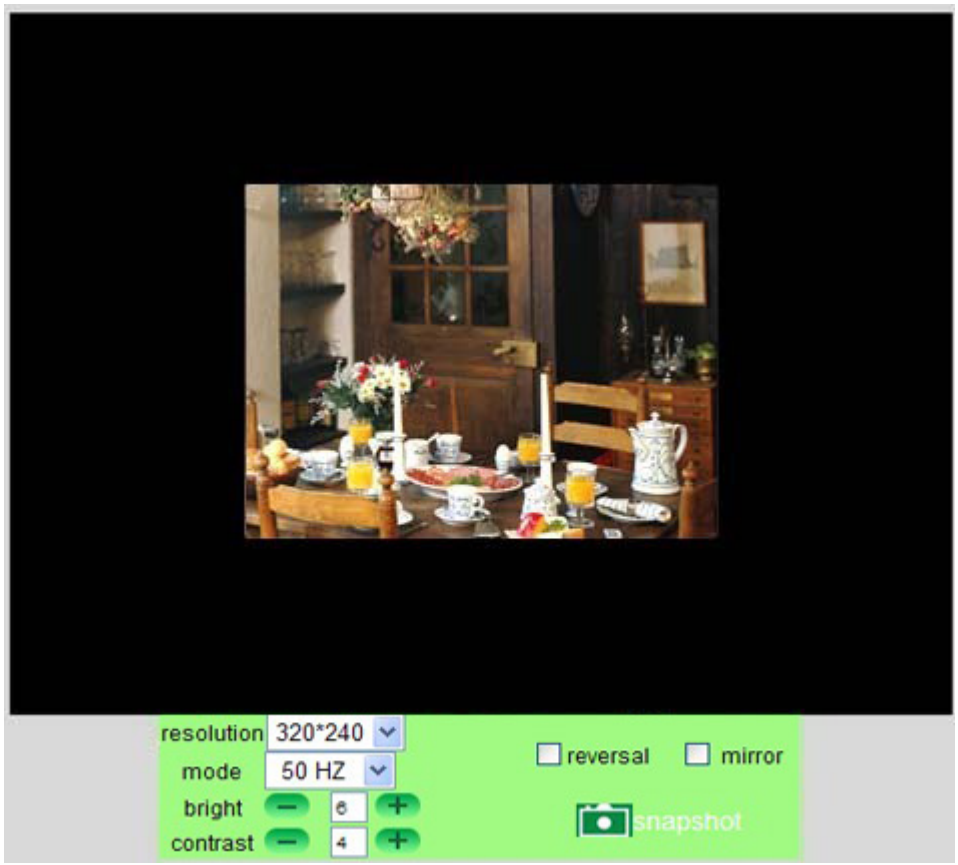


Figure 3.4

2.6 ActiveX Mode (For IE Browser)

Connectez-vous à la caméra en mode ActiveX, l'interface utilisateur principale est la suivante :
REMARQUE : Trois niveaux sont disponibles : **Visitor, Operator, Administrator**. Si vous vous connectez avec d'autres types d'utilisateur, l'autorité d'utilisation est différente (**voir la section 3.11, Paramètres des utilisateurs**, figure 8.5).

2.7 Pour le visiteur

Lorsque vous vous connectez en tant que visiteur, vous pouvez accéder à la caméra IP avec le niveau Visitor.
Ce niveau est le plus faible et ne donne accès qu'à quelques fonctions.

Figure 3.5

Canaux :

Le logiciel IE prend en charge 9 canaux au total. Cliquez sur pour choisir le mode de présentation des fenêtres.

: sélectionnez cette option pour afficher le canal principal de la caméra à laquelle vous êtes connecté.

: sélectionnez cette option pour afficher 4 canaux des caméras connectées, de CH1 à CH4.

: sélectionnez cette option pour afficher 9 canaux des caméras connectées, de CH1 à CH9.

REMARQUE : si vous voulez afficher 4 ou 9 canaux, vous devez d'abord définir l'option Multi-Device (voir la section 3.1, Paramètres pour plusieurs périphériques).

État des canaux :

Neuf icônes , présentes en bas de l'interface utilisateur, indiquent l'état de chaque canal de la caméra.

: une icône grise indique qu'aucun périphérique n'est connecté au périphérique principal depuis ce canal.

: une icône verte indique qu'il y a un périphérique connecté depuis ce canal et qu'il fonctionne correctement.

: une icône rouge indique que le périphérique de ce canal est en train d'enregistrer.

: une icône jaune indique que ce canal est déjà configuré en mode plusieurs périphériques (Multi-Device), mais que la connexion au périphérique principal est impossible.

Paramètres OSD :

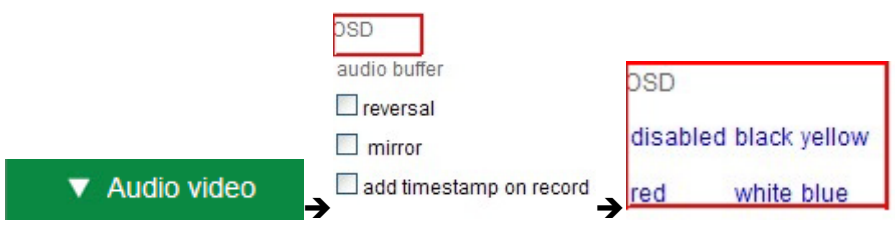


Figure 3.6

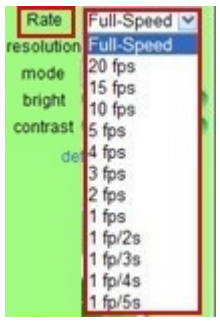
OSD : OSD, de l'anglais « On-Screen Display », désigne l'affichage à l'écran. Cliquez sur **Video** > **OSD**, puis réglez la date et l'heure sur la vidéo.
Disabled : sélectionnez cette option pour effacer l'OSD.
Color : cette option permet de définir la couleur du texte de l'OSD, respectivement **noir, jaune, rouge, blanc, bleu**, etc.
Add time stamp on record : cette option permet d'ajouter aux fichiers vidéo enregistrés une information d'horodatage, qui s'affichera à l'écran.

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

Figure 3.7

Rate et Resolution :

Rate : cette option permet de définir le débit des images vidéo, de la vitesse maximale (Full-Speed) à 1 image toutes les 5 secondes (1fp/5s) (voir figure 3.8).
Resolution : permet de définir la résolution entre 160*120, VGA(640*480) et QVGA (320*240) (voir figure 3.9).
REMARQUE : les paramètres Rate et Resolution sont très utiles pour réduire la taille du fichier obtenu lors d'un enregistrement. Plus leur valeur est faible, moins le fichier est volumineux.



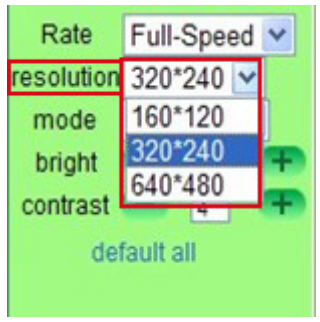


Figure 3.8 Figure 3.9

Menu supérieur :

Figure 4.0

Live Video : cliquez sur ce bouton pour visualiser une vidéo en direct. Cliquez aussi sur ce bouton pour revenir à la vidéo en direct à partir d'autres menus. Les autres boutons de **lecture, d'arrêt, d'instantané,** etc., sont disponibles uniquement sous le menu de vidéo en direct.

play : cliquez sur ce bouton pour lire une vidéo. Si vous cliquez sur le bouton d'arrêt, cliquez ensuite sur le bouton de lecture pour afficher de nouveau la vidéo.

stop : cliquez sur ce bouton pour arrêter la vidéo en direct. Vous pouvez cliquer sur le bouton de lecture pour afficher de nouveau la vidéo.

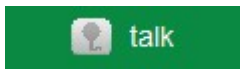
snapshot : cliquez sur ce bouton pour obtenir un instantané. La date et l'heure de l'instantané seront indiquées. Lorsque vous enregistrez un instantané, le fichier correspondant est nommé ainsi : « snapshot_Adresse MAC_date_heure ».

record : cliquez sur ce bouton pour lancer un enregistrement manuel, le bouton devient alors rouge record. Cliquez de nouveau sur ce bouton pour arrêter l'enregistrement. Le fichier de l'enregistrement est enregistré dans le dossier défini (voir figures 10.8 à 11.0).

audio : cliquez sur ce bouton pour enregistrer le bruit autour de la caméra. Si vous branchez un casque ou un haut-parleur à l'ordinateur que vous utilisez, vous entendrez le bruit autour de la caméra. Cette caméra IP est équipée d'un microphone intégré. Lorsque vous cliquez sur le bouton pour lancer

l'enregistrement, il devient rouge

. Cliquez de nouveau pour arrêter la fonction audio.



: cliquez sur ce bouton pour démarrer la fonction de parole (un microphone doit au préalable être branché à l'ordinateur). Lorsque vous parlez dans le microphone branché à l'ordinateur, le son est émis par le haut-parleur intégré de la caméra, audible par les personnes situées à proximité de la caméra. Vous obtiendrez un meilleur effet sonore en branchant un haut-parleur externe au connecteur audio situé au dos de la caméra (figure 1.2). Lorsque vous cliquez sur le bouton pour lancer la fonction, il devient rouge

. Cliquez de nouveau pour arrêter la fonction de parole.

REMARQUE : en tant que visiteur, si vous cliquez sur d'autres menus que vous n'êtes pas autorisé à utiliser, une fenêtre de l'interface de connexion (figure 2.6) s'affichera. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour vous connecter de nouveau.

2.8 Pour l'opérateur

Lorsque vous vous connectez en tant qu'opérateur, vous pouvez accéder à la caméra IP avec le niveau Operator.
Outre les fonctions du niveau Visitor, le niveau Operator prend également en charge les fonctions suivantes :

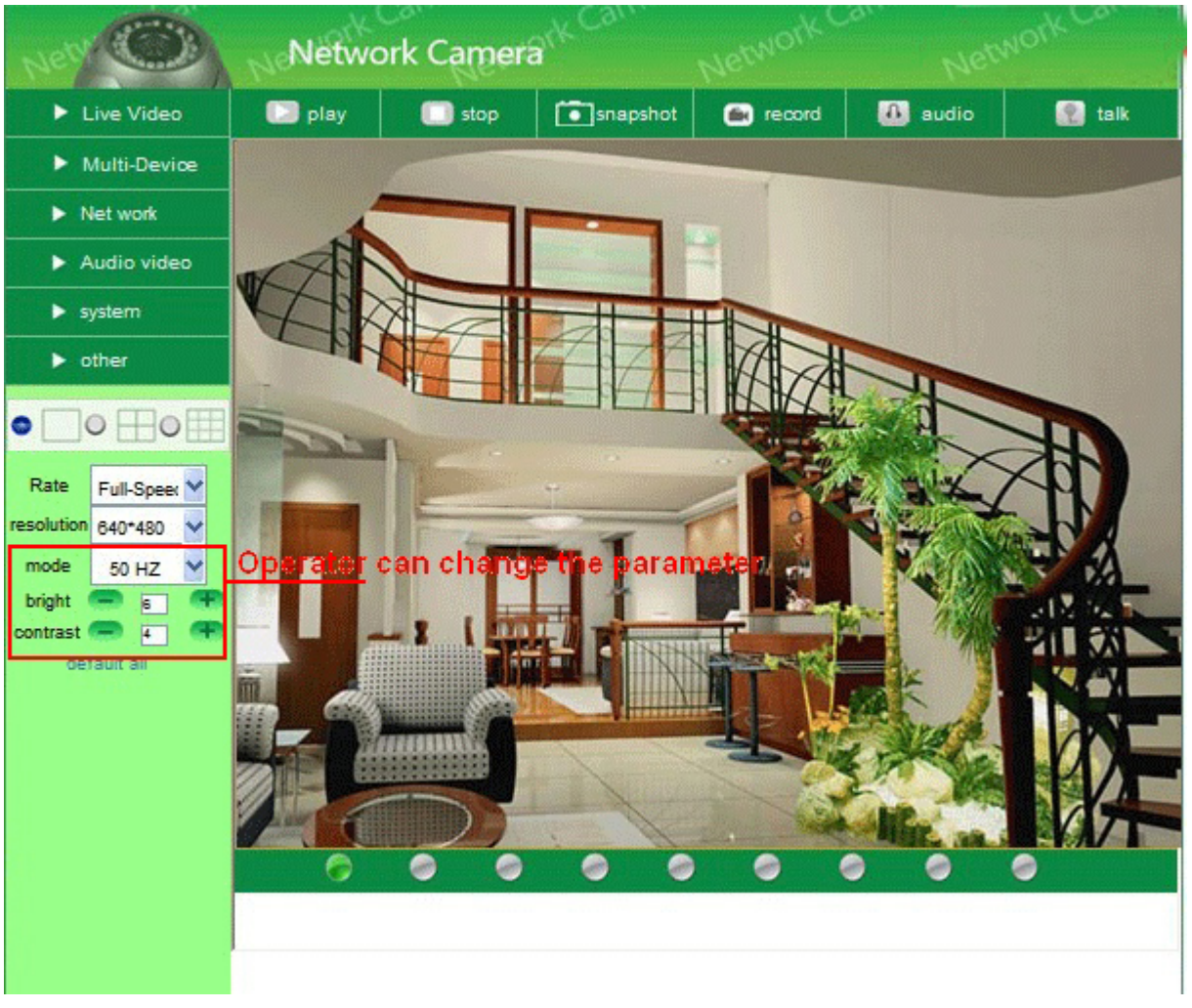


Figure 4.1

Paramètres Audio Video

Figure 4.2

Audio buffer : quand vous sélectionnez cette option, cinq chiffres s'affichent (de 1 à 5), qui désignent la durée en secondes de la mise en mémoire tampon audio. **Reversal :** sélectionnez cette option pour retourner l'image. Cliquez de nouveau pour afficher de nouveau l'image normale.
Mirror : sélectionnez cette option pour inverser l'image. Cliquez de nouveau pour afficher de nouveau l'image normale.
REMARQUE : les options Reversal et Mirror peuvent se révéler utiles lorsque vous installez la caméra dans une position spéciale.

Paramètres Mode, Bright, Contrast

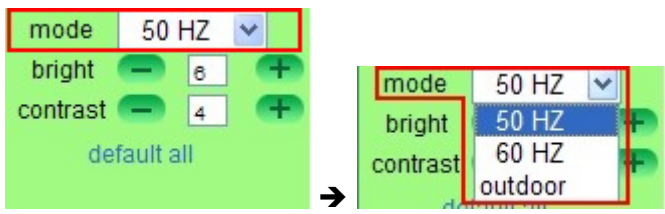
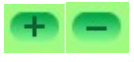


Figure 4.3

Mode : cette option permet de définir la fréquence de fonctionnement, 50HZ/60HZ pour les utilisateurs qui utilisent une fréquence de 50 Hz ou de 60 Hz, et outdoor pour les utilisateurs qui veulent utiliser la caméra en extérieur.
REMARQUE : cette caméra est normalement prévue pour une utilisation en intérieur.

Bright : définissez les paramètres pour régler la qualité d'image de la vidéo. Cliquez sur pour régler la valeur.

Contrast : définissez les paramètres pour régler la qualité d'image de la vidéo. Cliquez sur  pour régler la valeur.
Default all : sélectionnez cette option pour rétablir tous les paramètres par défaut.
REMARQUE : si vous vous connectez à la caméra, qu'aucune vidéo ne s'affiche et que les paramètres bright/contrast sont vides, essayez de cliquer sur default all pour rétablir les paramètres par défaut et voir si vous obtenez une vidéo en direct.

REMARQUE : en tant qu'opérateur, si vous cliquez sur d'autres menus que vous n'êtes pas autorisé à utiliser, une fenêtre de l'interface de connexion (figure 2.6) s'affichera. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour vous connecter de nouveau.

2.9 Pour l'administrateur

Pour plus d'informations, voir la section **Paramètres en tant qu'administrateur** (en particulier les sections 3.1 à 3.22).
.

3 Paramètres en tant qu'administrateur

Lorsque vous vous connectez en tant qu'administrateur, vous pouvez accéder à la caméra IP avec le niveau Administrator.
L'administrateur a accès à tous les paramètres et à toutes les opérations de la caméra, qu'il peut configurer et contrôler librement.
Certaines fonctions spéciales sont accessibles uniquement à l'administrateur.

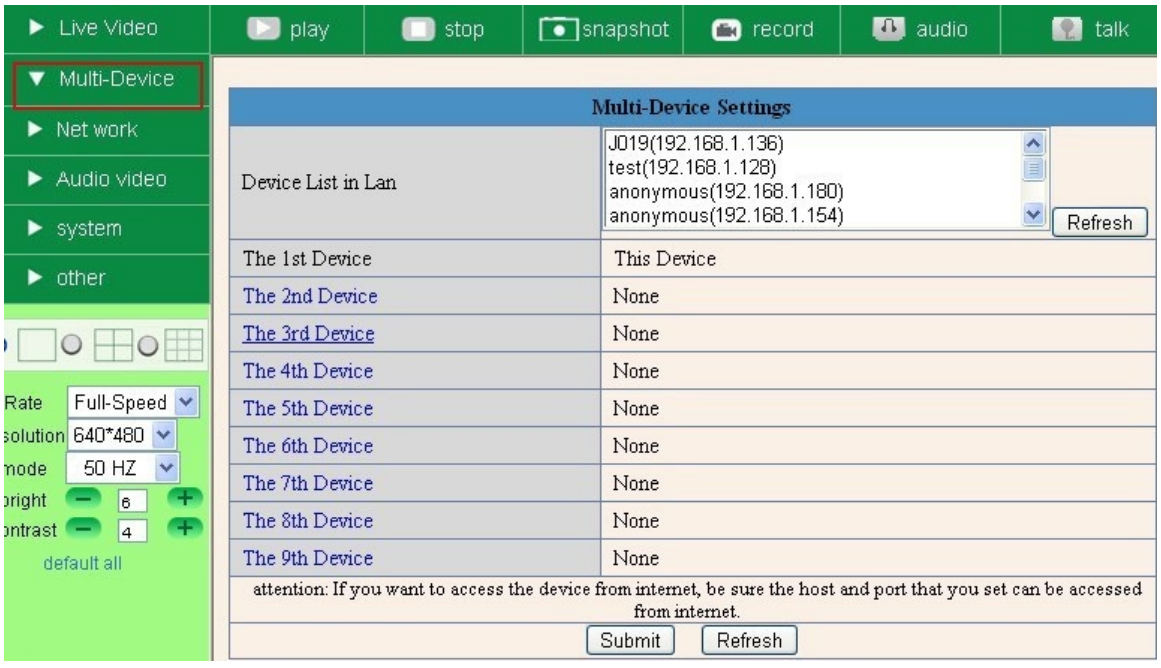


Figure 4.4

3.1 Paramètres pour plusieurs périphériques

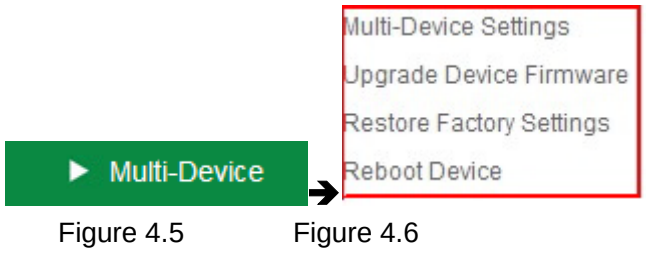


Figure 4.5 Figure 4.6

Multi-Device Settings

Cette caméra peut prendre en charge jusqu'à 9 canaux à la fois.

3.1.1 Définition de plusieurs périphériques dans un réseau local

La page Multi-Device Settings vous permet de voir toutes les périphériques détectés dans le réseau local. Le premier périphérique est celui par défaut. Vous pouvez ajouter d'autres périphériques à surveiller parmi ceux répertoriés dans la liste. Ce logiciel Web permet de gérer jusqu'à 9 caméras IP en ligne simultanément.

Cliquez sur **The 2nd Device** (2e périphérique) puis sur le périphérique de votre choix dans la liste **Device List in Lan** (Liste des périphériques du réseau local). Les champs Alias, Host (Hôte) et Http Port (Port Http) sont alors automatiquement remplis. Saisissez ensuite votre nom d'utilisateur et votre mot de passe et cliquez sur **Add** (Ajouter). Procédez de la même façon pour ajouter d'autres périphériques, puis cliquez sur **Submit** (Envoyer).

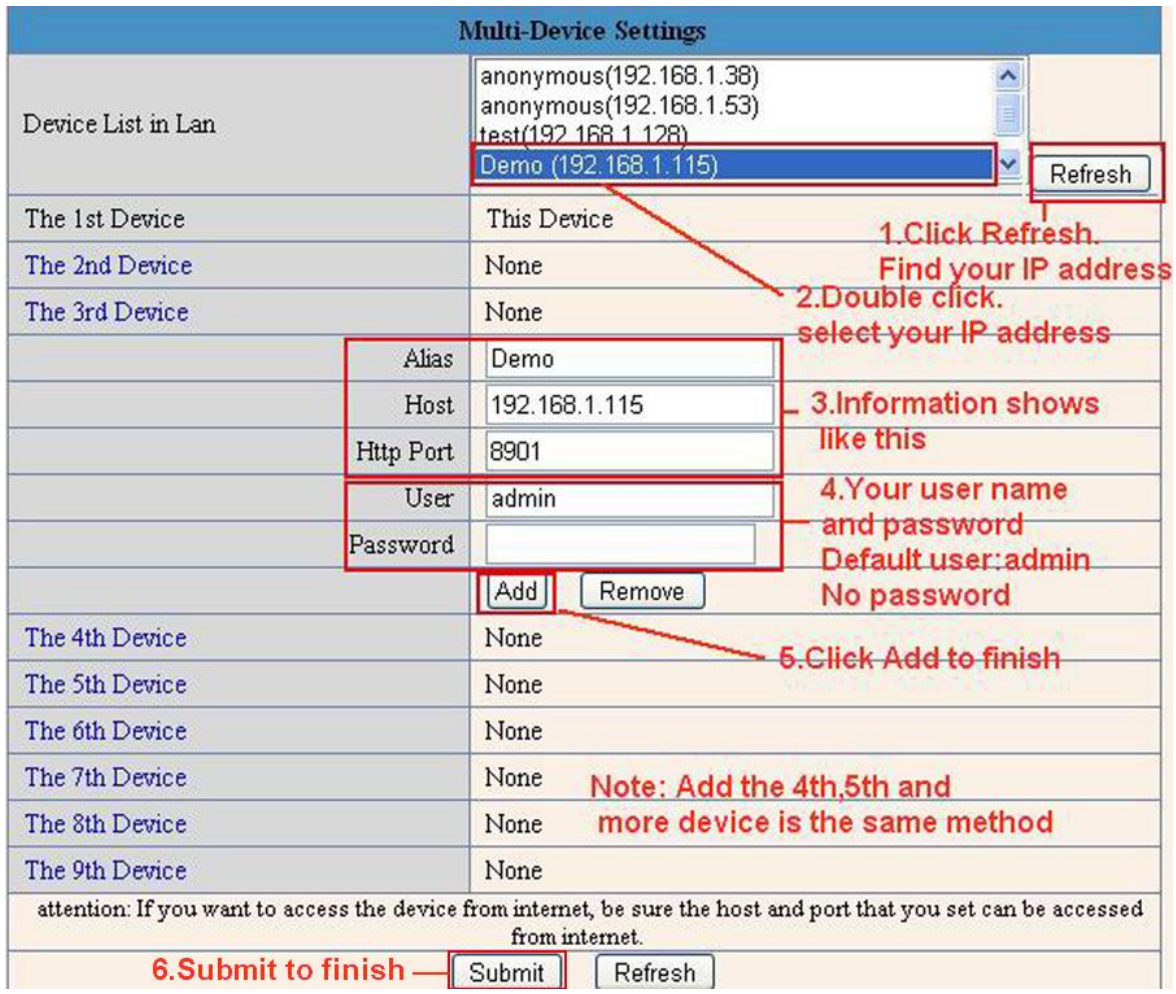


Figure 4.7

Cliquez sur **Live Video** (Vidéo en direct), puis sélectionnez pour visualiser quatre canaux, ou pour visualiser neuf canaux.

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

Figure 4.8

Figure 4.9

3.1.2 Définition de plusieurs périphériques dans un réseau local sans fil

Si vous voulez visualiser des caméras à partir d'Internet, vous devez ajouter ces périphériques par nom de domaine DDNS.
Veillez à configurer de manière satisfaisante le service DDNS sur toutes les caméras que vous voulez ajouter (voir la section 3.7, **Paramètres du service DDNS**). Vérifiez aussi que ces caméras sont compatibles avec le service DDNS.

Connectez-vous à la première caméra par nom de domaine DDNS et port. Cette caméra agira en guise de caméra hôte.

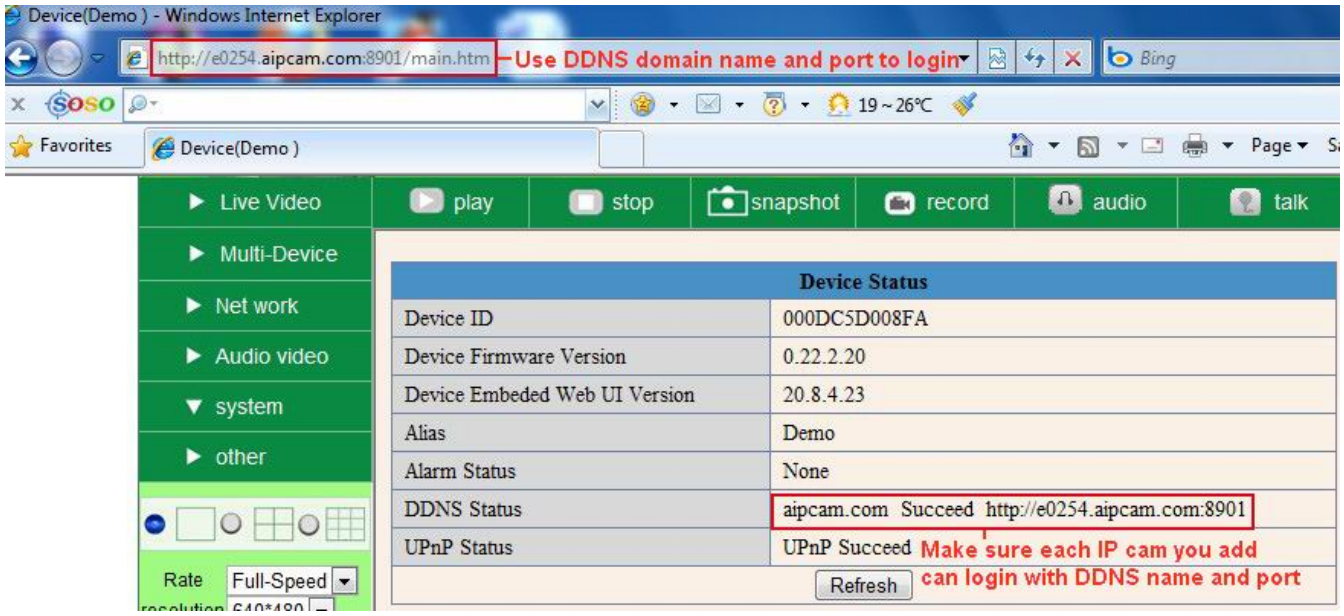


Figure 5.0

Cliquez sur **Multi-Device** (Plusieurs périphériques) et sélectionnez **Multi-Device Settings** (Paramètres pour plusieurs périphériques). Sélectionnez **The 2nd Device** (2e périphérique), renseignez les champs Alias, Host (Hôte), Http Port (Port Http), User (Utilisateur) et Password (Mot de passe) pour la deuxième caméra, puis cliquez sur **Add** (Ajouter). Procédez de la même façon pour ajouter d'autres périphériques, puis cliquez sur **Submit** (Envoyer).
REMARQUE : l'alias est facultatif, vous pouvez indiquer celui de votre choix. L'hôte doit correspondre au nom de domaine DDNS de la caméra, sans « **http://** », ce n'est pas l'adresse IP du réseau local.
Si vous avez plusieurs caméras, vous pouvez utiliser le même nom de domaine DDNS, et simplement définir différents numéros de port pour chaque caméra.

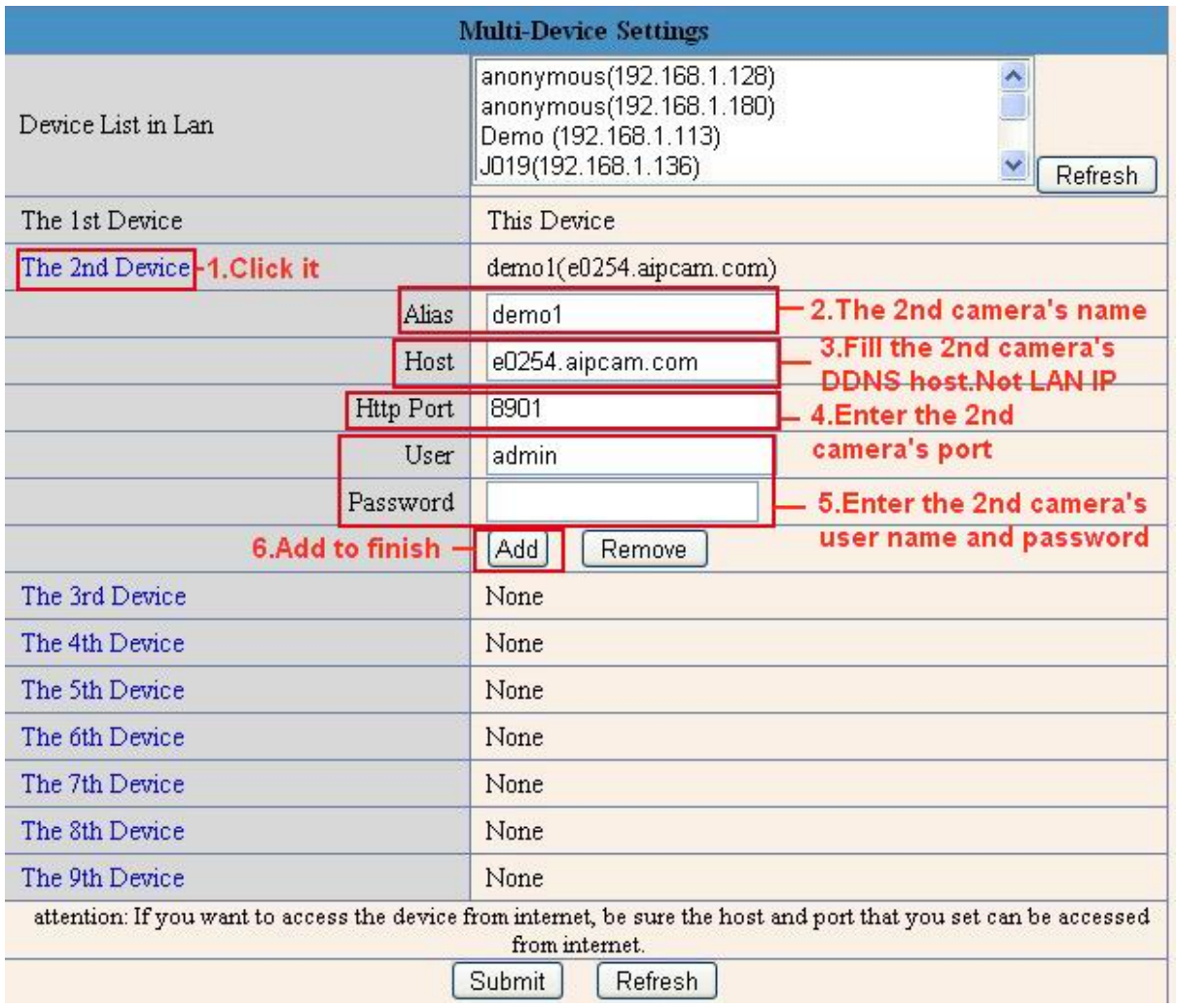


Figure 5.1

Remarque : ajoutez d'autres caméras en procédant de la même façon. Cliquez sur **Submit** (Envoyer) pour toutes les ajouter.

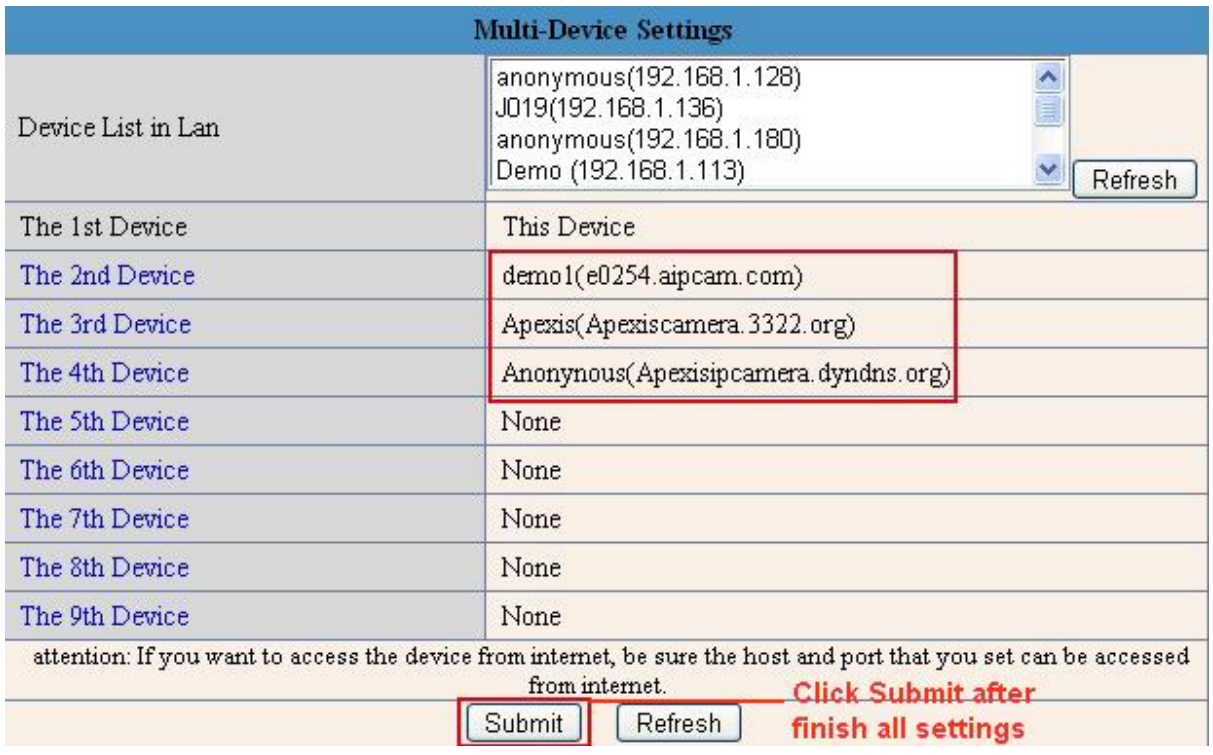


Figure 5.2

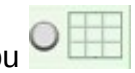
Cliquez sur **Live Video** (Vidéo en direct), puis sélectionnez pour visualiser quatre canaux, ou  pour visualiser neuf canaux.
Cela vous permet de visualiser à distance toutes les caméras par Internet. Par exemple, si vous êtes en déplacement, vous pouvez utiliser le service DDNS de la première caméra (hôte) pour visualiser tous les périphériques par Internet.

Figure 5.3

3.1.3 Mise à niveau du firmware du périphérique

Si vous voulez mettre à niveau la caméra, mettez d'abord à niveau le firmware du périphérique, puis mettez à niveau l'interface utilisateur Web.
Cliquez sur **Upgrade Device Firmware**, cliquez sur **Browse** (Parcourir), sélectionnez le fichier binaire adéquat, puis cliquez sur **Submit** (Envoyer) pour lancer la mise à niveau.
REMARQUE : avant de procéder à la mise à niveau via le navigateur, vérifiez qu'IP Camera Tool a pu identifier l'adresse IP de la caméra.
Attention : pendant la mise à niveau, ne mettez pas la caméra hors tension et privilégiez une utilisation par câble.
La mise à niveau n'est pas une opération anodine. Un fonctionnement inadéquat du fichier binaire de mise à niveau ou un fichier de mise à niveau incorrect pourraient endommager la caméra.

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

Figure 5.4

3.1.4 Restauration des paramètres par défaut

Cliquez sur **Restore Factory Settings**, puis cliquez sur **OK** dans la fenêtre qui s'affiche pour rétablir les paramètres par défaut et réinitialiser le périphérique.

Figure 5.5

3.1.5 Réinitialisation du périphérique

Cliquez sur **Reboot the device**, puis cliquez sur **OK** pour réinitialiser le périphérique.

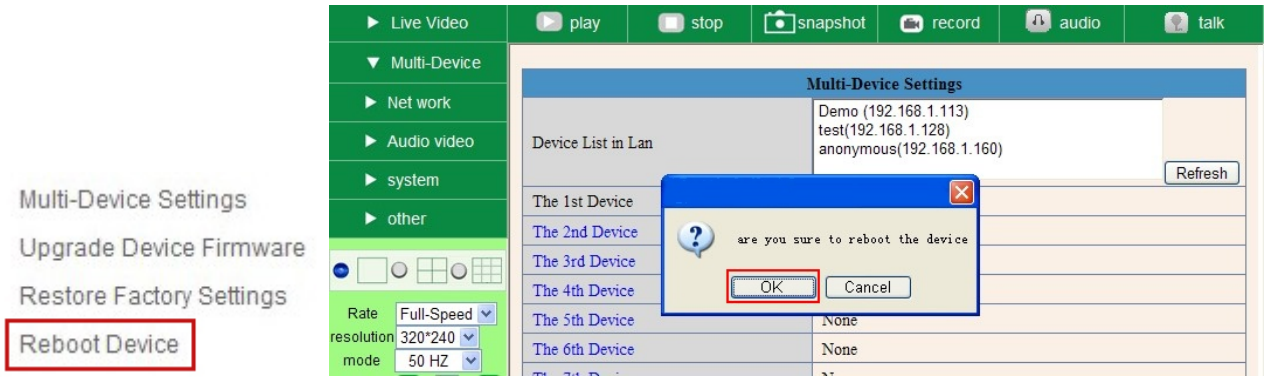
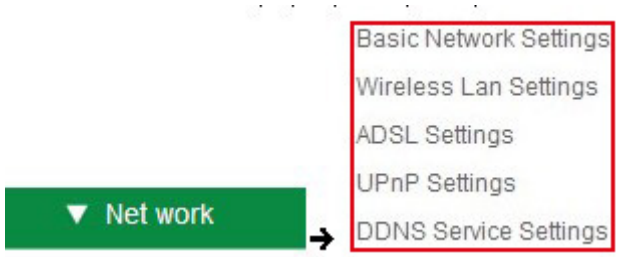


Figure 5.6

3.2 Paramètres réseau

Cliquez sur **Network**, la fenêtre suivante s'affiche :



Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

3.3 Paramètres réseau de base

La page Basic Network Settings vous permet de définir l'adresse IP de la caméra (adresse IP statique). Vous pouvez aussi configurer les mêmes paramètres dans IP Camera Tool (voir figure 2.3).

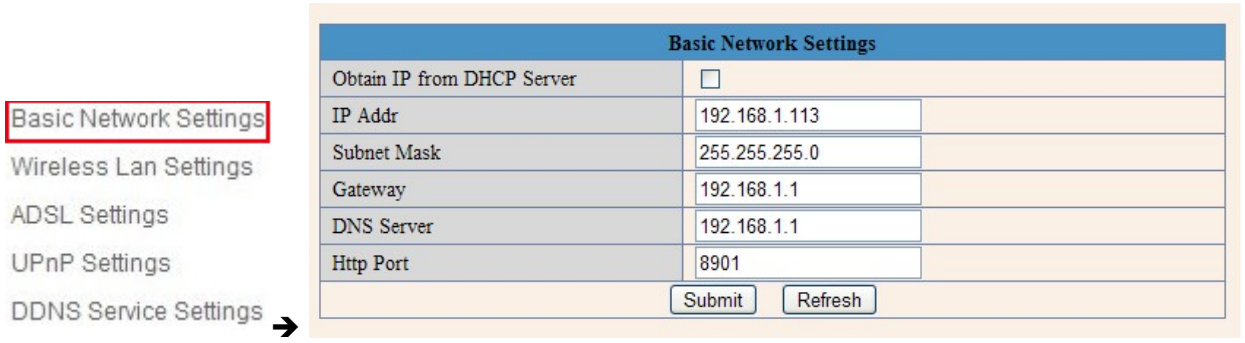


Figure 5.7

Si vous ne connaissez pas le masque de sous-réseau, la passerelle et le serveur DNS, consultez l'état de la connexion au réseau local de votre ordinateur, vous y trouverez toutes ces informations. Pour cela, procédez comme suit :

1. Panneau de configuration➔Connexions réseau➔Connexions au réseau local➔ Support ➔ Détails

2. Recherchez l'icône de connexion locale dans la **barre des tâches**, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez **Support ➔ Détails.**

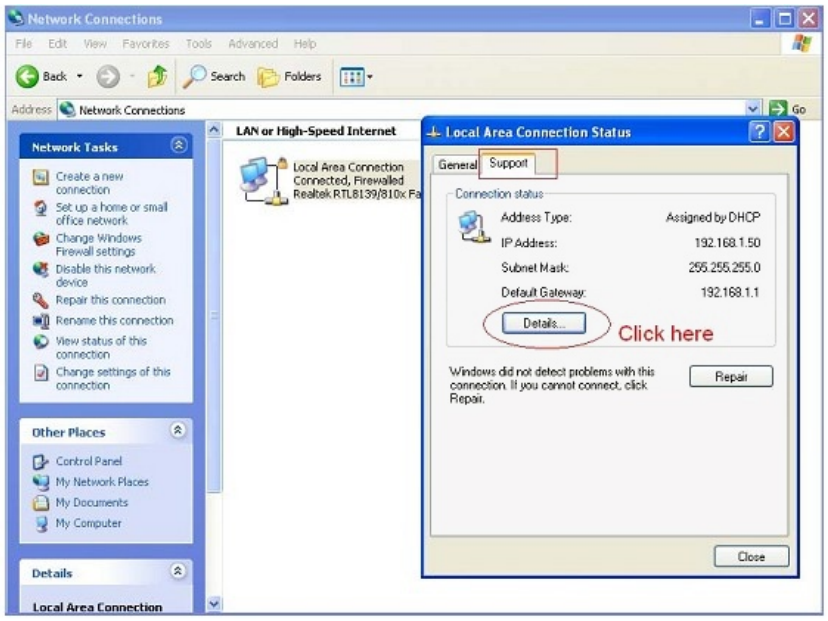


Figure 5.8

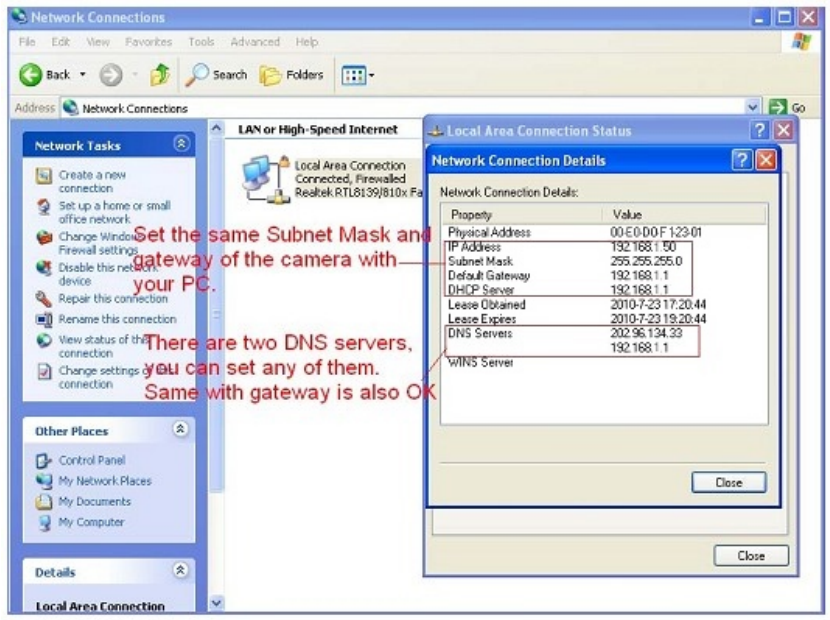


Figure 5.9

Si vous ne connaissez pas le serveur DNS, vous pouvez définir la même adresse que la passerelle.

Si le routeur prend en charge la fonction DHCP, cochez la case Obtain IP from DHCP Server (Obtenir une adresse IP du serveur DHCP) afin d'obtenir une adresse IP dynamique.

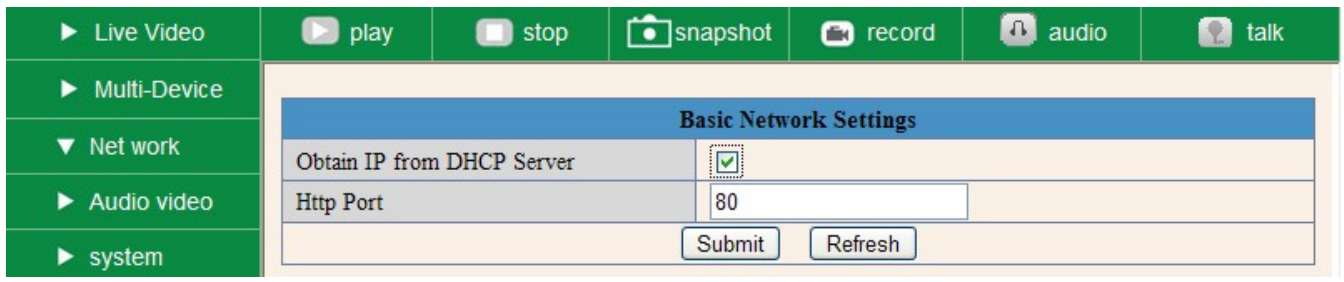


Figure 6.0

Http Port : dans la plupart des cas, vous pouvez laisser cette valeur telle quelle. Toutefois, si votre fournisseur de services Internet bloque ce port, vous pouvez en sélectionner un autre, par exemple le 85.

3.4 Paramètres réseau sans fil

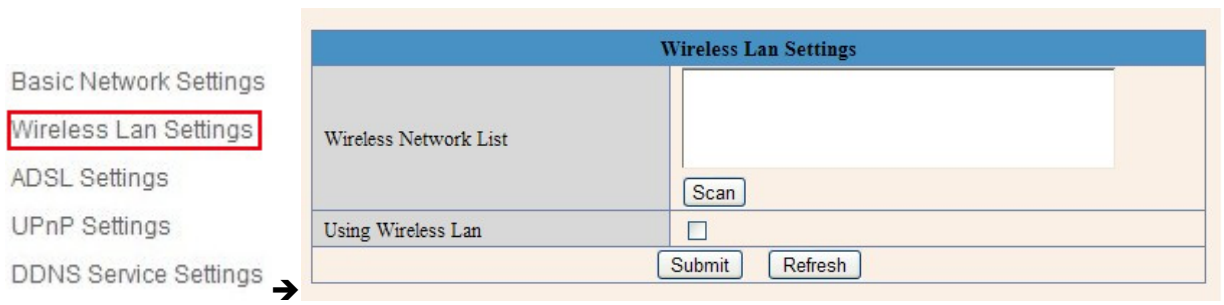


Figure 6.1

1. Vérifiez que le routeur est un routeur sans fil.
2. Vérifiez que l'antenne Wi-Fi est installée.
3. Vérifiez si le réseau sans fil du routeur est crypté. En cas de cryptage, conservez la clé.
4. Connectez-vous à la caméra, cliquez sur **Network** > **Wireless Lan Settings** > **Scan**, lancez deux fois une

analyse afin d'obtenir la liste des réseaux sans fil, puis choisissez celui que vous voulez utiliser (voir figure 6.2).

5. S'il n'y a pas de cryptage, cliquez sur **Submit** (Envoyer) (voir figure 6.4).
6. En cas de cryptage, indiquez la clé partagée, puis cliquez sur **Submit** (Envoyer) (voir figure 6.5).
7. Patientez environ 30 secondes, laissez la caméra redémarrer, puis débranchez le câble réseau.

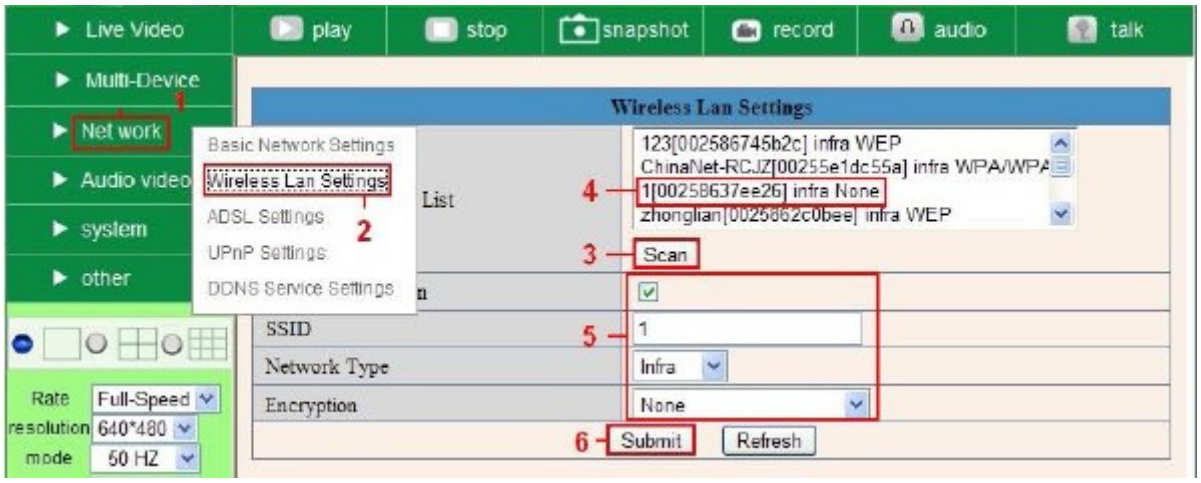


Figure 6.2

Figure 6.3

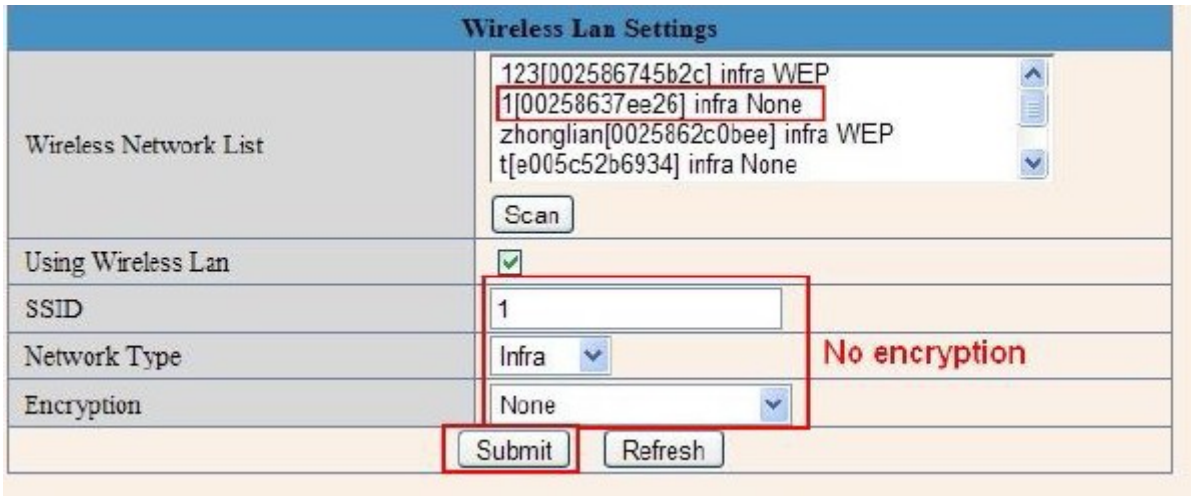


Figure 6.4

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

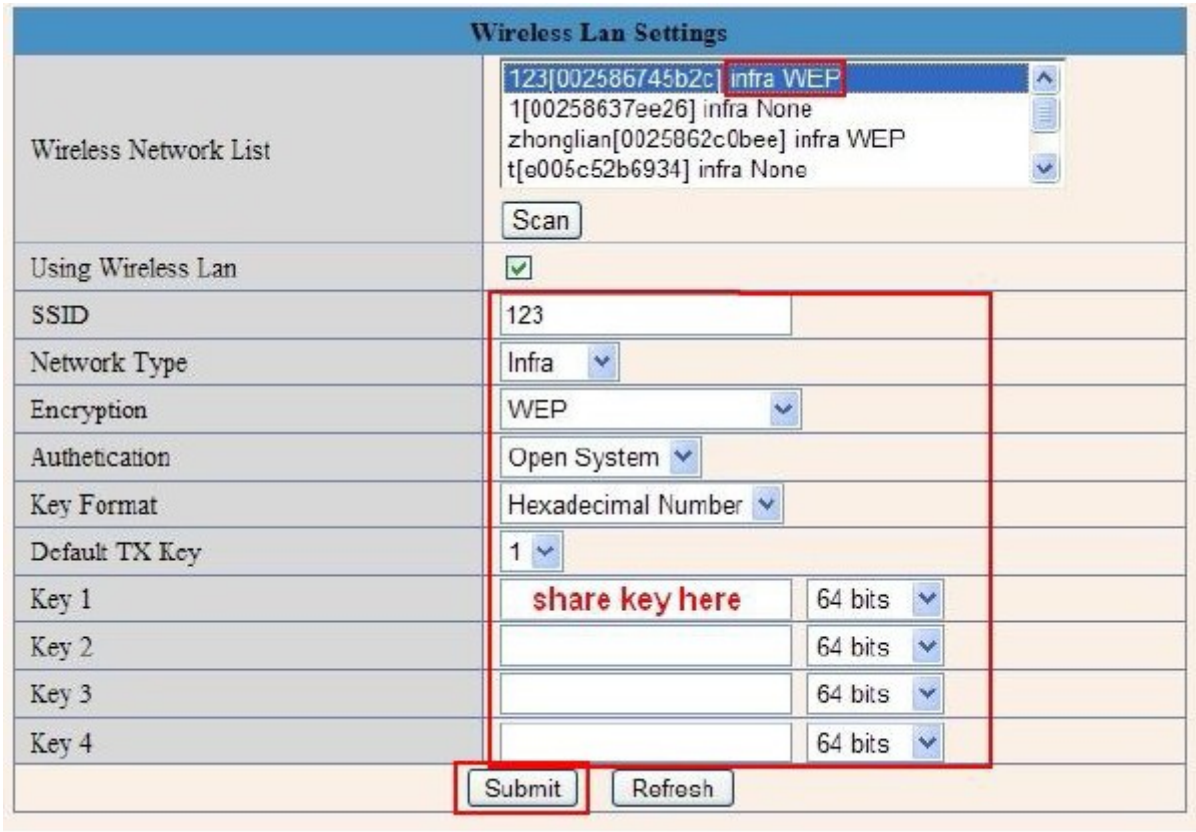


Figure 6.5

3.5 Paramètres ADSL

Lorsque vous êtes connecté à Internet directement par ADSL, vous utilisez la page ADSL Settings pour entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe ADSL fournis par votre fournisseur de services Internet.

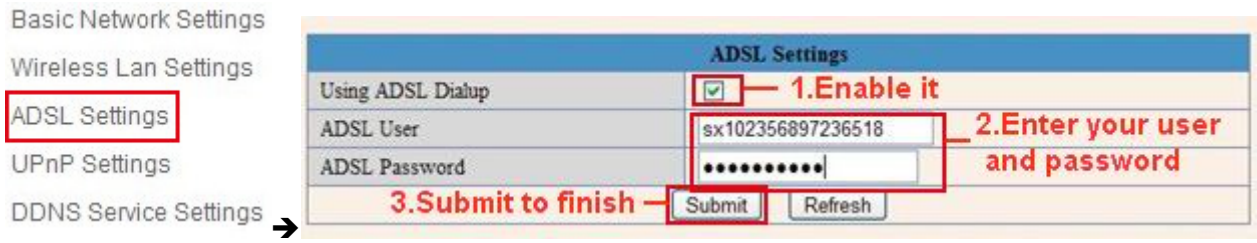


Figure 6.7

3.6 Paramètres UPnP

Cliquez sur **UPnP Settings** pour sélectionner **Using UPnP to Map Port** (Utiliser UPnP pour mapper les ports) :

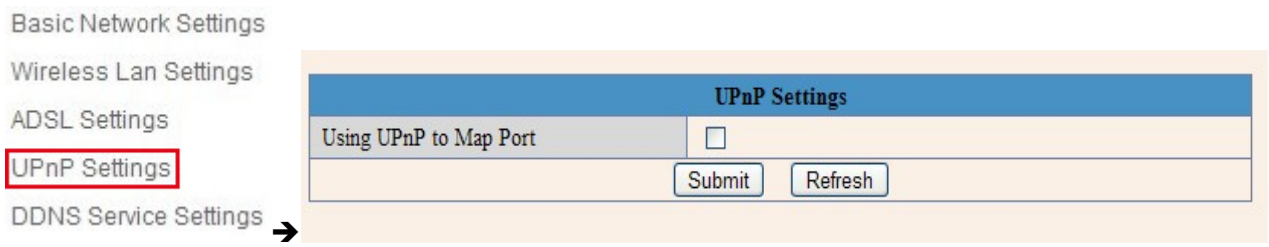


Figure 6.8

Cochez la case, puis cliquez sur **Submit** (Envoyer). La caméra prend alors automatiquement en charge le

réacheminement des ports UPnP.
Si votre routeur prend en charge le protocole UPnP, cela peut se révéler utile pour l'utilisation du service DDNS. Vous devrez alors effectuer le réacheminement des ports sur le routeur.

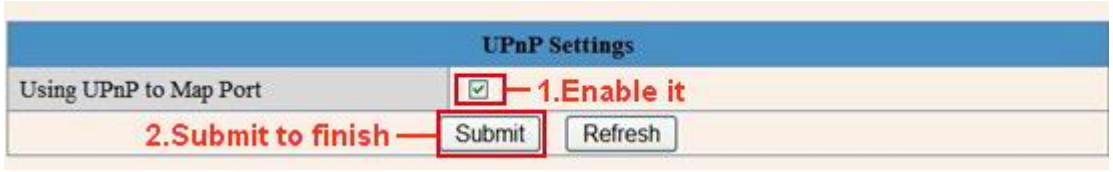


Figure 6.9

REMARQUE : le protocole UPnP concerne uniquement le réacheminement des ports. Cette fonction étant liée aux paramètres de sécurité du routeur, veillez à ce qu'elle soit activée.
Attention : si le routeur ne prend pas en charge la fonction UPnP, un message d'erreur peut s'afficher. Il est conseillé de réacheminer manuellement les ports du routeur (pour plus d'informations, voir les figures 7.4 à7.9).

3.7 Paramètres du service DDNS

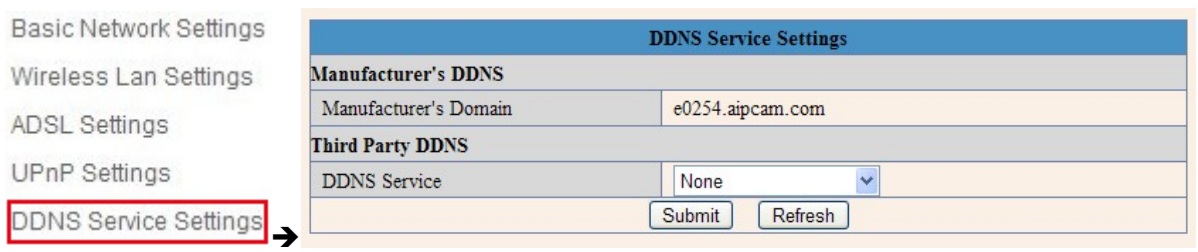


Figure 7.0

La page DDNS Service Settings offre deux options :
Manufacturer’s DDNS : ce domaine est fourni par le fabricant.
Third Party DDNS : ce domaine est fourni par un tiers, comme Dyndns, Oray, 3322, etc.

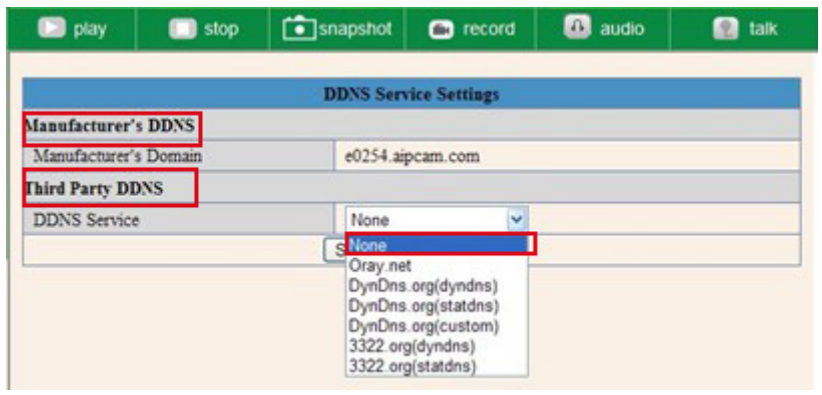


Figure 7.1

Third Party DDNS
Si vous utilisez un DDNS tiers, sélectionnez le serveur à utiliser, par exemple, « 3322.org » ou « dyndns.org », comme le montre la figure ci-dessous :

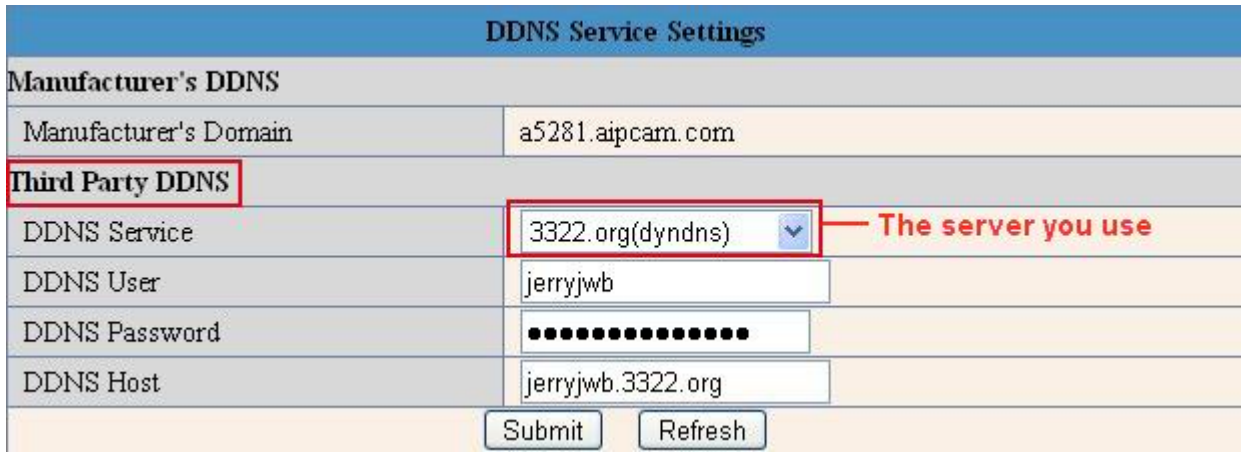


Figure 7.2

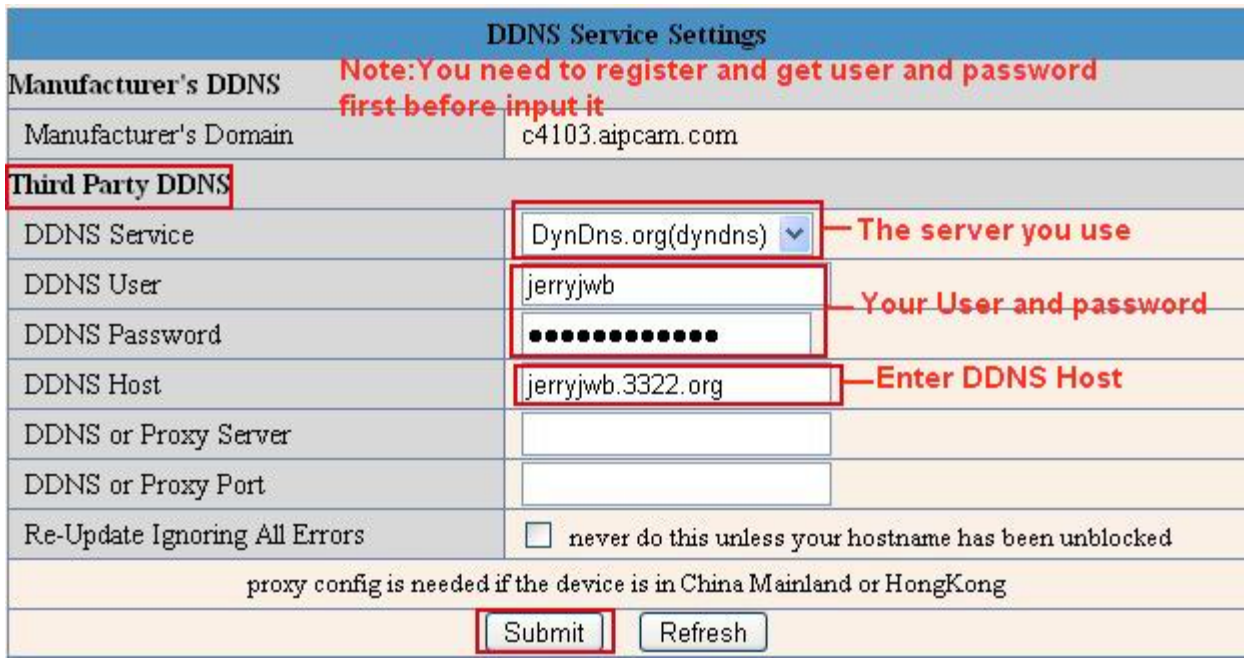


Figure 7.3

Vous devez d'abord enregistrer un compte, avec un nom d'utilisateur, un mot de passe, un hôte, etc., puis les saisir dans les champs respectifs.

REMARQUE : vous ne pouvez choisir qu'un seul DDNS, par exemple, si vous utilisez le DDNS du fabricant, le DDNS tiers ne fonctionnera pas, et inversement.

Modification du port de la caméra

Le port par défaut de la caméra est le **80**. Vous pouvez le modifier et choisir celui de votre choix, comme **81**, **100**, **8091**, etc. Cliquez sur **OK**, la caméra redémarrera, patientez environ 30 secondes.

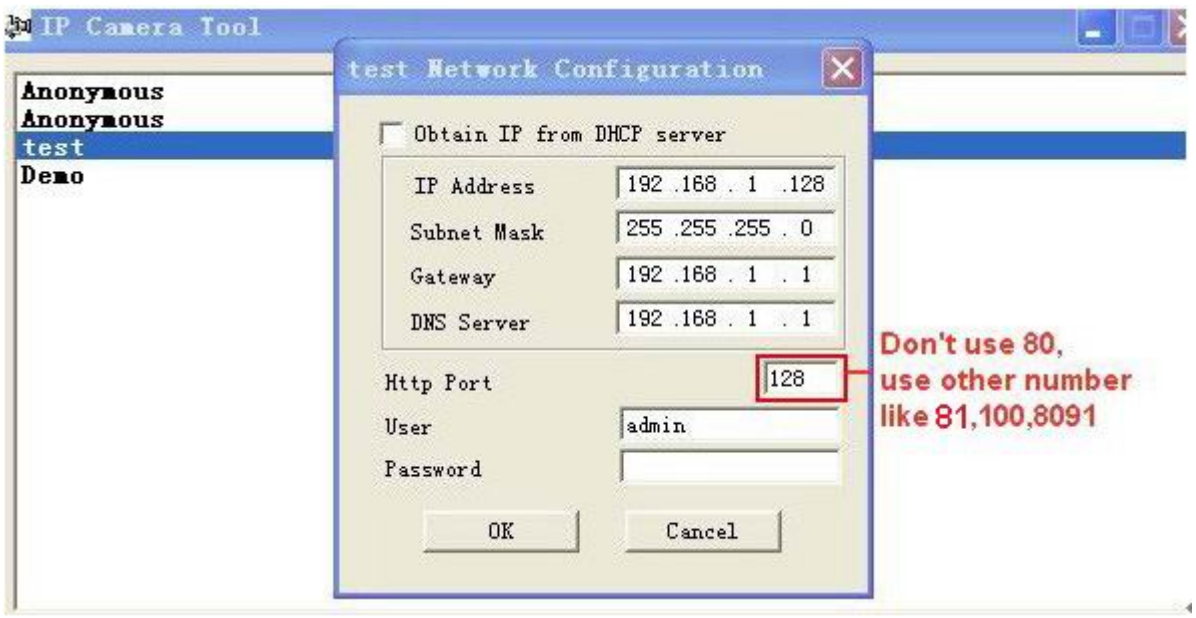


Figure 7.4

Veillez à ce que le **masque de sous-réseau**, la **passerelle** et le **serveur DNS** soient les mêmes que pour le routeur.

Définition du réacheminement des ports sur le routeur

Il s'agit de l'étape la plus importante. La définition du réacheminement des ports sur le routeur a un rapport avec l'adresse IP de la caméra et donc le bon fonctionnement du service DDNS. Compte tenu du très grand nombre de routeurs disponibles sur le marché, il est difficile d'établir une procédure commune. La procédure de configuration du réacheminement des ports ci-dessous est donc donnée à titre d'exemple uniquement :

TP-LINK :

1. Connectez-vous au routeur.
2. Sélectionnez **Forwarding** (Réacheminement), puis **Virtual Servers** (Serveurs virtuels).
3. Cliquez sur le bouton Add New (Ajouter), une fenêtre s'affiche :

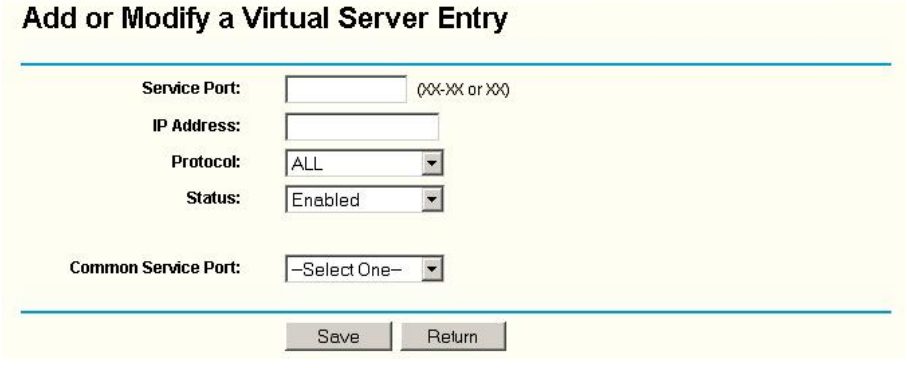


Figure 7.5

Renseignez le port de service (**sauf le port 80**) et l'adresse IP de la caméra, puis cliquez sur Save (Enregistrer).

REMARQUE : le port et l'adresse IP doit être les mêmes que pour la caméra.

BELKIN :

1. Connectez-vous au routeur.
2. Sélectionnez **Firewall** (Pare-feu), puis **Virtual Servers** (Serveurs virtuels).

3. Saisissez le numéro de port (**sauf le port 80**) et l'adresse IP, puis cliquez sur Save (Enregistrer).
REMARQUE : le port et l'adresse IP doit être les mêmes que pour la caméra.

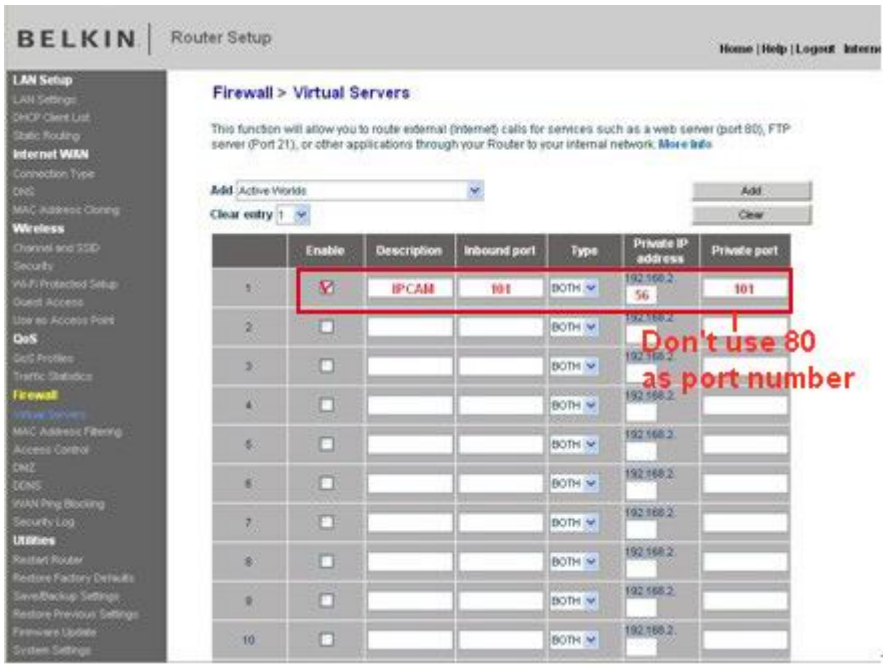


Figure 7.6

DLINK :

1. Connectez-vous au routeur.
2. Sélectionnez **Advanced** (Avancé), puis **Virtual Servers** (Serveurs virtuels).
3. Saisissez le port, l'adresse IP et le protocole, puis cliquez sur Save (Enregistrer).

REMARQUE : le **port public** et le **port privé** doivent être les mêmes que pour la caméra. Sélectionnez l'option **Both** (Les deux) pour le protocole.

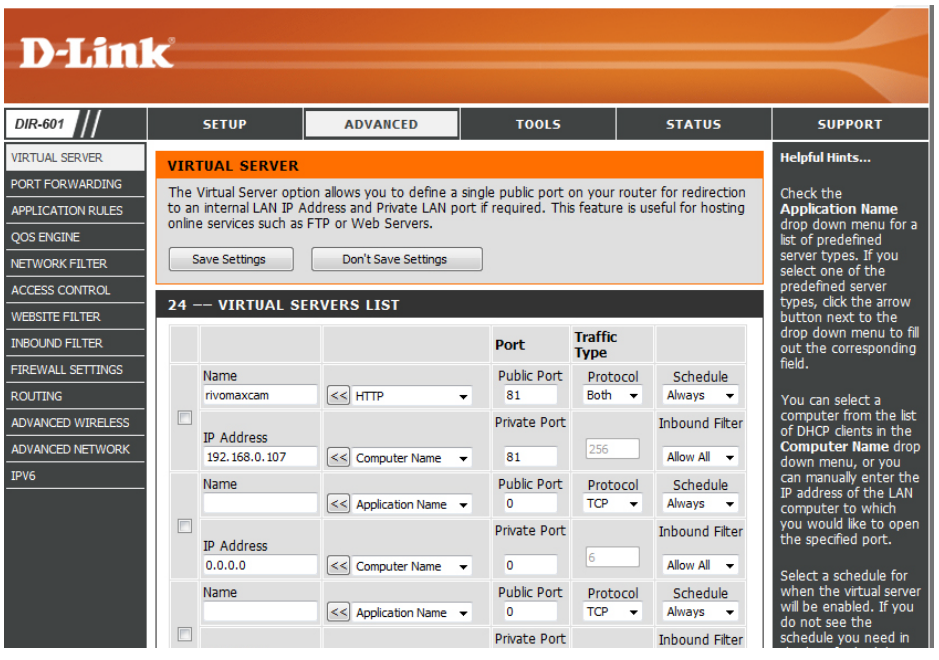


Figure 7.7

Une fois ces 4 étapes réalisées, vous pouvez utiliser librement le service DDNS. Vous pouvez en vérifier l'état à partir de la caméra (voir figure ci-après) et obtenir le lien du service DDNS pour une consultation sur Internet.

Procédure : **Login** (Connexion) > **System** > **Device Info** (Infos sur le périphérique) :

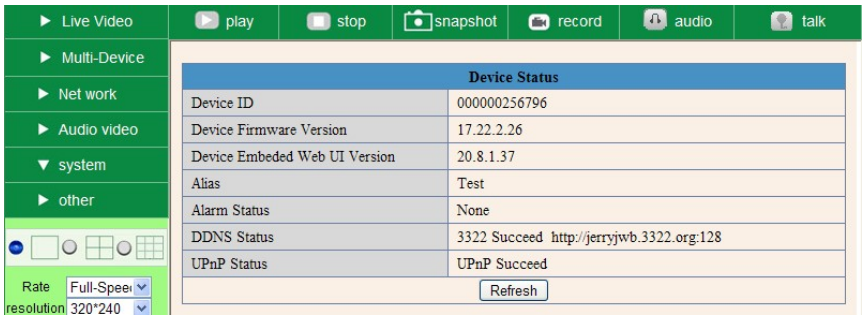


Figure 7.8

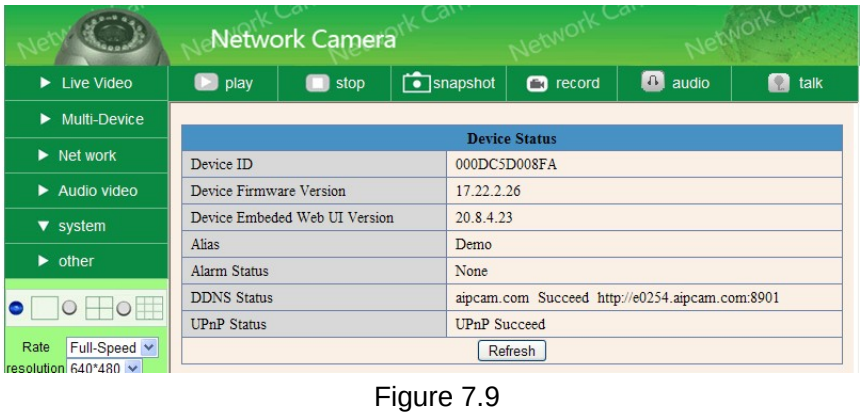


Figure 7.9

3.8 Paramètres du système

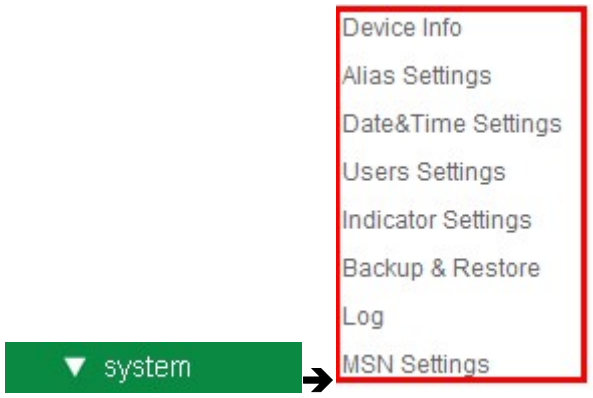


Figure 8.0

3.8.1 Infos sur le périphérique

La page Device Info vous permet de consulter diverses informations sur le périphérique, comme son ID, la version du firmware, la version de l'interface utilisateur Web intégrée, l'alias, l'état de l'alarme, l'état du service DDNS, l'état UPnP et l'état MSN (respectivement **Device ID**, **Firmware Version**, **Embedded Web UI Version**, **Alias**, **Alarm Status**, **DDNS Status**, **UPnP Status** et **MSN Status**.

Figure 8.1

3.9 Paramètres d'alias

Le nom par défaut du périphérique est anonyme. La page Alias Settings vous permet de nommer la caméra comme bon vous semble. Cliquez ensuite sur **Submit** (Envoyer).

Figure 8.2

3.10 Réglage de la date et de l'heure

La page Date & Time Settings vous permet de régler la date et l'heure de la caméra.
Choisissez le fuseau horaire (**Clock Time zone**) de votre pays.
Vous pouvez choisir une synchronisation avec un serveur NTP (Sync with NTP Server) (voir figure 8.3) ou une synchronisation avec l'heure du PC (Sync with PC Time) (voir figure 8.4).

Figure 8.3

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

Figure 8.4

3.11 Paramètres des utilisateurs

Ce système peut gérer jusqu'à huit comptes. La page Users Settings vous permet de définir les noms d'utilisateur et les mots de passe, ainsi auquel sont attribuées les autorisations suivantes :

- **Visitor :** le mode visiteur est un mode de lecture seule (pour plus d'informations, voir la section 2.7).
- **Operator :** le mode opérateur permet de régler la direction de la caméra IP et de définir certains paramètres (pour plus d'informations, voir la section 2.8).
- **Administrator :** le mode administrateur permet de configurer les paramètres avancés de la caméra IP. Pour plus d'informations, voir les sections 3.1 à 3.22.

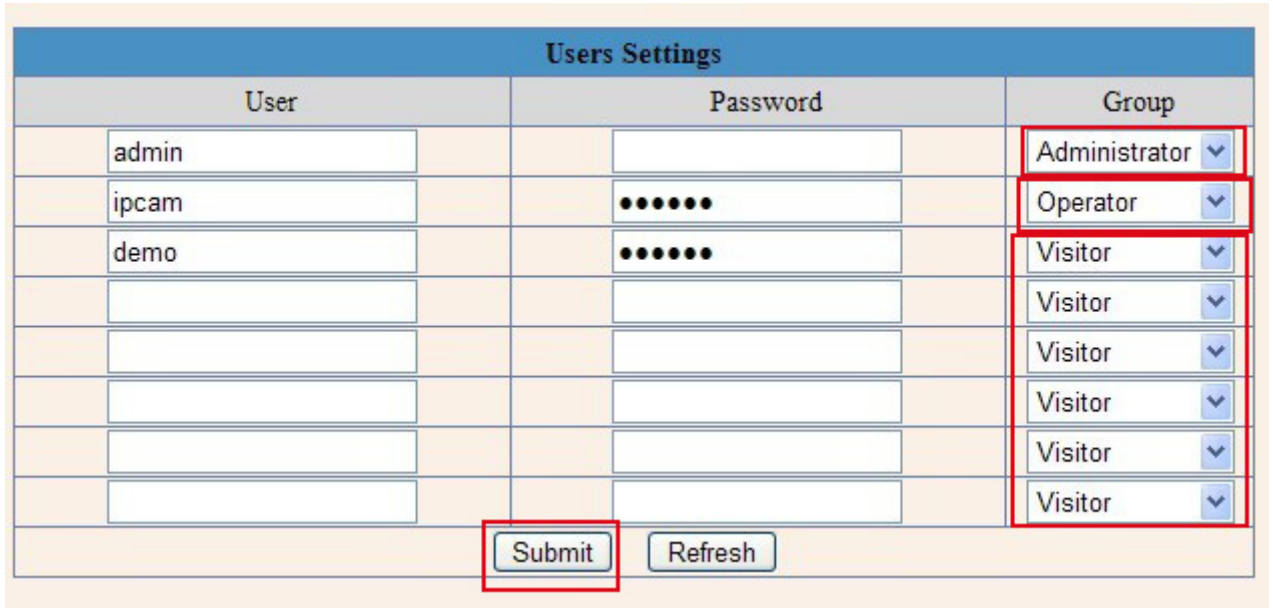
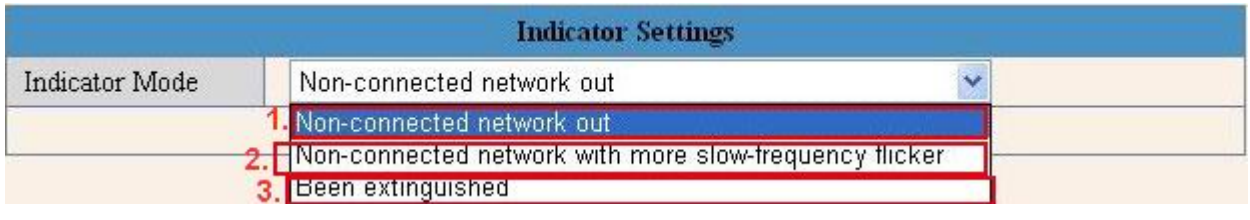


Figure 8.5

3.12 Paramètres de l'indicateur



Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

Figure 8.6

La page Indicator Settings vous permet de configurer les paramètres du témoin lumineux. Trois options sont disponibles :

(1) **Non-connected network out** : le témoin lumineux s'allume et clignote en cas de connexion à Internet et s'éteint lorsque la connexion s'interrompt.

(2) **Non-connected network with more slow-frequency flicker** : le témoin s'allume et clignote en cas de connexion à Internet, et le clignotement ralentit lorsque la connexion s'interrompt.

(3) **Been extinguished** : le témoin reste éteint.

3.13 Sauvegarde et restauration

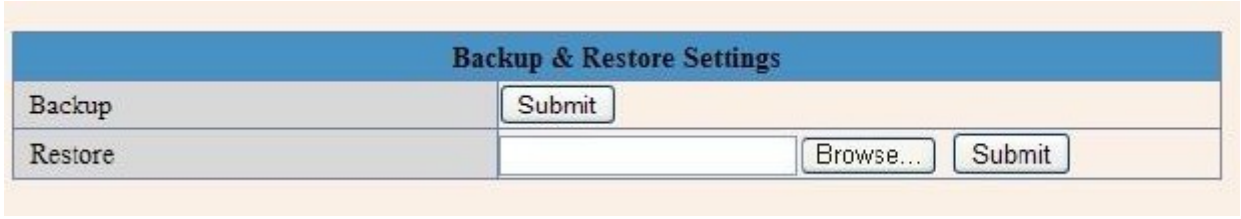


Figure 8.7

(1)**Backup :** cette option permet de sauvegarder tous les paramètres de la caméra IP, par exemple si vous voulez sauvegarder tous les réglages personnalisés effectués jusqu'à présent. Pour ce faire, cliquez sur **Submit** (Envoyer) pour enregistrer tous les paramètres configurés dans un fichier binaire de paramètres.

(2)**Restore :** cette option permet de restaurer les paramètres de la caméra IP, par exemple si vous voulez rétablir un état précis de paramètres disposant d'une sauvegarde. Pour ce faire, cliquez sur **Browse** (Parcourir) pour charger le fichier binaire, puis sur **Submit** (Envoyer).

Journal

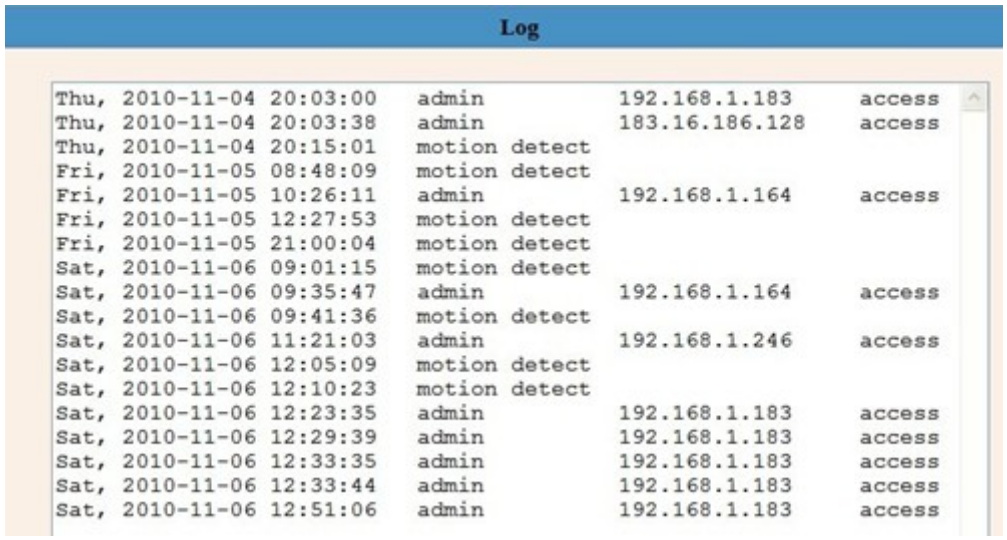


Figure 8.8

L'option Log permet d'enregistrer diverses informations relatives aux utilisateurs, notamment le jour de la semaine, la date, l'heure, le nom d'utilisateur, l'adresse IP du visiteur, etc.

Paramètres MSN

MSN Settings	
User	test@hotmail.com
Password	●●●●●●●●
MSN buddy list	ipcamtest@hotmail.com
Submit Refresh	

REMARQUE : configurez de façon satisfaisante le réacheminement des ports avant de configurer les paramètres MSN (reportez-vous au réacheminement des ports dans les paramètres DDNS).
Accédez ensuite à la page MSN Settings, renseignez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis ajoutez les amis MSN, 10 au maximum. Après avoir envoyé les informations, l'utilisateur concerné apparaîtra dans la liste de vos amis MSN.

Cliquez sur System > Device Info pour vérifier l'état MSN.

Device Status	
Device ID	00EA2162836A
Device Firmware Version	17.22.2.36
Device Embedded Web UI Version	20.8.1.82
Alias	DEMO_011
Alarm Status	None
DDNS Status	cipcam.com Succeed http://a5790.cipcam.com:91
UPnP Status	UPnP Succeed
MSN Status	Succeed
Refresh	

Ensuite, exécutez MSN, ouvrez la fenêtre de chat et saisissez « **url?** ». Après quelques secondes, vous obtiendrez en réponse l'adresse IP d'accès distant pour cette caméra IP.

3.14 Autres paramètres

Figure 8.9

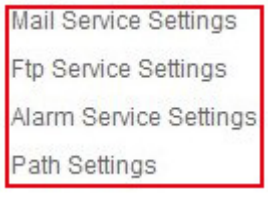


Figure 9.0

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

La page Other vous permet de configurer des fonctions supplémentaires, comme la détection de mouvement, l'alarme, les liaisons d'E/S, les tâches planifiées, le téléchargement FTP, les notifications d'alarme par e-mail, les chemins d'accès pour l'enregistrement, etc. (respectivement **Motion Detection**, **Alarm**, **IO Linkage, Schedule**, **FTP Upload**, **Alarm Mail Alert**, **Record Path**, etc.).

3.15 Paramètres du service d'e-mail

La page **Mail Service Settings** vous permet de configurer la caméra de manière à ce qu'elle puisse envoyer une notification d'alarme par e-mail lorsque la détection de mouvement est déclenchée.

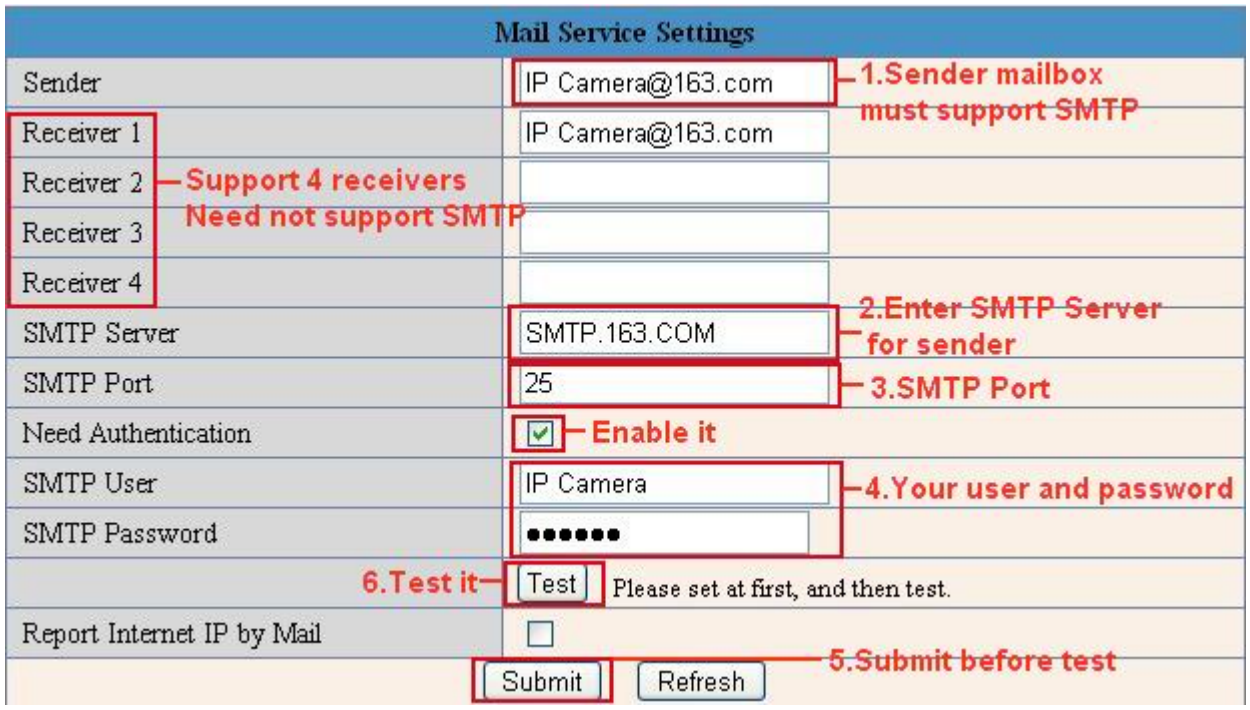


Figure 9.1

Sender : veillez à ce que le fournisseur du serveur de messagerie de l'expéditeur prenne en charge le protocole SMTP et à ce que le cryptage SSL ou TSL ne soit pas activé.
Receiver : cette section vous permet de définir jusqu'à quatre destinataires. Il n'y a aucune limitation SMTP pour les destinataires.
SMTP Server : serveur SMTP de l'expéditeur.
SMTP Port : port SMTP de l'expéditeur, généralement le 25. Certains serveurs SMTP possèdent leur propre numéro de port, comme le 587.
Need Authentication : si vous disposez d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe SMTP, sélectionnez l'authentification.
SMTP User : saisissez dans ce champ le nom d'utilisateur SMTP correct. Parfois, le nom d'utilisateur SMTP correspond à l'adresse e-mail complète de l'expéditeur, par exemple **test@qq.com**, parfois sans suffixe, avec le nom d'utilisateur uniquement, par exemple **test**.
SMTP Password : saisissez dans ce champ le mot de passe SMTP correct.
REMARQUE : cliquez sur **Submit** (Envoyer) avant de cliquer sur **Test**.
Pour obtenir le résultat, cliquez sur **Test**.

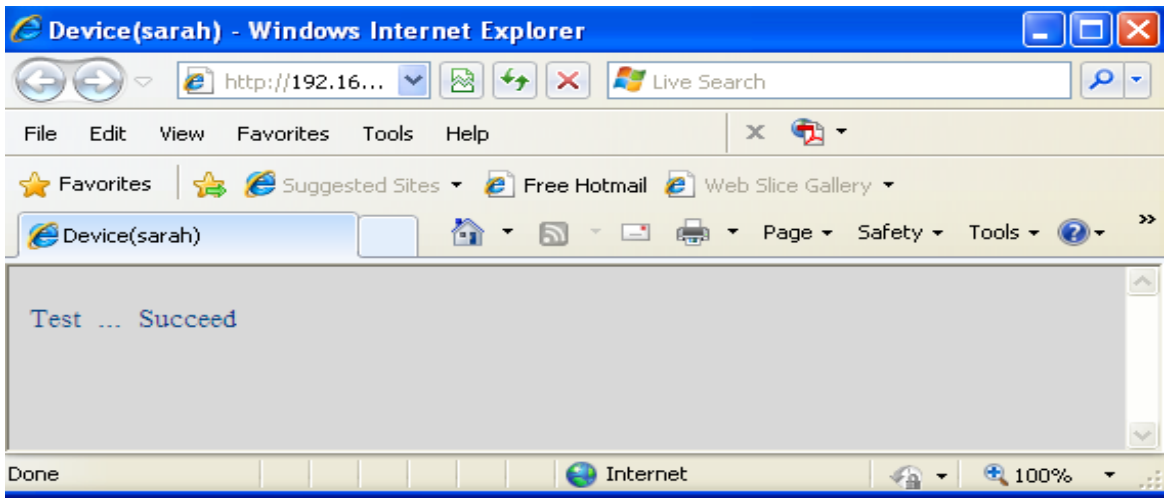


Figure 9.2

Si les messages suivants s'affichent lorsque vous cliquez sur **Test**, procédez comme suit. Vérifiez si les informations saisies sont correctes. Si toutes les informations sont correctes, recommencez l'opération.

1) Can not connect to the server (Impossible de se connecter au serveur).
2) Network Error. Please try later (Erreur du réseau, recommencez plus tard).
3) Server Error (Erreur du serveur).
4) Incorrect user or password (Nom d'utilisateur ou mot de passe incorrects).
5) The sender is denied by the server. Maybe the server need to authenticate the user, please check it and try again (L'expéditeur est refusé par le serveur. Il se peut que le serveur doive authentifier l'utilisateur. Vérifiez l'utilisateur et recommencez).
6) The receiver is denied by the server. Maybe because of the anti-spam privacy of the server (Le destinataire est refusé par le serveur, peut-être en raison des paramètres anti-spam du serveur).
7) The mesage is denied by the server. Maybe because of the anti-spam privacy of the server (Le message est refusé par le serveur, peut-être en raison des paramètres anti-spam du serveur).
8) The server does not support the authentication mode used by the device (Le serveur ne prend pas en charge le mode d'authentification utilisé par le périphérique).

Report Internet IP by Mail : Si vous cochez cette case, vous recevrez, l'adresse IP de la caméra vous sera signalée par e-mail. Par exemple, l'adresse IP est envoyée à la mise sous tension de la caméra ou en cas de changement d'adresse IP (par exemple : L'URL de la caméra IP est http://121.213.109.69:1008).

3.16 Paramètres du service FTP

La page **FTP Service Settings** vous permet de configurer le service FTP pour télécharger des images sur le serveur FTP lorsque la détection de mouvement est déclenchée.

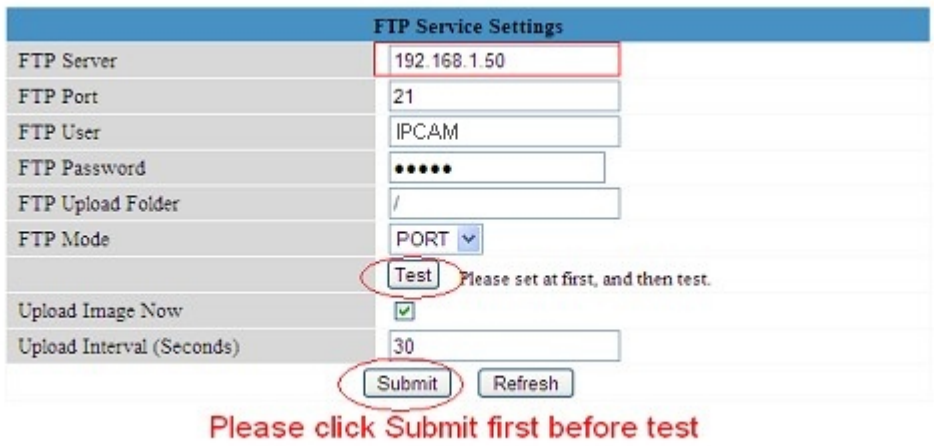


Figure 9.3

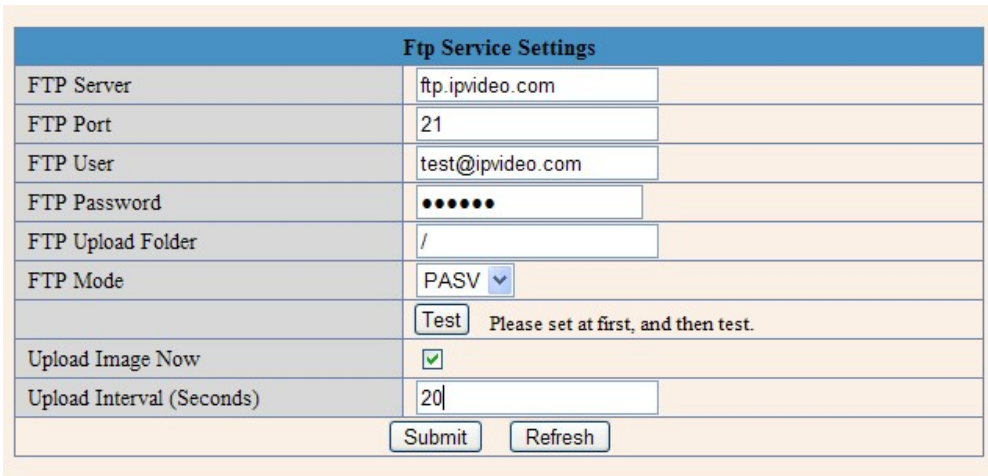


Figure 9.4

FTP Server : si votre serveur FTP est configuré sur le réseau local, configurez comme sur la figure 9.3.
Si votre serveur FTP est accessible depuis Internet, configurez comme sur la figure 9.4.
FTP Port : il s'agit généralement du port 21.
FTP Upload Folder : veillez à ce que le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer les images existe bien. La caméra ne peut pas créer elle-même un dossier. Le dossier doit aussi pouvoir être supprimé.
FTP Mode : le service FTP prend en charge le mode standard (POST) et le mode passif (PASV).
Upload Image Now : si vous cochez cette case, les images seront téléchargées immédiatement. L'intervalle de téléchargement (**Upload Interval**) désigne ici le temps qui doit s'écouler entre le téléchargement de l'image actuelle et le téléchargement de l'image suivante.
REMARQUE : le téléchargement d'image se fait librement, aucune alarme n'est déclenchée.
Après avoir configuré les différents paramètres, cliquez sur **Submit** (Envoyer). Cliquez ensuite sur **Test**. La fenêtre suivante s'affiche.

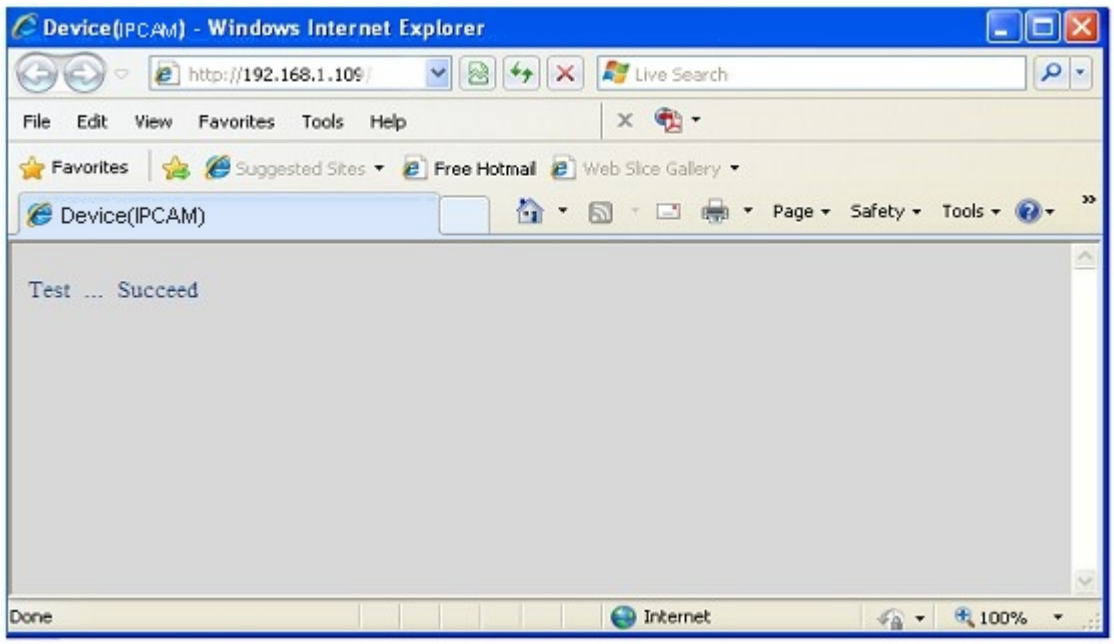


Figure 9.5

Si les messages suivant s'affichent, procédez comme indiqué ci-après.

1) Can not connect to the server. Please check FTP Server is correct or not (Impossible de se connecter au serveur. Vérifiez si le serveur FTP est correct).

2) Network Error. Please try later (Erreur du réseau, recommencez plus tard).

3) Server Error (Erreur du serveur).

4) Incorrect user or password. Please check the username and password is correct or not (Nom d'utilisateur ou mot de passe incorrects. Vérifiez si le nom d'utilisateur et le mot de passe sont corrects).

5) Can not access the folder. Please be sure the folder exists and your account is authorized (Impossible d'accéder au dossier. Vérifiez si le dossier existe et si votre compte dispose des autorisations adéquates).

6) Error in PASV mode. Please be sure the server support PASV mode (Erreur en mode PASV. Vérifiez si le serveur prend en charge le mode PASV).

7) Error in PORT mode. PASV mode should be selected if the device is behind a NAT (Erreur en mode PORT. Sélectionnez le mode PASV si le périphérique est derrière un NAT).

8) Can not upload file. Please be sure your account is authorized (Impossible de télécharger le fichier. Vérifiez si votre compte dispose des autorisations adéquates).

Vérifiez si les paramètres renseignés sont corrects ou non. Le format de l'image est le suivant :
000DC5D008FA (IPCAM) _0_20101115152525_25.jpg
Vérifiez si votre serveur FTP prend en charge ce format de nom de fichier.

3.17 Paramètres du service d'alarme

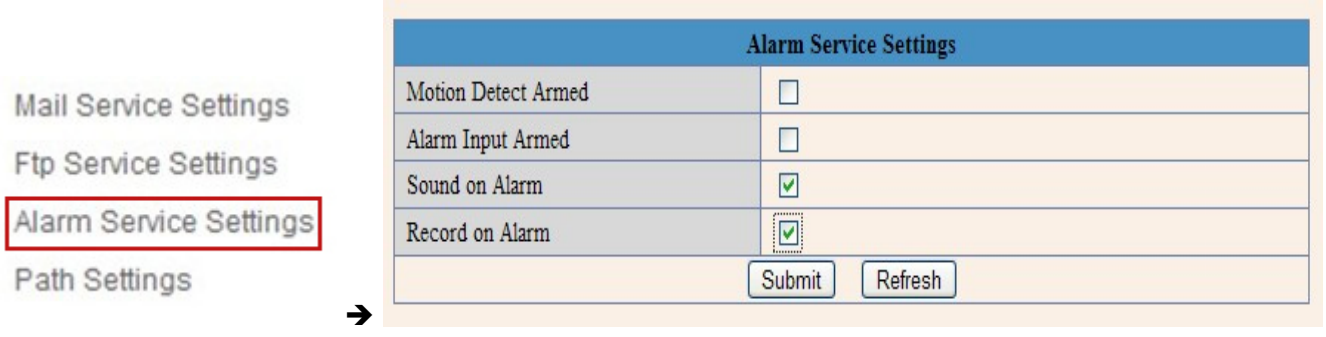


Figure 9.6

La page **Alarm Service Settings** vous permet de configurer la fonction de détection de mouvement.

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

3.17.1 Détection de mouvement activée

Si vous cochez la case **Motion Detect Armed** (Détection de mouvement activée), une alarme est émise et enregistrée dès qu'une détection de mouvement est déclenchée.

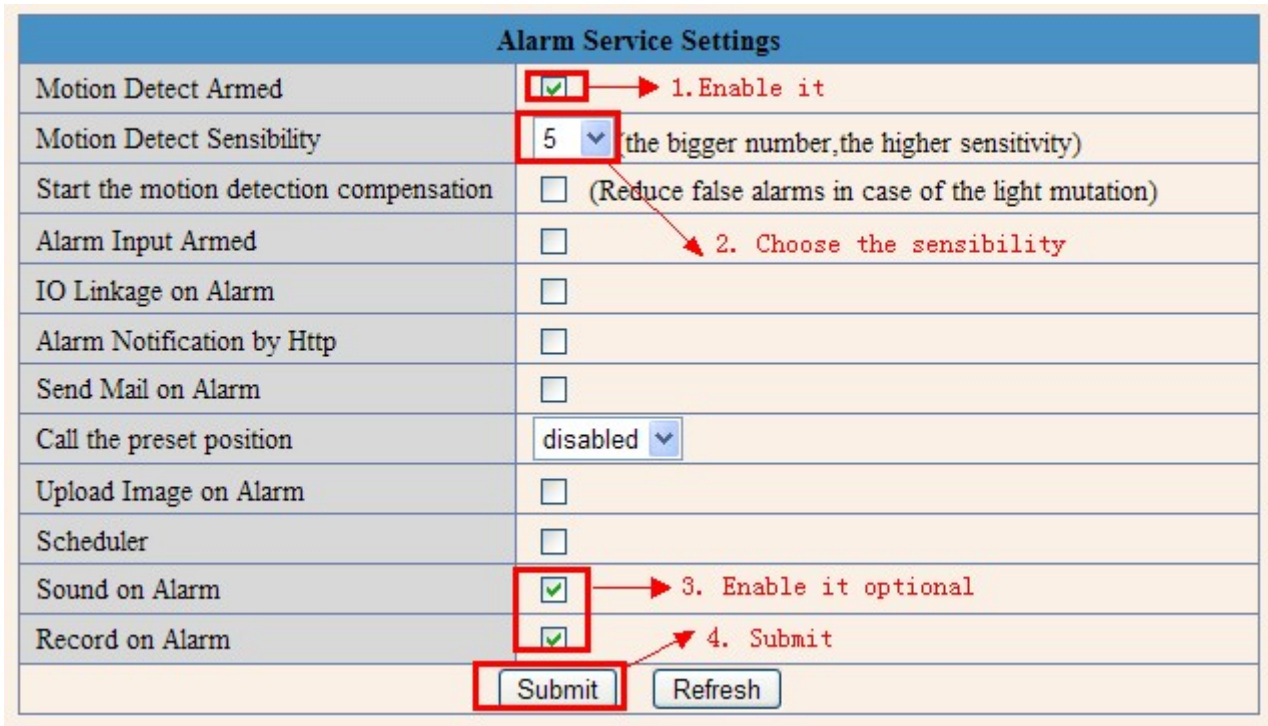


Figure 9.7

Lorsque la détection de mouvement est activée, si un mouvement est déclenché, l'état de l'alarme (**Alarm Status**) devient **Motion Detect Alarm** (Alarme de détection de mouvement) (voir figure 9.8).

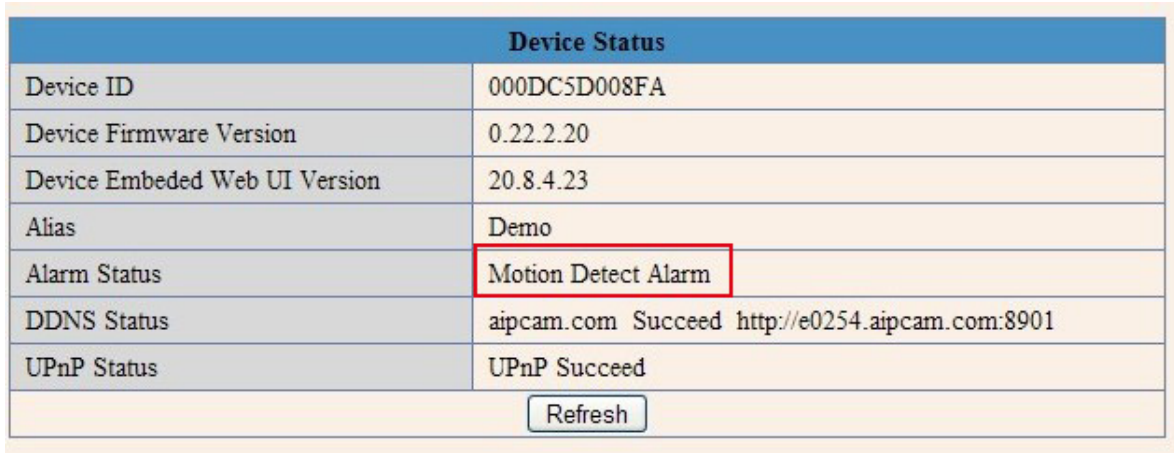


Figure 9.8

3.17.2 Sensibilité de la détection de mouvement

L'option Motion Detect Sensibility vous permet de choisir un niveau de 1 à 10 ; le niveau 10 étant le plus sensible, et le niveau 1 le moins sensible.

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

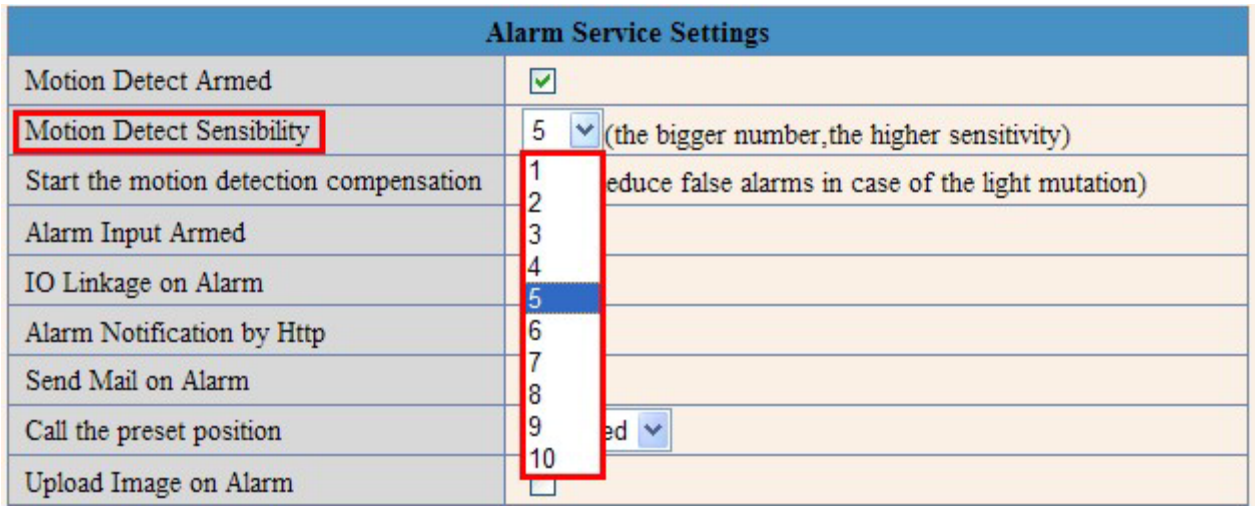


Figure 9.9

3.17.3 Entrée d'alarme activée / Liaison d'E/S sur alarme

Si vous voulez connecter des périphériques d'alarme externes, cochez la case **Alarm Input Armed** (Entrée d'alarme activée) pour les activer s'il s'agit de périphériques d'entrée d'alarme, et cochez la case **IO Linkage on Alarm** (Liaison d'E/S sur alarme) pour les activer s'il s'agit de périphériques de sortie.

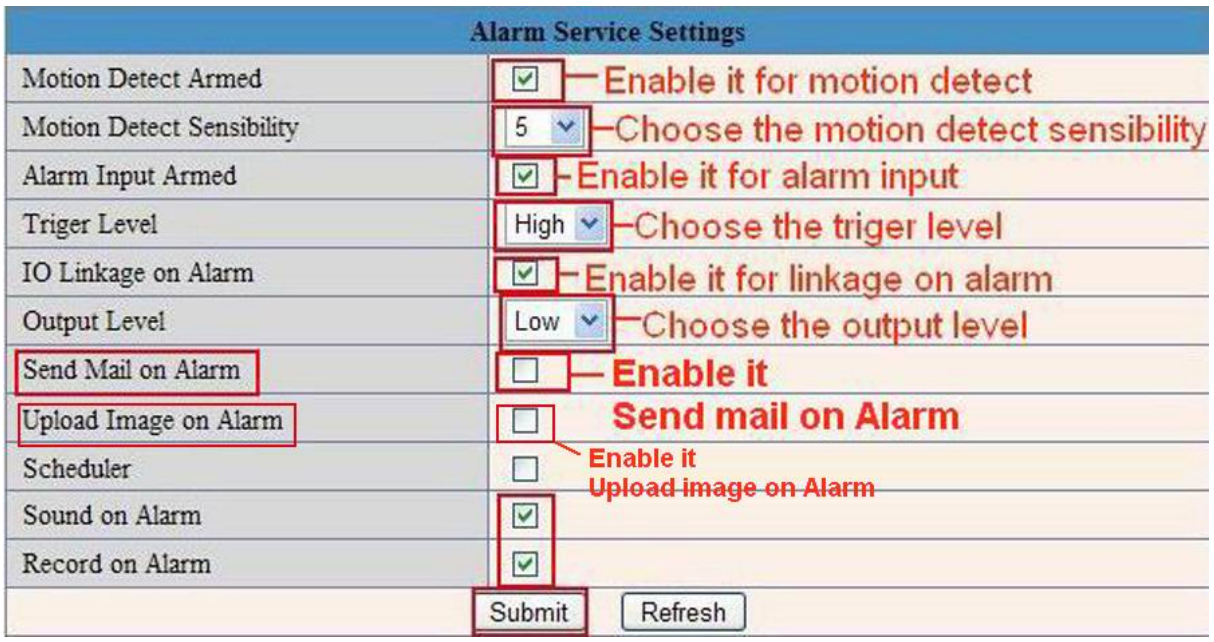


Figure 10.0

Deux options sont disponibles pour **Trigger Level** (Niveau de déclenchement) (voir figure 10.1).
High : l'alarme se déclenche lorsque le périphérique d'alarme externe est à proximité.
Low : l'alarme se déclenche lorsque le périphérique d'alarme externe est mis hors tension.

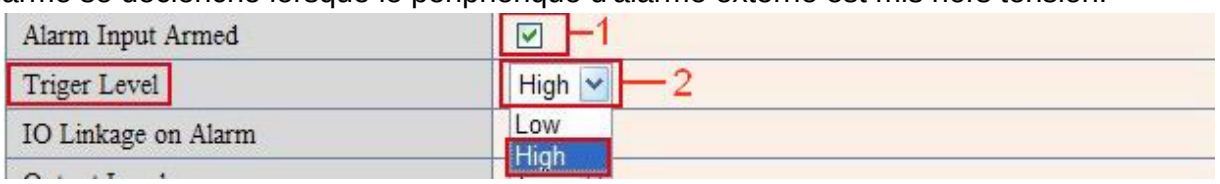


Figure 10.1

Deux options sont disponibles pour **Output Level** (Niveau de sortie) (voir figure 10.2).
High : choisissez le niveau Haut pour que les broches d'E/S fonctionnent comme un interrupteur fermé.
Low : choisissez le niveau Bas pour que les broches d'E/S fonctionnent comme un interrupteur en train de se fermer.

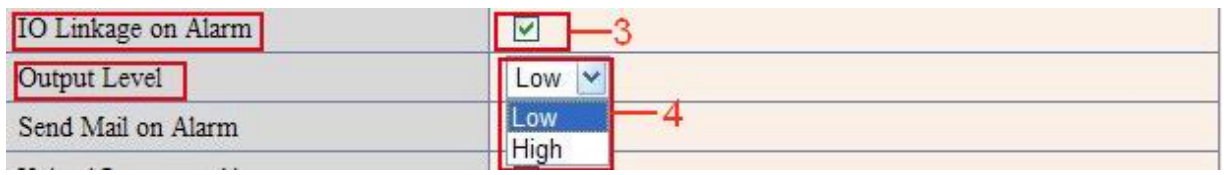


Figure 10.2

3.17.4 Broches d'E/S pour la liaison d'alarme d'E/S

Figure 10.3

Broches d'E/S : 1 Sortie 2 Sortie 3 Entrée alarme 4 Entrée (GND)

Broches d'entrée : Les broches d'entrée peuvent être utilisées pour l'entrée d'un capteur externe à 1 voie. Par exemple, vous pouvez y connecter un capteur infrarouge de personne (PIP) pour la détection de mouvement. Lorsque le capteur externe est déclenché, la caméra IP peut être programmée pour envoyer un e-mail avec une image ou pour contrôler la sortie d'un relais externe.
Si vous reliez un périphérique d'alarme externe à la broche 3 et à la broche 4, vous pouvez activer une alarme externe en sélectionnant **Alarm Input Armed** (Entrée d'alarme activée) (figure 10.0).
Broches de sortie : les broches de sortie permettent d'établir une liaison d'E/S sur alarme.

Vous pouvez aussi utiliser et pour contrôler la fermeture et l'ouverture d'un interrupteur de sortie avec E/S (voir figure 4.4).
REMARQUE : toutes les broches fonctionnent uniquement en guise d'interrupteur.

3.18 Envoi d'un e-mail sur alarme

Cochez la case Send Mail on Alarm pour envoyer une image et un e-mail de notification au destinataire choisi en cas d'alarme (après avoir configuré au préalable les paramètres du service d'e-mail, voir figure 9.1).
REMARQUE : généralement, pour chaque alarme déclenchée, 6 instantanés sont envoyés par e-mail à votre boîte aux lettres. Chaque alarme dure 60 secondes.

Téléchargement d'une image sur alarme
Cochez la case **Upload Image on Alarm** pour activer le téléchargement d'image sur un serveur FTP en cas d'alarme.
Upload Interval : cette option permet de définir l'intervalle de téléchargement (en secondes).
REMARQUE : la durée totale d'une alarme est de 60 secondes.

Figure 10.4

Planificateur

L'option Scheduler vous permet de définir les alarmes de la caméra pendant une durée donnée. Cochez la case Scheduler et définissez les dates et les heures de début et de fin (figure 10.5). Le calendrier va de lundi à dimanche, chaque jour se divisant en 24 heures, et chaque heure se divisant en 4 quarts d'heure.
Cliquez sur la fenêtre de temps souhaitée. La fenêtre devient bleue pour indiquer que l'alarme est activée.
Cliquez de nouveau sur la fenêtre pour la désactiver, elle redevient grise.
REMARQUE : vérifiez d'abord que la date et l'heure sont bien réglées (voir figure 8.3).
ATTENTION : si vous ne cochez pas la case **Scheduler**, la caméra génèrera une alarme chaque fois qu'une détection de mouvement est déclenchée.

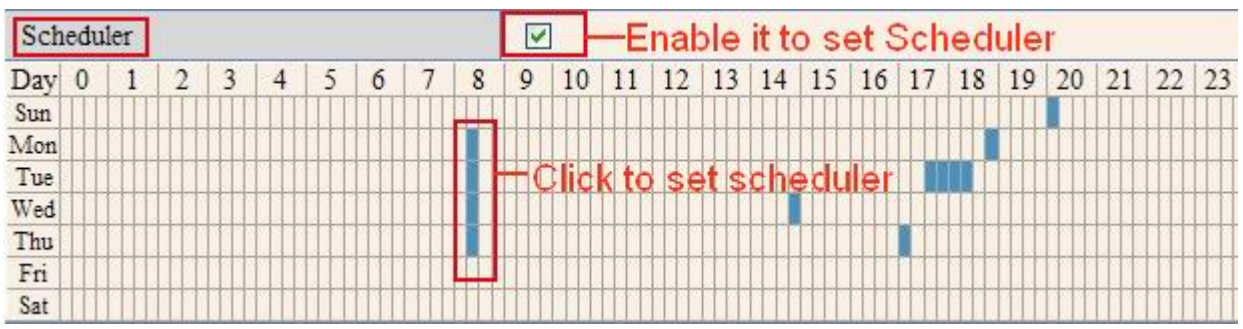


Figure 10.5

Bip sur alarme
Lorsque la détection de mouvement est déclenchée, il est possible d'activer un bip en plus de l'alarme.
Cochez la case Sound on Alarm pour l'activer.
Décochez-la pour annuler le bip en cas d'alarme.

Enregistrement sur alarme
Si vous voulez que la caméra démarre un enregistrement en cas d'alarme, cochez la case Record on Alarm.
Dans le cas contraire, décochez la case.

Figure 10.6

Le déclenchement d'une alarme entraîne un changement d'état :
1. Le voyant d'état correspondant devient rouge et clignote.

Figure 10.7

2. Si vous cochez **Sound on Alarm** (Bip sur alarme), branchez un casque ou un haut-parleur à l'ordinateur que vous utilisez afin d'entendre le bip en cas d'alarme (figure 10.6).
3. Si vous cochez **Record on Alarm** (Enregistrement sur alarme), la caméra enregistrera automatiquement pendant environ une minute. Vous trouverez le fichier de l'enregistrement dans le dossier que vous avez défini (figure 10.9).
4. Si vous cochez **Send Mail on Alarm** (Envoi d'un e-mail sur alarme), vous recevrez un e-mail de notification chaque qu'une détection de mouvement est déclenchée (figure 10.0).
5. Vous pouvez aussi cocher **Scheduler** pour activer l'envoi d'e-mails par la caméra pendant une durée donnée (figure 10.5).
6. Si vous cochez **Upload Image on Alarm** (Téléchargement d'une image sur alarme), des images sont téléchargées sur le serveur FTP défini au préalable chaque fois qu'une alarme se déclenche (figure 10.4).
REMARQUE : chaque alarme dure environ une minute. Toutes les options précédentes ne fonctionnent que si la détection de mouvement est déclenchée.

Enregistrement automatique et enregistrement sur PC
L'option REC Automatically and Save to PC est disponible si vous activez la détection de mouvement et ouvrez la page de surveillance de la caméra sur le PC. Si une alarme est déclenchée, l'enregistrement démarrera automatiquement pendant plusieurs secondes et sera enregistré sur l'ordinateur.

Nouvelle fonction : démarrez la compensation de détection de mouvement et la notification d'alarme par HTTP.

3.19 Paramètres des chemins d'accès

Figure 10.8

La page Path Settings vous permet de définir le chemin d'enregistrement et le chemin d'enregistrement de l'alarme de la caméra.

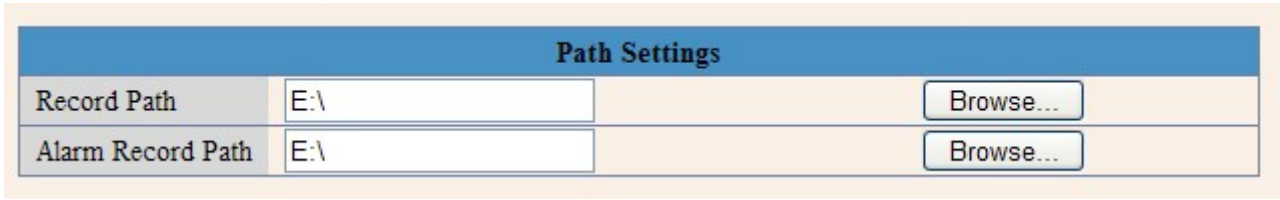


Figure 10.9

Record Path : ce champ vous permet de préciser manuellement le chemin d'enregistrement. Cliquez sur record, puis démarrez manuellement l'enregistrement. Le fichier correspondant sera enregistré dans le dossier spécifié dans ce champ.
Alarm Record Path : ce champ vous permet de préciser manuellement le chemin d'enregistrement de l'alarme. Lorsqu'un mouvement est détecté et que l'enregistrement est activé, l'enregistrement de l'alarme démarre automatiquement. Le fichier correspondant sera enregistré dans le dossier spécifié dans ce champ.

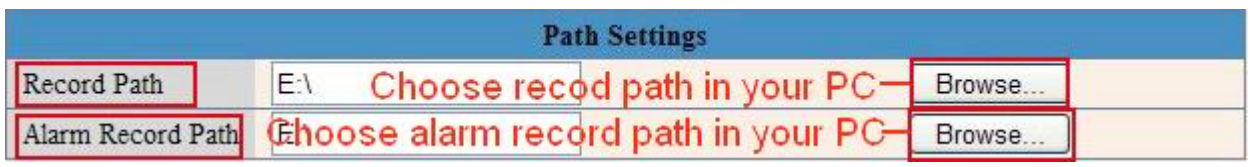


Figure 11.0

REMARQUE : Il se peut que vous ne puissiez pas définir les chemins d'accès si vous utilisez Windows 7 ou Vista.
Le niveau de sécurité de Windows 7 et de Vista est supérieur à celui de Windows XP/2000 en ce qui concerne les **paramètres de chemins d'accès**.
1. Dans ce cas, commencez par ajouter l'adresse IP du périphérique aux sites de confiance d'IE. La procédure est la suivante :
Dans le navigateur IE, sélectionnez Outils → Options Internet → Sécurité → Sites de confiance → Sites → Ajouter.
2. Vous pouvez aussi exécuter IE en tant qu'administrateur et saisir manuellement l'adresse IP de la caméra (voir figure 11.1).

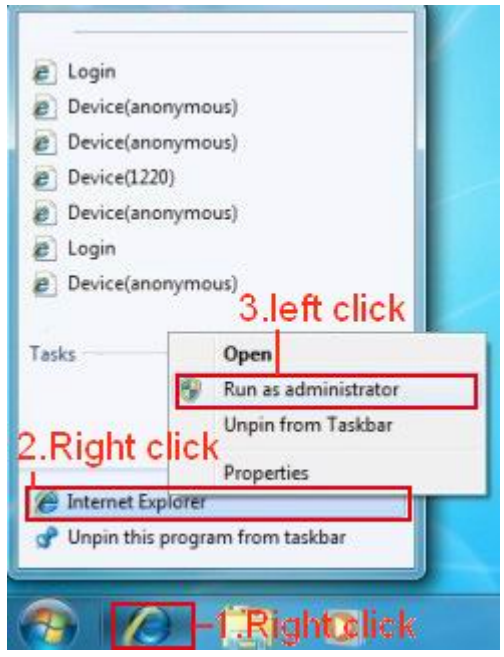


Figure 11.1

3.20 Mode de transmission par le serveur (pour les navigateurs Safari, FireFox et Google)

Choisissez **Server Push Mode** et connectez-vous à la caméra, vous verrez l'interface utilisateur suivante :

Figure 11.2

REMARQUE : le mode de transmission par le serveur ne prend pas en charge les contrôles ActiveX.

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

Les fonctions **Play, Stop, Record, Audio, Talk, Multi-device Settings et Path Settings** sont gérées par un contrôle ActiveX. Si vous utilisez Safari, Firefox ou Google Chrome comme navigateur, ces options ne seront donc pas disponibles.
Les autres fonctions sont les mêmes que dans le **mode ActiveX (pour le navigateur IE)**

3.21 Connexion pour les téléphones portables

Si vous utilisez un téléphone mobile, sélectionnez **Sign in mobile phone** et connectez-vous à la caméra, vous verrez l'interface utilisateur suivante :

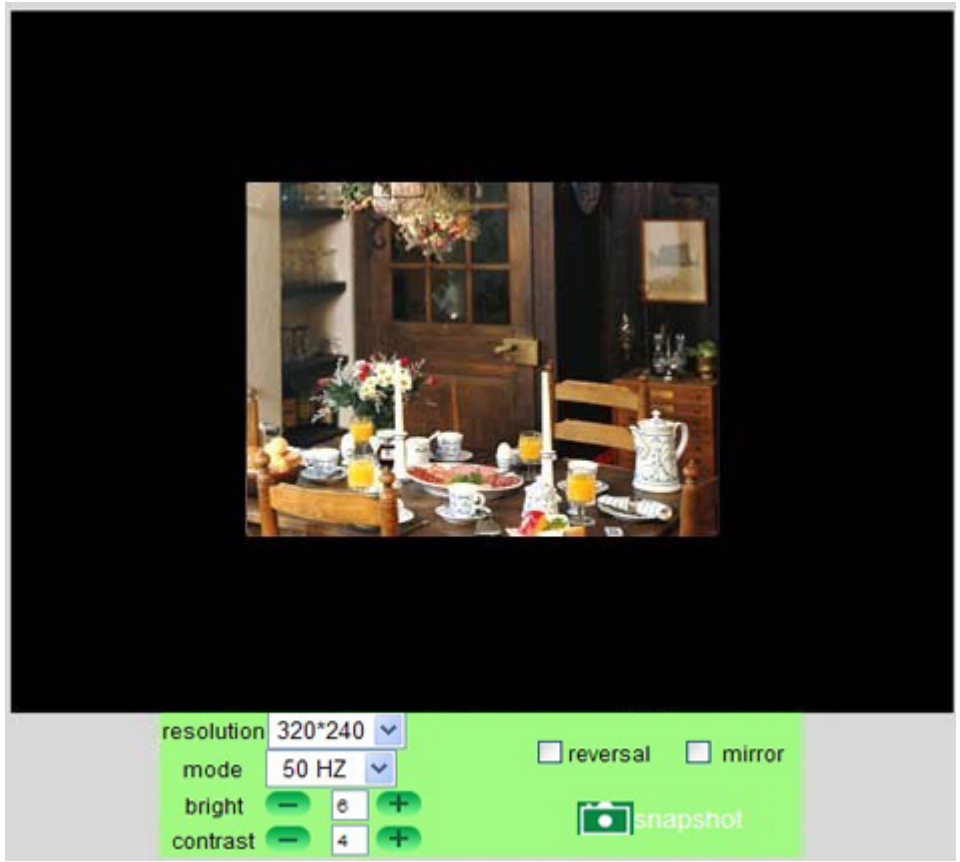


Figure 11.3

REMARQUE : le mode pour téléphone portable ne prend pas en charge les contrôles ActiveX.
Dans ce mode, seules les fonctions de base sont prises en charge, comme les fonctions de résolution, mode, luminosité, contraste, contrôle panoramique/inclinaison, instantané, retournement d'image, inversement d'image et liaison des E/S (respectivement **Resolution, Mode, Bright, Contrast, Pan/Tilt Control, Snapshot, Reversal, Mirror et IO Linkage**).

4. ANNEXE

4.1 Questions fréquentes

Remarque : Avant toute question, vérifiez d'abord les connexions réseau.
Vérifiez l'état de travail indiqué par les différents voyants du système (serveur réseau, concentrateur, Exchange et carte réseau). En cas d'anomalie, vérifiez les connexions réseau.

4.1.1 J'ai oublié le nom d'utilisateur et/ou le mot de passe d'administrateur

Pour réinitialiser le nom d'utilisateur et le mot de passe d'administrateur, appuyez sur le bouton de réinitialisation pendant 15 secondes. Après ce laps de temps, relâchez le bouton ; le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sont restaurés.
Nom d'utilisateur de l'administrateur : **admin**
Mot de passe par défaut de l'administrateur : Pas de mot de passe

4.1.2 Le message « Subnet doesn’t match, double click to change! » s'affiche

Si IP Camera Tool affiche le message d'erreur « Subnet doesn’t match, double click to change! » (Le sous-réseau ne correspond pas, double-cliquez pour le modifier !) : Cochez la case **Obtain IP from DHCP server** (Obtenir une adresse IP du serveur DHCP) (voir figure 2.2).
Si l'erreur est toujours présente après l'obtention de l'adresse IP du serveur DHCP : vérifiez la connexion au réseau local de l'ordinateur et modifiez le sous-réseau ou la passerelle de la caméra. Veillez à les maintenir dans le même sous-réseau que l'ordinateur (voir figure 2.3).

4.1.3 Configuration de l'adresse IP

Vérifiez si l'adresse IP du serveur de la caméra IP partage le même sous réseau que l'ordinateur de travail : Cliquez sur **Poste de travail > Panneau de configuration > Connexions réseau et accès distant > Réseau local > Attributs > Protocoles Internet (TCP/IP)**, et vérifiez l'**adresse IP** et le **masque de sous-réseau**. Veillez à ce qu'ils soient dans le même sous-réseau lorsque vous configurez manuellement l'adresse IP de la caméra.

4.1.4 Impossible d'accéder à la caméra IP sur Internet

Plusieurs raisons peuvent expliquer ce problème :
1 Le contrôle ActiveX n'est pas installé correctement (voir les figures 2.9 à 3.1).
2 Le port utilisé par la caméra est bloqué par le pare-feu ou l'antivirus. Sélectionnez un autre port et recommencez (figure 3.2).
3 Le réacheminement des ports ne marche pas (voir les figures 7.4 à 7.9).
Vérifiez ces paramètres et veillez à ce qu'ils soient corrects.

4.1.5 Adresse IP de la caméra introuvable par IP Camera Tool

Vérifiez si la caméra fonctionne correctement. Vérifiez si le câble réseau est débranché.
Veillez à ce que DHCP soit activé sur le routeur et à ce que le filtre d'adresse MAC soit désactivé.
Veillez à ce que le pare-feu ou l'antivirus ne bloque pas la caméra. Vous pouvez ajouter la caméra en tant que site de confiance au pare-feu ou à l'antivirus.

4.1.6 Échec permanent du protocole UPnP

Dans les dernières versions du logiciel, le protocole UPnP permet uniquement le réacheminement des ports. Parfois, le réacheminement des ports échoue à cause du pare-feu ou de l'antivirus. Les paramètres de sécurité du routeur peuvent aussi être en cause. Il est conseillé de réacheminer manuellement les ports. Vous devriez pouvoir visualiser la caméra de manière satisfaisante sur Internet après avoir réacheminé manuellement les ports sur le routeur.

4.1.7 Le raccourci d'IP Camera Tool est introuvable sur le bureau après installation

Si vous utilisez Windows 7 ou Vista, il se peut que le raccourci d'IP Camera Tool ne s'affiche pas sur le bureau une fois son installation terminée. Vérifiez si le chemin d'accès de l'outil est correct.
Par exemple, si le chemin d'accès est : C:\Windows\System32\IPCamera.exe.
Indiquez le chemin d'accès correct : C:\Windows\SysWOW64\IPCamera.exe. Le raccourci devrait ensuite s'afficher sans problème.

4.1.8 Je ne peux pas modifier le chemin d'accès d'enregistrement

Si vous utilisez Windows 7 ou Vista, il se peut que vous ne puissiez pas modifier le chemin d'enregistrement à cause des paramètres de sécurité de l'ordinateur.
1. Pour résoudre ce problème, ajoutez la caméra en tant que site de confiance.
La procédure est la suivante : **Dans le navigateur IE, sélectionnez Outils → Options Internet → Sécurité → Sites de confiance → Sites → Ajouter**.
2. Vous pouvez aussi exécuter IE en tant qu'administrateur et saisir manuellement l'adresse IP de la caméra.

4.1.9 Je ne trouve pas les paramètres pour plusieurs périphériques ni le bouton d'enregistrement

Les fonctions d'enregistrement et pour plusieurs périphériques sont gérés par un contrôle ActiveX.
Si vous utilisez Safari, Firefox ou Google Chrome, vous ne pouvez donc pas utiliser ces fonctions.

4.1.10 La connexion sans fil à la caméra est impossible

Si la connexion sans fil à la caméra est impossible alors que vous avez configuré les paramètres sans fil et débranché le câble, vérifiez si les paramètres sont corrects (pour plus d'informations, voir **Paramètres réseau sans fil**).
Normalement, la connexion sans fil à la caméra est impossible si les paramètres sont incorrects.
Vérifiez le SSID, la clé partagée de cryptage et le canal, ils doivent être identiques à ceux du routeur sans fil.
La clé partagée ne doit pas contenir de caractères spéciaux, uniquement des caractères alphabétiques.
N'activez pas le filtre d'adresse MAC.

4.1.11 Je ne vois aucune autre caméra en mode pour plusieurs périphériques lors d'un accès distant

Pour voir toutes les caméras d'un réseau local sans fil : veillez à ce que chaque caméra ajoutée dans les paramètres pour plusieurs périphériques soient accessibles via leur nom DDNS et le numéro de port. Utilisez le nom de domaine DDNS pour renseigner le champ hôte (et pas l'adresse IP de réseau local de la caméra). Vérifiez ensuite les paramètres (pour plus d'informations, voir **Définition de plusieurs périphériques dans un réseau local sans fil**).

4.1.12 J'obtiens un écran noir ou un code insatisfaisant lors d'une connexion à distance

Si vous pouvez accéder à distance à la page de connexion, cela indique que vos paramètres DDNS sont corrects. Si vous ne pouvez pas voir la vidéo, mais seulement quelques caractères mal définis, des problèmes de bande passante, peuvent en être à l'origine, notamment si la caméra fonctionne par Wi-Fi.

4.1.13 Problèmes d'absence d'image avec le contrôleur ActiveX

Si vous utilisez IE pour vous connecter à la caméra pour la première fois, il se peut qu'aucune image ne s'affiche si le contrôle ActiveX n'est pas installé. Vous devez configurer certains paramètres pour activer le contrôle ActiveX (pour plus d'informations, voir **Pour le navigateur IE**).

4.1.14 Problèmes avec la bande passante du réseau

La fréquence des images dépend des facteurs suivants :
1. Bande passante du réseau
2. Performances du PC, environnement réseau et préférences d'affichage (luminosité, thème, etc.)
3. Nombre de visiteurs (trop de visiteurs ralentissent la fréquence des images)
4. Choix du commutateur ou du concentrateur (utilisez un commutateur pour plusieurs serveurs de caméra IP plutôt qu'un concentrateur)

4.1.15 Comment enregistrer un compte d'un site Web DDNS

Vous pouvez accéder à http://www.dyndns.com/ et **enregistrer un compte**. Pour plus d'informations, consultez le **guide d'installation rapide.**

4.1.16 Pourquoi le message « Fail to connect to the device… » s'affiche ?

Ce message s'affiche uniquement si vous utilisez plusieurs caméras.

Si vous configurez plusieurs caméras, la LED d'état du périphérique devient jaune, donc vous devez veiller à ce que les caméras soient connectées et fonctionnent correctement.

4.2 Paramètres par défaut

Paramètres réseau par défaut
Adresse IP : dynamique, à obtenir
Masque de sous-réseau : dynamique, à obtenir
Passerelle : dynamique, à obtenir
DHCP : désactivé
DDNS : DDNS d'usine et DDNS tiers
Nom d'utilisateur et mot de passe
Nom d'utilisateur de l'administrateur : **admin**
Mot de passe par défaut de l'administrateur : Pas de mot de passe

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

5. Spécifications

Modèle	APM-J012-WS / APM-J012-L-WS
Capteur d'image	
Capteur	Capteur CMOS couleur 1/4"
Résolution	640 x 480 pixels (300 kpixels)
Objectif IR	f : 6 mm, f2,0 (objectif 3,6 mm en option)
Angle de vision	60 degrés (90º sur l'objectif de 3,6 mm)
Éclairage minimum	0,5 lux à f2,0
Paramètres vidéo / d'image	
Compression vidéo	MJPEG
Fréquence des images vidéo	15 i/s (VGA), 30 i/s (QVGA)
Résolution	640 x 480 (VGA), 320 x 240 (QVGA)
Retournement/Inversement des images	Vertical / Horizontal
Fréquence lumineuse	50 Hz, 60 Hz ou en extérieur
Paramètres vidéo	Luminosité, contraste
Parole audio	Micro intégré
Communication	
Interface du système	Port Ethernet 10 Base-T / 100 Base-TX
Protocoles pris en charge	TCP/IP, DHCP, SMTP, HTTP, DDNS, UPnP, PPPoE, FTP, DNS, UDP, GPRS
Réseau local sans fil	Prise en charge des réseaux sans fil (Wi-Fi/802.11/b/g)
Cryptage WEP	Désactivé / 64 bits / 128 bits
Cryptage WPA/WPA2	TKIP / AES
Valeurs physiques / Environnement	
Alimentation électrique	Adaptateur externe 5 Vcc / 2 A
Consommation	5 W (max.)
Température de fonctionnement	0 ºC à 55 ºC (14 ºF à 131 ºF)
Humidité de fonctionnement	20 % à 85 % sans condensation
Température de stockage	-10 ºC à 60 ºC (14 ºF à 140 ºF
Humidité de stockage	0 % à 90 % sans condensation
Configuration PC requise	
Processeur	2,0 GHz ou plus
Mémoire	256 Mo ou plus
Carte graphique	64 Mo ou plus
Systèmes d'exploitation pris en charge	Microsoft Windows 98/ME/2000/XP/Vista/7
Navigateur	IE6.0, IE7.0, IE8.0, Firefox, Safari, Google Chrome, etc.
Certification	CE, FCC, RoHS
Garantie	Garantie de 1 an limitée

6. ASSISTANCE TECHNIQUE

Nous espérons que vous profiterez de votre expérience avec notre caméra IP réseau. Malgré sa simplicité d'emploi, il se peut que vous rencontriez des problèmes ou que vous ayez des questions dont la réponse ne figure pas dans ce guide de l'utilisateur. Contactez d'abord votre revendeur pour lui demander de l'aide. S'il n'est pas à même de vous aider, contactez-nous directement.

Ce guide de l'utilisateur repose sur la dernière version de notre caméra.
Firmware du système : 17.22.2.30 IU Web : 20.8.2.61

Si votre caméra ne prend pas en charge certaines fonctions spéciales décrites dans ce guide, contactez notre équipe d'assistance technique afin d'obtenir la dernière version du firmware et de l'interface utilisateur Web en vue de procéder à une mise à niveau.

REMARQUE : certains anciens modèles de caméra ne peuvent pas être mis à niveau vers la dernière version, en raison de différences logicielles mais aussi de différences matérielles trop importantes. En cas de doute, contactez directement notre équipe d'assistance technique (hotline@chacon.be / +32 (0) 90 05 01 00).

Draadloze / bedrade IP-camera

Gebruiksaanwijzing

INHOUDSOPGAVE

1 WELKOM 3

1.1 FUNCTIES 3
1.2 INHOUD VAN DE VERPAKKING 3
1.3 OVERZICHT VAN HET APPARAAT 4
1.4 PC-SYSTEEMVEREISTEN 6
1.5 INSTALLEREN VAN DE HARDWARE 6
1.6 INSTALLEREN VAN DE SOFTWARE 6

2. GEBRUIK VAN DE SOFTWARE 9

2.1 IP CAMERA TOOL 9
2.2 INLOGGEN 13
2.3 VOOR DE BROWSER IE 14
2.4 VOOR DE BROWSERS SAFARI, FIREFOX, GOOGLE 17
2.5 VOOR MOBIELE TELEFOONS 18
2.6 ACTIVEX MODE (FOR IE BROWSER) 18
2.7 VOOR VISITOR (BEZOEKER) 18
2.8 VOOR OPERATOR 22
2.9 FOR ADMINISTRATOR (BEHEERDER) 24

3 Administrator-instellingen 24

3.1 HET MENU MULTI-DEVICE 24
3.2 HET MENU NETWORK 30
3.3 BASIC NETWORK SETTINGS (BASISNETWERKINSTELLINGEN) 30
3.4 WIRELESS LAN SETTINGS (WIRELESS LAN-INSTELLINGEN) 32
3.5 ADSL SETTINGS (ADSL-INSTELLINGEN) 34
3.6 UPNP SETTINGS (UPNP-INSTELLINGEN) 34
3.7 DDNS SERVICE SETTINGS (DDNS-SERVICE-INSTELLINGEN) 35
3.8 HET MENU SYSTEM 39
3.9 ALIAS SETTINGS (ALIAS INSTELLEN) 40
3.10 DATE & TIME SETTINGS (DATUM EN TIJD INSTELLEN) 40
3.11 USERS SETTINGS (GEBRUIKERS INSTELLEN) 41
3.12 INDICATOR SETTINGS (INDICATOREN INSTELLEN) 41
3.13 BACKUP & RESTORE (BACK-UP EN TERUGZETTEN) 42
3.14 HET MENU OTHER 43
3.15 MAIL SERVICE SETTINGS (MAILSERVICE-INSTELLINGEN) 44
3.16 FTP SERVICE SETTINGS (FTP-SERVICE-INSTELLINGEN) 45
3.17 ALARM SERVICE SETTINGS (ALARMSERVICE-INSTELLINGEN) 47
3.18 SEND MAIL ON ALARM 50
3.19 PATH SETTINGS (PAD INSTELLEN) 52
3.20 SERVER PUSH MODE (FOR SAFARI, FIREFOX, GOOGLE BROWSER) 53
3.21 SIGN IN MOBILE PHONE 54

4. APPENDIX 55

4.1 VEELGESTELDE VRAGEN 55
4.2 STANDAARDPARAMETERS 57

5. Specificaties 58

6. VOOR TECHNISCHE SUPPORT 59

1 WELKOM

Dit is een geïntegreerde draadloze IP-cameraoplossing. Het is een combinatie van een hoogwaardige digitale videocamera met netwerkconnectiviteit en een krachtige webserver om heldere videobeelden weer te geven op uw desktopcomputer vanaf overal in uw lokale netwerk of via internet.
De hoofdfunctie is het doorsturen van videobeelden op afstand in het IP-netwerk. Het hoogwaardige videobeeld kan met een snelheid van 30 fps verstuurd worden in het LAN/WAN met behulp van MJPEG-hardwarecompressietechnologie.
Er wordt gebruik gemaakt van een geïntegreerde webserver met het TCP/IP-protocol die Internet Explorer ondersteunt. Het beheer en onderhoud van uw apparaat is dan ook een stuk eenvoudiger, aangezien gebruik wordt gemaakt van het netwerk voor het op afstand configureren, opstarten en upgraden van de firmware.
U kunt deze IP-camera gebruiken om belangrijke plaatsen zoals uw huis en uw kantoor in de gaten te houden. Ook het aansturen en beheren van de beelden gebeurt heel eenvoudig op de website via het netwerk.

1.1 Functies

☆Krachtige high-speed videoprotocolprocessor
☆Hooggevoelige 1/4’’ CMOS-sensor
☆300.000 pixel-beeld
☆Geoptimaliseerde MJPEG-videocompressie voor overdracht
☆Beheer van gebruikers met verschillende niveaus met wachtwoorden
☆Geïntegreerde webserver voor de gebruikers via IE
☆Ondersteunt draadloze netwerken (Wi-Fi/802.11/b/g)
☆Ondersteunt dynamische IP-adressen (DDNS) en UPNP LAN en internet (ADSL, kabelmodem)
☆Alarm bij bewegingsdetectie
☆Ondersteunt het maken van foto's van de beelden
☆Ondersteunt meerdere protocollen: HTTP / TCP / IP / UDP / SMTP / DDNS / SNTP / DHCP / FTP
☆Ondersteunt WEP/WPA/WPA2-versleuteling
☆Ondersteunt bediening en bewaking met 3G-telefoons en smartphones
☆Ondersteunt de browsers Firefox, Safari en Google Chrome.

1.2 Inhoud van de verpakking

Open de verpakking en controleer de inhoud aan de hand van de volgende lijst:
● 1 IP-camera
● 1 gebruiksaanwijzing
● 1 gelijkstroomvoeding
● 1 cd
● 1 netwerkkabel
● 1 bevestigingsschroef (set)

OPMERKING: Neem onmiddellijk contact met ons op als de inhoud beschadigd of onvolledig is.

1.3 Overzicht van het apparaat

1.3.1 Voorkant

Figuur 1.1

1 Lichtsensor: voor de lichtintensiteit
2 Infrarood-led: voor nachtzicht
3 Lens: CMOS-sensor en vast brandpunt (standaard 6 mm, optioneel 3,6 mm)
4 Netwerkindicator: knippert als er netwerkactiviteit is
5 Microfoon: ingebouwd
6 Deksel: gekleurd deksel om indicatoren af te dekken
7 Draadloze antenne: Wi-Fi-antenne

1.3.2 Achter-/zijkant

Figuur 1.2

LAN: RJ-45 / 10-100BASE-T
Voeding: 5V/2A-gelijkstroomvoeding
Netwerkindicator: De groene indicator brandt als er verbinding is met het netwerk en de gele indicator knippert als er data verstuurd worden.
Audio-uitgang: voor het aansluiten van een externe luidspreker
I/O-pinnen: 1 Output A 2 Output B 3 Alarminput 4 Input (GND)
Reset-knop: Houd de Reset-knop gedurende 15 seconden ingedrukt; de standaardfabrieksinstellingen van de IP-camera worden dan hersteld. (Zorg dat het apparaat ingeschakeld is tijdens het resetten.)

1.3.3 Achterkant

Figuur 1.3

Originele Apexis IP-camera's zijn voorzien van een aantal stickers aan de onderkant, zoals een MAC-

adressticker, QC-sticker enzovoort.
Als deze stickers ontbreken op uw camera, dan kan het een namaakmodel zijn. Bij namaakmodellen van de Apexis IP-camera kan niet de originele firmware gebruikt zijn en kunt u geen beroep doen op onze aftersales-service.

1.4 Pc-systeemvereisten

Systeemconfiguratievereisten: (voorbeeld voor weergave van vier IP-camera's)
CPU: 2,06 GHz of hoger
Geheugen: 256 MB of meer
Netwerkkaart: 10 MB of meer
Videokaart: 64 MB of meer geheugen
Aanbevolen besturingssystemen: Windows 2000 / XP / Vista / 7

1.5 Installeren van de hardware

Volg de onderstaande stappen om uw camera te installeren. Zorg ervoor dat u elke stap zorgvuldig volgt zodat uw camera goed functioneert.
1. Sluit de voedingsadapter aan op de camera.
2. Sluit de netwerkkabel aan op de camera en de router / switch.
3. Het duurt ongeveer 30 seconden om de camera op te starten. Vervolgens vindt u het IP-adres via “IP Camera Tool” (figuur 2.1).
4. Als de voeding ingeschakeld is en de netwerkkabel aangesloten is, dan brandt de groene indicator en knippert de gele indicator aan de achterkant.
De indicator aan de voorkant van de camera knippert. (De indicator kan softwarematig worden ingesteld.)

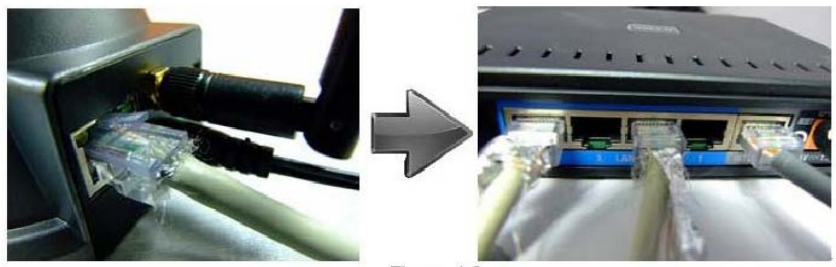
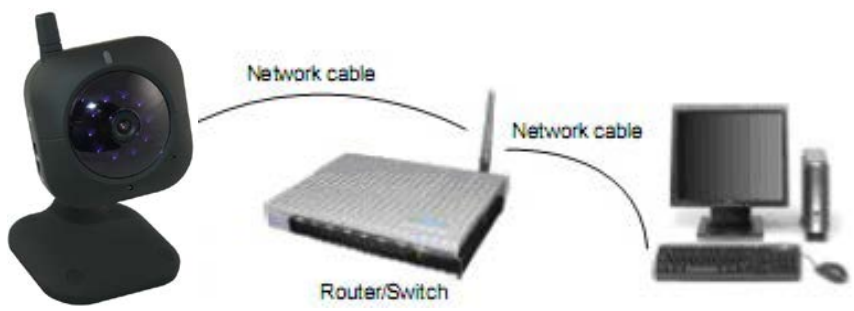


Figure 1.3

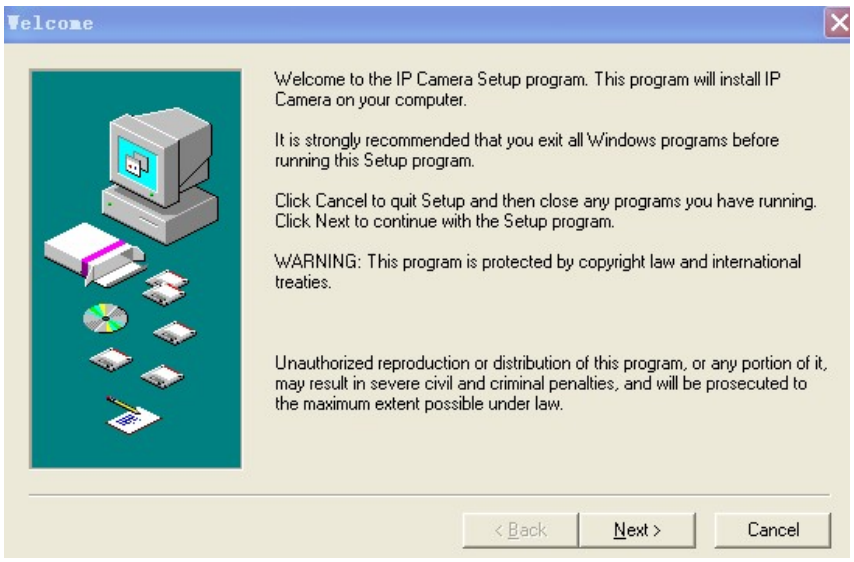


Figuur 1.4

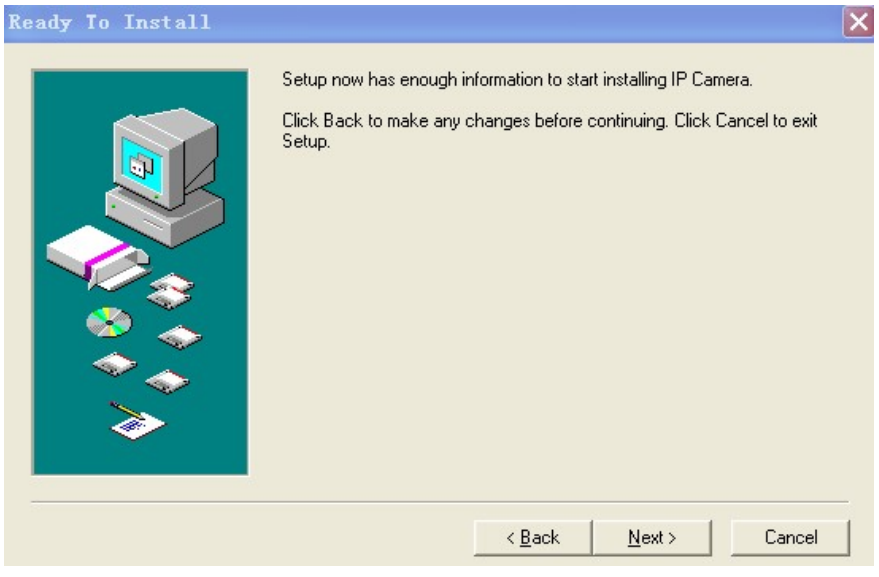
1.6 Installeren van de software

Let op: Voor een correcte installatie adviseren wij u uw firewall en antivirussoftware uit te schakelen voor u ActiveX installeert. U hoeft zich geen zorgen te maken; dit is veilig.
De software-installatie is cruciaal voor een goede functionering van dit apparaat.
Installeer de volgende software:
1. IP Camera Tool: Open de cd, dubbelklik op "**IPCamSetup.exe**" en klik op **Volgende**. De software-installatie wordt voltooid (figuur 1.6 / 1.7 / 1.8).
2. ActiveX: Dubbelklik op "**Appinstall.exe**"—"**Volgende**"—"**Installeren**"—"**Voltooien**".

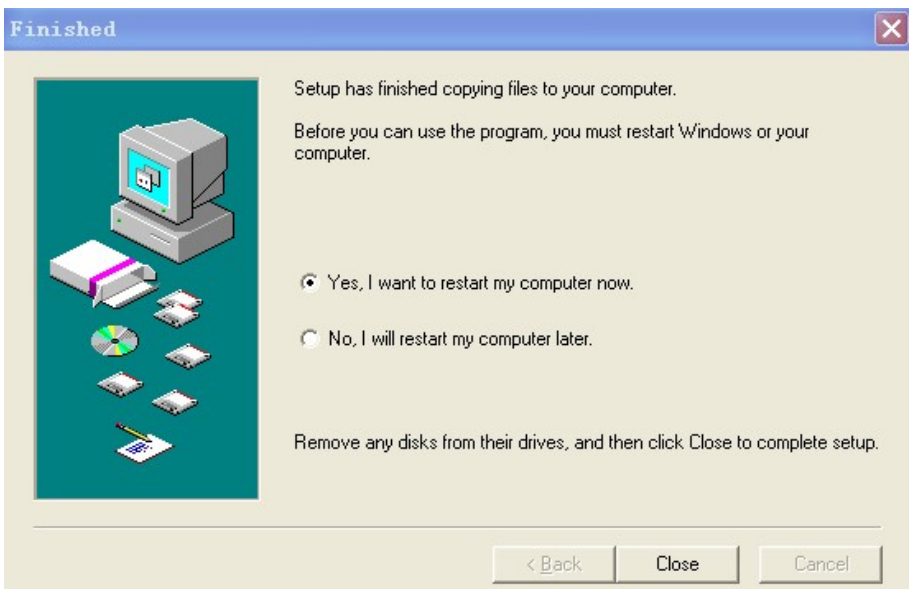
Figuur 1.5


Welcome
Welcome to the IP Camera Setup program. This program will install IP Camera on your computer.
It is strongly recommended that you exit all Windows programs before running this Setup program.
Click Cancel to quit Setup and then close any programs you have running. Click Next to continue with the Setup program.
WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.
Unauthorized reproduction or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under law.
< Back
Next >
Cancel

Figuur 1.6


Ready To Install
Setup now has enough information to start installing IP Camera.
Click Back to make any changes before continuing. Click Cancel to exit Setup.
< Back
Next >
Cancel

Figuur 1.7


Finished
Setup has finished copying files to your computer.
Before you can use the program, you must restart Windows or your computer.
Yes, I want to restart my computer now.
No, I will restart my computer later.
Remove any disks from their drives, and then click Close to complete setup.
< Back
Close
Cancel

Figuur 1.8

Hierna verschijnt het pictogram “IP Camera Tool”

automatisch op uw bureaublad.

LET OP: Lees voor u het apparaat installeert en in gebruik neemt de volgende voorschriften aandachtig door en zorg ervoor dat u ze begrijpt.
Gebruik enkel de bij het apparaat bijgeleverde voedingsadapter. Het gebruik van niet-toegestane voedingsadapters kan uw IP-camera beschadigen.

De IP-camera moeten binnen geïnstalleerd worden, waar hij niet wordt blootgesteld aan regen en sneeuw.

Raak de lens van de IP-camera niet aan. Het optimale focusbereik is ingesteld in de fabriek voor uitlevering. Als u aan de lens draait, dan is deze wellicht niet meer goed scherpgesteld en zijn de beelden onscherp.

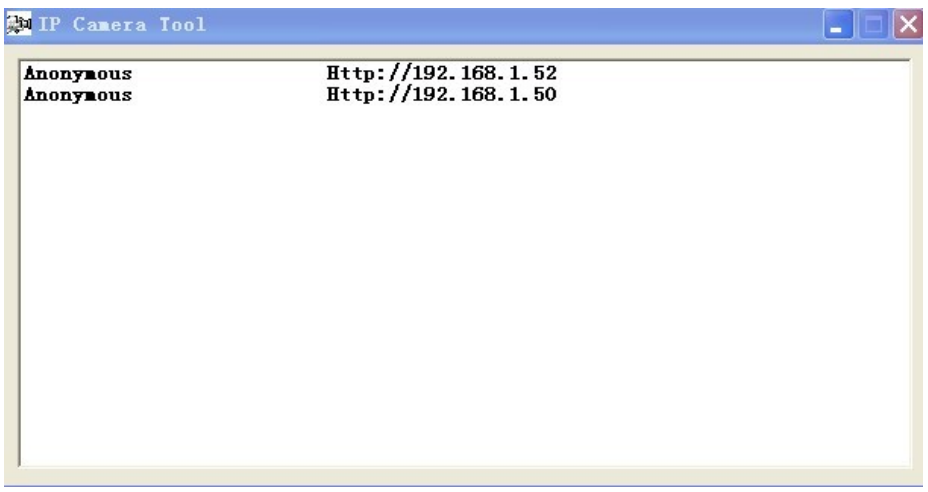
Raadpleeg voor het upgraden van de firmware of aansluiten van randapparatuur de gedetailleerde instructies op de cd.

2. GEBRUIK VAN DE SOFTWARE

2.1 IP Camera Tool

Als het apparaat op de juiste manier geïnstalleerd is, dubbelklik dan op het pictogram “IP Camera Tool”.

Het dialoogvenster zoals weergegeven in figuur 1.9 verschijnt.



Figuur 1.9

Opmerking: De software gaat automatisch op zoek naar IP-servers in het LAN.
Er zijn 3 mogelijkheden:
1. Er worden geen IP-camera's gevonden in het LAN. Na ongeveer 1 minuut zoeken, verschijnt in het resultatenvenster “not found IP Server” en wordt het programma automatisch afgesloten.

2. Er zijn IP-camera's geïnstalleerd in het LAN. Er verschijnt een lijst met alle IP-camera's en ze worden

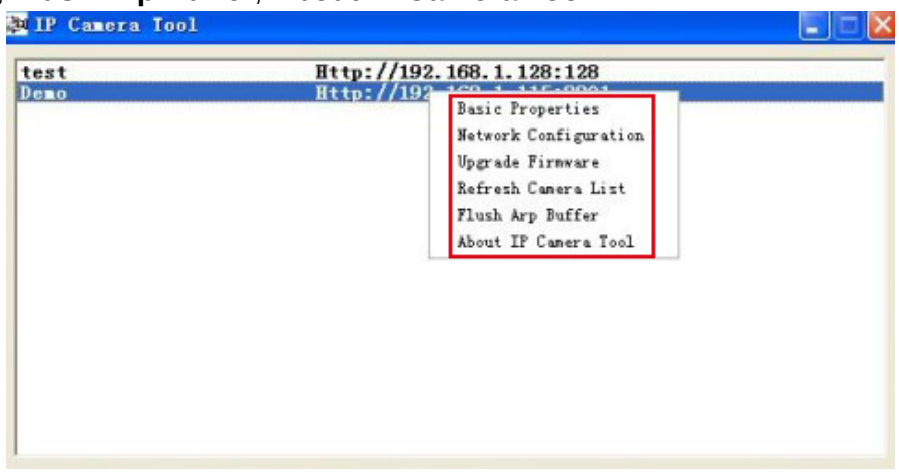
allemaal weergegeven in het resultatenvenster zoals weergegeven in figuur 1.9.

3. De IP-camera's geïnstalleerd in het LAN delen niet hetzelfde subnet als de gebruikte pc. Er verschijnt een prompt in het resultatenvenster (prompt: **Subnet doesn't match, double click to change**!). Klik met de linkermuisknop om de prompt te selecteren en klik met de rechtermuisknop, selecteer **Network Configuration** om het statische IP-adres van de camera op hetzelfde subnet in te stellen als het LAN (figuur 2.3).

OPMERKING: Als "**Subnet doesn't match, double click to change**!" wordt weergegeven, dan kunt u ook "**Obtain IP from DHCP Server**" selecteren om een dynamisch IP-adres te verkrijgen (figuur 2.2).

2.1.1 Zes opties

Selecteer het menu van de IP-camera door met de rechtermuisknop te klikken; er zijn zes opties (figuur 2.0): **Basic Properties**, **Network Configuration**, **Upgrade Firmware**, **Refresh Camera List**, **Flush Arp Buffer**, **About IP Camera Tool**.



Figuur 2.0

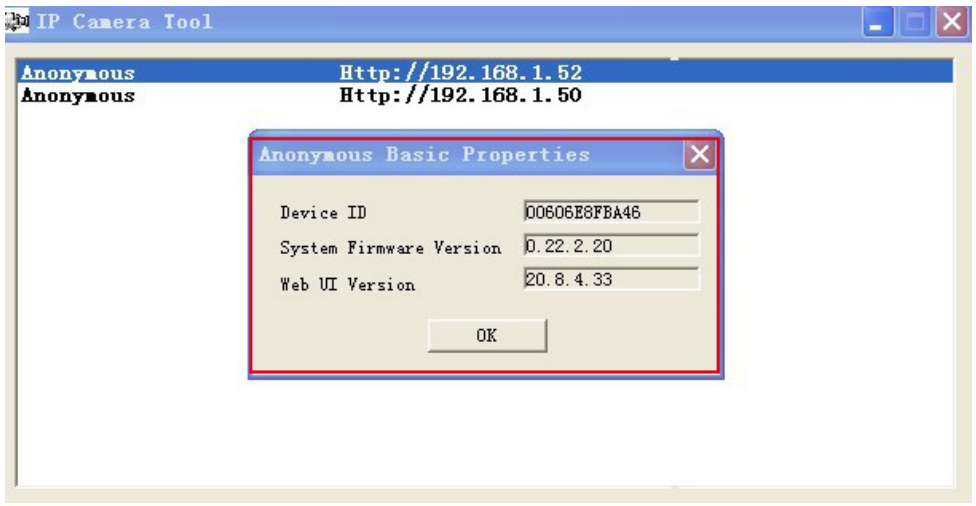
2.1.1 .1 Basic Properties (Hoofdeigenshappen)

Bij Basic Properties vindt u bepaalde informatie over het apparaat, zoals de **Device ID, System Firmware Version, Web UI Version**（figuur 2.1）.

De **Device ID** is de **MAC ID**, die moet overeenkomen met die op de sticker aan de onderkant van de camera. Elke camera heeft een unieke MAC ID (MAC-adres). Als er meerdere IP-adressen worden weergegeven in de lijst, controleer dan de MAC ID, zodat u weet welke camera het is.

Als er geen IP-adressen worden weergegeven in IP Camera Tool, dan kan het zijn dat deze geblokkeerd worden door de firewall. Voeg de MAC ID dan toe aan de router en geef het een vast IP-adres of voeg de MAC ID toe als een vertrouwde website. Er zijn twee MAC-adressen: de Device MAC ID en de WIFI MAC ID.

De **WIFI MAC ID** vindt u op de sticker aan de onderkant van de camera. Als de sticker verdwenen is, dan kunt u uw Wi-Fi-router inloggen en de hoststatus controleren. Alle Wi-Fi-apparaten weer die verbonden zijn met deze router worden dan weergegeven en u vindt er ook de WIFI MAC ID van de IP-camera.



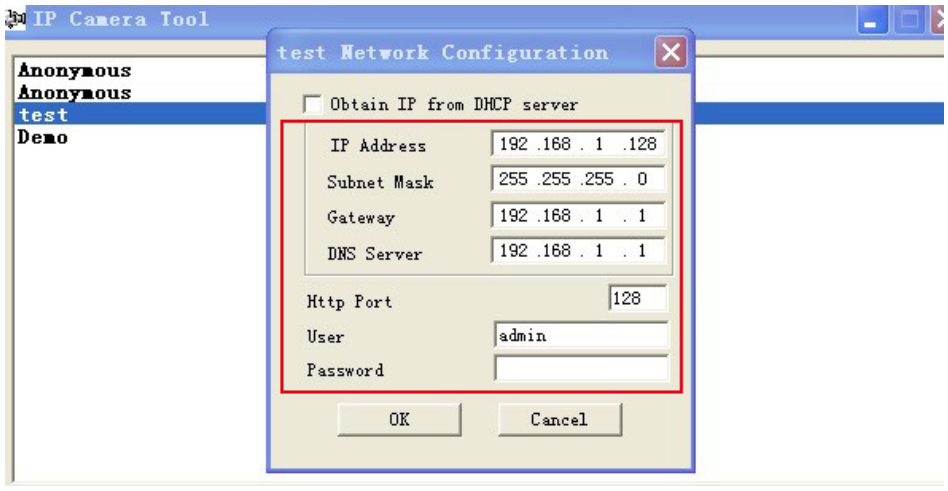
Figuur 2.1

2.1.1.2 Network Configuration (Netwerkconfiguratie)

Hier kunt u de netwerkparameters configureren.

Figuur 2.2

Obtain IP from DHCP server: Als deze optie is aangevinkt, dan zal het apparaat het IP-adres verkrijgen van de DHCP-server. Met andere woorden, de camera zal een dynamisch IP-adres hebben. (Let erop dat de router waarmee de camera verbonden is voorzien is van een DHCP-functie en dat DHCP ingeschakeld is) (figuur 2.2).



Figuur 2.3

IP address: Vul het toegewezen IP-adres in en let erop dat het in hetzelfde subnet is als de **Gateway** en dat het subnet hetzelfde is als uw computer of router (de eerste 3 gedeelten moeten gelijk zijn).

Subnet Mask: Het standaardsubnetmasker van het apparaat is: 255.255.255.0. U vindt het subnetmasker op uw pc of router.
Gateway: Let erop dat het in hetzelfde subnet met het IP-adres van de pc is. Hier is de gateway het LAN IP-adres van uw router.
DNS Server: Het IP-adres van de netwerkprovider. U kunt ook hetzelfde invoeren als van de gateway.

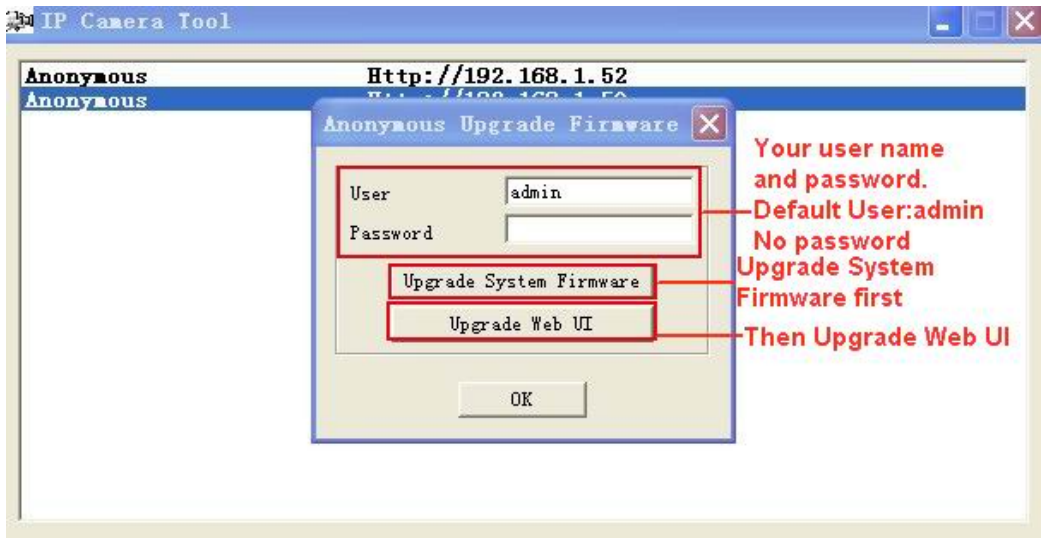
OPMERKING: U kunt de gegevens voor **Subnet Mask**, **Gateway** en **DNS Server** vinden op uw router of u kunt de lokaleverbindingsstatus controleren op uw computer voor alle parameters. Normaal zijn twee DNS-servers optioneel.

Http Port: De LAN-poort toegewezen voor het apparaat, standaard 80. U kunt een andere poort opgeven, bijvoorbeeld 81, 801, 8001 enzovoort.
User: De standaardbeheerdersgebruikersnaam is: **admin** (let erop dat u alleen kleine letters gebruikt).
Password: Het wachtwoord is standaard blanco, dus geen wachtwoord.

OPMERKING: Als de prompt “subnet doesn’t match, double chick to change!” verschijnt, voer dat de parameters **IP Address**, **Subnet Mask**, **Gateway**, **DNS Server** opnieuw in of vink **Obtain IP from DHCP server** aan.

2.1.1.3 Upgrade Firmware (Firmware upgraden)

Voer de juiste gebruikersnaam (User) en wachtwoord (Password) in om de systeemfirmware en webgebruikersinterface te upgraden. Als u de camera upgradet, selecteer dan eerst **Upgrade System Firmware** en vervolgens **Upgrade Web UI** want ander kan de camera beschadigd raken（figuur 2.4）.



Figuur 2.4

Download het firmwarepakket voor het juiste type camera voor het upgraden.
Volg het upgradedocument in het pakket om te upgraden. Bekijk eerst het readme-bestand voor u begint met upgraden.

LET OP: Upgrade de firmware niet zomaar. Soms kan de camera beschadigd raken als de upgrade niet correct wordt uitgevoerd.
Als u camera goed functioneert met de huidige firmware, dan adviseren wij u niet te upgraden.

OPMERKING: Tijdens het upgraden moet de voeding ingeschakeld zijn. Het kan ook het beste in de bedrade modus gebeuren, dus sluit de netwerkkabel aan.

2.1.1.4 Refresh Camera List (Cameralijst vernieuwen)

Met deze optie kunt u de cameralijst handmatig vernieuwen.

2.1.1.5 Flush Arp Buffer (ARP-buffer leegmaken)

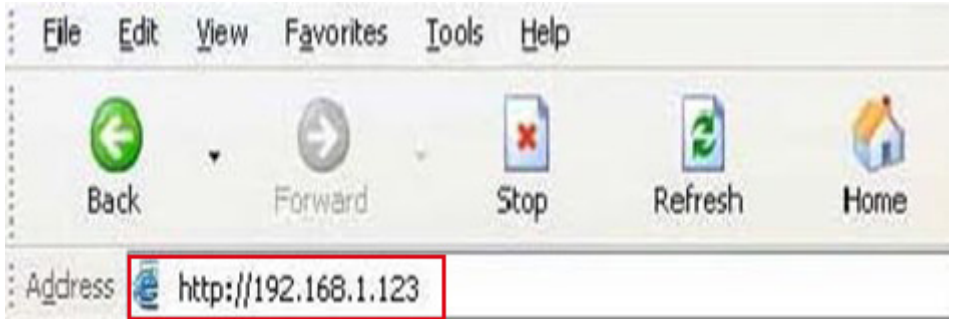
Als het bedrade netwerk en draadloze netwerk van het apparaat een vast IP-adres hebben, dan kan zich het volgende probleem voordoen: er wordt gezocht naar het IP-adres van de camera, maar de webpagina van de camera kan niet geopend worden. U kunt dit proberen te verhelpen met de optie Flush Arp Buffer.

2.1.1.6 About IP Camera Tool (Over IP Camera Tool)

Hier vindt u de versie van IP Camera Tool en IP Camera ActiveX Control.

2.2 Inloggen

U kunt naar de camera gaan via **IP Camera Tool** of rechtstreeks in **IE, Firefox, Safari, Google Chrome of een andere standaardbrowser**.
1. Dubbelklik op het IP-adres in de lijst met IP-camera's (figuur 1.9). Uw standaardbrowser wordt automatisch opgestart en het camera-inlogscherm verschijnt (figuur 2.6).
2. Om rechtstreeks in IE naar de camera te gaan, typt u het IP-adres van de camera in. Is het IP-adres van de camera bijvoorbeeld 192.168.1.123:



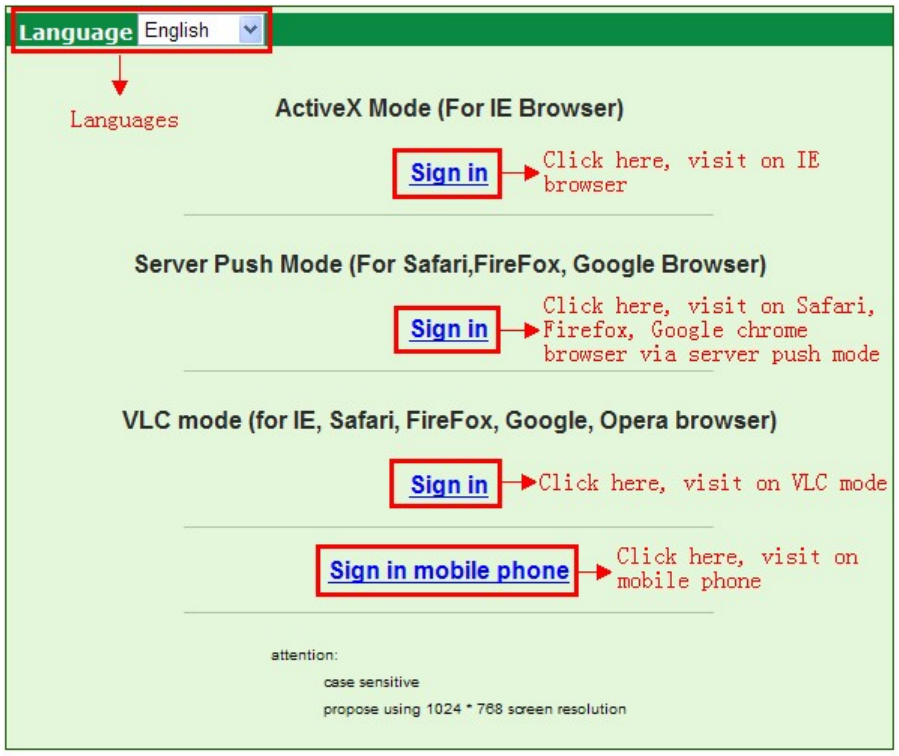
Figuur 2.5

Windows Security
The server 192.168.1.104 at ipcamera_000635489755 requires a username and password.
Warning: This server is requesting that your username and password be sent in an insecure manner (basic authentication without a secure connection).
User name
Password
Remember my credentials
OK
Cancel

Figuur 2.6

De standaardgebruikersnaam is **admin, zonder wachtwoord**.

Voer de juiste gebruikersnaam en wachtwoord in; het aanmeldingsscherm verschijnt.
Er zijn drie modi om in te loggen (figuur 2.7)**.**

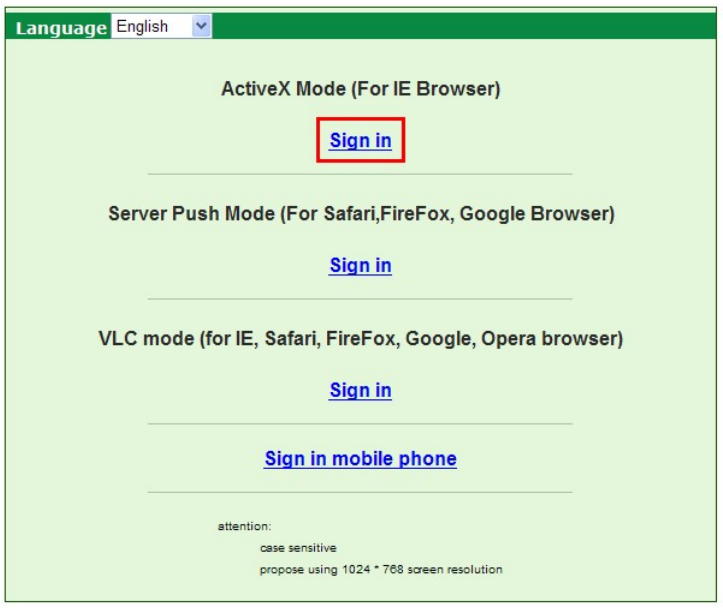

Language English
Languages
ActiveX Mode (For IE Browser)
Sign in
Click here, visit on IE browser
Server Push Mode (For Safari,FireFox, Google Browser)
Sign in
Click here, visit on Safari, Firefox, Google chrome browser via server push mode
VLC mode (for IE, Safari, FireFox, Google, Opera browser)
Sign in
Click here, visit on VLC mode
Sign in mobile phone
Click here, visit on mobile phone
attention:
case sensitive
propose using 1024 * 768 screen resolution

Figuur 2.7

(1) ActiveX Mode (For IE Browser): voor de browser IE 6.0 of hoger
(2) Server Push Mode: voor de browsers Firefox, Safari en Google Chrome.
(3) Sign in mobile phone: voor mobiele telefoons

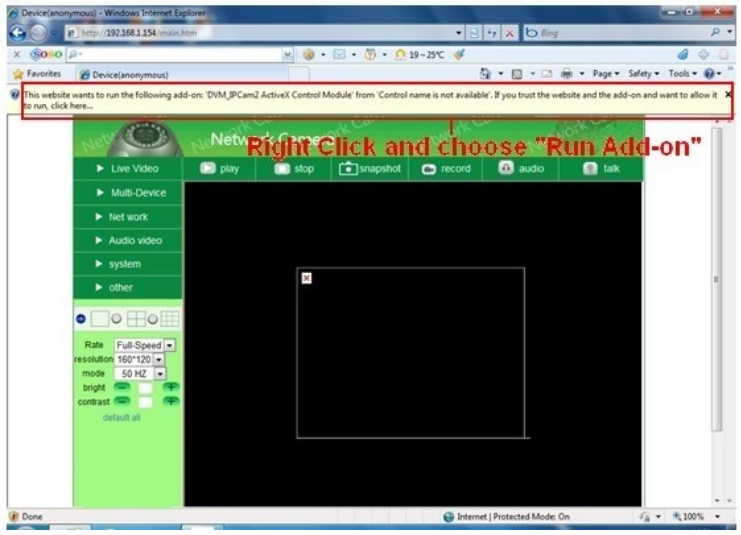
2.3 Voor de browser IE

Selecteer **ActiveX Mode (For IE Browser)** en meld aan.

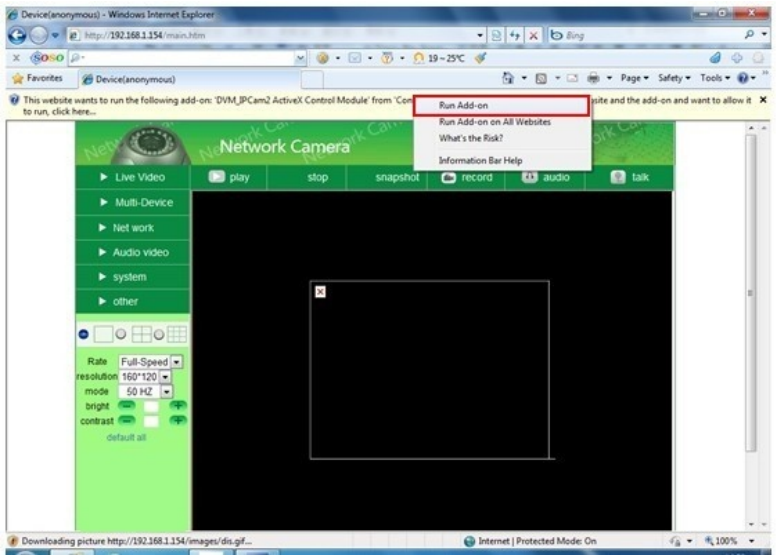


Figuur 2.8

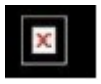
Als voor de eerste keer wordt ingelogd, dan kan het zijn dat de hier weergegeven ActiveX-prompt verschijnt. Klik op de prompt en selecteer **Invoegtoepassing uitvoeren**, vernieuw en log opnieuw in. De livevideo wordt dan weergegeven zoals hieronder:



Figuur 2.9



Figuur 3.0

Opmerking: Als er nog steeds geen livevideo is na het opstarten van ActiveX en er wordt een rood kruisje  weergegeven in het midden van het scherm of het scherm is helemaal zwart, probeer dan de ActiveX-opties van de IE-beveiligingsinstellingen in te schakelen.

Volg de volgende stappen:

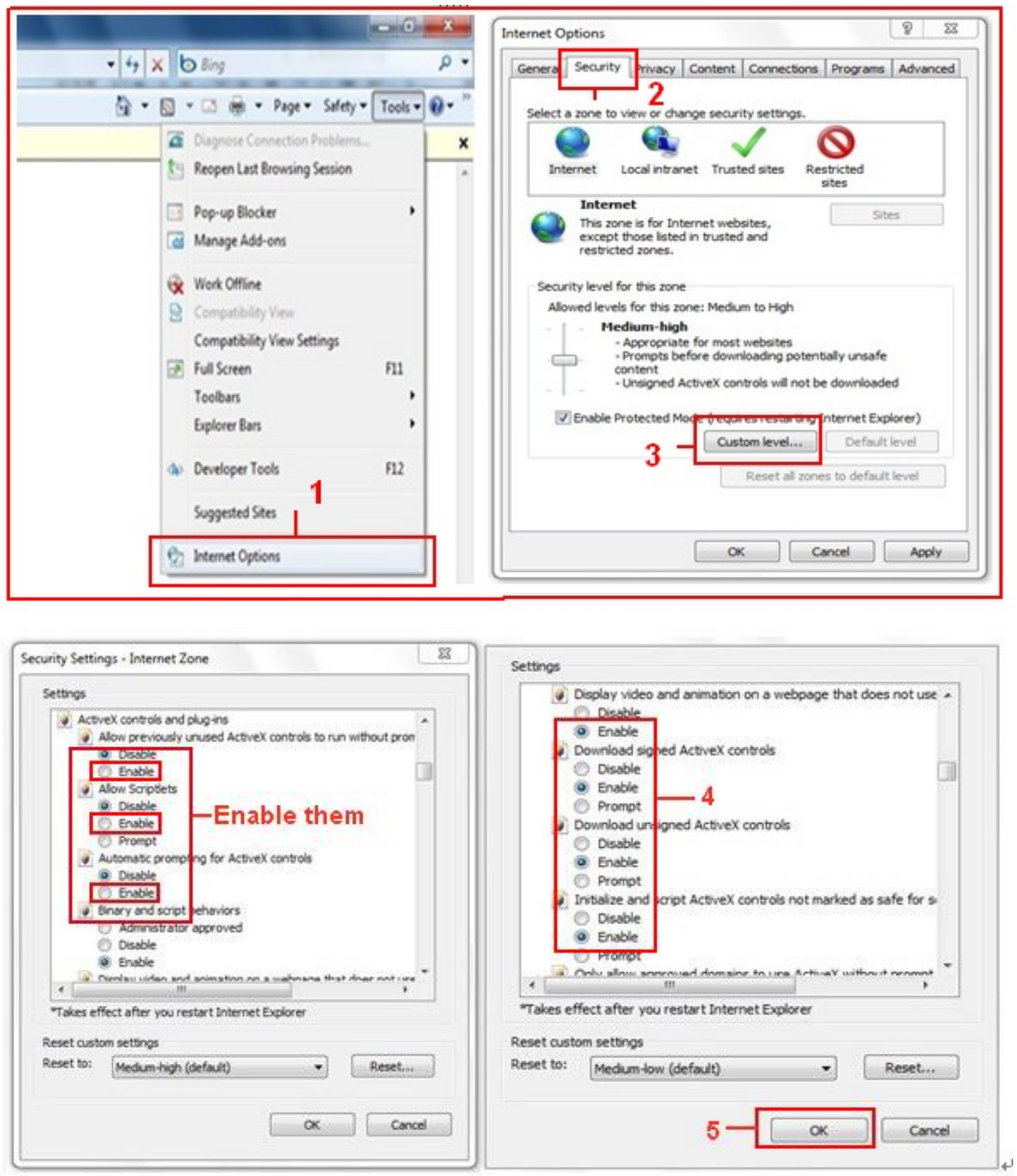
1. Schakel de firewall op uw computer uit.
2. Wijzig de ActiveX-instellingen: “**IE**”-browser > “**Extra**” > “**Internetopties**” > “**Beveiliging**”> “**Aangepast niveau**” > “**ActiveX-besturingselementen en -invoertoepassingen**”; klik voor alle ActiveX-opties “**Inschakelen**” aan:

In elk geval:

Inschakelen: ActiveX-besturingselementen zonder handtekening downloaden

Inschakelen: ActiveX-besturingselementen die niet zijn gemarkeerd als veilig initialiseren en uitvoeren in scripts

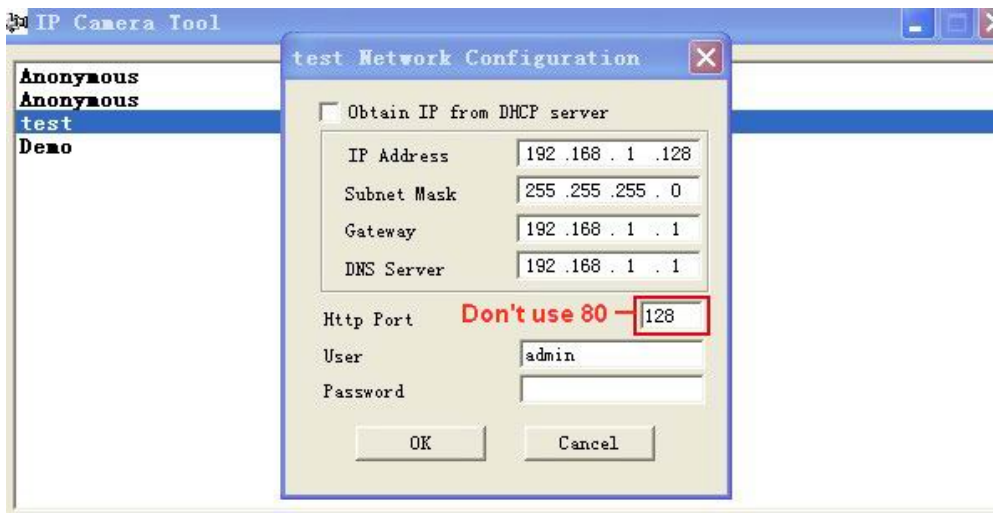
Inschakelen: ActiveX-besturingselementen en -invoegtoepassingen uitvoeren



Figuur 3.1

U kunt er ook heen gaan door te klikken op “**Start**” > “**Internet Explorer**” en “**Internetopties**“ te selecteren of u kunt via “**Configuratiescherm**” > “**Internetopties**” naar Beveiliging gaan.

Als u het uitvoeren van ActiveX ingeschakeld heeft en u ziet nog steeds geen livevideo, enkel een rood kruisje in het midden van het beeld, en de apparaatstatusindicator brandt geel in plaats van groen, probeer dan met een ander poortnummer. Gebruik niet poort 80; gebruik een andere poort, bijvoorbeeld 128, 1008 enzovoort.



Figuur 3.2

OPMERKING: Let erop dat de firewall of de antivirussoftware de software of ActiveX niet blokkeert. Als u geen livevideo te zien krijgt, schakel dan uw firewall of antivirussoftware uit en probeer opnieuw.

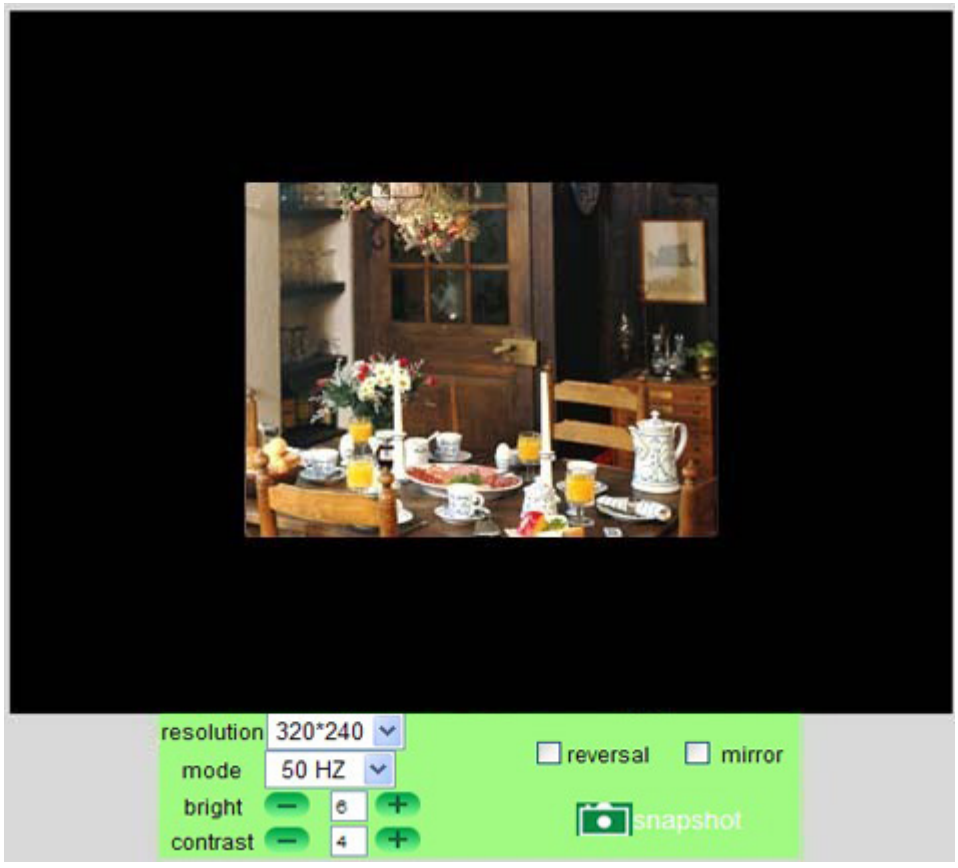
2.4 Voor de browsers Safari, Firefox, Google

Selecteer **Server Push Mode (For Safari, Firefox, Google Browser)** en meld aan.
De Server Push Mode geeft geen ondersteuning voor ActiveX, waardoor bepaalde functies niet beschikbaar zijn, bijvoorbeeld **Play**, **Stop**, **Record**, **Audio**, **Talk** enzovoort. Als u deze functies wilt gebruiken, gebruik dan de browser IE.

Figuur 3.3

2.5 Voor mobiele telefoons

Selecteer **Sign in mobile phone** en meld aan.
Mobiele telefoons geven geen ondersteuning voor ActiveX, waardoor mogelijkerwijs alleen de hoofdfuncties beschikbaar zijn in deze modus.
Het ondersteunt iPhones, smartphones, 3G-toestellen enzovoort. Mobiele telefoons die netwerkvideo ondersteunen, werken normaal gesproken met onze IP-camera.



Figuur 3.4

2.6 ActiveX Mode (For IE Browser)

Log de camera in in ActiveX-modus; de hieronder vermelde gebruikersinterface verschijnt.
OPMERKING: Er zijn 3 gebruikersniveaus, **Visitor, Operator, Administrator**, met ieder verschillende gebruiksbevoegdheden als ze ingelogd zijn (zie **3.11 Gebruikersinstellingen**, figuur 8.5).

2.7 Voor Visitor (Bezoeker)

Als u inlogt als Visitor, dan kunt u de IP-camera gebruiken met bezoekersrechten.
Visitor is het laagste gebruikersniveau met slechts enkele beschikbare functies.

Figuur 3.5

Kanalen:

Onze IE-software ondersteunt in het totaal 9 kanalen. Klik op om de weergave te wijzigen.

: Klik op deze optie om het hoofdkanaal weer te geven van de ingelogde camera.

: Klik op deze optie om 4 kanalen weer te geven van de verbonden camera's, van CH1 tot CH4.

: Klik op deze optie om 9 kanalen weer te geven van de verbonden camera's, van CH1 tot CH9.

OPMERKING: **Als u 4 of 9 kanalen wilt bekijken, dan moet u eerst de Multi-Device Settings opgeven (zie 3.1 Het menu Multi-Device).**

Status van de kanalen:

Er zijn 9 pictogrammen aan de onderkant van de gebruikersinterface die de status van elk camerakanaal weergeven.

: Grijs betekent dat er geen apparaten verbonden zijn met het hoofdapparaat van dit kanaal.

: Groen betekent dat er een apparaat verbonden is met dit kanaal en dat het goed functioneert.

: Rood betekent dat het apparaat van dit kanaal aan het opnemen is.

: Geel betekent dat dit kanaal opgegeven is bij de Multi-Device Settings, maar dat het geen verbinding kan maken met het hoofdapparaat.

OSD-instellingen:

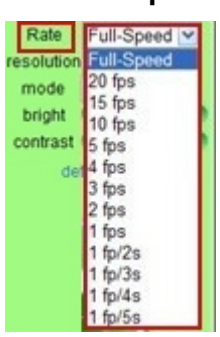
Figuur 3.6

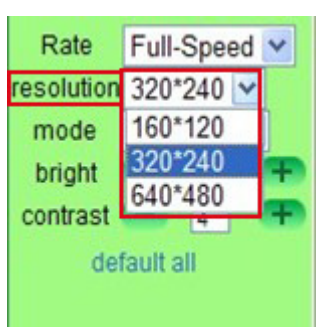
OSD: Betekent “On-Screen Display” (schermweergave). Klik op “**Audio video**” > “**OSD**” om de weergave van datum en tijd op de video in te stellen.
Disabled: Als u hier klikt, dan wordt de weergave uitgeschakeld.
Kleuren: Voor het weergeven van de tekst kunt u kiezen uit **zwart, geel, rood, wit, blauw** enzovoort.
Add time stamp on record: Als u deze optie aanvinkt, dan wordt de tijd toegevoegd op de video-opnamebestanden.

Figuur 3.7

De instellingen Rate en Resolution:

Rate: Stel hier de framesnelheid in, van “full-speed” tot “1 fp/5s” (figuur 3.8).
Resolution: Stel hier de resolutie in op 160*120 / VGA (640*480) / QVGA (320*240) (figuur 3.9).
OPMERKING: Bij het maken van opnames zijn de instellingen Rate en Resolution erg nuttig om kleinere opnamebestanden aan te maken. Hoe lager de instelling, hoe kleiner het bestand.



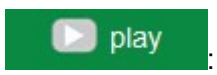


Figuur 3.8 Figuur 3.9

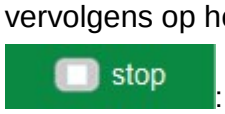
De menubalk:

Figuur 4.0

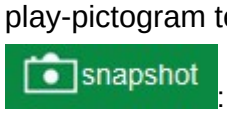
: Klik hier voor de livevideofunctie. Als u vanuit de andere menu's naar de livevideofunctie wilt gaan, moet u eerst hier klikken. Pas als u eerst Live Video geselecteerd heeft, kunt u de bedieningsopties aan de rechterkant gebruiken, zoals **play, stop, snapshot** enzovoort.



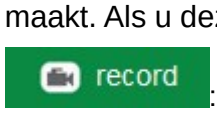
: Klik hier om af te spelen. Als u op het stop-pictogram klikt, dan wordt de video gestopt. Als u vervolgens op het play-pictogram klikt, dan wordt de video opnieuw weergegeven.



: Klik hier om de livevideoweergave te stoppen. U kunt de livevideo weer afspelen door op het play-pictogram te klikken.

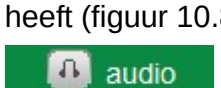


: Klik hier om een foto te maken. De datum en tijd worden toegevoegd aan de foto die u maakt. Als u deze wilt opslaan, dan krijgt het fotobestand de naam “snapshot_MAC ID_date_time”.

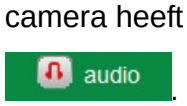


: Klik hier om handmatig een opname te starten. Het pictogram wordt rood

. Klik nogmaals om de opname te beëindigen. Het opnamebestand wordt opgeslagen in de map die u opgegeven heeft (figuur 10.8 - figuur 11.0).



: Klik hier om het geluid rondom de camera op te pikken. Als u een hoofdtelefoon of luidspreker aansluit op de computer die u gebruikt, dan hoort u het geluid rondom de camera. Deze IP-camera heeft een ingebouwde microfoon. Als u klikt om in te schakelen, dan wordt het pictogram rood



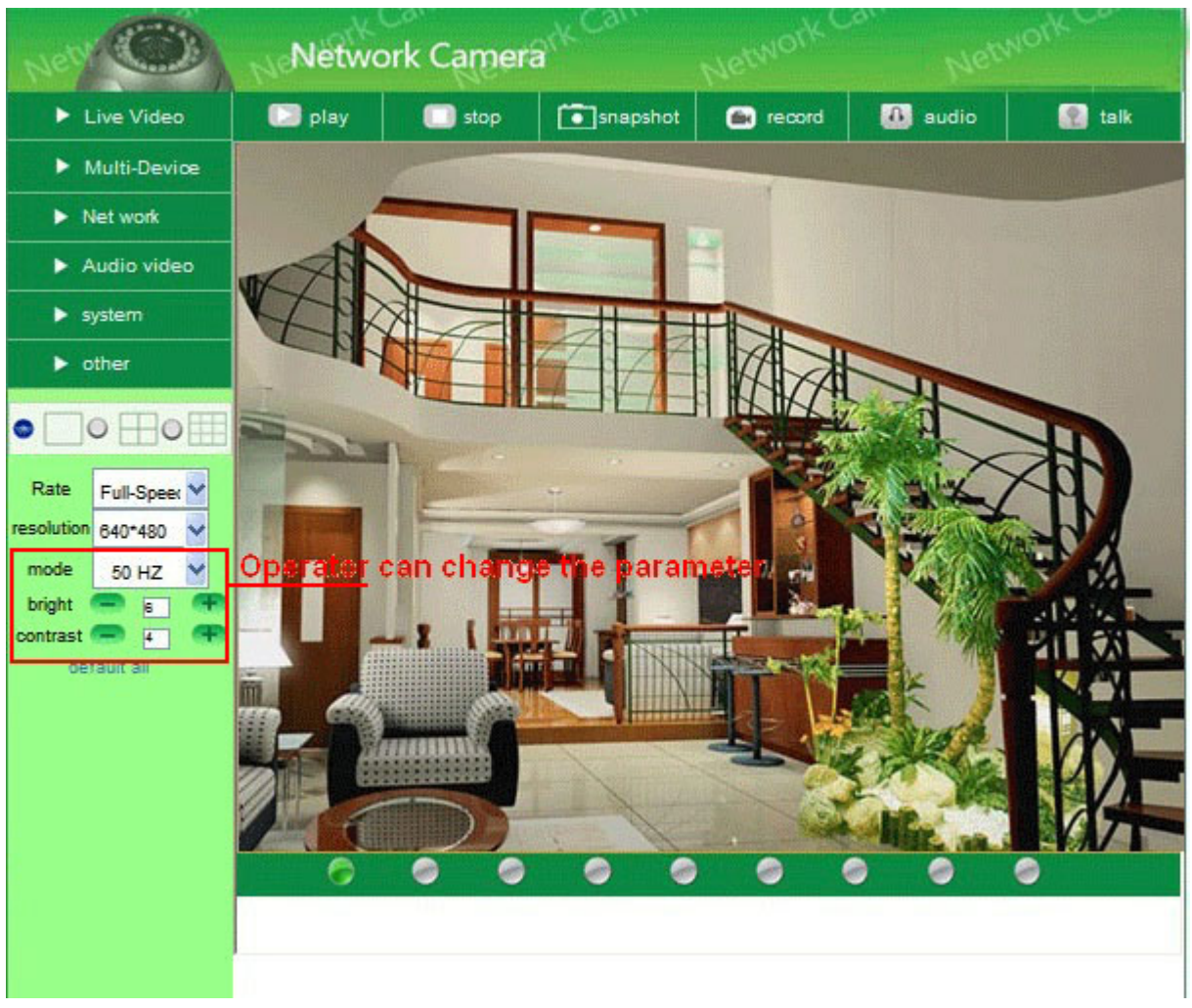
. Klik nogmaals om de audiofunctie uit te schakelen.

talk: Klik hier om de spreekfunctie in te schakelen. U moet hiervoor eerst een microfoon aansluiten op uw computer. Als u praat in de microfoon van uw computer, dan wordt dit geluid weergegeven via de ingebouwde luidspreker van de camera en horen de mensen vlakbij de camera het. Als u een externe luidspreker aangesloten heeft op de audio-uitgang aan de achterkant van de camera (figuur 1.2), dan is het geluid nog beter. Klik eenmaal om in te schakelen; het pictogram wordt rood talk. Klik nogmaals om de spreekfunctie uit te schakelen.

OPMERKING: Als u als Visitor (bezoeker) op een van de menu's klikt waar een Visitor geen gebruiksbevoegdheid voor heeft, dan verschijnt een pop-upvenster met het inlogscherm (figuur 2.6). Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord minstens 3 keer in om opnieuw in te loggen.

2.8 Voor Operator

Als u inlogt als Operator, dan kunt u de IP-camera gebruiken met operatorrechten.
Als Operator kunt u niet alleen over dezelfde functies beschikken als een Visitor, maar kunt u ook de onderstaande functies gebruiken:



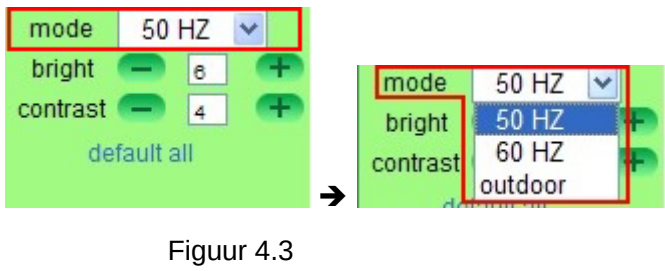
Figuur 4.1

Het menu Audio video

Figuur 4.2

Audio buffer: Als u hierop klikt, dan worden vijf cijfers weergegeven, die een audiobuffer van respectievelijk 1 / 2 / 3 / 4 / 5 seconden aangeven. **Reversal**: Vink deze optie aan om het beeld te draaien. Haal het vinkje weg om terug te keren naar de normale weergave.
Mirror: Vink deze optie aan om het beeld te spiegelen. Haal het vinkje weg om terug te keren naar de normale weergave.
OPMERKING: U kunt de opties Reversal en Mirror gebruiken als u de camera in een speciale stand wilt installeren.

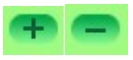
De instellingen Mode, Bright en Contrast



Figuur 4.3

Mode: Hier vindt u de opties voor de gebruiksmodus: 50HZ en 60HZ voor gebruikers die een frequentie van 50 Hz of 60 Hz gebruiken en 'outdoor' voor gebruikers die de camera willen gebruiken om toezicht te houden op een buitenomgeving.
OPMERKING: Deze camera dient normaal binnen te worden gebruikt.

Bright: Stel de parameters in om de beeldkwaliteit van de video te verbeteren. Klik op om de waarde in te stellen.

Contrast: Stel de parameters in om de beeldkwaliteit van de video te verbeteren. Klik op  om de waarde in te stellen.
Default all: Klik hier om alle parameters terug te zetten op de fabrieksinstellingen.
OPMERKING: Als u de camera inlogt en er wordt geen videobeeld weergegeven en de parameters voor 'bright/contrast' zijn blanco, probeer dan door op 'default all' te klikken de parameters terug te zetten op de fabriekinstellingen om livevideo te krijgen.

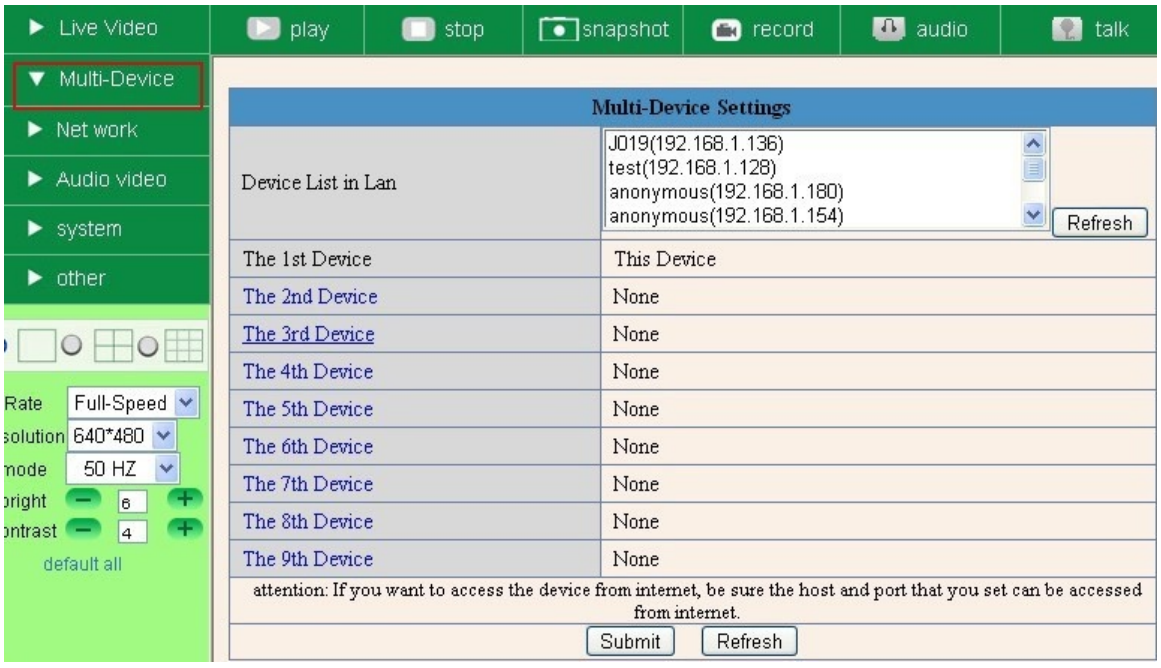
OPMERKING: Als u als Operator op een van de menu's klikt waar een Operator geen gebruiksbevoegdheid voor heeft, van verschijnt een pop-upvenster met het inlogscherm (figuur 2.6). Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord minstens 3 keer in om opnieuw in te loggen.

2.9 For Administrator (Beheerder)

Zie **Administrator-instellingen** (paragraaf 3.1 tot 3.22).
.

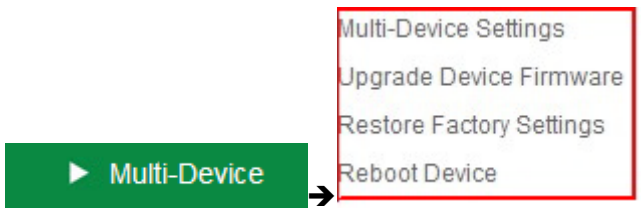
3 Administrator-instellingen

Als u inlogt als Administrator, dan kunt u de IP-camera gebruiken met beheerdersrechten.
Een Administrator kan alle instellingen en bedieningsfuncties van de camera gebruiken; u kunt deze naar wens instellen en bedienen.
De onderstaande speciale functies zijn voorbehouden aan alleen beheerders:



Figuur 4.4

3.1 Het menu Multi-Device



Figuur 4.5 Figuur 4.6

Multi-Device Settings (Opgeven van meerdere apparaten)

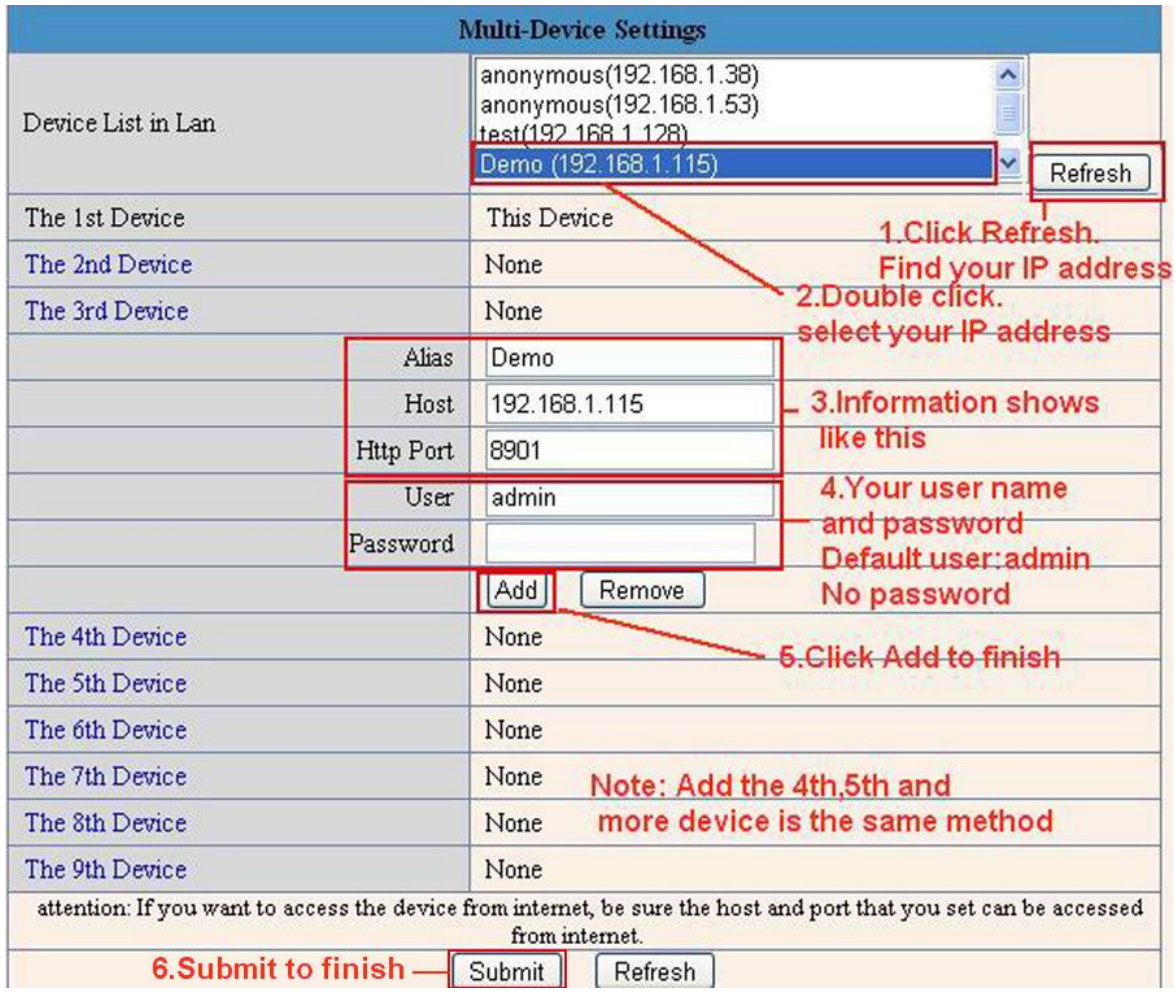
Deze camera ondersteunt maximaal 9 apparaatkanalen tegelijk.

3.1.1 Meerdere apparaten opgeven in een LAN

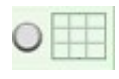
Op de pagina Multi-Device Settings ziet u alle apparaten binnen het LAN. 'The 1st device' is het

standaardapparaat. U kunt meerdere camera's uit de lijst binnen het LAN toevoegen voor toezicht. Deze websoftware ondersteunt maximaal 9 IP-camera's die tegelijk online zijn.

Klik op **The 2nd Device** en klik op het gewenste item in de lijst **Device List in Lan**. De gegevens voor Alias, Host, Http Port worden automatisch ingevuld. Voer vervolgens de juiste gebruikersnaam en het wachtwoord in en klik op **Add**. Stel op dezelfde manier nog meer apparaten in. Klik als u klaar bent op **Submit**.



Figuur 4.7

Klik op **Live Video** en selecteer vervolgens om vier kanalen weer te geven of klik op  om negen kanalen weer te geven.

Figuur 4.8

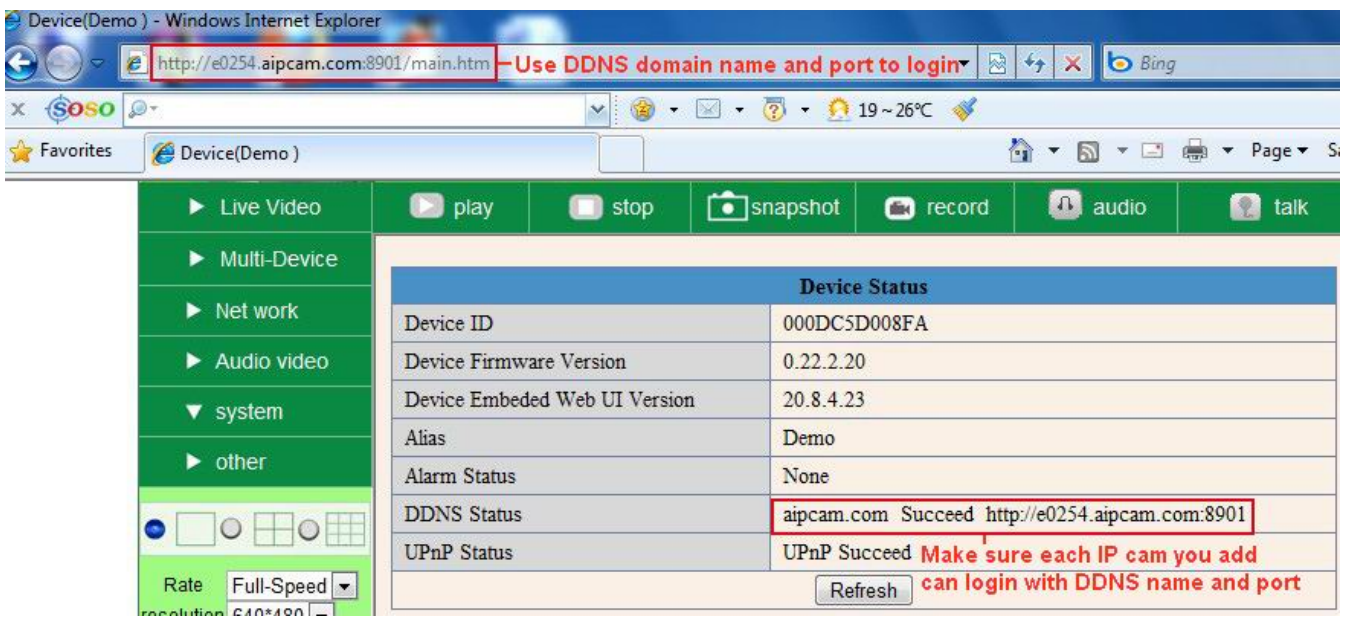
Figuur 4.9

3.1.2 Meerdere apparaten opgeven in een WAN

Als u camera's wilt bekijken via internet, dan moet u deze apparaten toevoegen met de DDNS-domeinnaam.

Zorg ervoor dat voor alle camera's die u wilt toevoegen de DDNS-naam succesvol ingesteld is (zie 3.7 **DDNS Service Settings - DDNS-service-instellingen**) en dat deze camera's goed functioneren met de DDNS-naam.

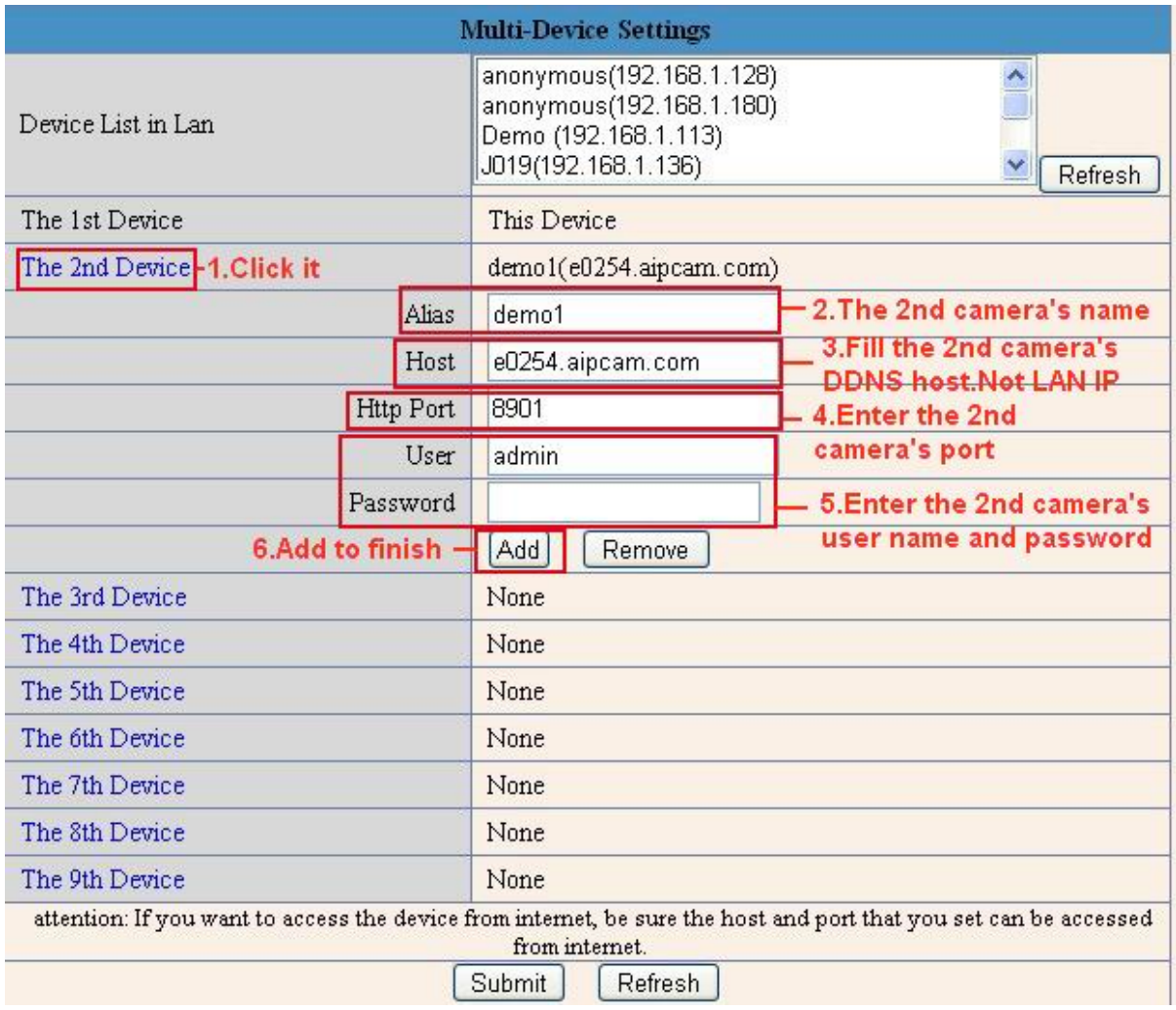
Log de eerste camera in met de DDNS-domeinnaam en poort; deze camera doet dienst als hostcamera.



Figuur 5.0

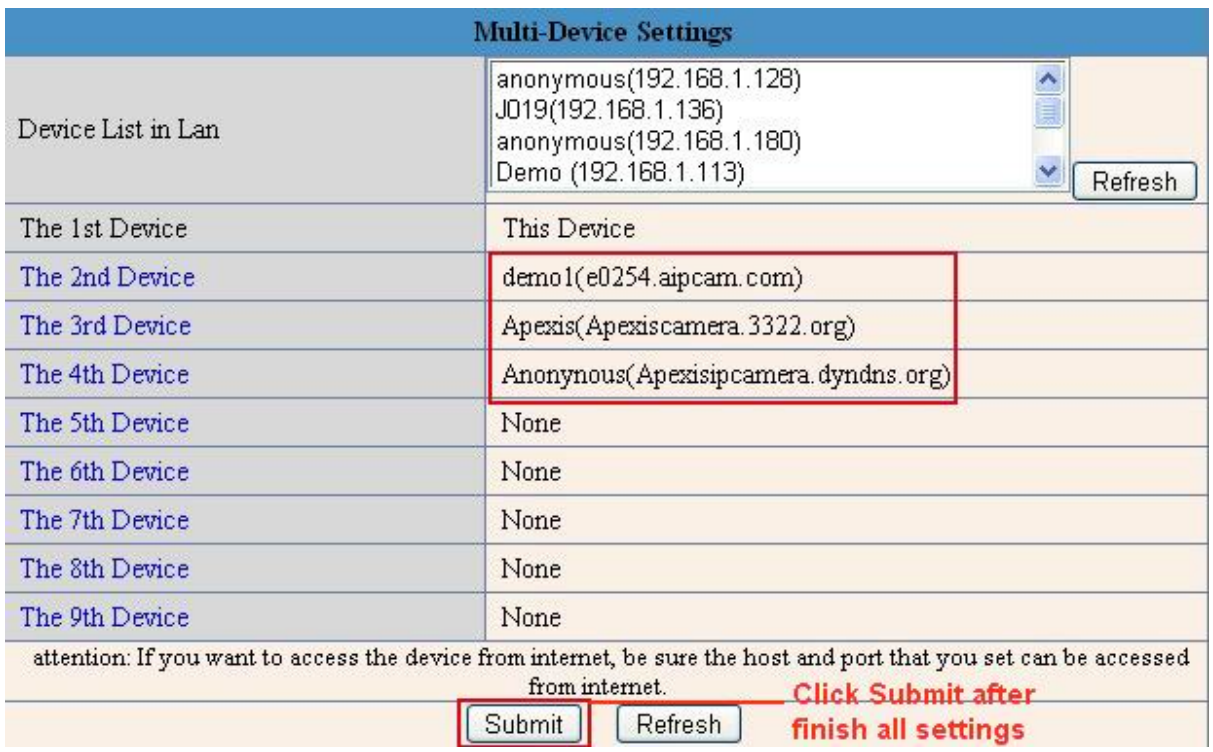
Klik op **Multi-Device** en selecteer **Multi-Device Settings**. Selecteer **The 2nd Device**. Voer voor de 2de camera handmatig de gegevens voor Alias, Host, Http Port, User en Password in en klik op **Add**. Stel op dezelfde manier nog meer apparaten in. Klik als u klaar bent op **Submit**.

OPMERKING: Het veld Alias is optioneel; u kunt het naar wens invullen. Host moet de DDNS-domeinnaam van de camera zijn en zonder “**http://**”; het is geen LAN IP-adres.
Als u meerdere camera's heeft, dan kunt u dezelfde DDNS-domeinnaam gebruiken. U hoeft alleen een ander poortnummer op te geven voor elk van de camera's.



Figuur 5.1

Opmerking: Voeg de andere camera's op dezelfde manier toe. Klik op **Submit** om ze allemaal toe te voegen.



Figuur 5.2

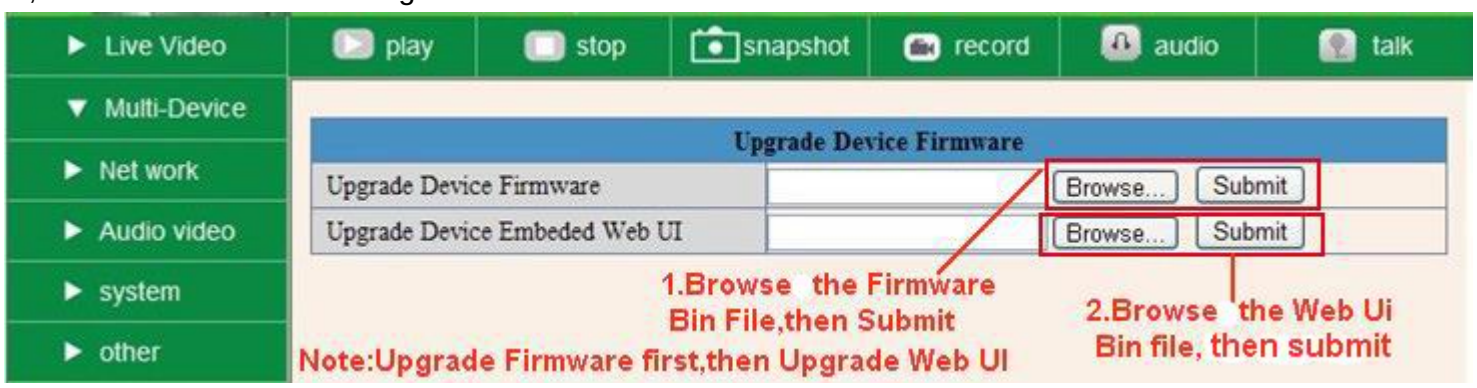
Klik op **Live Video** en selecteer vervolgens om vier kanalen weer te geven of om negen kanalen weer te geven.

Op deze manier kunt u alle camera's van op afstand via internet bekijken, bijvoorbeeld als u op zakenreis bent. U kunt met de DDNS-naam van de eerste camera (hostcamera) alle apparaten via internet bekijken.

Figuur 5.3

3.1.3 Upgrade Device Firmware (Apparaatfirmware upgraden)

Als u de camera wilt upgraden, selecteer dan eerst Device Firmware en vervolgens Web UI
Klik op **Browse** en selecteer het juiste bin-bestand. Klik vervolgens op **Submit** om te upgraden.
OPMERKING: Controleer voor u upgradet via de browser of IP Camera Tool of uw computer het IP-adres van de camera kon vinden.
Let op: Tijdens het upgraden moet de voeding ingeschakeld zijn. Het kan ook het beste in de bedrade modus gebeuren.
Upgrade de firmware niet zomaar. Als de upgrade niet correct wordt uitgevoerd of bij een verkeerd bin-bestand, raakt de camera beschadigd.



Figuur 5.4

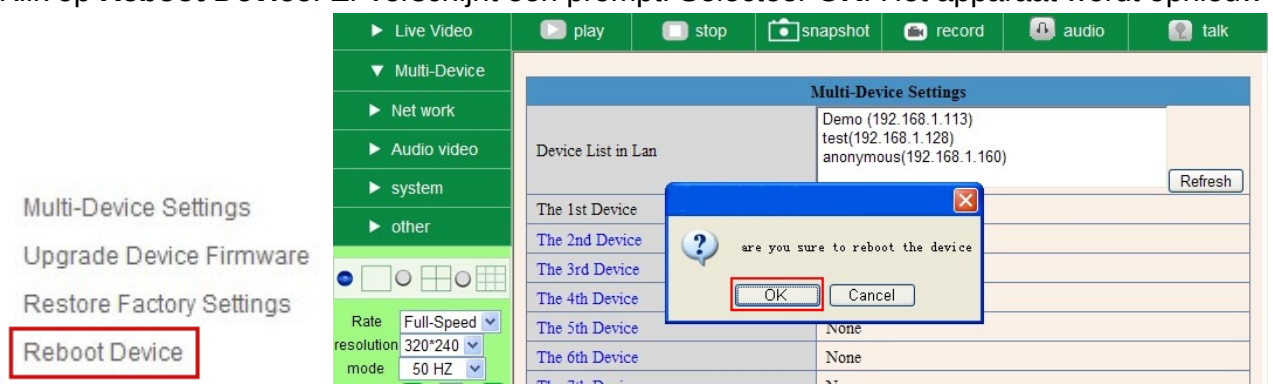
3.1.4 Restore Factory Settings (Fabrieksinstellingen herstellen)

Klik op **Restore Factory Settings**. Er verschijnt een prompt. Selecteer **OK**. Alle parameters worden teruggezet op de fabrieksinstellingen en het apparaat start opnieuw op.

Figuur 5.5

3.1.5 Reboot Device (Apparaat opnieuw opstarten)

Klik op **Reboot Device**. Er verschijnt een prompt. Selecteer **OK**. Het apparaat wordt opnieuw opgestart.



Figuur 5.6

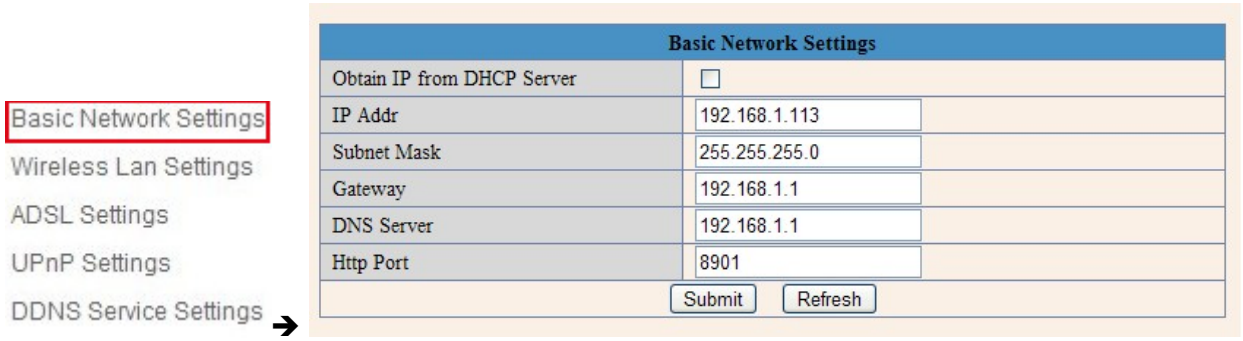
3.2 Het menu Network

Klik op **Network**. De onderstaande menu verschijnt:

3.3 Basic Network Settings (Basisnetwerkinstellingen)

Hier kunt u het IP-adres van de camera aanpassen oftewel het statische IP-adres van de camera handmatig

invoeren.
U kunt ook dezelfde instellingen opgeven als in IP Camera Tool (figuur 2.3).

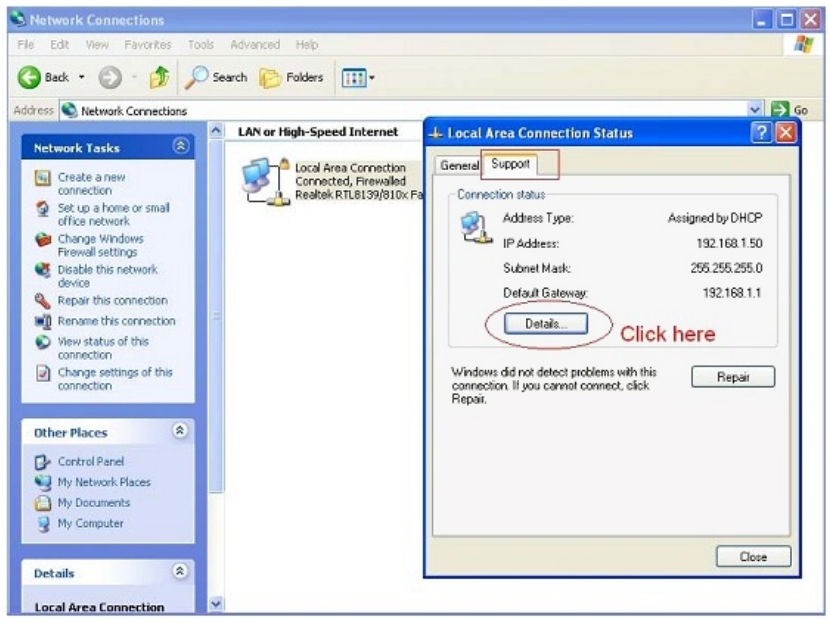


Figuur 5.7

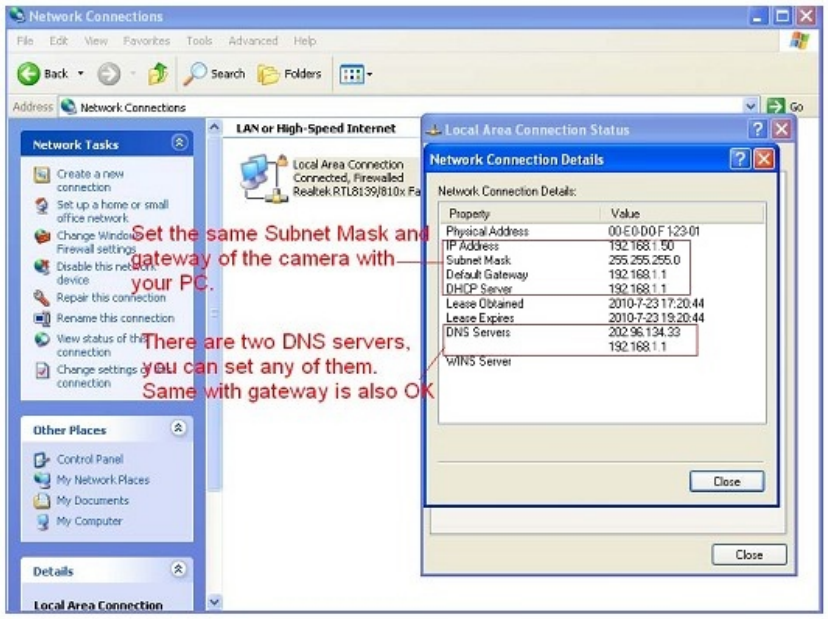
Als u de gegevens voor Subnet Mask, Gateway en DNS Server niet weet, controleer dan de lokaleverbindingsstatus van uw computer, waar u deze informatie vindt, met de onderstaande stappen:

1. Configuratiescherm ➔ Netwerkverbindingen ➔ LAN-verbinding ➔ Ondersteuning ➔ Details

2. Klik met de linkermuisknop op het pictogram in de **taakbalk** en selecteer **Ondersteuning ➔ Details**.



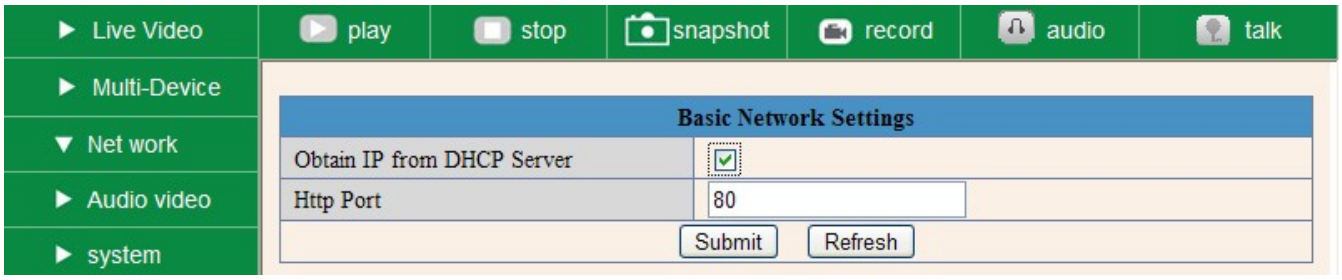
Figuur 5.8



Figuur 5.9

Als u de DNS Server niet weet, dan kunt u deze hetzelfde instellen als de Gateway.

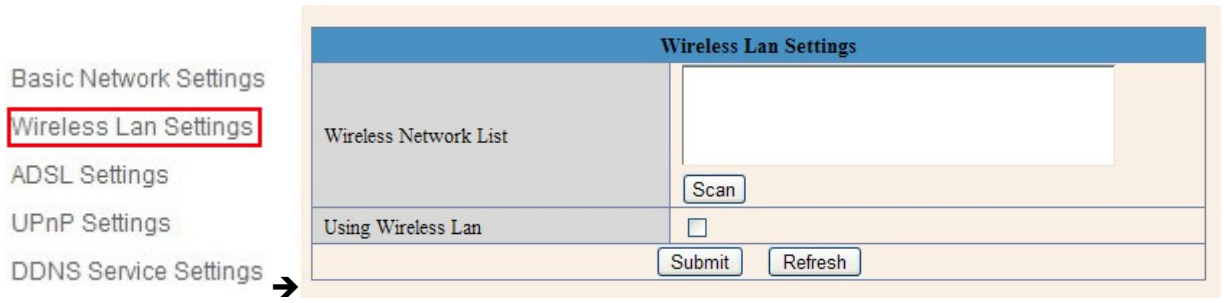
Als de router de DHCP-functie ondersteunt, dan kunt u “Obtain IP from DHCP Server” aanvinken om een dynamisch IP-adres te verkrijgen.



Figuur 6.0

Http Port: In de meeste gevallen kunt u dit veld ongewijzigd laten. Als uw internetserviceprovider deze poort echter blokkeert, dan kunt u een ander poortnummer invoeren, bijvoorbeeld 85.

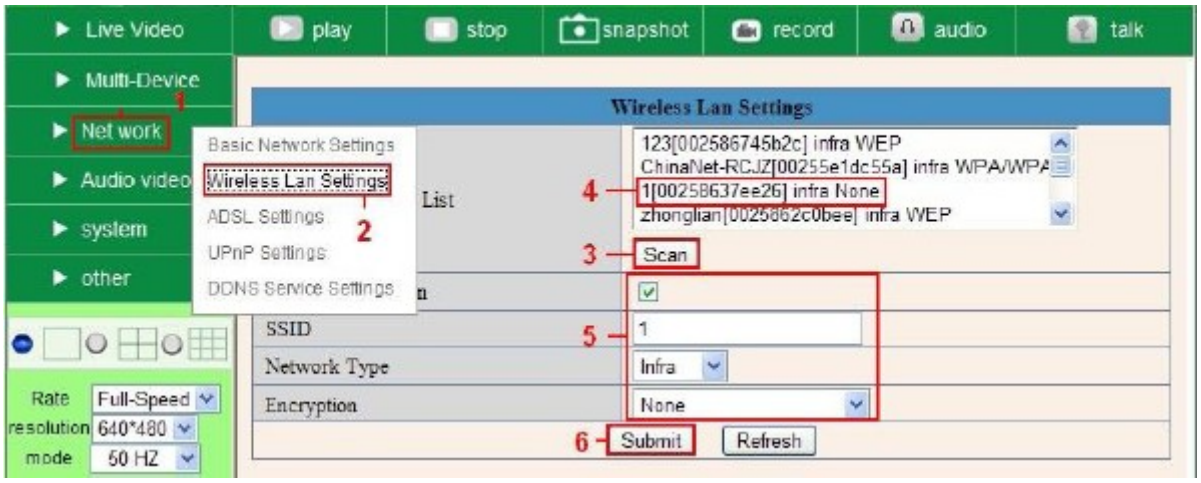
3.4 Wireless Lan Settings (Wireless LAN-instellingen)



Figuur 6.1

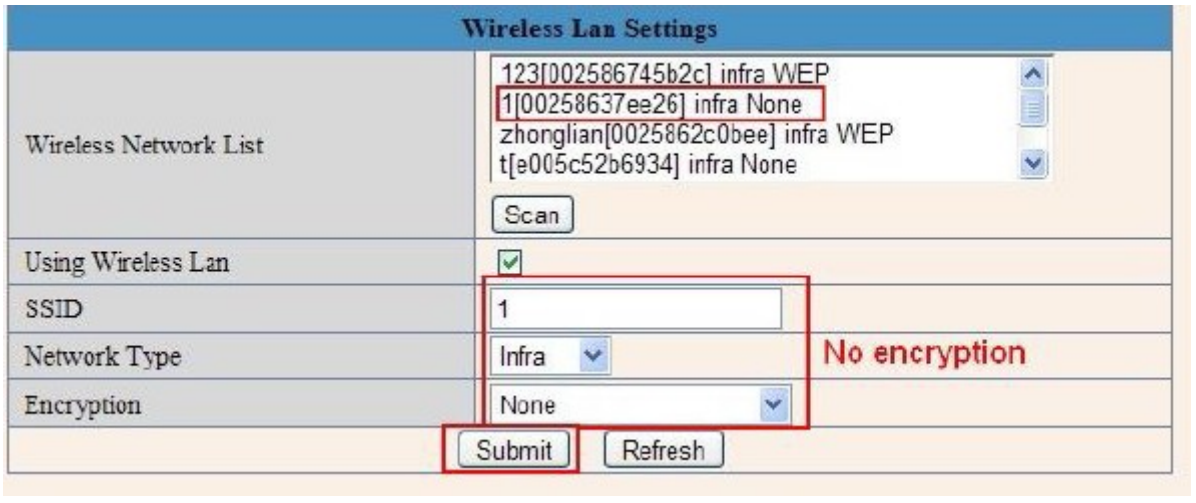
1. Zorg ervoor dat de router een draadloze router is.
2. Zorg ervoor dat de Wi-Fi-antenne geïnstalleerd is.

3. Controleer of het WLAN van de router versleuteld is. Als deze versleuteld is, noteer dan de sleutel.
4. Log de camera in. Klik op “**Network**” > ”**Wireless Lan Settings**” > ”**Scan**”. Voer de scan 2 keer uit. U vindt dan het WLAN in de lijst. Selecteer het netwerk dat u gebruikt (figuur 6.2).
5. Als er geen versleuteling is, klik dan op “**Submit**” (figuur 6.4).
6. Als er wel versleuteling is, voer dan de gedeelde sleutel in en klik vervolgens op “**Submit**” (figuur 6.5).
7. Wacht ongeveer 30 seconden. De camera wordt opnieuw opgestart. Haal vervolgens de netwerkkabel los.

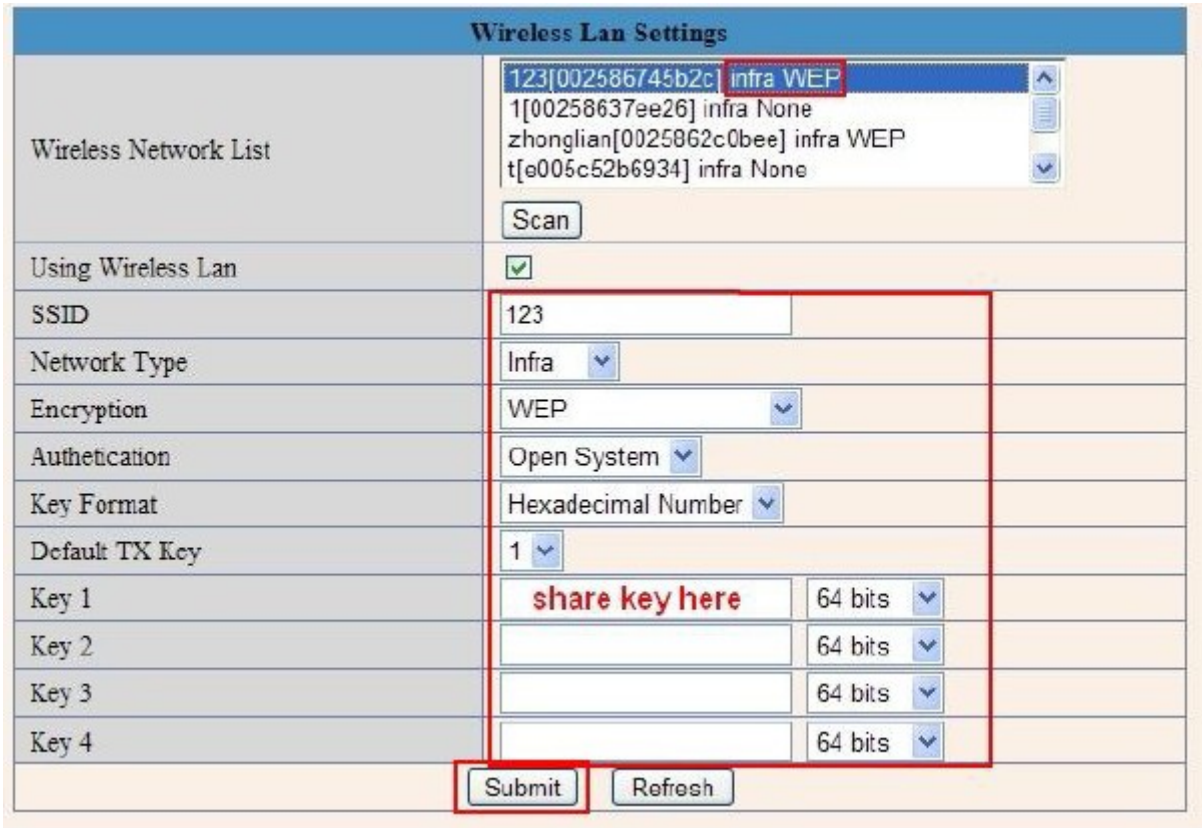


Figuur 6.2

Figuur 6.3



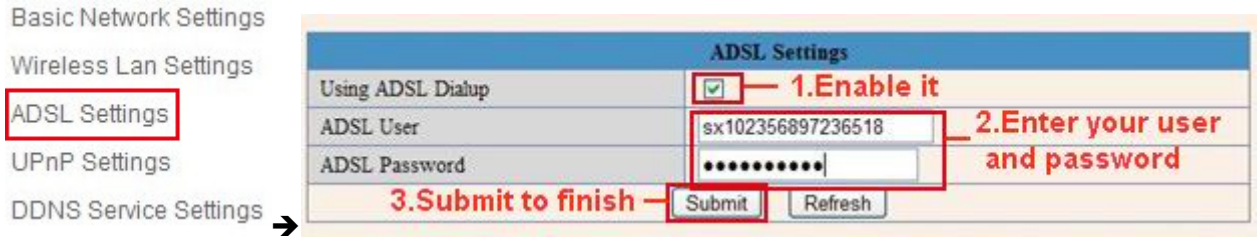
Figuur 6.4



Figuur 6.5

3.5 ADSL Settings (ADSL-instellingen)

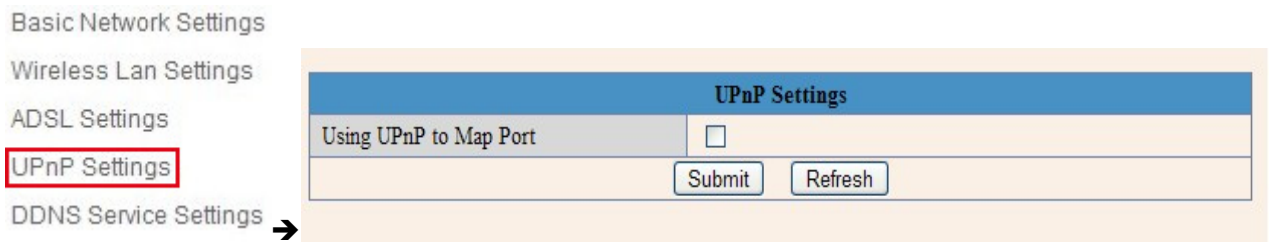
Als u rechtstreeks via ADSL verbonden bent met het internet, dan kunt u de ADSL-gebruikersnaam en het wachtwoord verkregen van de ISP invoeren.



Figuur 6.7

3.6 UPnP Settings (UPnP-instellingen)

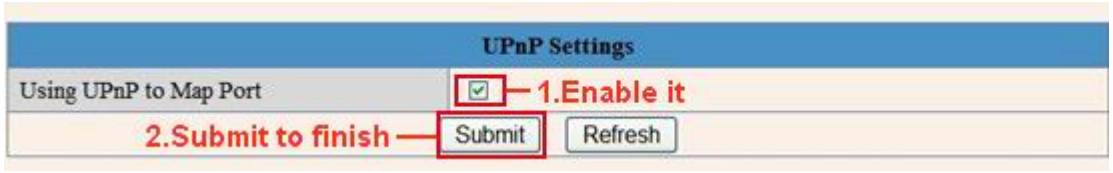
Klik op **UPnP Settings** om **Using UPnP to Map Port** in te schakelen:



Figuur 6.8

Vink het aan en klik op **Submit**. De camera ondersteunt dan automatisch UPnP port forwarding.

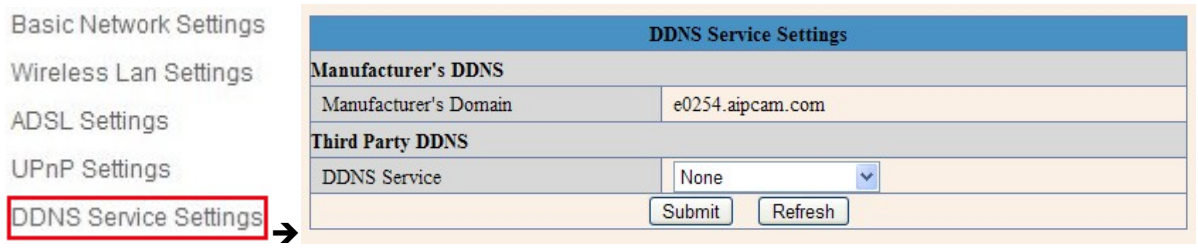
Het is handig voor het gebruik van DDNS als uw router UPnP ondersteunt; u hoeft dan geen port forwarding in te stellen op de router.



Figuur 6.9

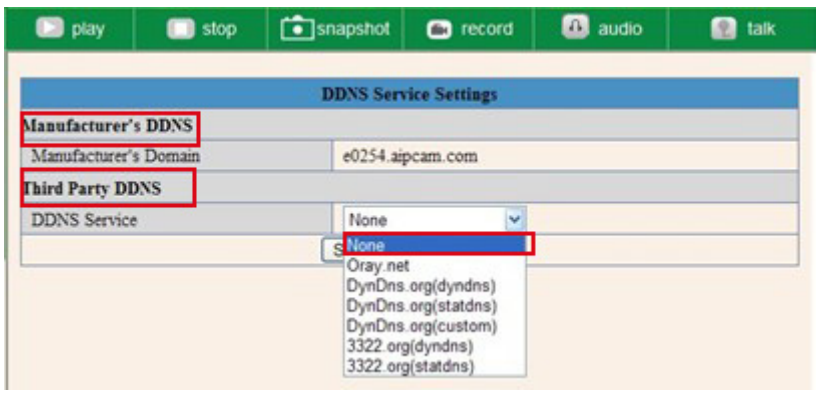
OPMERKING: Het betreft UPnP enkel voor port forwarding op dit moment. Het heeft te maken met de beveiligingsinstellingen van uw router. Zorg ervoor dat de UPnP-functie van uw router ingeschakeld is.
Let op: Als uw router de UPnP-functie niet ondersteunt, dan kan er een foutmelding verschijnen. Wij adviseren u daarom port forwarding handmatig in te stellen op uw router (zie figuur 7.4-7.9).

3.7 DDNS Service Settings (DDNS-service-instellingen)



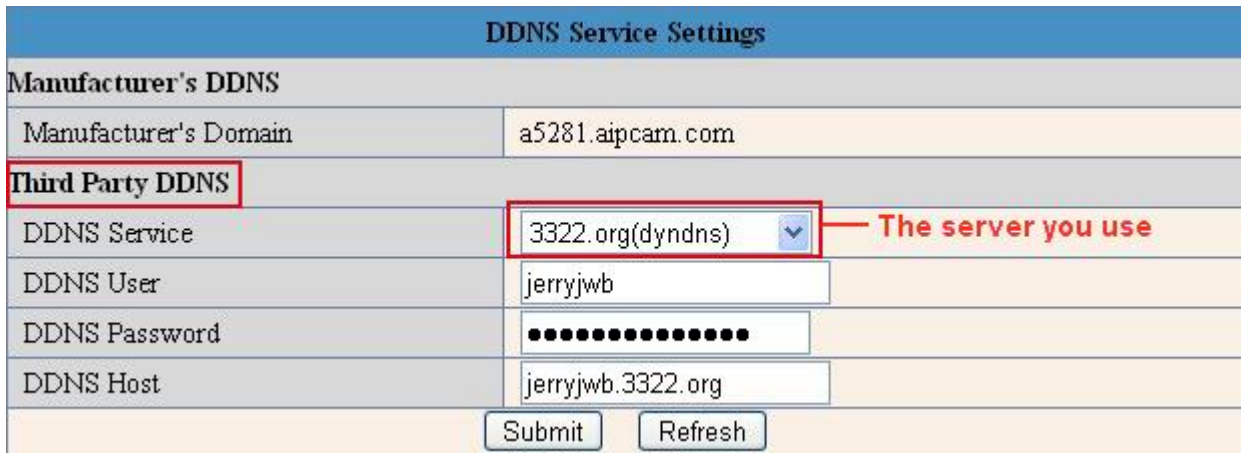
Figuur 7.0

Er zijn 2 opties:
Manufacturer’s DDNS: Dit domein komt van de fabrikant.
Third Party DDNS: Dit domein komt van derden, zoals Dyndns, Oray, 3322 enzovoort.

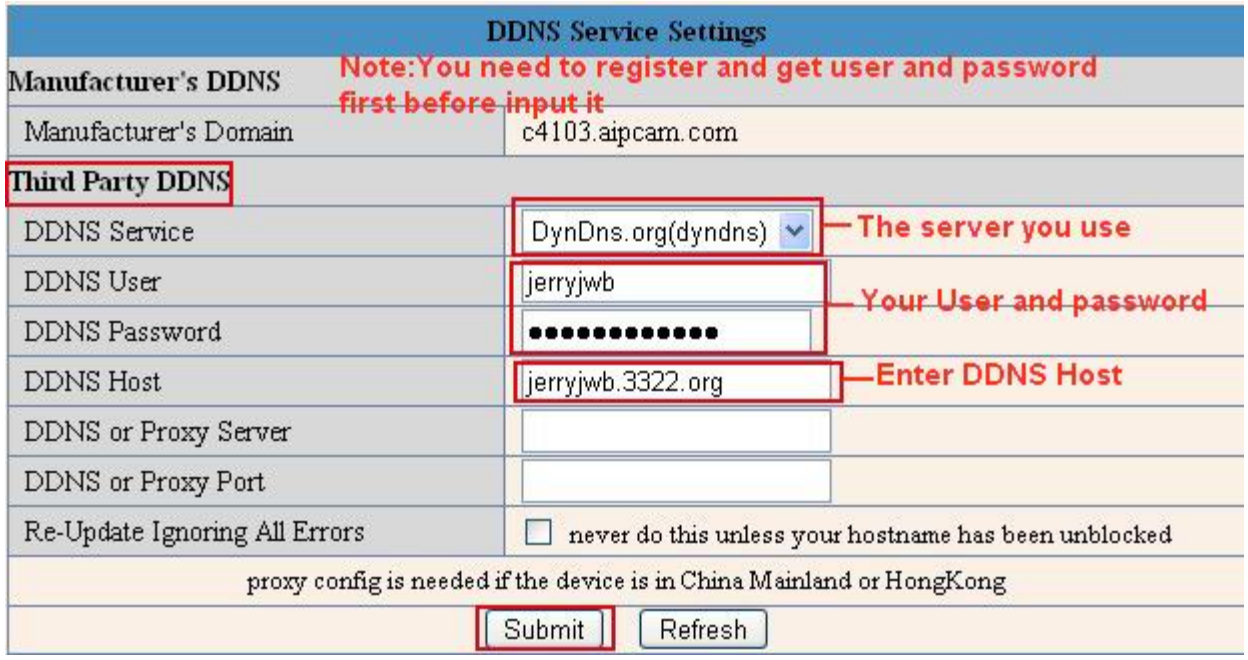


Figuur 7.1

Third Party DDNS:
Als u een DDNS-domein van derden gebruikt, selecteer dan de server die u gebruikt, bijvoorbeeld “3322.org” of “dyndns.org” zoals hieronder:



Figuur 7.2



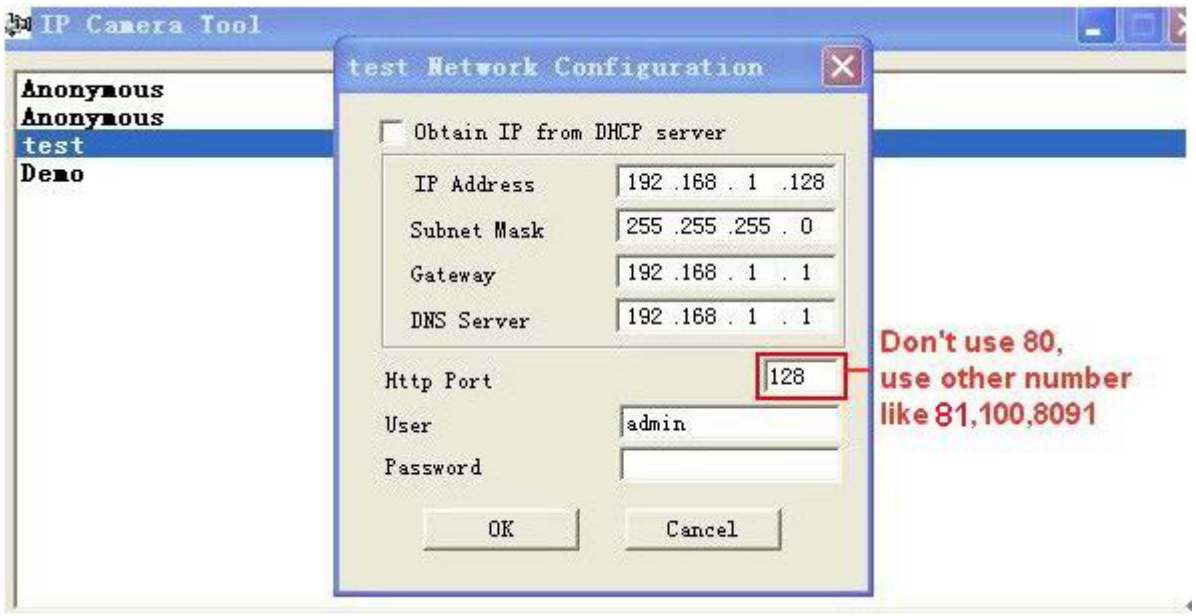
Figuur 7.3

U moet eerst een account registreren. Noteer gebruikersnaam, wachtwoord en host en voer deze vervolgens in.

OPMERKING: Er kan maar één DDNS-domein geselecteerd worden. Als u bijvoorbeeld het DDNS-domein van de fabrikant gebruikt, dan werkt dat van derden niet. Als u een DDNS-domein van derden gebruikt, dan werkt dat van de fabrikant niet.

Wijzig de poort van de camera.

De standaardpoort van de camera is “**80**”. Wijzig “**80**” in elk gewenst nummer, bijvoorbeeld “**81**”, “**100**”, “**8091**” enzovoort. Klik op “**OK**”. De camera wordt opnieuw opgestart. Wacht ongeveer 30 seconden.



Figuur 7.4

Zorg ervoor dat “**Subnet Mask**”, “**Gateway**” en “**DNS Server**” hetzelfde zijn als bij uw router.

Stel port forwarding in op de router.

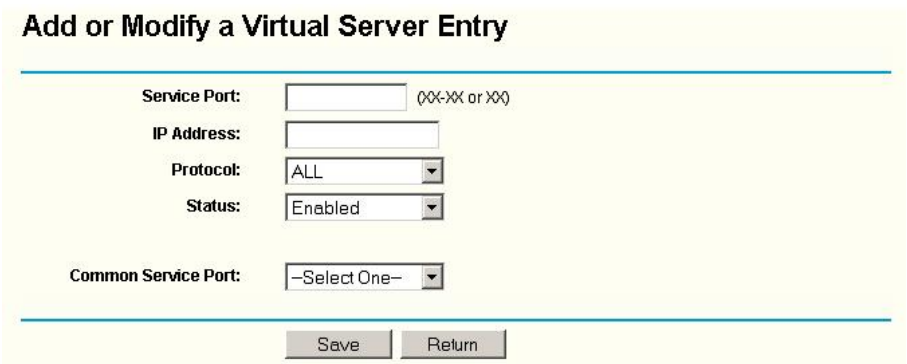
Dit is de belangrijkste stap. Stel port forwarding in op de router. Verwijs correct naar het IP-adres van de camera. DDNS werkt dan. Omdat er zoveel verschillende routers bestaan, is het moeilijk om vaste stappen te geven. Hieronder vindt u een aantal voorbeelden voor het instellen van port forwarding bij verschillende routers als referentie:

TP-LINK:

1. Log de router in.

2. Selecteer “**Forwarding**” en selecteer “**Virtual Servers**”.

3. Klik op de knop Add New. Het onderstaande pop-upvenster verschijnt:



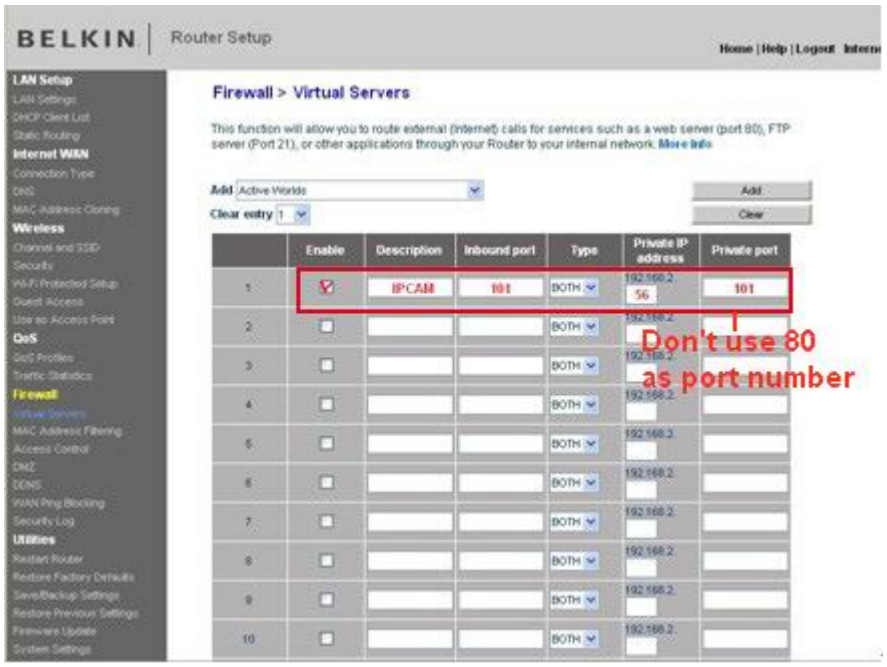
Figuur 7.5

Voer de servicepoort (**niet 80**) en het IP-adres van de camera in en klik vervolgens op Save.
OPMERKING: De poort en het IP-adres moeten hetzelfde zijn als bij de camera.

BELKIN:

1. Log de router in.
2. Selecteer “**Firewall**” en selecteer “**Virtual Servers**”.
3. Voer de poort (**niet 80**) en het IP-adres in en klik op Save.

OPMERKING: De poort en het IP-adres moeten hetzelfde zijn als bij de camera.

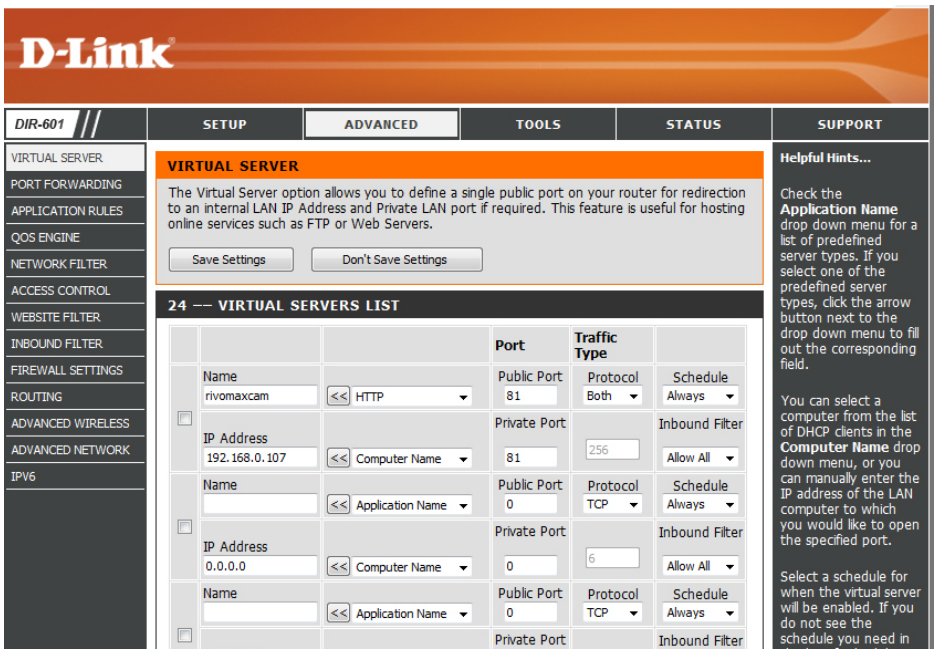


Figuur 7.6

DLINK:

1. Log de router in.
2. Selecteer “**Advanced**” en selecteer “**Virtual Servers**”.
3. Voer de poort, het IP-adres en het protocol in en klik op Save.

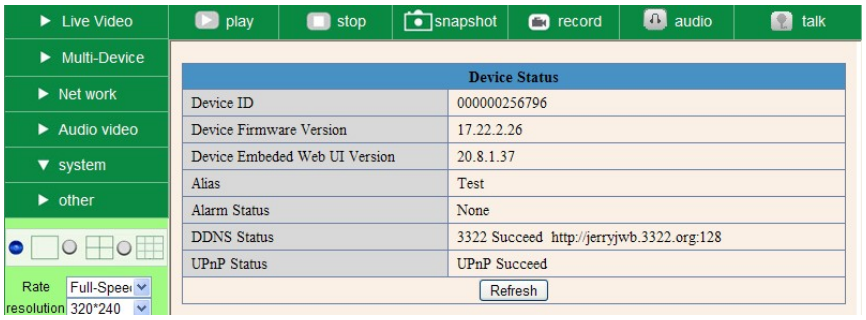
OPMERKING: De “**public port**” en “**private port**” moeten hetzelfde zijn als de poort van de camera. Selecteer bij Protocol “**both**”.



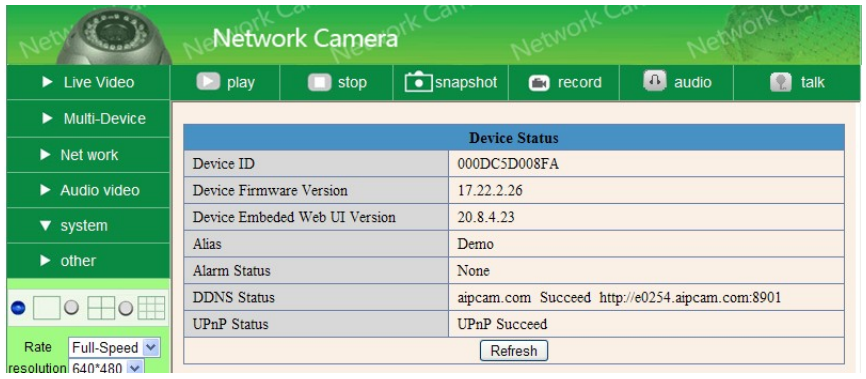
Figuur 7.7

Na het voltooien van deze 4 stappen, kunt u DDNS gebruiken. Controleer de DDNS-status van de camera zoals hieronder beschreven en gebruik de DDNS-link voor internetweergave.

Stappen: “**Inloggen**” > ”**System**” > ”**Device Info**”:

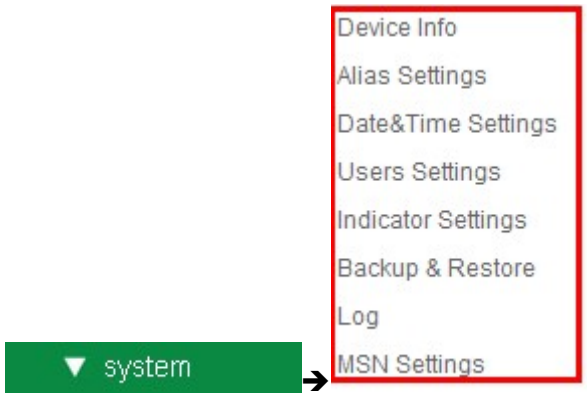


Figuur 7.8



Figuur 7.9

3.8 Het menu System



Figuur 8.0

3.8.1 Device Info (Apparaatinfo)

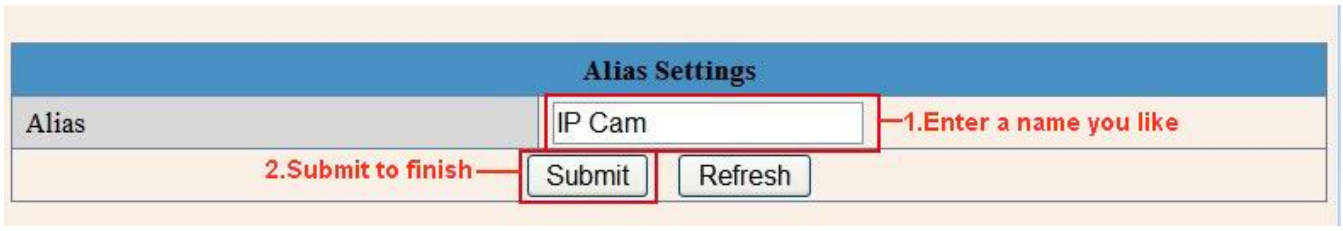
Hier vindt u de gegevens **Device ID**, **Firmware Version**, **Embedded Web UI Version**, **Alias**, **Alarm Status**, **DDNS Status**, **UPnP Status** en **MSN Status**.

Device Status	
Device ID	000DC5D008FA
Device Firmware Version	0.22.2.20
Device Embeded Web UI Version	20.8.2.30
Alias	Demo
Alarm Status	None
DDNS Status	aipcam.com Succeed http://e0254.aipcam.com:8901
UPnP Status	No Action
Refresh	

Figuur 8.1

3.9 Alias Settings (Alias instellen)

De standaardapparaatnaam is 'anonymous'. U kunt hier een nieuwe naam opgeven voor uw camera. Klik vervolgens op **Submit**.



Figuur 8.2

3.10 Date & Time Settings (Datum en tijd instellen)

Stel de datum en tijd in voor uw camera.
Selecteer de **Clock Timezone** voor uw land.
U kunt 'Sync with NTP Server' (figuur 8.3) of 'Sync with PC Time' (figuur 8.4) inschakelen.

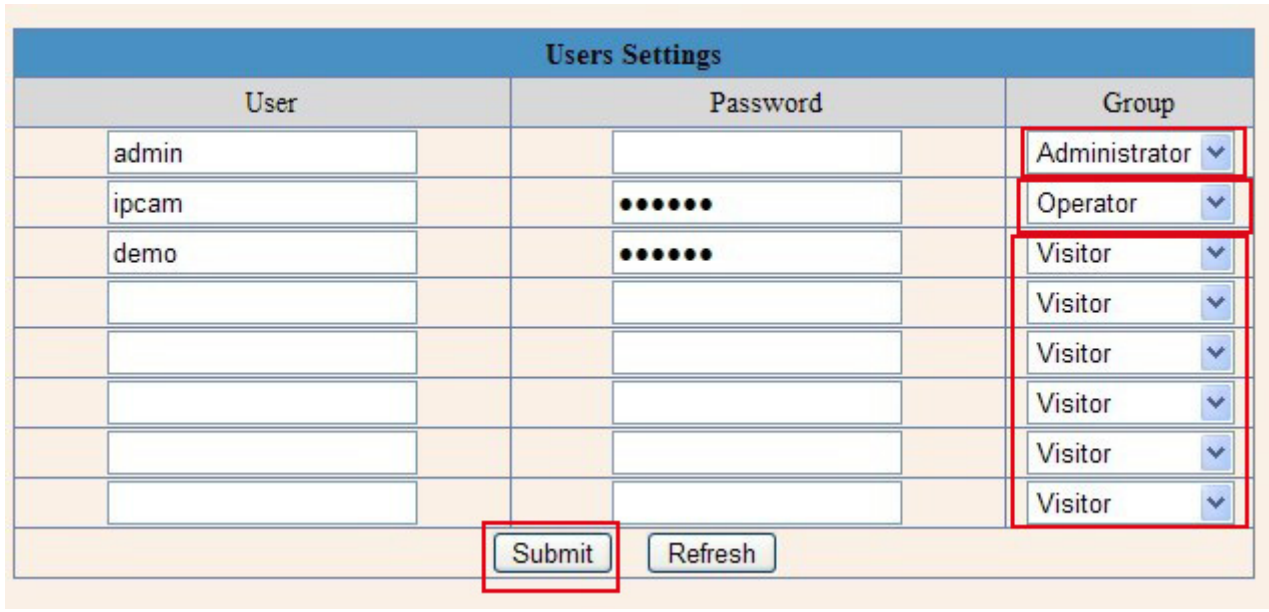
Figuur 8.3

Figuur 8.4

3.11 Users Settings (Gebruikers instellen)

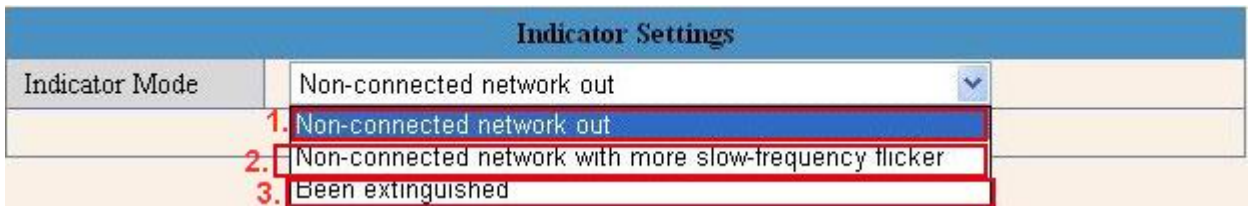
Er zijn acht accounts mogelijk voor dit systeem. Hier kunt u de gebruikersnaam, het wachtwoord en de gebruiksbevoegdheid Administrator, Operator of Visitor instellen:

- **Visitor (Bezoeker):** In deze modus kunt u alleen bekijken (zie 2.7).
- **Operator:** U kunt de IP-camera richten en bepaalde parameters instellen (zie 2.8).
- **Administrator (Beheerder):** U kunt de geavanceerde instellingen van de IP-camera configureren (zie 3.1 - 3.22)



Figuur 8.5

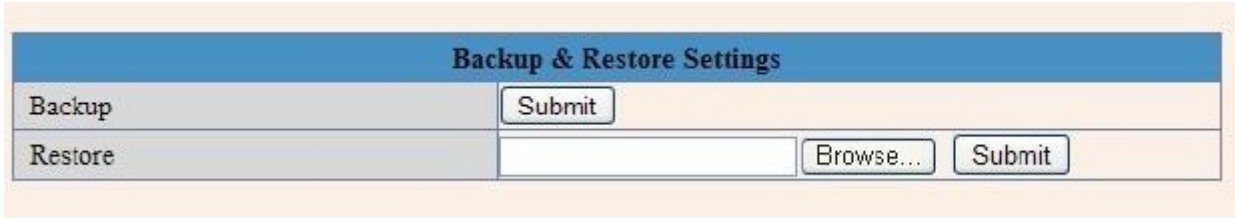
3.12 Indicator Settings (Indicatoren instellen)



Figuur 8.6

Er zijn drie opties voor het instellen van de indicatormodus:
(1) **Non-connected network out**: knipperen bij verbinding met het internet en uit bij geen verbinding
(2) **Non-connected network with more slow-frequency flicker**: knipperen bij verbinding met het internet en langzaam knipperen bij geen verbinding
(3) **Been extinguished**: continu uitgeschakeld

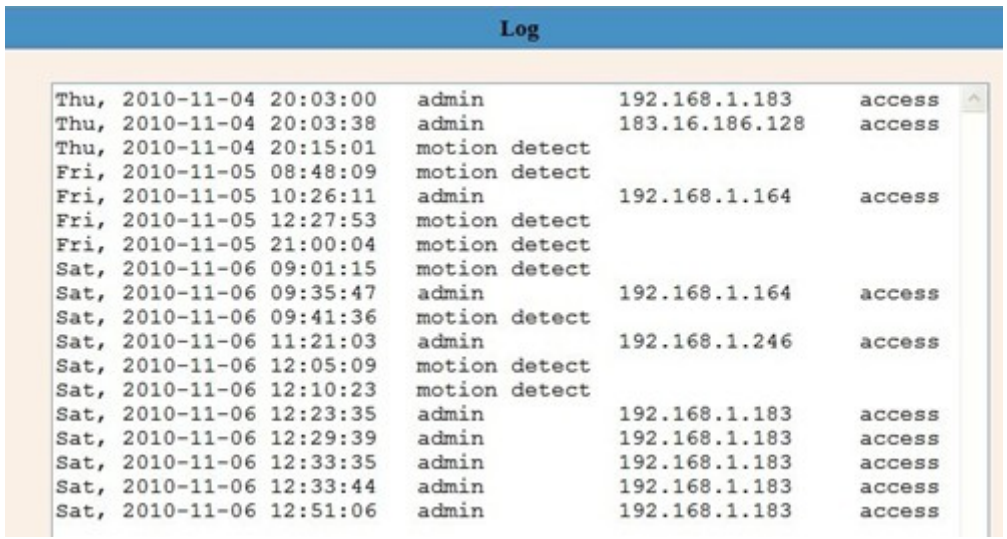
3.13 Backup & Restore (Back-up en Terugzetten)



Figuur 8.7

（1）**Backup**: Met Backup kunt u een back-up maken van alle parameters van de IP-camera als u de huidige parameters die u reeds heeft ingesteld wilt opslaan. Als u op **Submit** klikt, worden alle ingestelde parameters opgeslagen als bin-bestand.
（2）**Restore**: Met Restore kunt u alle parameters van de IP-camera terugzetten naar een bepaald moment waar een back-up van is. Klik op **Browse** om het bin-bestand te laden en vervolgens op **Submit**.

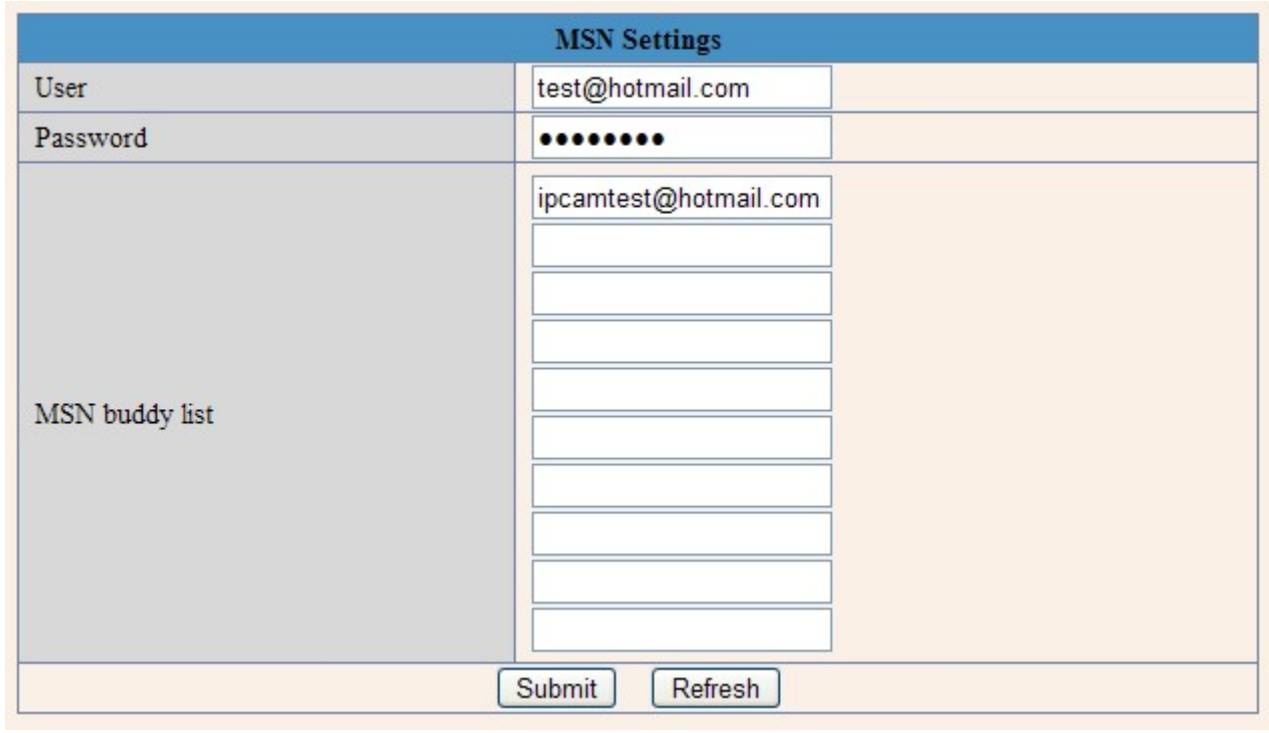
Log (Logboek)



Figuur 8.8

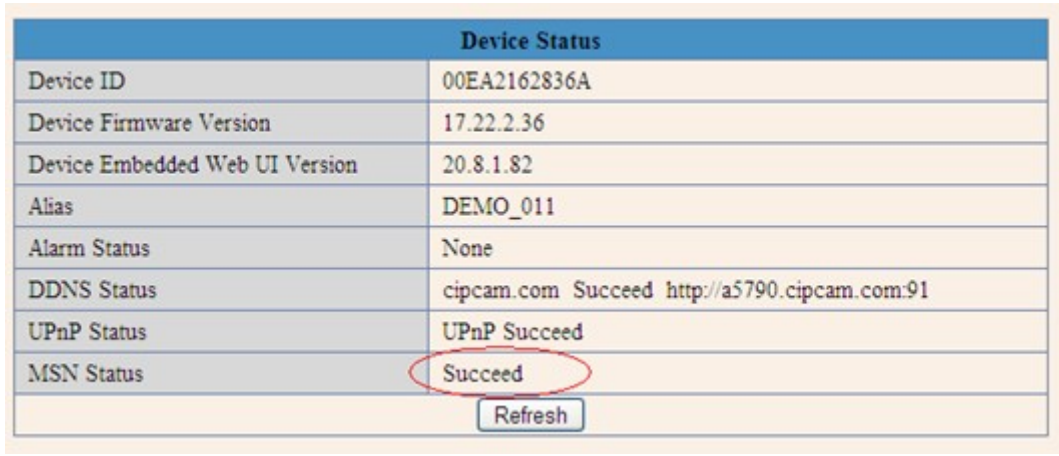
Vastleggen van gebruikersinformatie, zoals dag, datum, tijd, gebruikersnaam, bezoekers-IP-adres enzovoort.

MSN Settings (MSN instellen)



OPMERKING: Stel de port forwarding op de juiste manier in voor u MSN instelt (voor port forwarding, zie DDNS Service Settings).
Ga vervolgens naar de pagina 'MSN Settings', voer de juiste gebruikersnaam en wachtwoord in, voeg de MSN-buddy toe (max. 10 vrienden). Nadat u op Submit heeft geklikt, wordt de gebruiker weergegeven in uw lijst met MSN-vrienden.

Klik op System > Device Info om de MSN-status te controleren.



Start hierna uw MSN op, open het chatvenster en typ het woord “**url?**” in. Na enkele seconden krijgt u een antwoord van het remote access IP-adres voor deze IP-camera.

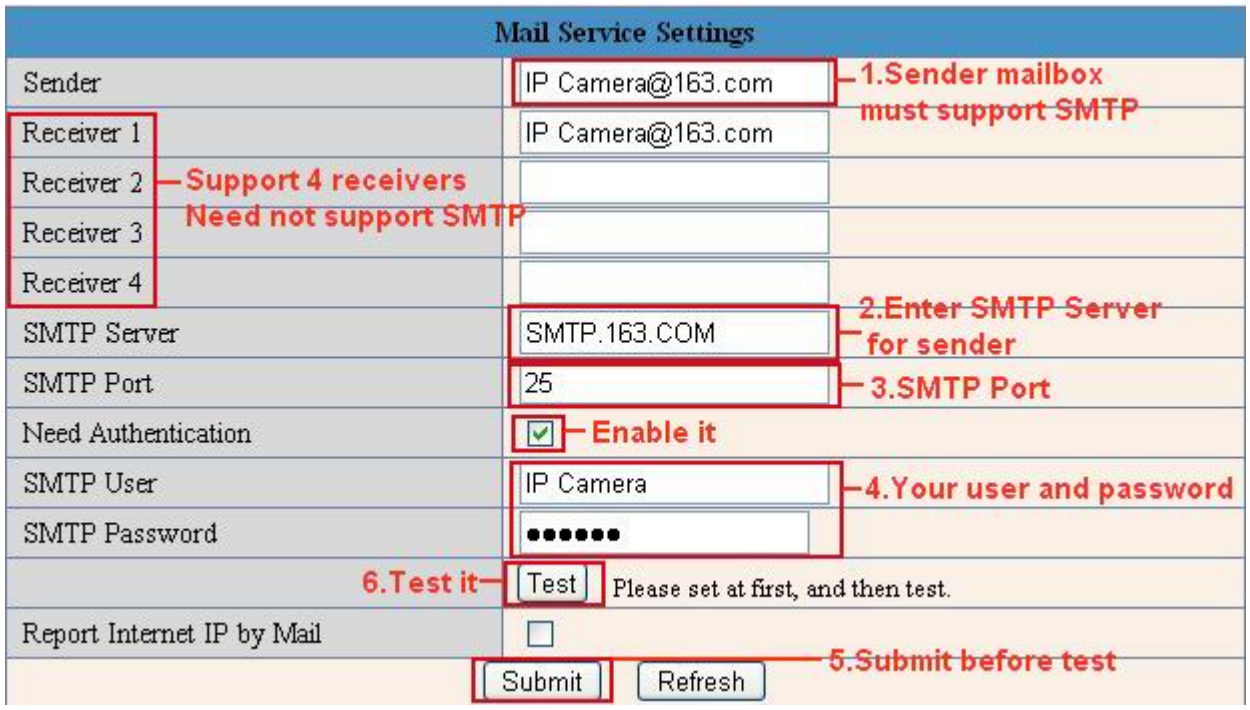
3.14 Het menu Other

Figuur 8.9 Figuur 9.0

Hier kunt u een aantal extra functies configureren, zoals **Motion Detection**, **Alarm**, **IO Linkage, Schedule**, **FTP Upload**, **Alarm Mail Alert**, **Record Path** enzovoort.

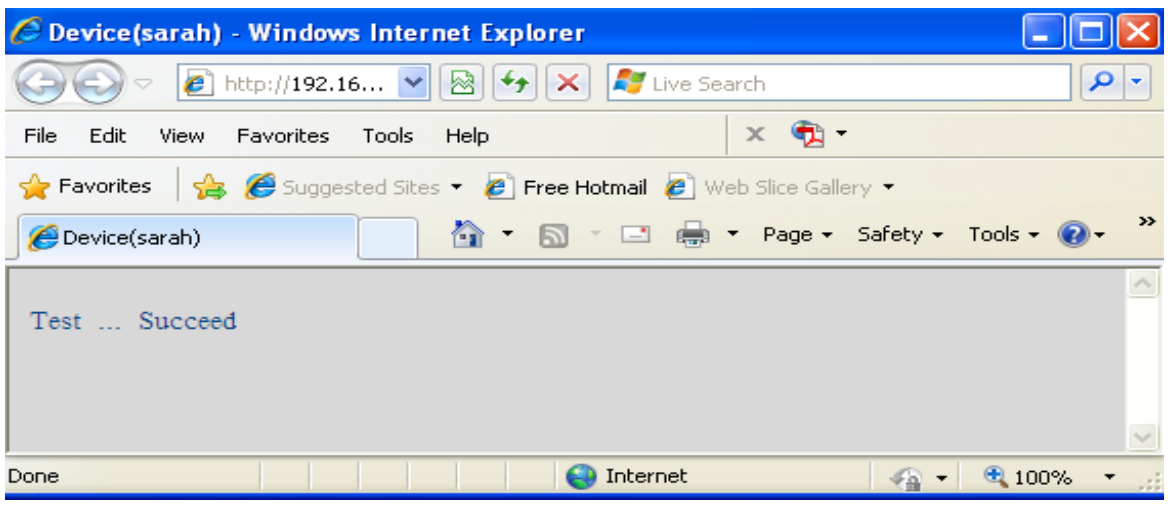
3.15 Mail Service Settings (Mailservice-instellingen)

Stel de gegevens voor **Mail Service Settings** in zodat de camera een alarmmail kan verzenden als er beweging gedetecteerd wordt**.**



Figuur 9.1

Sender: Let erop dat de mailbox van de verzender SMTP ondersteunt. De mailbox mag ook niet SSL- of TSL-versleuteling ingeschakeld hebben.
Receiver: Hier kunt u vier ontvangers opgeven. Voor de ontvangers is er geen SMTP-vereiste.
SMTP Server: De SMTP-server van de verzender.
SMTP Port: De SMTP-poort van de verzender; normaal is dit 25. Bepaalde SMTP-servers hebben een eigen poort, bijvoorbeeld 587.
Need Authentication: Als er een SMTP-gebruikersnaam en -wachtwoord is, vink deze optie dan aan.
SMTP User: Voer hier de juiste SMTP-gebruikersnaam in. Soms is de SMTP-gebruikersnaam het volledige e-mailadres van de verzender, zoals **test@qq.com**, en soms is er geen achtervoegsel, maar alleen de gebruikersnaam, zoals **test**.
SMTP Password: Voer hier het juiste SMTP-wachtwoord in.
OPMERKING: Klik eerst op **Submit** voor u **Test** selecteert.
U ziet het testresultaat nadat u op **Test** klikt.



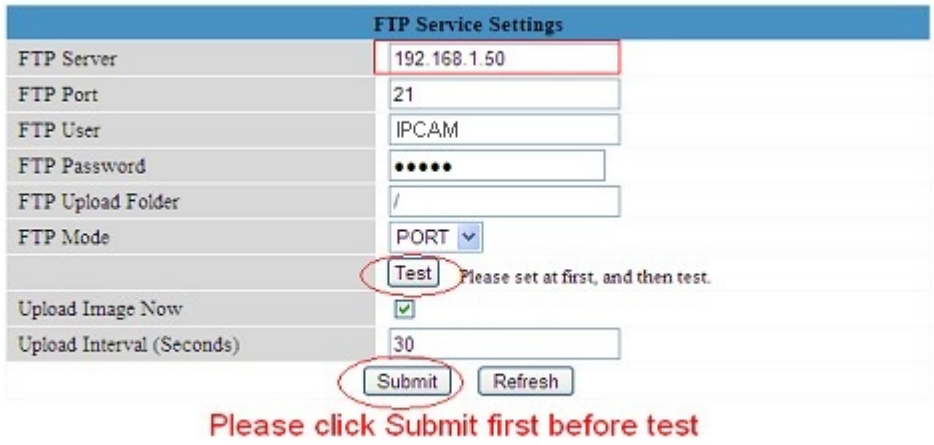
Figuur 9.2

Als de volgende foutmeldingen verschijnen als u op **Test** klikt, controleer dan of er geen fouten staan in de ingevulde gegevens. Zorg ervoor dat ze allemaal correct zijn en probeer opnieuw.
1) Can not connect to the server (Kan niet verbinden met de server)
2) Network Error. Please try later (Netwerkfout. Probeer het later opnieuw.)
3) Server Error (Serverfout)
4) Incorrect user or password (Onjuiste gebruikersnaam of wachtwoord)
5) The sender is denied by the server. (Verzender geweigerd door de server.) Misschien moet de server de verzender verifiëren. Controleer en probeer opnieuw.
6) The sender is denied by the server. (Verzender geweigerd door de server.) Dit kan komen door het antispambeleid van de server.
7) The message is denied by the server. (Bericht geweigerd door de server.) Dit kan komen door het antispambeleid van de server.
8) The server does not support the authentication mode used by the device (Server ondersteunt de door het apparaat gebruikte verificatiemodus niet)

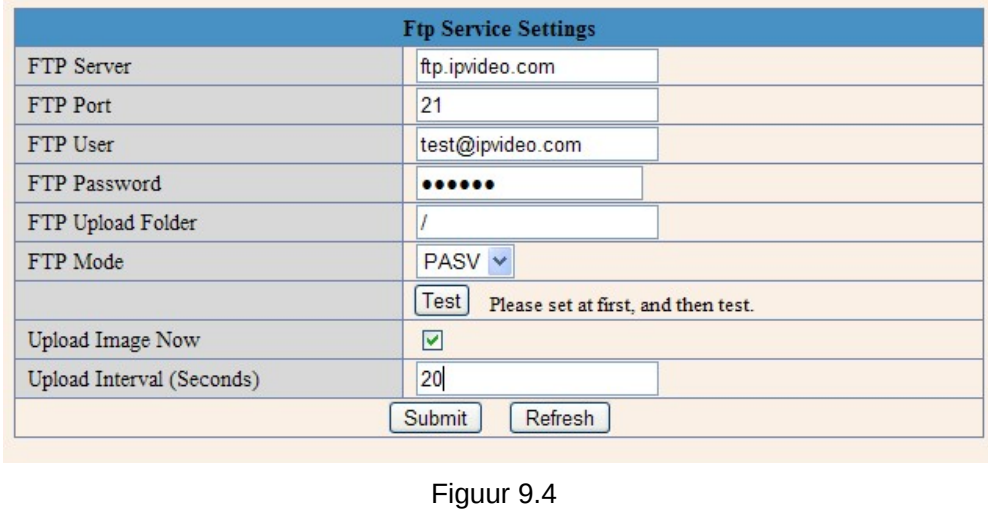
Report Internet IP by Mail: Als u deze optie aanvinkt, dan ontvangt u e-mails met het internet-IP-adres van de camera. Als de camera wordt ingeschakeld of als u het internet-IP-adres wijzigt, dan wordt het internet-IP-adres per e-mail verzonden (bijvoorbeeld: IPCAM's URL is http://121.213.109.69:1008).

3.16 FTP Service Settings (FTP-service-instellingen)

Stel de gegevens voor **FTP Service Settings** in; u kunt dan beelden uploaden naar uw FTP-server wanneer beweging gedetecteerd wordt.

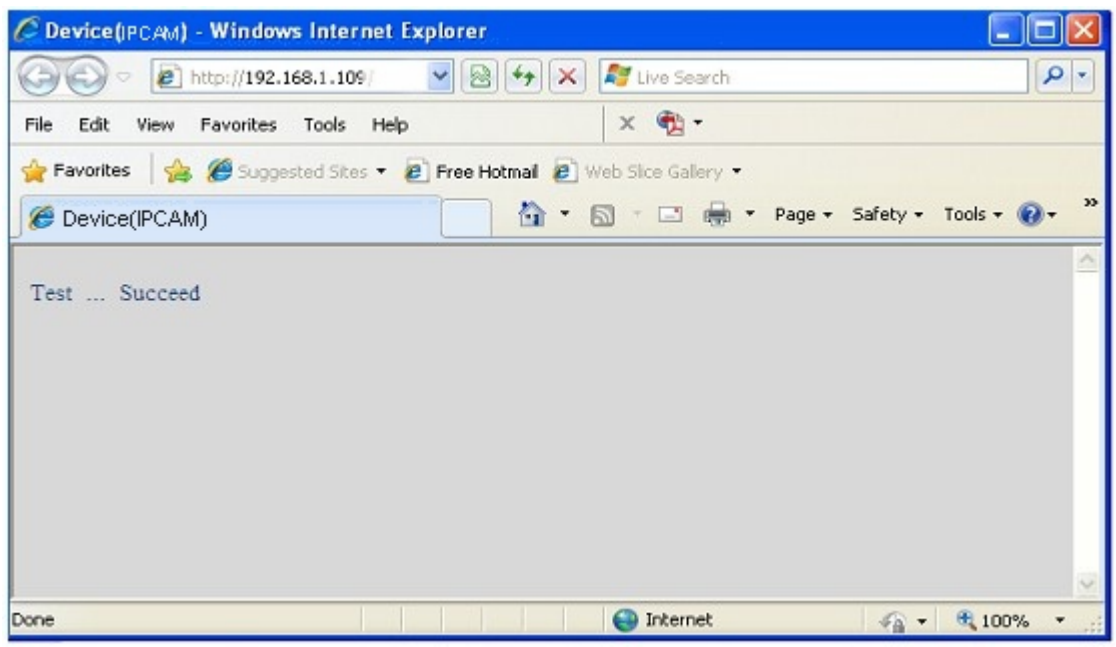


Figuur 9.3



Figuur 9.4

FTP Server: Als uw FTP-server geconfigureerd is in het LAN, dan kunt u instellen zoals in figuur 9.3.
Als u toegang heeft tot uw FTP-server via internet, dan kunt u instellen zoals in figuur 9.4.
FTP Port: Normaal is de poort 21.
FTP Upload Folder: Zorg ervoor dat er een map voor het opslaan van beelden bestaat, want de camera kan de map niet zelf aanmaken. De map moet ook gewist kunnen worden.
FTP Mode: Ondersteund worden de standaardmodus (POST) en de passieve modus (PASV).
Upload Image Now: De beelden worden geüpload als u deze optie aanvinkt. De **Upload Interval** betekent de tijd tussen het huidige beeld en het volgende beeld.
OPMERKING: Bij 'Upload Image Now' worden de beelden geüpload zonder dat hiervoor het alarm geactiveerd moet zijn.
Klik op **Submit** als de instellingen klaar zijn. Klik vervolgens op **Test**. U ziet het volgende scherm.



Figuur 9.5

De volgende foutmeldingen kunnen verschijnen:

1) Can not connect to the server (Kan niet verbinden met de server) Controleer of de FTP-server juist is.

2) Network Error. Please try later. (Netwerkfout. Probeer het later opnieuw.)

3) Server Error (Serverfout)

4) Incorrect user or password (Onjuiste gebruikersnaam of wachtwoord) Controleer of de gebruikersnaam en het wachtwoord juist zijn.

5) Can not access the folder. (Geen toegang tot map.) Controleer of de map bestaat en of uw account toegangsrechten heeft.

6) Error in PASV mode. (Fout in PASV-modus.) Let erop dat de server de passieve modus (PASV) ondersteunt.

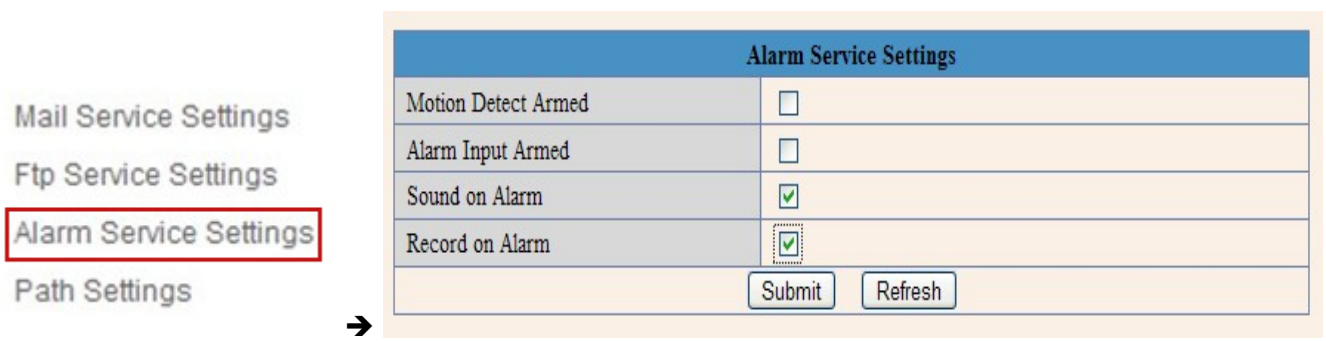
7) Error in PORT mode. (Fout in PORT-modus.) De PASV-modus mag niet geselecteerd worden als het apparaat zich achter een NAT bevindt.

8) Can not upload file. (Kan bestand niet uploaden.) Zorg ervoor dat uw account gemachtigd is.

Controleer of de ingevulde parameters juist zijn. De bestandsnaam van een afbeelding is als volgt: 000DC5D008FA (IPCAM) _0_20101115152525_25.jpg.

Controleer of uw FTP-server deze indeling van de bestandsnaam ondersteunt.

3.17 Alarm Service Settings (Alarmservice-instellingen)

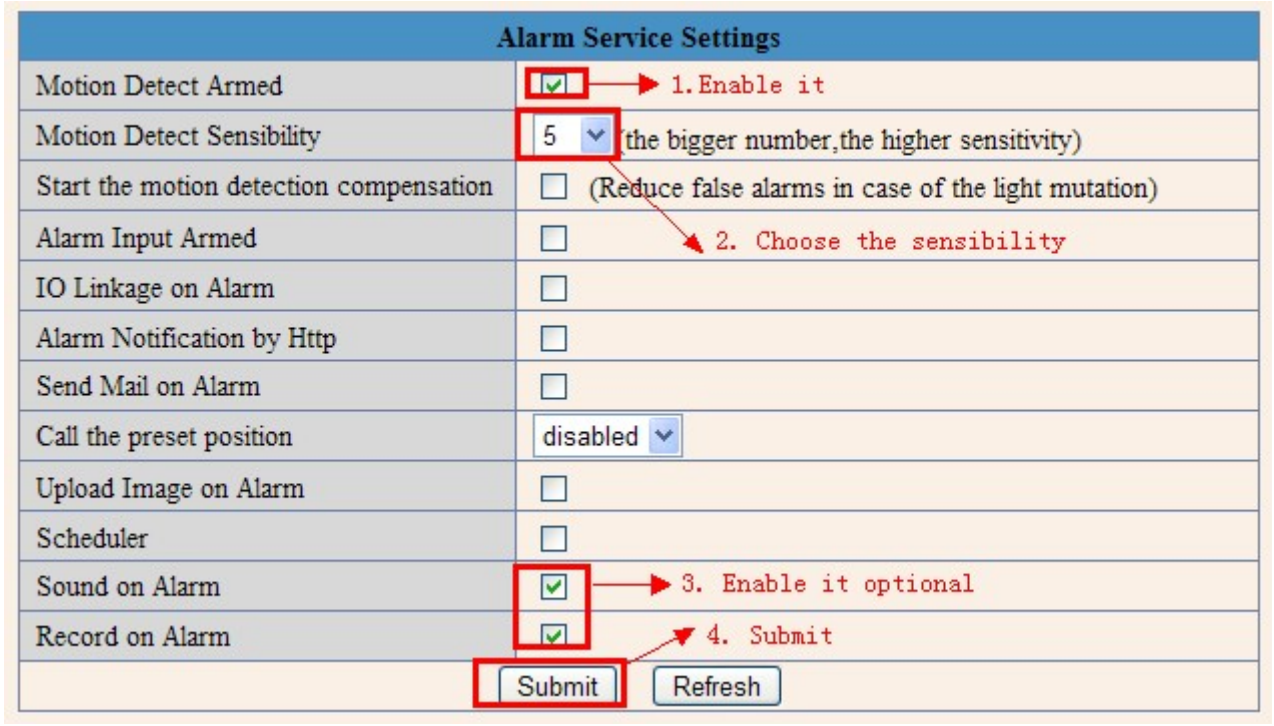


Figuur 9.6

Ga naar de pagina **Alarm Service Settings** om de bewegingsdetectiefunctie te configureren.

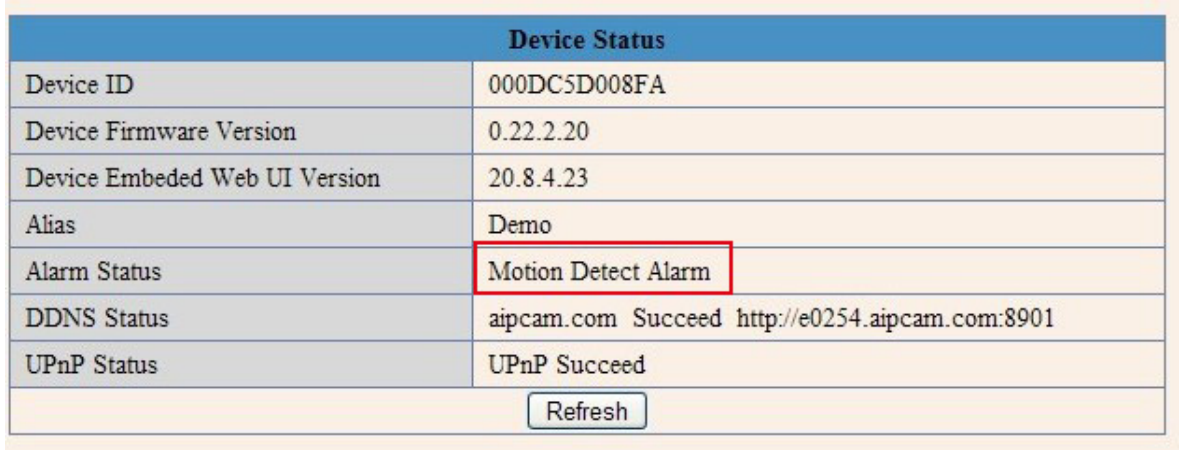
3.17.1 Motion Detect Armed

Als **Motion Detect Armed** aangevinkt is en er wordt beweging gedetecteerd, dan wordt dit geregistreerd en wordt er een alarmgeluid weergegeven.



Figuur 9.7

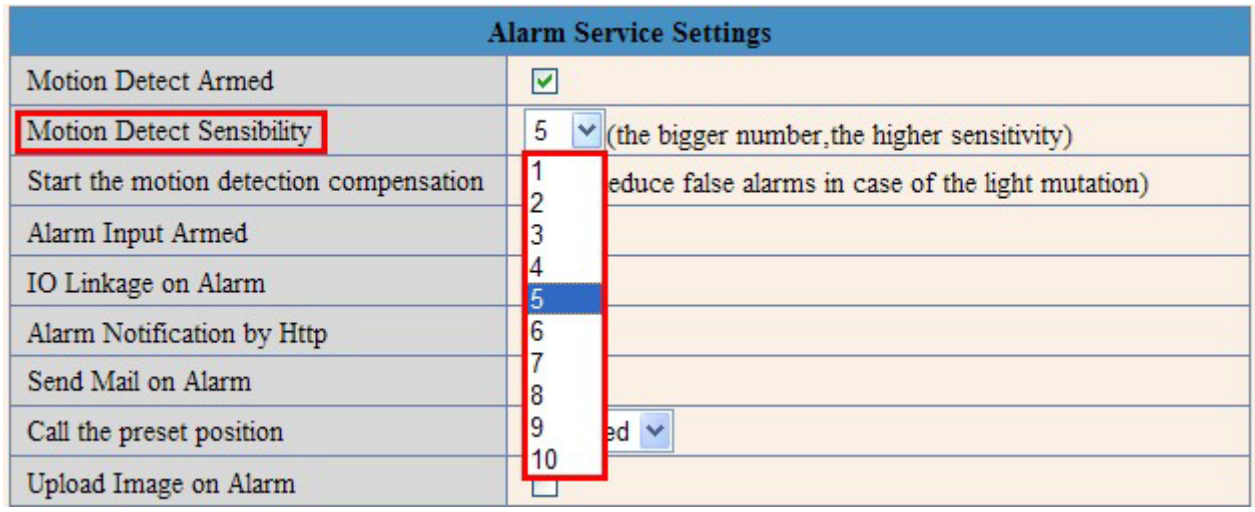
Als, nadat 'Motion Detect Armed' ingeschakeld is, beweging gedetecteerd wordt, dan verandert de **Alarm Status** in **Motion Detect Alarm** (figuur 9.8).



Figuur 9.8

3.17.2 Motion Detect Sensibility

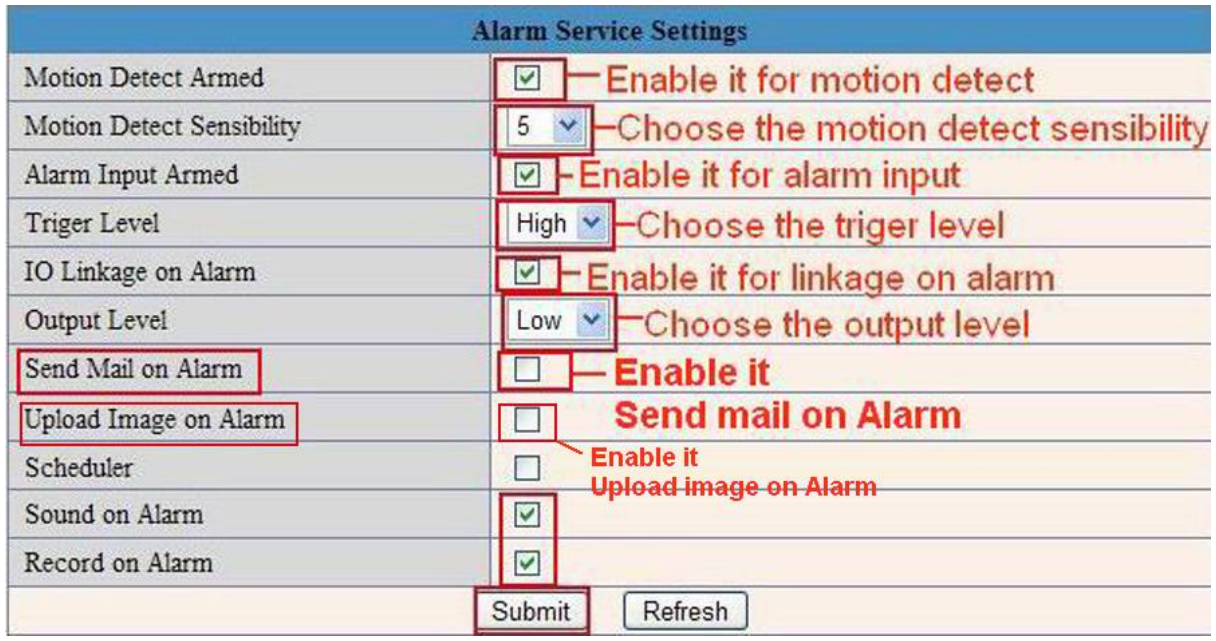
U kunt het gevoeligheidsniveau voor bewegingsdetectie instellen van 1 tot 10. Niveau 10 is het gevoeligst en 1 het minst gevoelig.



Figuur 9.9

3.17.3 Alarm Input Armed / IO Linkage on Alarm

Als u externe alarmapparatuur wilt aansluiten en het is een alarminputapparaat, vink dan **Alarm Input Armed** aan om het in te schakelen. Is het een alarmoutputapparaat, vink dan **IO Linkage on Alarm** aan om het in te schakelen.

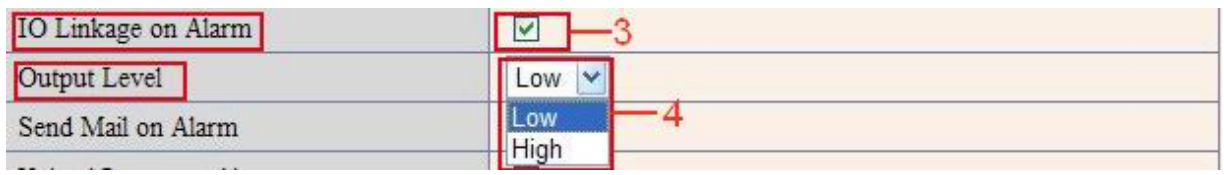


Figuur 10.0

Er zijn twee opties voor het **Trigger Level** (figuur 10.1).
High: Als het externe alarmapparaat gesloten is, dan wordt het alarm geactiveerd.
Low: Als het externe alarmapparaat uitschakelt, dan wordt het alarm geactiveerd.

Figuur 10.1

Er zijn twee opties voor het **Output Level** (figuur 10.2).
High: Selecteer deze optie als de I/O-pinnen werken als een schakelaar die gesloten is.
Low: Selecteer deze optie als de I/O-pinnen werken als een schakelaar die uitschakelt.



Figuur 10.2

3.17.4 I/O-pinnen voor I/O-alarmverbinding

Figuur 10.3

I/O-pinnen: 1 Output 2 Output 3 Alarminput 4 Input (GND)

Inputpinnen: De inputpinnen kunnen gebruikt worden voor een 1-richtings externe sensorinput. U kunt er bijvoorbeeld een Person Infrared Sensor (PIP) op aansluiten voor bewegingsdetectie. Als de externe sensor geactiveerd wordt, dan kan de IP-camera geprogrammeerd worden om een e-mail met afbeelding versturen of de interne relaisoutput aan te sturen.
Als u een extern alarmapparaat verbindt met pin 3 en pin 4 en u schakelt **Alarm Input Armed** (figuur 10.0) in, dan wordt het externe alarm ingeschakeld.
Outputpinnen: De outputpinnen kunnen 'IO Linkage on Alarm' inschakelen.

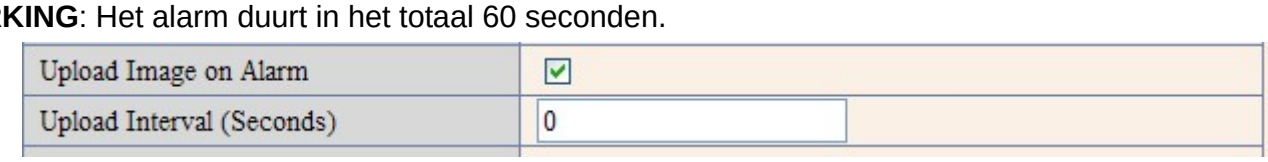
U kunt ook en gebruiken om in en uit te schakelen (zie figuur 4.4).

OPMERKING: Alle pinnen werken enkel als schakelaar.

3.18 Send Mail on Alarm

Als deze optie aangevinkt is, dan wordt er bij een alarm een afbeelding en e-mail verzonden naar de e-mail van de klant. (Hiervoor moeten de Mail Service Settings ingesteld zijn, figuur 9.1).
OPMERKING: Er worden normaal 6 foto's per e-mail verstuurd naar uw mailbox elke keer dat het alarm afgaat. Elk alarm duurt ongeveer 60 seconden.

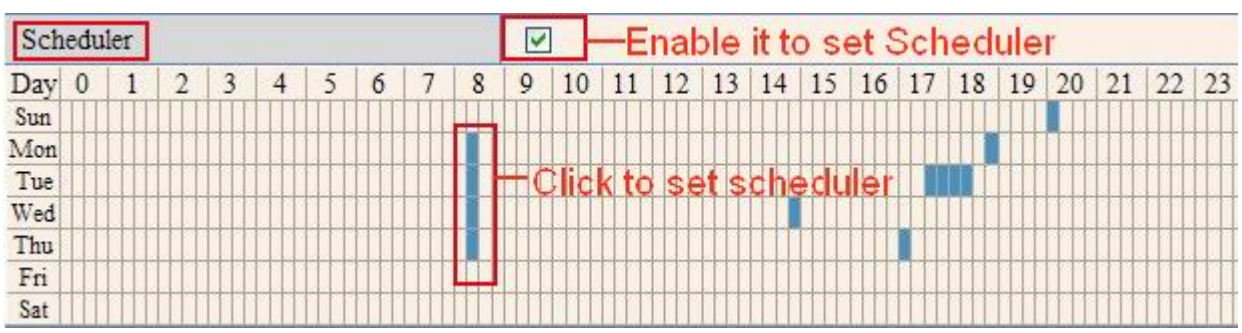
Upload Image on Alarm
Vink **Upload Image on Alarm** aan om het uploaden van beelden naar de FTP-server bij een alarm in te schakelen.
Upload Interval: Stel het interval voor uploads in (in seconden).
OPMERKING: Het alarm duurt in het totaal 60 seconden.



Figuur 10.4

Scheduler

Hier kunt u instellen op welke tijden het alarm ingeschakeld moet zijn. Vink Scheduler aan en stel de datums en tijden in (figuur 10.5) van maandag tot zondag. Elke dag is verdeeld in 24 uur en elk uur is verdeeld in 4 kwartier.
Klik met de linkermuisknop in het rooster om het tijdvak op te geven. Het tijdvak wordt blauw, wat betekent dat het alarm dan ingeschakeld is.
Als u opnieuw klikt, dan wordt het grijs en is het verwijderd van het rooster.
OPMERKING: Zorg er eerst voor dat de datum en tijd correct ingesteld zijn (figuur 8.3).
LET OP: Als u de **Scheduler** niet aanvinkt, dan gaat het alarm van de camera altijd af als beweging gedetecteerd wordt.



Figuur 10.5

Sound on Alarm
Als er beweging gedetecteerd wordt, dan hoort u een pieptoon tijdens het alarm. U kunt dit geluid hier instellen.
Als u de optie aanvinkt, dan is er geluid als het alarm afgaat.
Als u de optie niet aanvinkt, dan is er geen geluid als het alarm afgaat.

Record on Alarm
Als u wilt dat de camera opneemt bij elk alarm, vink dan Record on Alarm aan om het in te schakelen.
Als u niet wilt dat de camera opneemt als het alarm afgaat, vink de optie dan niet aan.

Figuur 10.6

Als het alarm afgaat, dan treedt een aantal functies in werking:
1. De betreffende statusindicator wordt rood en knippert.

Figuur 10.7

2. Als u **Sound on Alarm** ingeschakeld heeft, sluit dan een hoofdtelefoon of luidspreker aan op de computer die u gebruikt. U hoort dan de pieptoon als het alarm afgaat **(**figuur 10.6**)**.
3. Als u **Record on Alarm** ingeschakeld heeft, dan neemt de camera automatisch gedurende ongeveer één minuut op. U vindt het opnamebestand in de map die u opgegeven heeft **(**figuur 10.9**).**
4. Als u **Send Mail on Alarm** ingeschakeld heeft, dan ontvangt u een alarmmail als beweging wordt gedetecteerd **(**figuur 10.0**).**
5. U kunt ook de **Scheduler** inschakelen om op te geven in welke tijdvakken de camera e-mails verstuurt **(**figuur 10.5**).**
6. Als u **Upload Image on Alarm** ingeschakeld heeft, dan worden beelden verstuurd naar de opgegeven

FTP-server als het alarm afgaat **(**figuur 10.4**).**
OPMERKING: Elk alarm duurt ongeveer één minuut en de bovenstaande functies bij het detecteren van beweging worden eenmaal uitgevoerd.

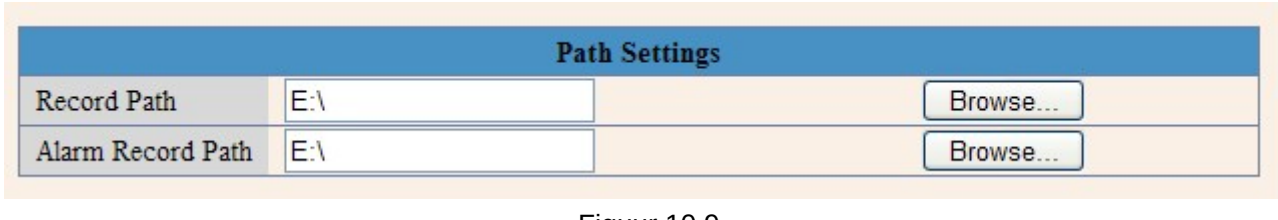
Automatisch opnemen en opslaan op pc
Als de bewegingsdetectiefunctie ingeschakeld is en de camerapagina geopend is op een pc, dan wordt als het alarm afgaat automatisch een opname van enkele seconden gestart en wordt deze opgeslagen op de pc.

Nieuwe functie: Start de bewegingsdetectiecompensatie en alarmmelding via Http.

3.19 Path Settings (Pad instellen)

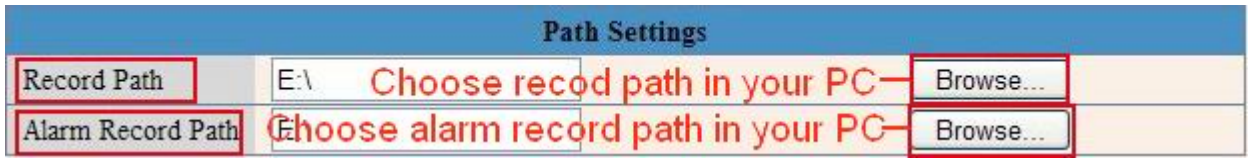
Figuur 10.8

Hier kunt u het opnamepad en het alarmopnamepad voor de camera opgeven.



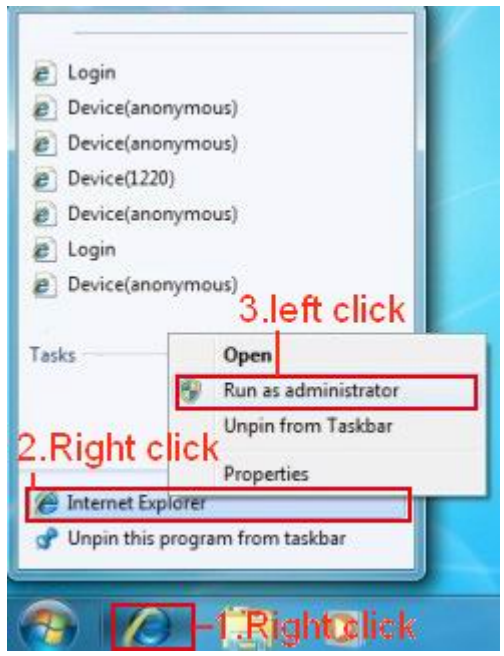
Figuur 10.9

Record Path: Hier kunt u het pad opgeven voor een handmatige opname. Klik op record en start handmatig een opname. Het opnamebestand wordt opgeslagen op de locatie van het hier opgegeven pad.
Alarm Record Path: Hier kunt u het pad opgeven voor een alarmopname. Als er beweging wordt waargenomen en het opnemen is ingeschakeld, dan wordt automatisch een alarmopname gestart. Het opnamebestand wordt opgeslagen op de locatie van het hier opgegeven pad.



Figuur 11.0

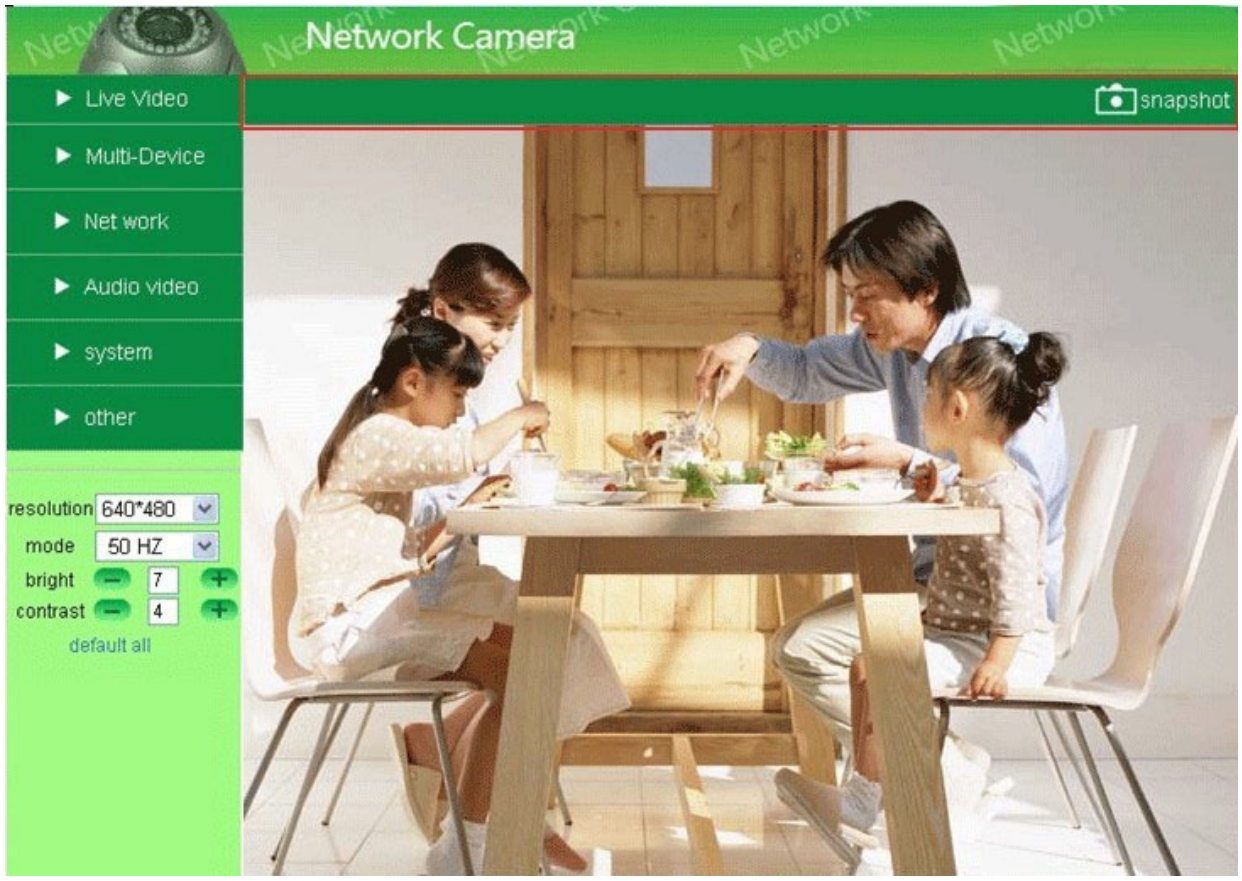
OPMERKING: Als u hier het pad niet kunt instellen in Windows 7 of Vista, doe dit dan zoals hieronder beschreven.
In Windows 7 of Vista is het beveiligingsniveau hoger dan in Windows XP / 2000 voor de “**Path Settings**”.
1. De gebruiker kan eerst het IP-adres van het apparaat toevoegen aan de 'Vertrouwde websites'. Dit doet u als volgt:
“**IE-browser → Extra → Internetopties → Beveiliging → Vertrouwde websites → Websites → Toevoegen**”.
2. U kunt IE ook uitvoeren als administrator en het IP-adres van de camera handmatig invoeren (figuur 11.1).



Figuur 11.1

3.20 Server Push Mode **(For** Safari, FireFox, Google Browser)

Selecteer **Server Push Mode** en log in. U ziet de onderstaande gebruikersinterface:



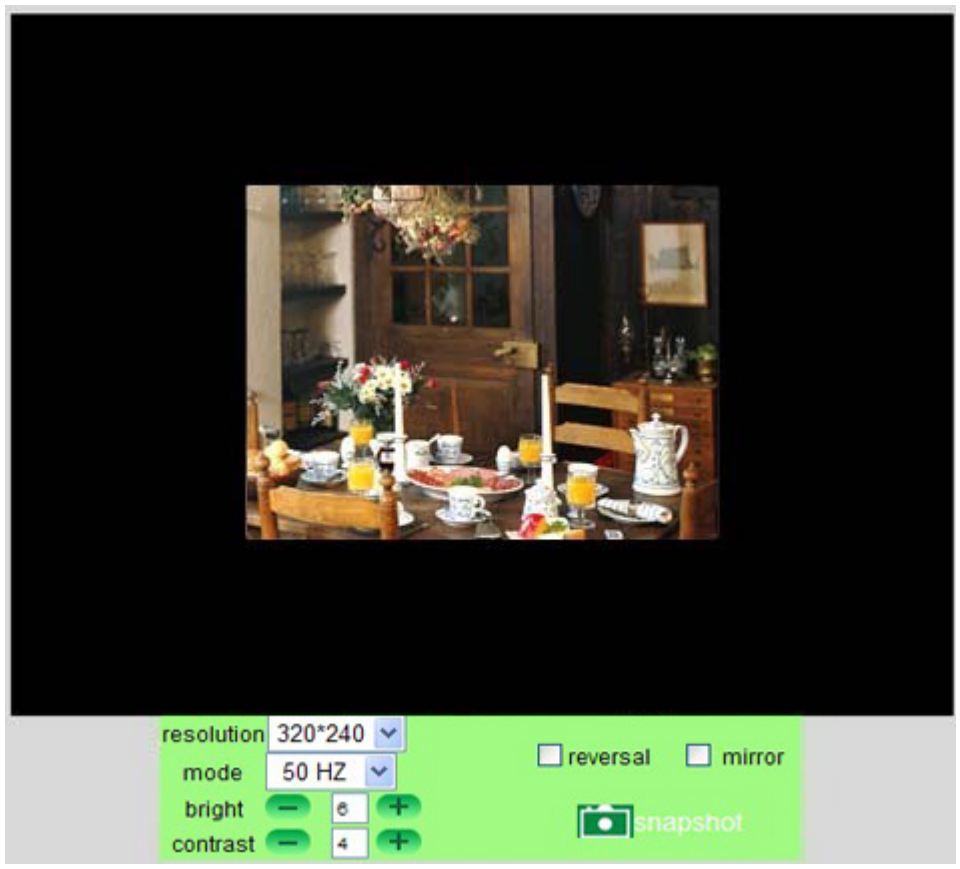
Figuur 11.2

OPMERKING: De Server Push Mode geeft geen ondersteuning voor ActiveX.

De functies **Play, Stop, Record, Audio, Talk, Multi-Device Settings, Path Settings** worden aangestuurd door ActiveX. Als u de browser Safari, Firefox of Google Chrome gebruikt, dan zijn deze opties dus niet beschikbaar.
De overige functies zijn hetzelfde als bij de **ActiveX Mode (For IE Browser)**.

3.21 Sign in mobile phone

Als u een mobiele telefoon gebruikt, selecteer dan **Sign in mobile phone** en log in. U ziet de onderstaande gebruikersinterface:



Figuur 11.3

OPMERKING: De Mobile Phone Mode geeft geen ondersteuning voor ActiveX.
In de mobieletelefoonmodus worden enkel een aantal eenvoudige functies ondersteund, zoals **Resolution, Mode, Bright, Contrast, Pan/Tilt Control, Snapshot, Reversal, Mirror, IO Linkage**.

4. APPENDIX

4.1 Veelgestelde vragen

Opmerking: Mocht u vragen hebben, controleer dan eerste de netwerkverbindingen.
Controleer de werkingsstatus die wordt aangegeven door de indicatoren op de netwerkserver, hub, exchange en netwerkkaart. Controleer bij afwijkingen de netwerkverbindingen.

4.1.1 Ik ben de beheerdersgebruikersnaam en/of het wachtwoord vergeten.

Houd om de beheerdersgebruikersnaam en het wachtwoord te resetten de RESET-knop gedurende 15 seconden ingedrukt. Laat de aan-uitknop los en de gebruikersnaam en het wachtwoord worden teruggezet naar de beheerdersgebruikersnaam en het wachtwoord zoals standaard ingesteld in de fabriek.
Standaardbeheerdersgebruikersnaam: **admin**
Standaardbeheerderswachtwoord: geen wachtwoord

4.1.2 Subnet doesn’t match, dbclick to change (Subnet komt niet overeen; dubbelklik om te wijzigen)

Als IP Camera Tool de foutmelding “Subnet doesn’t match, dbclick to change!” weergeeft, vink dan **Obtain IP from DHCP server** aan (figuur 2.2).
Als de foutmelding nog steeds weergegeven wordt na het verkrijgen van het IP-adres van de DHCP-server, controleer dan de lokale verbinding van uw computer en wijzig het subnet, de gateway van de camera. Breng ze in hetzelfde subnet onder op uw computer (figuur 2.3).

4.1.3 IP-adresconfiguratie

Controleer of het IP-adres van de IP-cameraserver hetzelfde subnet deelt als uw werkstation: Klik op **Deze computer > Configuratiescherm > Netwerk- en inbelverbindingen > LAN > Eigenschappen > Internetprotocols (TCP/IP)** en controleer het **IP-adres** en **Subnetmasker**. Let erop dat ze in hetzelfde subnet zijn als u het IP-adres van de camera handmatig configureert.

4.1.4 Geen toegang tot IP-camera via internet

Er kunnen verschillende oorzaken zijn:
1 ActiveX Controller is niet correct geïnstalleerd (zie voor meer details figuur 2.9 tot figuur 3.1).
2 De poort die de camera gebruikt, is geblokkeerd door een firewall of antivirusssoftware. Wijzig het poortnummer en probeer opnieuw (figuur 3.2).
3 Port forwarding is niet succesvol (zie voor meer details figuur 7.4 tot figuur 7.9).
Controleer deze instellingen goed en zorg ervoor dat ze correct zijn.

4.1.5 IP Camera Tool kan het IP-adres van de camera niet vinden

Controleer of de camera goed functioneert. Controleer of de netwerkkabel goed vast zit.
Zorg ervoor dat DHCP ingeschakeld is op uw router en schakel het MAC-adresfilter niet in.
Zorg ervoor dat de firewall of antivirussoftware de camera niet blokkeren. U kunt de camera toevoegen als

een vertrouwde website in uw firewall of antivirussoftware.

4.1.6 UPnP elk keer mislukt

UPnP bevat enkel port forwarding in onze recente software. Soms kan automatische port forwarding mislukken vanwege een firewall of antivirussoftware. Het kan ook komen door de beveiligingsinstellingen van de router. Wij adviseren u daarom port forwarding handmatig in te stellen. U kunt uw camera bekijken via internet nadat u port forwarding handmatig heeft ingesteld op uw router.

4.1.7 Geen snelkoppeling op het bureaublad na het installeren van IP Camera Tool

Als u Windows7 of Vista gebruikt en u kunt de snelkoppeling niet vinden op uw bureaublad na het installeren van IP Camera Tool, controleer dan of het pad van het programma correct is.
Als het bijvoorbeeld C:\Windows\System32\IPCamera.exe is,
wijzig het pad van de snelkoppeling dan correct in C:\Windows\SysWOW64\IPCamera.exe. Hierna moeten de problemen met de snelkoppeling opgelost zijn.

4.1.8 Ik kan het opnamepad niet wijzigen

Als u Windows7 of Vista gebruikt, dan kan het zijn dat u het opnamepad niet kunt wijzigen vanwege de beveiligingsinstellingen van de computer.
1. Voeg de camera als een vertrouwde website om dit probleem op te lossen.
Dit doet u als volgt: “**IE-browser → Extra → Internetopties → Beveiliging → Vertrouwde websites → Websites → Toevoegen**”.
2. U kunt IE ook uitvoeren als administrator en het IP-adres van de camera handmatig invoeren.

4.1.9 Ik kan de Multi-Device Settings en het opnamepictogram niet vinden

De functies Record en Multi-Device Settings worden aangestuurd door ActiveX Controller.
Als u Safari, Firefox of Google Chrome gebruikt, zijn deze functies dus niet beschikbaar.

4.1.10 Camera kan niet draadloos verbinden

Als uw camera niet draadloos kan verbinden nadat u de draadloze instellingen heeft ingesteld en de kabel heeft losgekoppeld, controleer dan of de instellingen correct zijn (zie **Wireless LAN settings** - Wireless LAN-instellingen).
Meestal is het zo dat de camera niet kan verbinden door foute instellingen.
Controleer goed de SSID, de gedeelde sleutel en het kanaal. Deze moeten hetzelfde zijn als bij uw draadloze router.
De gedeelde sleutel mag geen speciaaltekens bevatten; enkel letters en cijfers is beter.
Schakel het MAC-adresfilter niet in.

4.1.11 Ik zie geen andere camera's bij toegang op afstand

Als u alle camera's wilt zien binnen het WAN, zorg er dan voor dat elke camera die u toevoegt in de Multi-Device Settings ingelogd kan worden met DDNS-naam en poortnummer. Gebruik de DDNS-domeinnaam om het hostveld in te vullen en niet het LAN-IP-adres van de camera. Controleer goed uw instellingen (zie **Meerdere apparaten opgeven in een WAN**).

4.1.12 Ik zie alleen een zwart scherm en een rare code bij inloggen op afstand

Als u op afstand toegang had tot de inlogpagina, dan betekent dit dat uw DDNS-instellingen correct zijn. Als u geen livevideo ziet maar alleen een paar onbegrijpelijke karakters, dan kan dit komen door problemen met de internetsnelheid, zeker als de camera met Wi-Fi werkt.

4.1.13 Geen beeld, probleem met ActiveX Controller

Als u de IE-browser gebruikt om de camera voor de 1ste keer te verbinden, dan kan het zijn dat er geen beeld is en er een prompt verschijnt om ActiveX te installeren. U kunt een aantal instellingen uitvoeren om ActiveX in te schakelen (zie **Voor de browser IE**).

4.1.14 Problemen met de netwerkbandbreedte

De framesnelheid van het beeld is afhankelijk van de volgende factoren:
1. De netwerkbandbreedte
2. De pc-prestaties, de netwerkomgeving en de beeldscherminstellingen (helderheid, thema enzovoort)
3. Het aantal bezoekers (bij te veel bezoekers gaat de framesnelheid omlaag)
4. Het gebruik van een switch of een hub (gebruik voor meerdere IP-cameraservers liever een switch dan een hub)

4.1.15 Hoe registreer ik een DDNS-websiteaccount

Ga naar http://www.dyndns.com/ en **registreer een account.** Voor meer details, zie de **Verkorte installatiehandleiding**.

4.1.16 Waarom verschijnt de prompt ”Fail to connect to the device…”?

Deze prompt verschijnt alleen in geval u meerdere camera's gebruikt.

Als u meerdere camera's heeft ingesteld en de apparaatstatusindicator wordt geel , controleer dan of de camera verbonden is en correct functioneert.

4.2 Standaardparameters

Standaardnetwerkparameters
IP-adres: dynamisch, verkrijgen
Subnetmasker: dynamisch, verkrijgen
Gateway: dynamisch, verkrijgen
DHCP: uitgeschakeld
DDNS: fabrieks-DDNS en DDNS van derden
Gebruikersnaam en wachtwoord
Standaardbeheerdersgebruikersnaam: **admin**
Standaardbeheerderswachtwoord: geen wachtwoord

5. Specificaties

Model	APM-J012-WS / APM-J012-L-WS
Beeldsensor	
Sensor	1/4” CMOS-sensor kleur
Resolutie	640 x 480 pixel (300.000 pixels)
IR-lens	f: 6 mm, F 2.0 (optionele 3,6mm-lens)
Kijkhoek	60 graden (bij 3,6mm-lens 90 graden)
Minimale lichtintensiteit	0,5 lux bij F2.0
Video-/beeldinstellingen	
Videocompressie	MJPEG
Videoframesnelheid	15 fps (VGA), 30 fps (QVGA)
Resolutie	640 x 480 (VGA), 320 x 240 (QVGA)
Beeld draaien/spiegelen	Verticaal / horizontaal
Lichtfrequentie	50 Hz, 60 Hz of Outdoor (Buiten)
Videoparameters	Helderheid, contrast
Audio / spreken	Ingebouwde microfoon
Communicatie	
Systeeminterface	10Base-T/100Base-TX Ethernet-poort
Ondersteunde protocollen	TCP/IP, DHCP, SMTP, HTTP, DDNS, UPNP, PPPoE, FTP, DNS, UDP, GPRS
Wireless LAN	Ondersteunt draadloze netwerken (Wi-Fi/802.11/b/g)
WEP-versleuteling	Uitgeschakeld / 64-bits / 128-bits
WPA/WPA2-versleuteling	TKIP / AES
Fysieke kenmerken / bedrijfsomgeving	
Voeding	5V DC / 2 A externe voedingsadapter
Stroomverbruik	5 W (max.)
Bedrijfstemperatuur	0°C tot 55 °C
Bedrijfsvochtigheid	20% - 85% zonder condens
Opslagtemperatuur	-10 °C tot 60°C
Opslagvochtigheid	0% - 90% zonder condens
Pc-systeemvereisten	
CPU	2 GHz of hoger
Geheugengrootte	256 MB of meer
Videokaart	64 MB of meer geheugen
Ondersteunde besturingssystemen	Microsoft Windows 98 / ME / 2000 / XP / Vista / 7
Browsers	IE 6.0, IE 7.0, IE 8.0, Firefox, Safari, Google Chrome enz.
Certificeringen	CE, FCC, RoHS
Garantie	1 jaar beperkte garantie

6. VOOR TECHNISCHE SUPPORT

Wij hopen dat u een aangename en probleemloze gebruikservaring heeft met de IP-netwerkcamera. Mocht u toch problemen ondervinden of vragen hebben die niet beantwoord worden in de gebruiksaanwijzing, neem dan eerst contact op met uw verkoper voor hulp. Kan deze uw probleem niet oplossen, neem dan contact op met ons bedrijf.

Deze gebruiksaanwijzing is gebaseerd op de laatste versie van onze camera.
Systeemfirmware: 17.22.2.30 Webgebruikersinterface: 20.8.2.61

Als uw camera bepaalde functies die in de gebruiksaanwijzing beschreven worden niet ondersteunt, neem dan contact op met ons technisch supportteam voor de meest recente firmware- en webgebruikersinterfacebestanden om te upgraden.

OPMERKING: Bepaalde oudere cameraversies kunnen niet geüpgraded worden naar de meest recente versie. Dit komt niet alleen door de verschillen in software, maar ook in hardware. Als u dit niet zeker weet, neem dan rechtstreeks contact op met ons technisch supportteam (hotline@chacon.be /
+32 (0) 90 05 01 00).

Cámara IP inalámbrica / con cable

Manual de usuario

CONTENIDO

1 PRESENTACIÓN 3

1.1 Características 3
1.2 Contenido de la caja 3
1.3 Vistas del producto 4
1.4 Requisitos del sistema informático 6
1.5 Instalación del hardware 6
1.6 Instalación del software 7

2. FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE 9

2.1 IP Camera Tool 9
2.2 Conectarse a la cámara 12
2.3 Para navegador IE 14
2.4 Para navegadores Safari, Firefox, Google 17
2.5 Para teléfono móvil 18
2.6 Modo ActiveX (Para navegador IE) 18
2.7 Para Visitante 18
2.8 Para Operador 22
2.9 Para Administrador 24

3 Configuración como Administrador 24

3.1 Configuración multidispositivo 24
3.2 Configuración de red 30
3.3 Configuración de red básica 30
3.4 Configuración de LAN inalámbrica 32
3.5 Configuración de ADSL 33
3.6 Configuración de UPnP 34
3.7 Configuración de servicio DDNS 34
3.8 Configuración del sistema 38
3.9 Configuración de alias 39
3.10 Configuración de fecha y hora 39
3.11 Configuración de usuarios 40
3.12 Configuración de indicador 40
3.13 Hacer copia de seguridad y restaurar 41
3.14 Otras configuraciones 42
3.15 Configuración de servicio de correo 43
3.16 Configuración del servicio FTP 44
3.17 Configuración del servicio de alarma 46
3.18 Enviar correo en caso de alarma 48
3.19 Configuración de ruta 50
3.20 Modo Server Push (Para navegadores Safari, FireFox, Google) 51
3.21 Registrar teléfono móvil 52

4. ANEXO 54

4.1 Preguntas frecuentes 54
4.2 Parámetros por defecto 56

5. Especificaciones 57

6. OBTENER ASISTENCIA TÉCNICA 58

1 PRESENTACIÓN

Nuestras cámaras IP son soluciones integradas de cámaras con tecnología IP inalámbrica. Combina una cámara de vídeo digital de alta calidad con conectividad de red y un potente servidor web para poner a disposición sus imágenes desde cualquier lugar de su red local o a través de Internet.
La función básica de la cámara IP es la transmisión de vídeo a distancia sobre la red IP. La imagen de vídeo de alta calidad puede transmitirse a una velocidad de 30 fps en redes LAN/WAN mediante el uso de la tecnología de compresión de hardware MJPEG.
La cámara IP está basada en el protocolo TCP/IP, con un servidor web incorporado compatible con Internet Explorer. Por consiguiente, la gestión y el mantenimiento de este dispositivo son muy simples y se realizan utilizando la red para lograr la configuración remota, la puesta en funcionamiento y la actualización del firmware.
Puede utilizar esta cámara IP para vigilar algunos lugares en concreto como, por ejemplo, su hogar y su oficina. Asimismo, el control y la gestión de las imágenes se realizan de forma sencilla haciendo clic en el sitio web a través de la red.

1.1 Características

☆Potente procesador de protocolo de vídeo de alta velocidad
☆Sensor CMOS 1/4’’ de alta sensibilidad
☆Resolución total de imagen de 300 000 píxeles
☆Compresión de vídeo MJPEG optimizada para la transmisión
☆Definición de contraseñas y gestión de usuarios a varios niveles
☆Servidor web incorporado para visitas de usuarios vía navegador Internet
☆Compatible con red inalámbrica (WI-FI/802.11/b/g)
☆Compatible con IP dinámica (DDNS), UPNP LAN e Internet (ADSL, cable módem)
☆Alertas en caso de detección de movimiento
☆Toma de imágenes instantánea
☆Varios protocolos: HTTP/TCP/IP/UDP/SMTP/DDNS/SNTP/DHCP/FTP
☆Compatible con el cifrado WEP/WPA/WPA2
☆Compatible con teléfonos 3G, control y vigilancia desde smartphone
☆Compatible con navegadores Firefox, Safari y Google Chrome

1.2 Contenido de la caja

Abra la caja y compruebe los artículos con respecto a la siguiente lista:
●Cámara IP X1
●Manual de usuario X1
●Alimentador CC X1
●CD X1
●Cable de red X1
●Tornillo de montaje X1 (juego)

NOTA: Póngase en contacto con nosotros inmediatamente en caso de que faltaran artículos o si constatara algún daño en los mismos.

1.3 Vistas del producto

1.3.1 Vista delantera

Figura 1.1

1 Sensor: Para detectar la luz
2 LED infrarrojos: Para visión nocturna
3 LENTE: Sensor CMOS con lente fija (de serie 6 mm, opcional 3,6 mm)
4 LED indicador de red: Si hay actividad de red, el LED parpadea
5 Micrófono: Micrófono integrado
6 Cubierta: Cubierta de color para ocultar los LED
7 Antena inalámbrica: Antena WI-FI

1.3.2 Parte trasera/lateral

Figura 1.2

LAN: RJ-45/10-100 base T
Alimentación: Alimentación CC 5 V/ 2 A
Luz de red: El LED verde se enciende cuando se conecta a la red y el LED amarillo parpadea cuando se están enviando datos
Salida de audio: La toma se utiliza para enchufar el altavoz externo
Pines E/S: 1 Salida A 2 Salida B 3 Entrada alarma 4 Entrada toma de tierra (GND)
BOTÓN RESET: Mantenga pulsado el botón RESET durante 15 segundos; la cámara IP se restablecerá con los parámetros de fábrica. Deje encendida la cámara mientras procede con el RESET.

1.3.3 Vista trasera

Figura 1.3

La cámara IP Apexis original tiene algunas pegatinas en la parte inferior como, por ejemplo, la etiqueta de la

dirección MAC, la etiqueta de control de calidad, etc.
Si su cámara no dispone de estas pegatinas, podría tratarse de una cámara falsa; una cámara IP falsa no podrá usar el firmware original ni beneficiarse de nuestro excelente servicio de postventa.

1.4 Requisitos del sistema informático

Requisitos de configuración del sistema: (ejemplo para la visualización de cuatro cámaras IP)
CPU: 2,06 GHZ o superior
Memoria: 256 MB o superior
Tarjeta de red: 10 MB o superior
Tarjeta gráfica: 64 MB o superior
Sistema operativo recomendado: Windows 2000/ XP/ Vista/ 7

1.5 Instalación del hardware

Siga las etapas a continuación para configurar el hardware de la cámara. Asegúrese de seguir cada una de las etapas detenidamente de modo que la cámara pueda funcionar correctamente.
1. Conecte el adaptador de corriente a la cámara.
2. Conecte el cable de red a la cámara y el router/switch.
3. La cámara tarda unos 30 segundos e iniciarse y luego mostrará una dirección IP en
   “IP Camera Tool” (Figura: 2.1)
4. Cuando la cámara esté encendida y el cable de red conectado, el LED verde del panel trasero se iluminará de forma permanente.
   El LED amarillo seguirá parpadeando y el LED indicador en el frente de la cámara parpadeará. (El LED indicador puede controlarse mediante el software)

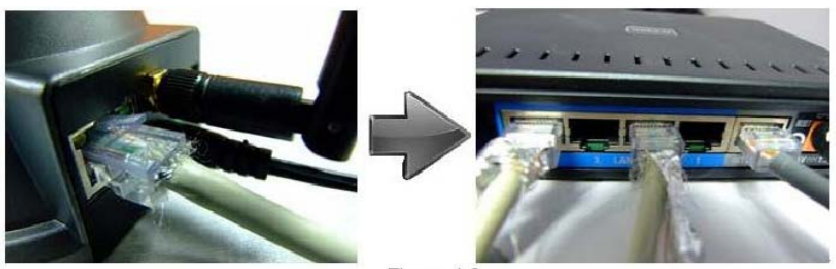


Figure 1.3

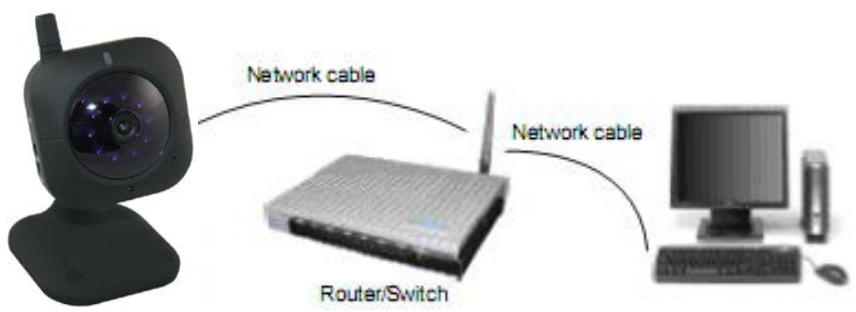


Figura 1.4

1.6 Instalación del software

Atención: Para una instalación correcta, le recomendamos que desconecte su cortafuegos y antivirus antes de instalar ActiveX; no se preocupe, es seguro.
La instalación del software es clave para un uso adecuado de este producto.
Instale el siguiente software:
1. IP Camera Tool: Abra el CD, haga doble clic en "**IPCamSetup.exe**". Haga clic en **Next** para completar la instalación del software (Figura 1.6/ 1.7/ 1.8).
2. ActiveX: Haga doble clic en "**Appinstall.exe**"—"**Next**"—"**Install**"—"**Finish**".

Figura 1.5

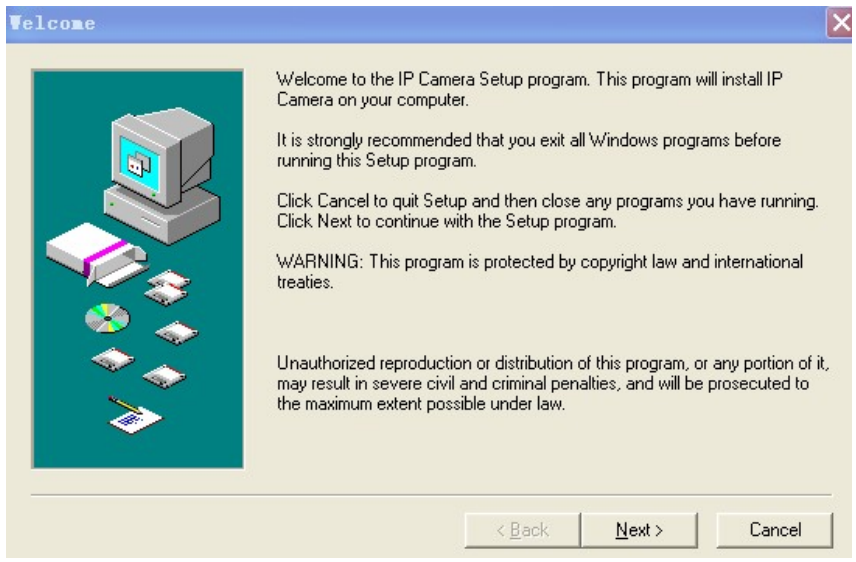

Welcome
Welcome to the IP Camera Setup program. This program will install IP Camera on your computer.
It is strongly recommended that you exit all Windows programs before running this Setup program.
Click Cancel to quit Setup and then close any programs you have running. Click Next to continue with the Setup program.
WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.
Unauthorized reproduction or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under law.
< Back
Next >
Cancel

Figura 1.6

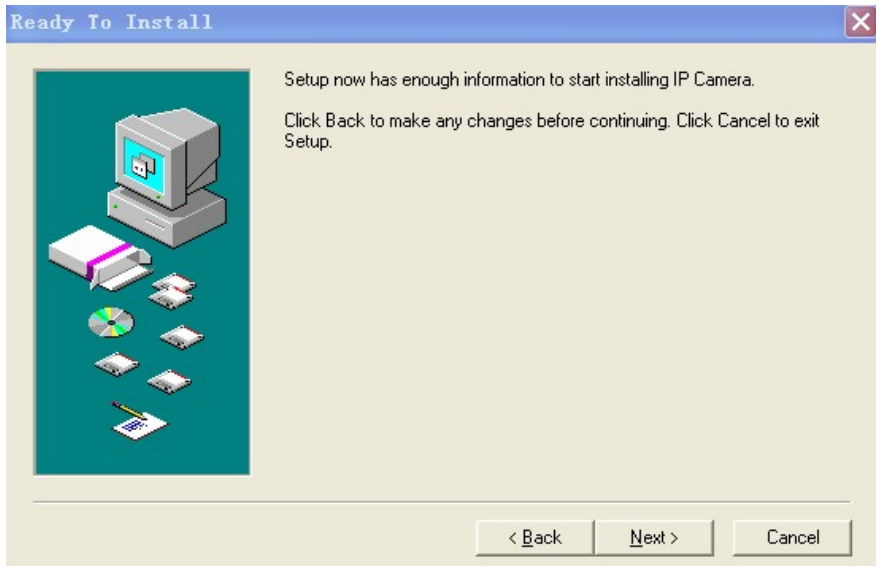

Ready To Install
Setup now has enough information to start installing IP Camera.
Click Back to make any changes before continuing. Click Cancel to exit Setup.
< Back
Next >
Cancel

Figura 1.7

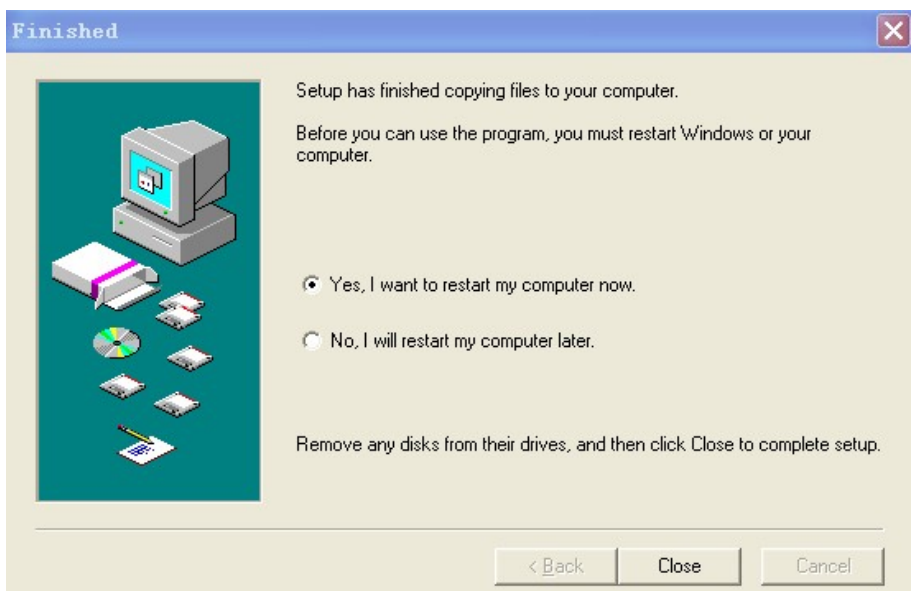

Finished
Setup has finished copying files to your computer.
Before you can use the program, you must restart Windows or your computer.
Yes, I want to restart my computer now.
No, I will restart my computer later.
Remove any disks from their drives, and then click Close to complete setup.
< Back
Close
Cancel

Figura 1.8

A continuación, aparecerá el icono “IP Camera Tool”

en el escritorio automáticamente.

PRECAUCIÓN: Antes de instalar y de utilizar este producto, lea las siguientes precauciones atentamente y asegúrese de haberlas comprendido correctamente.
Utilice sólo el adaptador de corriente que viene incluido con el producto. El uso de un adaptador no autorizado podría dañar la cámara IP.

La cámara IP deberá instalarse en el interior, de modo que esté protegida de la lluvia o de la nieve.

No toque la lente de la cámara IP de forma innecesaria. El rango de enfoque óptimo ha sido ajustado antes de su salida de fábrica. Si gira la lente, podría obtener un enfoque incorrecto e imágenes difusas.

Para la actualización del firmware o la conexión a un dispositivo externo, consulte las instrucciones detalladas incluidas en el CD.

2. FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE

2.1 IP Camera Tool

Cuando el dispositivo se haya instalado correctamente, puede hacer doble clic en el icono “IP Camera Tool”

y aparecerá un cuadro de diálogo como se muestra en la Figura 1.9.

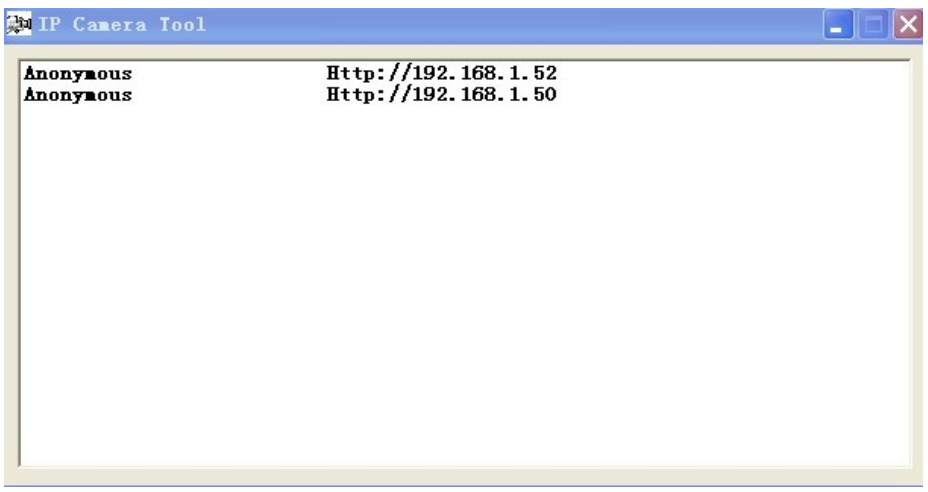


Figura 1.9

Nota: El software busca servidores IP automáticamente en la red LAN.
Hay 3 casos posibles:
1. No se encuentran cámaras IP en la red LAN. Después de aproximadamente 1 minuto de búsqueda, el campo de resultados mostrará “not found IP Server” y el programa se cerrará automáticamente.

2. Se han instalado cámaras IP en la red LAN. Se incluirán en una lista todas las cámaras IP y el número total aparecerá en el campo de resultados como se muestra en la Figura 1.9

3. Las cámaras IP instaladas en la red LAN no comparten la misma subred que el PC desde el que se ejecuta el software. Aparece un mensaje en el campo de resultados: **Subnet doesn’t match, double click to change**!. Haga clic con el botón izquierdo del ratón para seleccionar el mensaje y, a continuación, haga clic con el botón derecho; seleccione **Network Configuration** para configurar la dirección IP estática de la cámara con la misma subred que la red LAN. (Figura 2.3)

NOTA: si aparece "**Subnet doesn’t match, double click to change**!", también puede seleccionar ”**Obtain IP from DHCP Server**” para obtener una IP dinámica. (Figura 2.2)

2.1.1 Seis opciones

Seleccione la lista de cámaras IP y haga clic con el botón derecho del ratón. Hay seis opciones: (Figura 2.0)
Basic Properties, **Network Configuration**, **Upgrade Firmware**,
Refresh Camera List, **Flush Arp Buffer**, **About IP Camera Tool**.

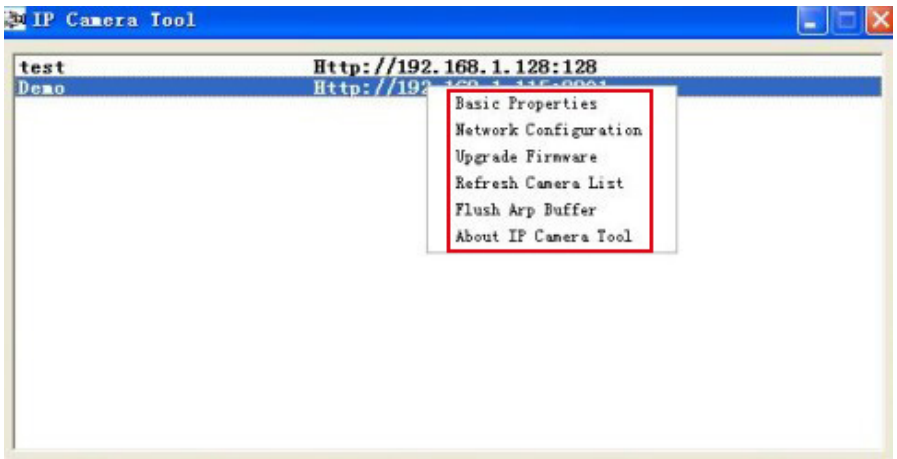


Figura 2.0

2.1.1 .1 Basic Properties

Las propiedades básicas muestran información del dispositivo como, por ejemplo, **Device ID, System Firmware Version, Web UI Version**（Figura 2.1）

El **Device ID** es sencillamente el **MAC ID** de la cámara, que debería ser el mismo que el que aparece en la pegatina en la parte inferior de la cámara. Cada cámara tiene su propio MAC ID. Por lo tanto, si aparecen varias direcciones IP en la lista, compruebe el MAC ID para asegurarse de qué cámara se trata.

A veces, si no aparece ninguna dirección IP en "IP Camera Tool", quizá se deba a un bloqueo por cortafuegos; en tal caso, añada el MAC ID al router y asígnele una IP fija, o bien añada el MAC ID como un sitio seguro. Hay dos direcciones MAC, una es "Device MAC ID" y la otra "WIFI MAC ID".

WIFI MAC ID: puede encontrarlo en la pegatina situada en la parte inferior de la cámara. Si se ha perdido esta pegatina, puede iniciar una sesión en su router WIFI y comprobar el estado del "host", el cual le mostrará todos los dispositivos WIFI conectados a este router. Asimismo, puede encontrar aquí el WIFI MAC ID de IPCAM.

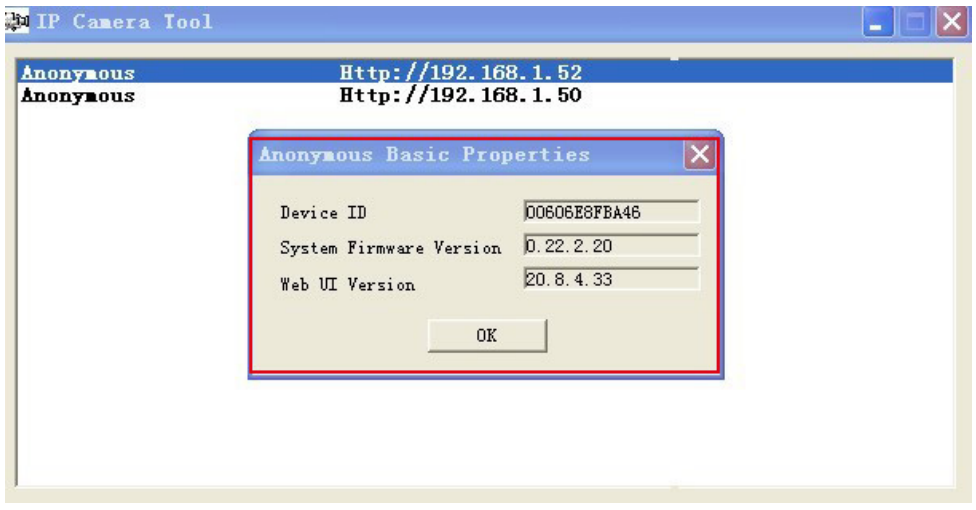


Figura 2.1

2.1.1.2 Network Configuration

En esta página puede configurar los parámetros de la red.

Figura 2.2

Obtain IP from DHCP server: si se activa, el dispositivo obtendrá la IP del servidor DHCP. En otras palabras, la cámara tendrá una IP dinámica. Asegúrese de que el router al que se conecta la cámara tenga la función DHCP y que el DHCP esté activado. (Figura 2.2)

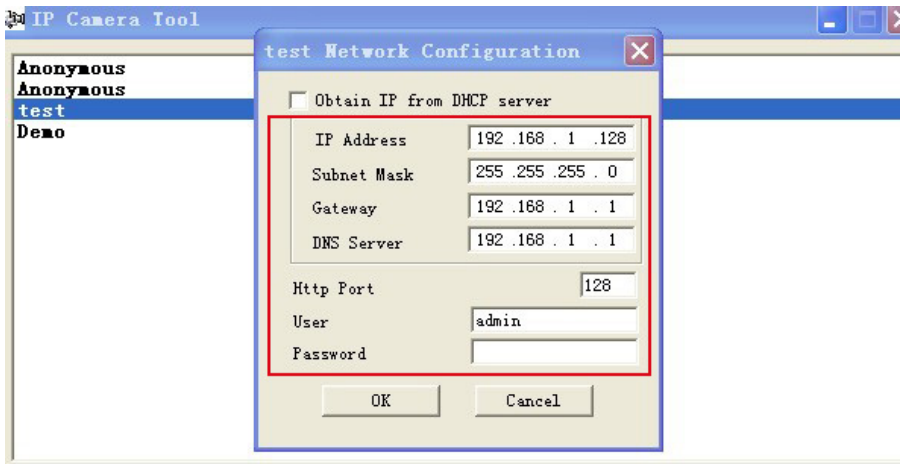


Figura 2.3

IP address: introduzca la dirección IP asignada y asegúrese de que está en la misma subred que la puerta de enlace (**Gateway)**, y que la subred sea la misma que la de su ordenador o router. (Esto significa que las primeras tres secciones serán las mismas).
Subnet Mask: la máscara de subred por defecto del equipo es: 255.255.255.0. Puede encontrar la máscara de subred en su PC o router.
Gateway: asegúrese de que tenga la misma subred que la dirección IP del PC. En este caso, la puerta de enlace es la IP LAN de su router.
DNS Server: dirección IP del proveedor de red IPS. También puede establecer que sea la misma que la puerta de enlace.

NOTA: puede encontrar los ajustes de **Subnet Mask**, **Gateway** y **DNS Server** en el router o también puede comprobar el estado de conexión local del ordenador para acceder a todos los parámetros. Generalmente dos servidores DNS son opcionales.

Http Port: puerto de LAN asignado al equipo. El número por defecto es 80. Puede configurar otro número de puerto como 81, 801, 8001, etc.
User: el nombre de usuario del administrador por defecto es: **admin** (asegúrese de que todas las letras sean minúsculas)
Password: la contraseña por defecto se deja en blanco, es decir, vacía.

NOTA: si aparece el mensaje “subnet doesn’t match, double click to change!”, configure las opciones **IP Address**, **Subnet Mask**, **Gateway**, **DNS Server** de nuevo o active **Obtain IP from DHCP server.**

2.1.1.3 Upgrade Firmware

Introduzca el nombre de usuario (User) y la contraseña (Password) correctos para actualizar el firmware del sistema y la interfaz de usuario con la web. Si actualiza la cámara, actualice primero el firmware del sistema (**Upgrade system firmware)** y, a continuación, actualice la interfaz de usuario con la web **(Upgrade Web UI)**. De lo contrario, la cámara podría resultar dañada（Figura 2.4）.

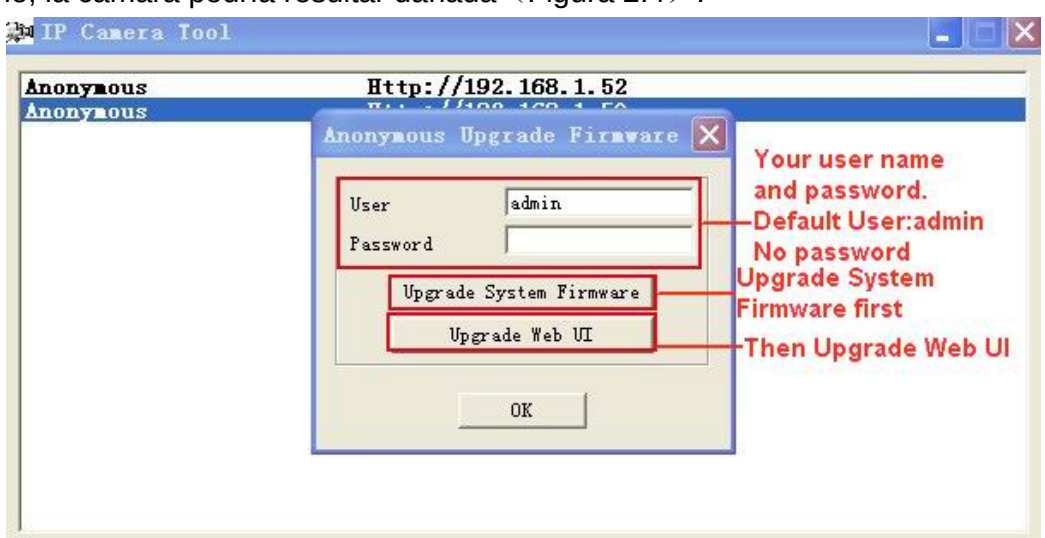


Figura 2.4

Descargue el paquete de firmware correspondiente a su tipo de cámara antes de realizar la actualización. Siga detenidamente las instrucciones de actualización incluidas en el paquete para proceder con esta última. Lea primero el archivo "readme" antes de proceder con la actualización.

PRECAUCIÓN: no lleve a cabo la actualización del firmware libremente. A veces, la cámara puede resultar dañada en caso de una operación incorrecta durante la actualización.
Si la cámara funciona bien con el firmware que tiene en ese momento, le recomendamos que no la actualice.

NOTA: cuando proceda con la actualización, deje la cámara encendida y, preferiblemente, conecte el cable de red.

2.1.1.4 Refresh Camera List

Permite actualizar la lista de cámaras manualmente.

2.1.1.5 Flush Arp Buffer

Cuando la red alámbrica e inalámbrica del dispositivo tienen una dirección IP fija, hay un problema que puede encontrar y es que puede buscar la cámara IP pero no puede abrir la página web de la cámara; en tal caso, puede tratar de usar la opción "Flush Arp Buffer".

2.1.1.6 About IP Camera Tool

Compruebe en este apartado la versión de "IP Camera Tool" y la versión del control ActiveX de la cámara IP.

2.2 Conectarse a la cámara

Puede acceder a la cámara a través de "**IP Camera Tool"** o de **IE, Firefox, Safari, Google Chrome u otro navegador estándar** directamente.

1. Haga doble clic en la dirección IP de la cámara IP que aparece en la lista (Figura 1.9). Automáticamente, se ejecuta el navegador que utiliza por defecto y aparece la interfaz de inicio de sesión de la cámara. (Figura 2.6)
2. Para acceder a la cámara a través del navegador IE directamente, sólo tiene que escribir la dirección IP de la cámara, por ejemplo, si la dirección IP de la cámara es 192.168.1.123:

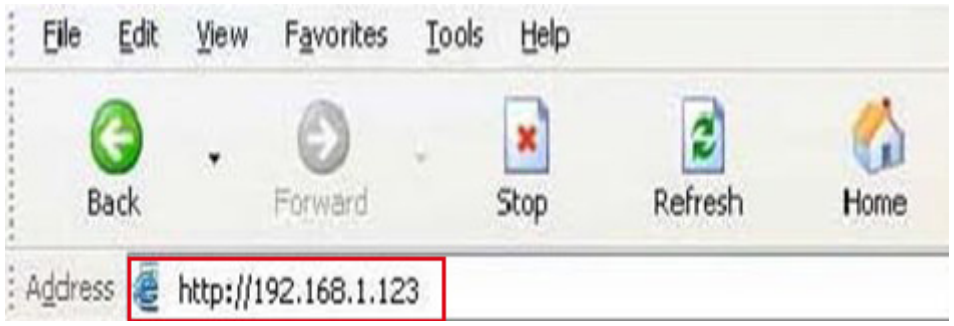


Figura 2.5

Windows Security
The server 192.168.1.104 at ipcamera_000635489755 requires a username and password.
Warning: This server is requesting that your username and password be sent in an insecure manner (basic authentication without a secure connection).
User name
Password
Remember my credentials
OK
Cancel

Figura 2.6

El nombre de usuario por defecto es **admin y la contraseña se deja en blanco.**

Introduzca el nombre de usuario y la contraseña correctos y aparecerá la interfaz de inicio de sesión (Sign In).
Hay tres formas de iniciar una sesión (Figura 2.7)**.**

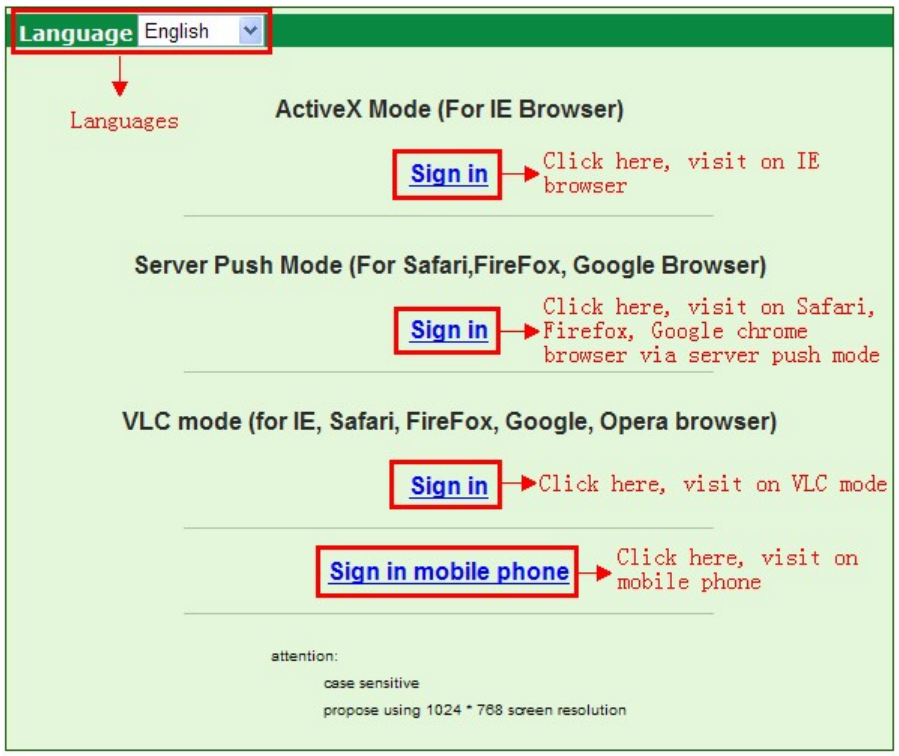

Language English
Languages
ActiveX Mode (For IE Browser)
Sign in
Click here, visit on IE browser
Server Push Mode (For Safari,FireFox, Google Browser)
Sign in
Click here, visit on Safari, Firefox, Google chrome browser via server push mode
VLC mode (for IE, Safari, FireFox, Google, Opera browser)
Sign in
Click here, visit on VLC mode
Sign in mobile phone
Click here, visit on mobile phone
attention:
case sensitive
propose using 1024 * 768 screen resolution

Figura 2.7

(1) "ActiveX Mode (For IE Browser)": disponible en IE6.0 o una versión más reciente
(2) “Server Push Mode”: disponible en navegadores Firefox, Safari y Google Chrome.
(3) “Sign in mobile phone”: disponible en teléfonos móviles.

2.3 Para navegador IE

Seleccione **ActiveX Mode (For IE Browser)** y haga clic en "Sign in".

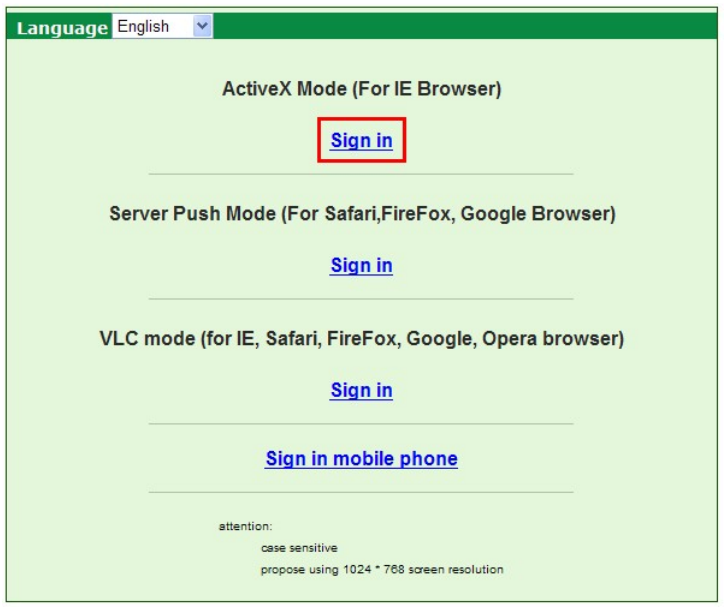


Figura 2.8

La primera vez que se conecta a la cámara, es posible que obtenga el mensaje de ActiveX como en la siguiente ilustración. Haga clic en dicho mensaje y seleccione **Run Add-on,** refresque y conéctese a la cámara de nuevo; a continuación, verá un vídeo en directo:

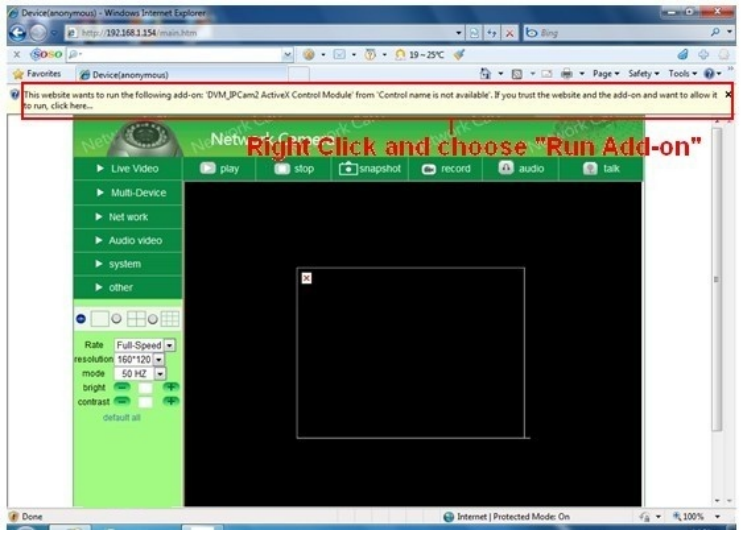
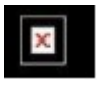


Figura 2.9

Figura 3.0

Nota: si no apareciera el vídeo en directo tras ejecutar ActiveX y aparece una equis roja  en el centro de la pantalla, o solo una pantalla negra, intente activar las opciones ActiveX de la configuración de seguridad de IE.

Siga los pasos a continuación:

1. Cierre el cortafuegos de su ordenador.
2. Cambie la configuración de ActiveX, navegador “**IE**” > “**Tool**” > “**Internet Options**” > “**Security**”> “**Custom Level**” > “**ActiveX control and Plug-ins**”, y active la casilla “**Enable**” de todas las opciones de ActiveX:

En particular:

Enable: Download unsigned ActiveX controls
Enable: Initialize and script ActiveX controls not marked as safe
Enable: Run ActiveX controls and plug-ins

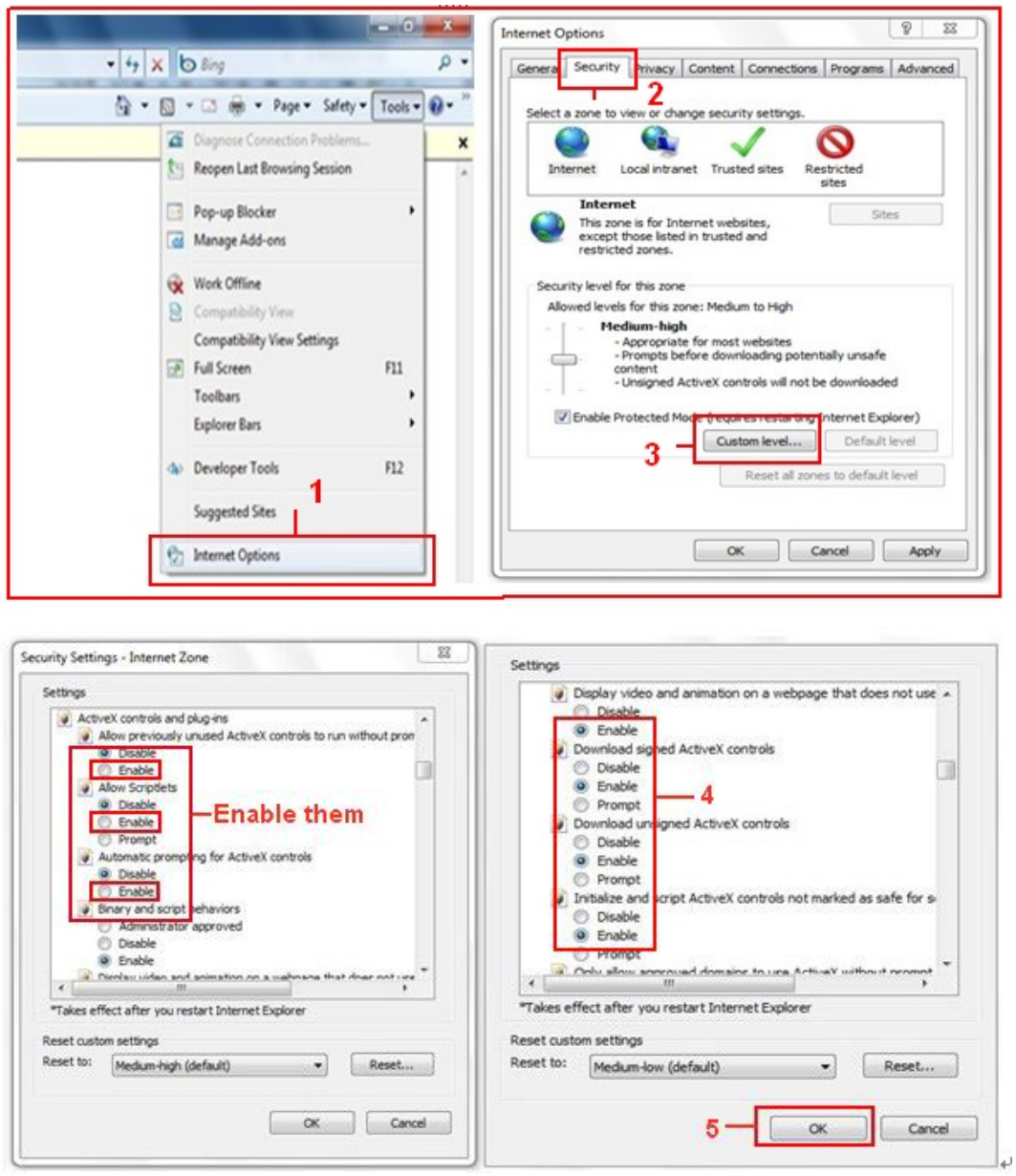


Figura 3.1

Para entrar, también puede hacer clic en el menú “**Start**” ->“**Internet Explorer**” y seleccionar “**Internet attributes**“ o ir a “**Control Panel**” ->“**Internet Explorer**” para acceder a la configuración de seguridad.

Si ha permitido la ejecución de ActiveX pero todavía no puede ver el vídeo en directo sino tan solo una equis roja en el centro del vídeo, y la luz de estado del dispositivo cambia al color amarillo , y no al verde, inténtelo con otro número de puerto. No utilice el puerto 80 sino otro número como, por ejemplo, 128, 1008, etc.

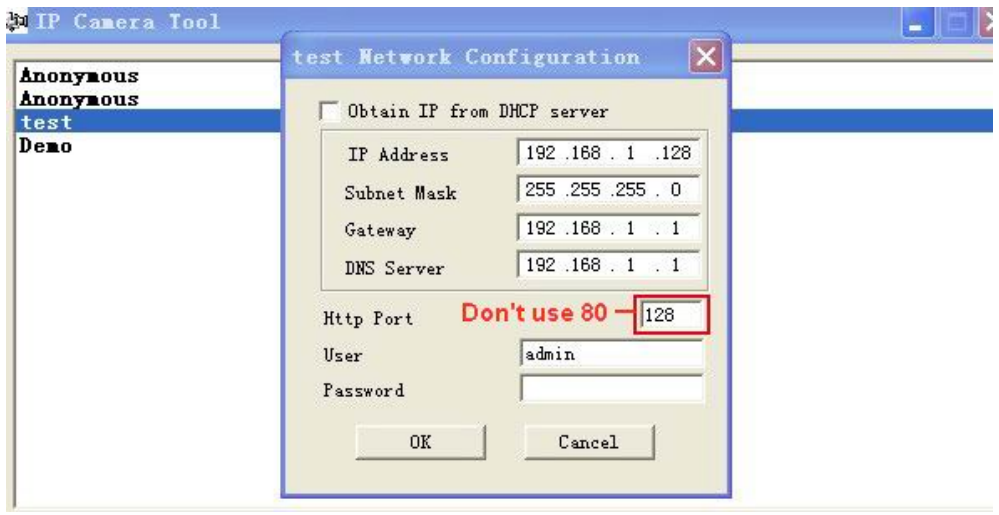


Figura 3.2

NOTA: asegúrese de que su cortafuegos o antivirus no bloqueen el software ni ActiveX. Si no ha podido ver el vídeo en directo, cierre el cortafuegos o el antivirus e inténtelo de nuevo.

2.4 Para navegadores Safari, Firefox, Google

Seleccione **Server Push Mode (For Safari, Firefox, Google Browser)** e inicie la sesión.
"Server Push Mode" no admite ActiveX, por lo que algunas funciones no estarán disponibles; por ejemplo, **Play**, **Stop**, **Record**, **Audio**, **Talk**, etc. Si desea utilizar estas funciones, utilice el navegador IE.

Figura 3.3

2.5 Para teléfono móvil

Seleccione **Sign in mobile phone** e inicie la sesión.
El modo de teléfono móvil no es compatible con ActiveX por lo que sólo estarán disponibles algunas funciones básicas.
Es compatible con Iphone, Smartphone, teléfono 3G, etc. Por lo general, si el teléfono móvil admite vídeo en red, puede funcionar con nuestra cámara IP.

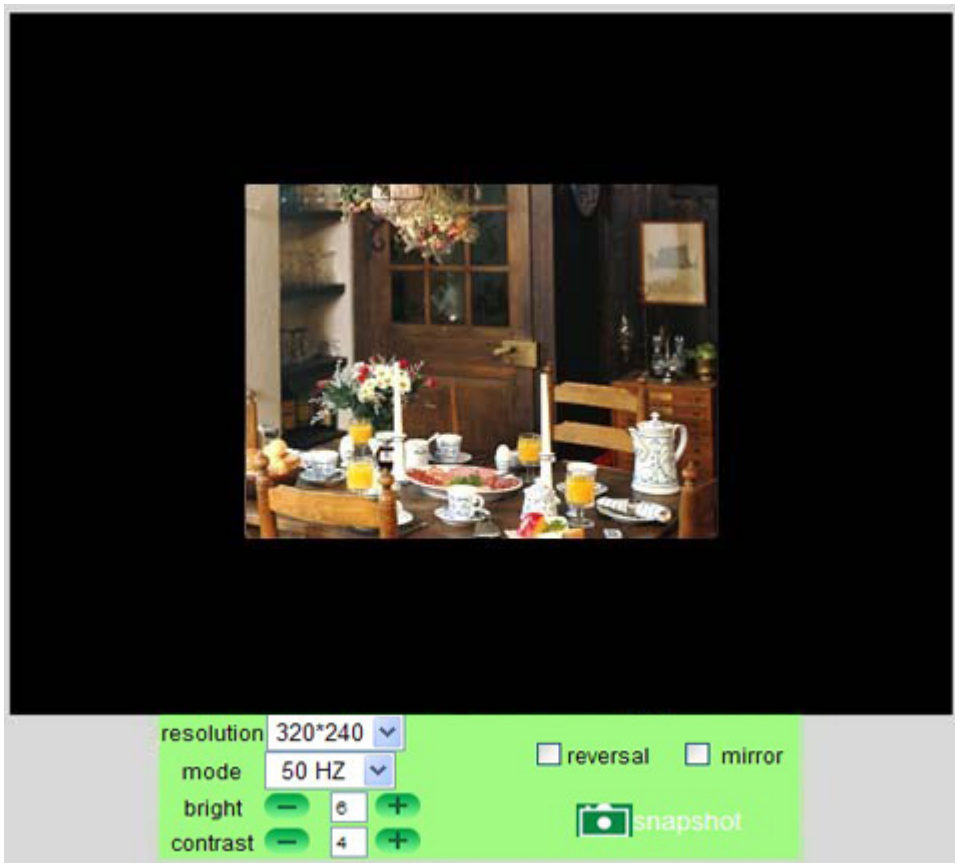


Figura 3.4

2.6 Modo ActiveX (Para navegador IE)

Al conectarse a la cámara en modo ActiveX, la principal interfaz de usuario se muestra a continuación:
NOTA: hay 3 niveles de usuarios, **Visitor, Operator, Administrator**. Las autorizaciones serán diferentes en función del usuario con el que se inicie la sesión. (**Ver 3.11 Configuración de usuario**, Figura 8.5)

2.7 Para Visitante

Cuando se conecta como Visitante, puede acceder a la cámara IP a través de la opción "For Visitor".
El Visitante es el nivel más bajo, con tan solo algunas funciones disponibles.

Figura 3.5

Canales:

Nuestro software IE admite 9 canales totalmente. Haga clic en para ver diferentes ventanas.

: Esta opción le permite ver el canal principal de la cámara a la que se conecta.

: Esta opción le permite ver 4 canales de cámaras conectadas, de CH1 a CH4.

: Esta opción le permite ver 9 canales de cámaras conectadas, de CH1 a CH9.

NOTA: **si desea ver 4/9 canales, debe configurar la opción "Multi-Device" en primer lugar (ver 3.1 Configuración multidispositivo)**

Estado de los canales:

Hay 9 iconos en la parte inferior de la interfaz de usuario que muestran el estado de cada uno de los canales de la cámara.

: el color gris significa que no hay ningún dispositivo conectado al dispositivo principal en este canal.

: el color verde significa que el dispositivo está conectado en este canal y funciona correctamente.

: el color rojo significa que el dispositivo de este canal está grabando.

: el color amarillo significa que este canal está configurado como multidispositivo (multi-device), pero no logra conectarse al dispositivo principal.

Configuración OSD:

Figura 3.6

OSD: significa “On-Screen Display” (visualización en pantalla). Haga clic en “**Audio video**” > “**OSD**” para configurar la visualización de la fecha y la hora en el vídeo.

Disabled: esta opción borra la OSD.

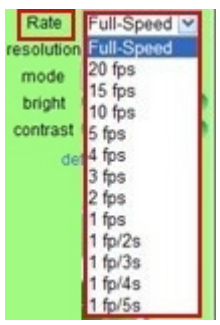
Color: permite configurar el color de texto de la OSD en **negro, amarillo, rojo, blanco, azul,** etc.

Add time stamp on record: esta opción permite añadir información de fecha y hora a los archivos de vídeo grabados.

Figura 3.7

Rate y Resolution:

Rate: permite configurar la frecuencia de los fotogramas, desde “full-speed (a toda velocidad) hasta 1fp/5s”. (Figura 3.8)
Resolution: permite configurar la resolución de 160*120/ VGA(640*480)/ QVGA (320*240). (Figura 3.9)
NOTA: cuando se realiza la grabación, la configuración de los parámetros de velocidad (Rate) y resolución (Resolution) es muy útil para obtener archivos de grabación de tamaño reducido; cuanto más pequeños sean los parámetros menores serán los archivos.



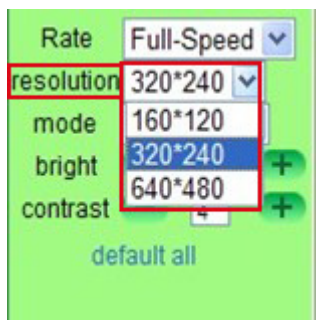


Figura 3.8 Figura 3.9

Menú superior:

Figura 4.0

Live Video: le permite acceder al vídeo en directo. Cuando desee regresar al vídeo en directo desde otros menús, haga clic en esta opción. Sólo con esta opción puede realizar las operaciones que aparecen a la derecha, por ejemplo, **play (reproducir), stop (parar), snapshot (instantánea),** etc.

play: le permite adoptar el modo de reproducción. Al hacer clic en el icono de parada, el vídeo se detiene. A continuación, haga clic en el icono de reproducción para ver el vídeo de nuevo.

stop: le permite detener el vídeo en directo. Puede hacer clic en el icono de reproducción si desea ver el vídeo en directo de nuevo.

snapshot: le permite tomar una instantánea. Mostrará la fecha y la hora de la instantánea. Cuando desee guardarla, encontrará el archivo de la instantánea con el nombre “snapshot_MAC ID_date_time”.

record: le permite grabar de forma manual y, cuando esté grabando, el icono estará en rojo record; haga clic de nuevo en este icono para detener la grabación. El archivo grabado se guardará en la carpeta que usted haya definido. (Figura 10.8-Figura 11.0)

audio: le permite captar el sonido alrededor de la cámara. Si conecta un auricular o un altavoz al ordenador que está utilizando, escuchará el sonido alrededor de la cámara. Esta cámara IP tiene un micrófono incorporado. Cuando haga clic para comenzar con la operación, el icono se pondrá de color rojo audio; haga clic de nuevo para detener la función de audio.

talk: le permite iniciar la función de conversación. En primer lugar, tiene que conectar un micrófono al ordenador. Cuando esté conversando con el micrófono de su ordenador, el sonido saldrá por el altavoz integrado de la cámara, por lo que las personas que estén junto a la cámara escucharán el sonido. Si ha conectado un altavoz externo a la salida de audio en la parte trasera de la cámara (Figura 1.2), obtendrá un mejor efecto de sonido. Cuando haga clic en el icono para comenzar, éste se pondrá de color rojo talk; haga clic de nuevo para detener la función de conversación.

NOTA: si es usted visitante y hace clic en otros menús que los visitantes no están autorizados a utilizar, aparecerá una ventana emergente de inicio de sesión (Figure 2.6). Escriba el nombre de usuario y la contraseña al menos 3 veces para conectarse de nuevo.

2.8 Para Operador

Cuando se conecta como Operador, puede acceder a la cámara IP a través de la opción "For Operator". El Operador tiene acceso a todas las funciones del Visitante, además de las siguientes:

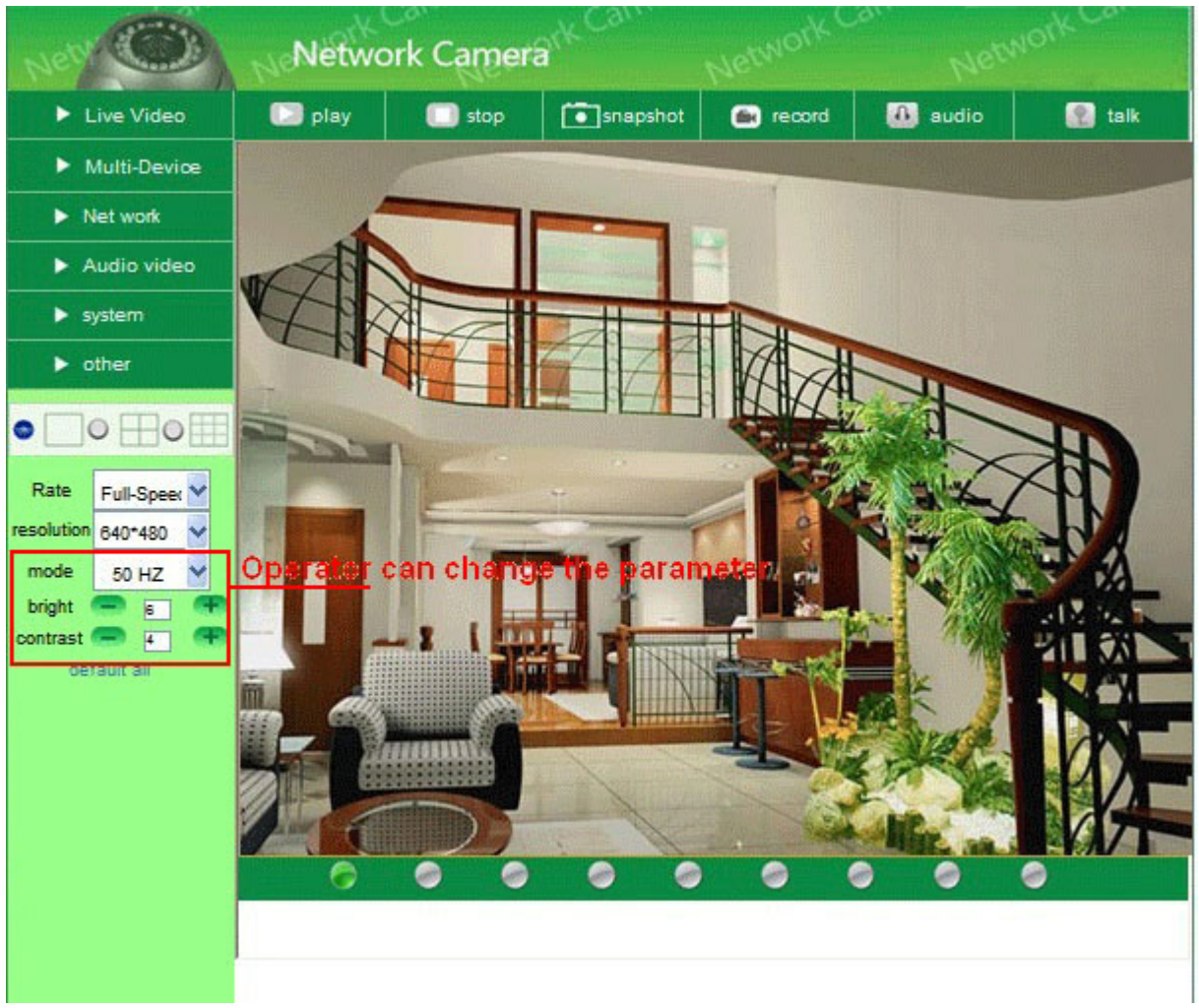


Figura 4.1

Configuración de audio y vídeo

Figura 4.2

Audio buffer: este icono le permite obtener cinco números que indican 1/2/3/4/5 segundos de memoria intermedia de audio.
Reversal: esta opción le permite ver la imagen invertida. Haga clic de nuevo para restablecer la imagen a su estado normal.
Mirror: esta opción le permite ver la imagen especular. Haga clic de nuevo para restablecer la imagen a su estado normal.
NOTA: puede elegir entre las funciones "Reversal" y "Mirror" al configurar la cámara en una posición especial.

Configuración de modo, brillo y contraste

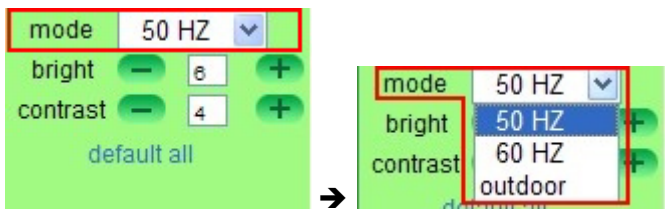
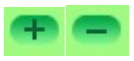
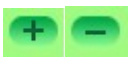


Figura 4.3

Mode: el modo de funcionamiento es opcional; 50 HZ/60 HZ para usuarios que utilizan la frecuencia 50 HZ/60 HZ y "outdoor" para los usuarios que desean utilizar esta cámara para vigilar un lugar en el exterior.
NOTA: por lo general, esta cámara debería utilizarse en el interior.

Bright: configure los parámetros para ajustar la calidad de imagen del vídeo. Haga clic en  para ajustar el valor.

Contrast: configure los parámetros para ajustar la calidad de imagen del vídeo. Haga clic en  para ajustar el valor.
Default all: esta opción le permite restablecer todos los parámetros a la configuración de fábrica.
NOTA: si se conecta a la cámara y no se visualiza ningún vídeo, y el parámetro de brillo/contraste está en blanco, puede hacer clic en “default all” para restablecer los parámetros a la configuración de fábrica con el fin de obtener el vídeo en directo.

NOTA: si entra en modo de Operador y hace clic en otros menús que un Operador no está autorizado a utilizar, aparecerá una ventana emergente de inicio de sesión (Figura 2.6). Escriba el nombre de usuario y la contraseña al menos 3 veces para conectarse de nuevo.

2.9 Para Administrador

Para obtener más detalles, consulte **Configuración como Administrador** (apartado 3.1-3.22).

3 Configuración como Administrador

Cuando se conecta como Administrador, puede acceder a la cámara IP a través de la opción "For Administrator".
La función de Administrador admite todos los parámetros y operaciones de la cámara; puede configurarla y controlarla con total libertad.
Hay algunas funciones especiales solamente para el Administrador:

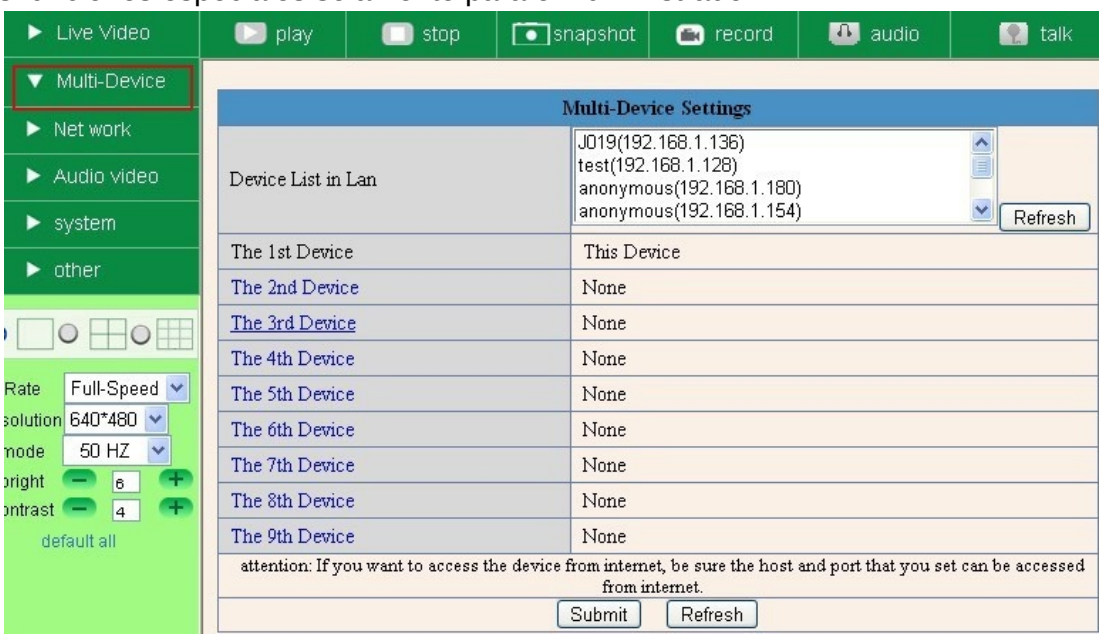


Figura 4.4

3.1 Configuración multidispositivo

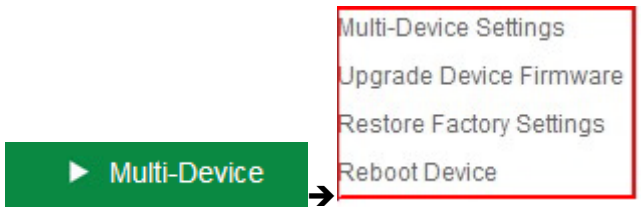


Figura 4.5 Figura 4.6

Configuración multidispositivo

Esta cámara admite como máximo 9 canales al mismo tiempo.

3.1.1 Configurar multidispositivo en LAN

En la página de configuración multidispositivo puede ver todos los dispositivos buscados en la red LAN. El primer dispositivo es el dispositivo por defecto. Puede añadir más cámaras incluidas en la red LAN con fines de vigilancia. Este programa para web admite hasta 9 cámaras IP en línea simultáneamente.
Haga clic en **The 2nd Device** y en el elemento de **Device List in Lan** para rellenar automáticamente los

campos Alias, Host y Http Port. A continuación, introduzca el nombre de usuario y la contraseña correctos. Haga clic en **Add**. Configure más dispositivos del mismo modo. Una vez que haya terminado, haga clic en **Submit**.

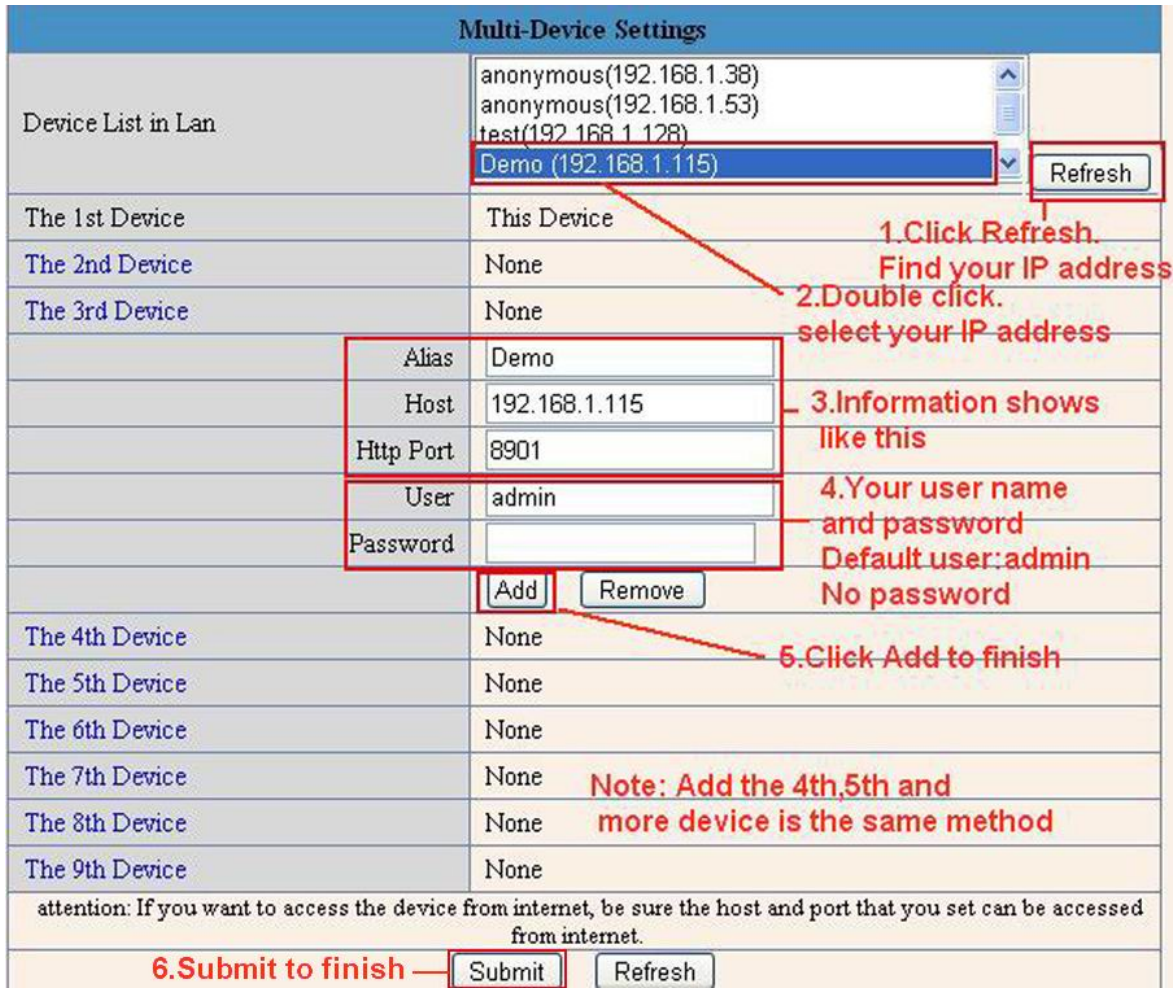


Figura 4.7

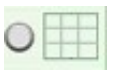
Haga clic en **Live Video** y seleccione para ver cuatro canales, o haga clic en  para ver nueve canales.

Figura 4.8

Figura 4.9

3.1.2 Configurar multidispositivo para WAN

Si desea ver cámaras desde Internet, tiene que añadir estos dispositivos con nombre de dominio DDNS. Asegúrese de que todas las cámaras que desea añadir se han configurado para DDNS correctamente. (Ver 3.7 **Configuración del servicio DDNS**). Asimismo, estas cámaras funcionarán correctamente con DDNS.

Conéctese a la primera cámara con puerto y nombre de dominio DDNS; ésta será la cámara "host".

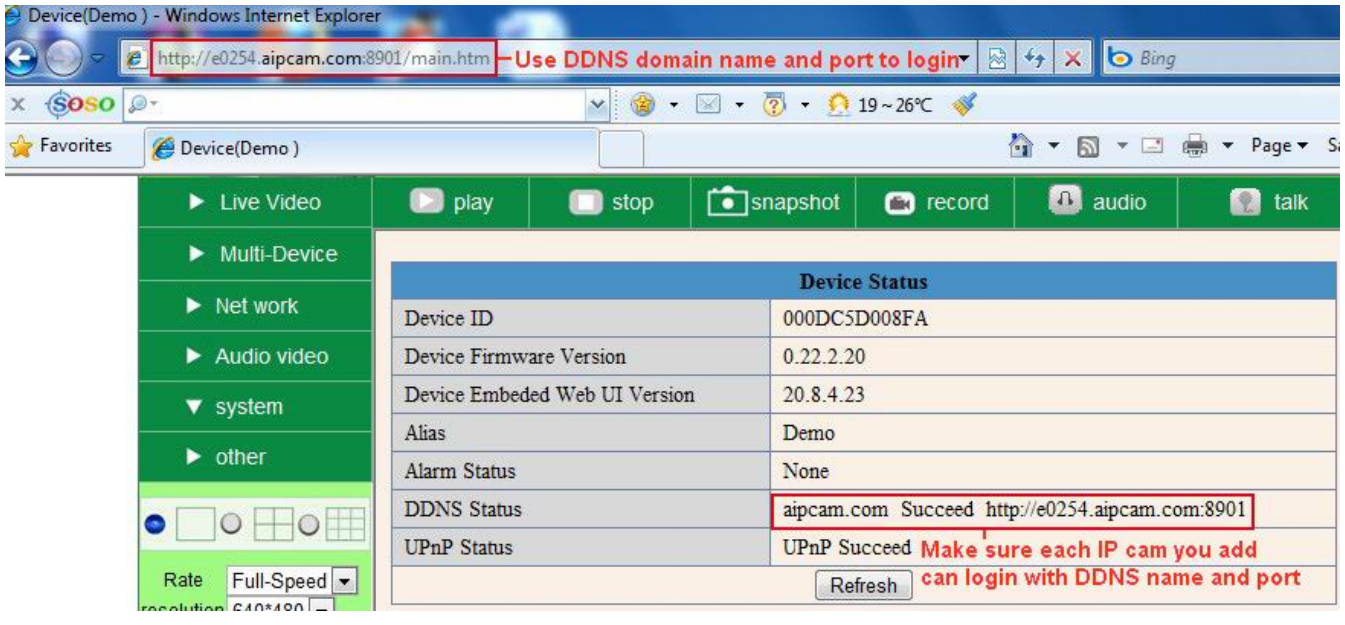


Figura 5.0

Haga clic en **Multi-Device** y seleccione **Multi-Device Settings**. Seleccione **The 2nd Device;** rellene los campos Alias, Host, Http Port, User y Password de la segunda cámara manualmente y haga clic en **Add**. Configure más dispositivos del mismo modo. Una vez que haya terminado, haga clic en **Submit**.

NOTA: El Alias es opcional; puede configurar el alias cuando lo desee. El Host debe ser el nombre de dominio DDNS de la cámara y sin "**http://**"; no se trata de la dirección IP de LAN.

Si tiene varias cámaras, puede utilizar el mismo nombre de dominio DDNS; no obstante, configure un número de puerto diferente para cada una de las cámaras.

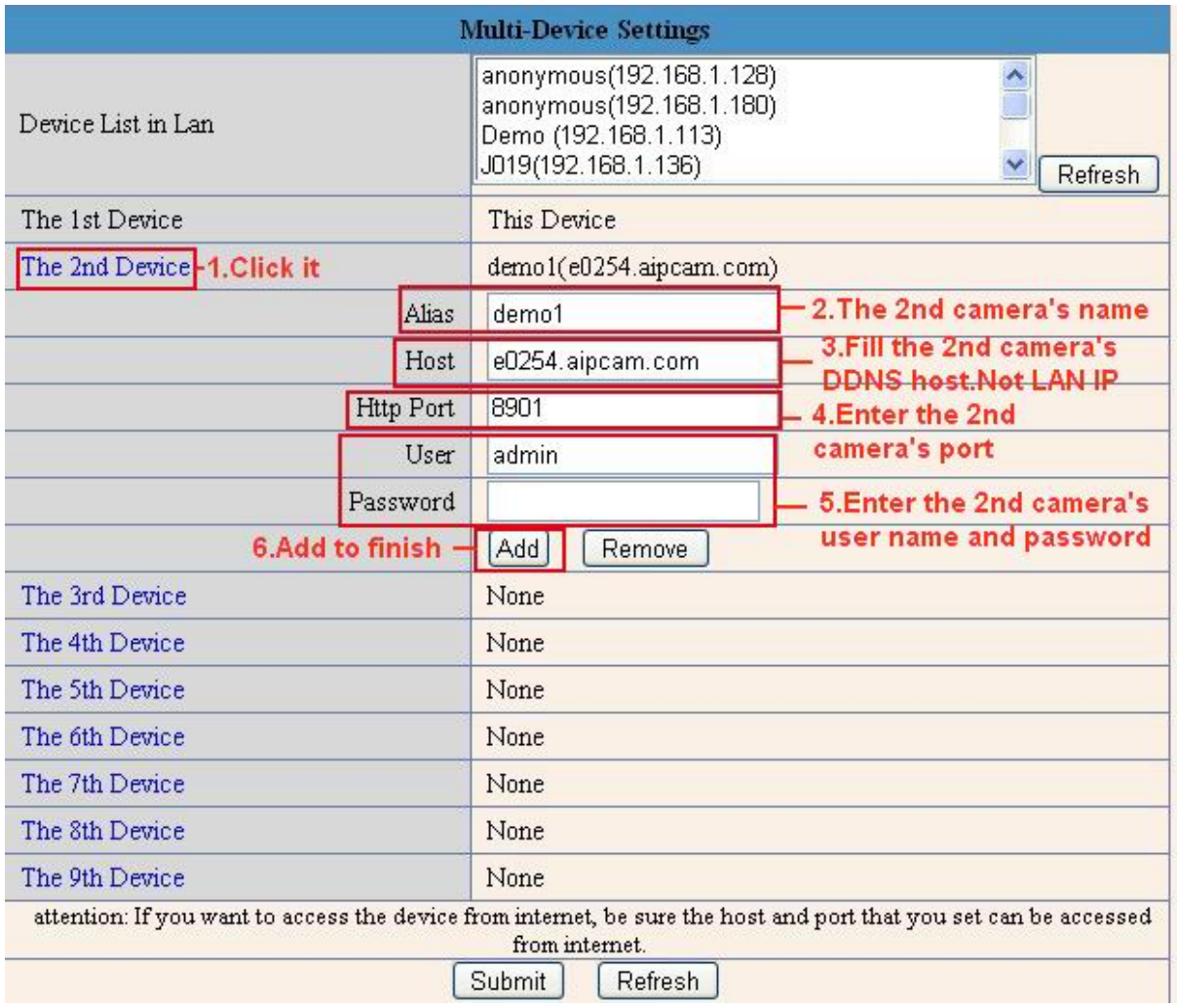


Figura 5.1

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

Nota: añada otra cámara del mismo modo y haga clic en **Submit** para añadirlas todas.

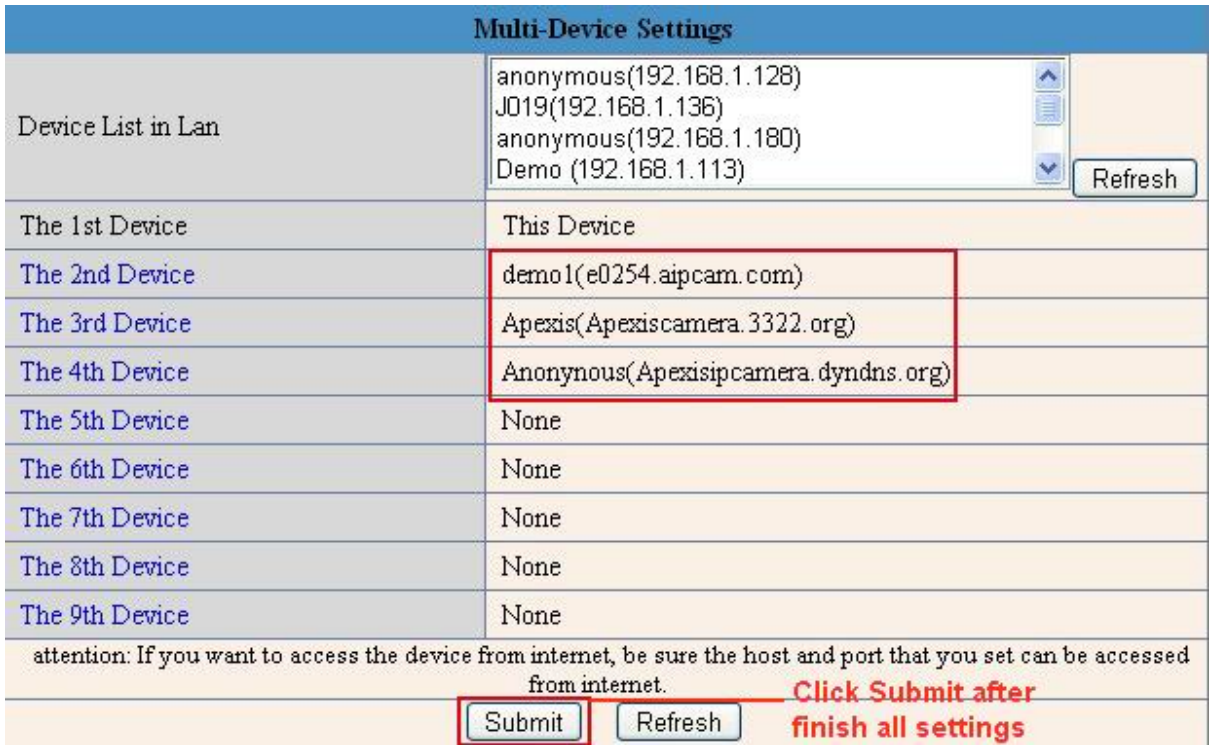


Figura 5.2

Haga clic en **Live Video** y seleccione para ver cuatro canales o para ver nueve canales.
En este caso, puede ver todas las cámaras a distancia a través de Internet. Por ejemplo, si está de viaje de negocios, puede utilizar el DDNS de la primera cámara (cámara "host") para ver todos los dispositivos por Internet.

Figura 5.3

3.1.3 Actualizar firmware de dispositivo

Si desea actualizar la cámara, actualice primero el firmware del dispositivo y, a continuación, actualice la interfaz de usuario con la web.
Haga clic en **Browse** y seleccione el archivo "bin" correspondiente; a continuación, haga clic en **Submit** para proceder con la actualización.
NOTA: antes de realizar la actualización a través del navegador, asegúrese de que la función "IP Camera Tool" de su ordenador ha encontrado la IP de la cámara.
Atención: deje la cámara encendida y, preferiblemente, conecte el cable de red.
No proceda con una actualización libremente ya que una operación errónea o un archivo "bin" de actualización incorrecto podrían dañar la cámara.

Figura 5.4

3.1.4 Restablecer configuración de fábrica

Haga clic en **Restore Factory Settings** y aparecerá una ventana emergente. Haga clic en **OK** para que todos los parámetros recuperen la configuración de fábrica y el dispositivo se reinicie.

Figura 5.5

3.1.5 Reiniciar dispositivo

Haga clic en **Reboot Device** y aparecerá una ventana emergente. Haga clic en **OK** para que el dispositivo se reinicie.

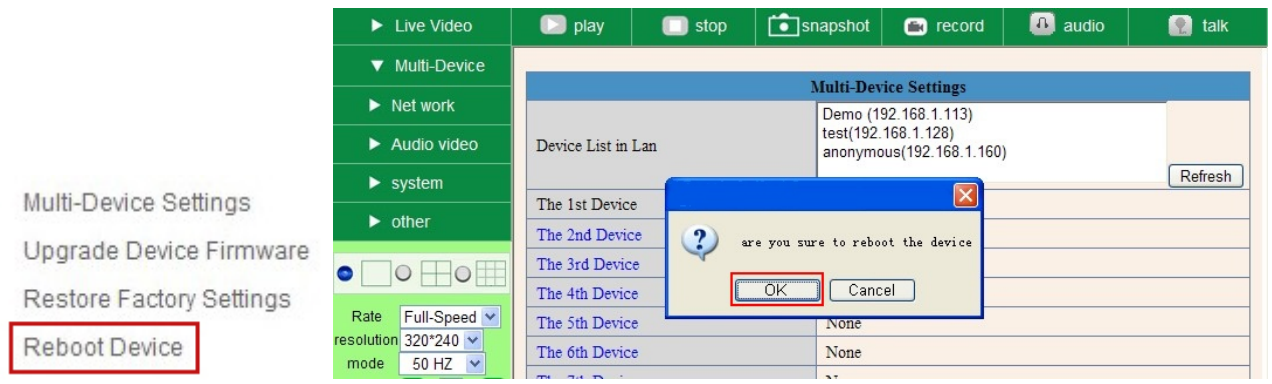
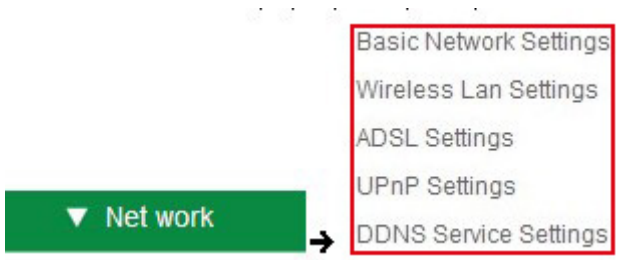


Figura 5.6

3.2 Configuración de red

Haga clic en **Network** y aparecerá la siguiente ventana:



3.3 Configuración de red básica

Aquí puede configurar la dirección IP de la cámara. Esto significa configurar la dirección IP estática de la cámara manualmente.
También puede realizar la misma configuración desde "IP Camera Tool". (Figura 2.3)

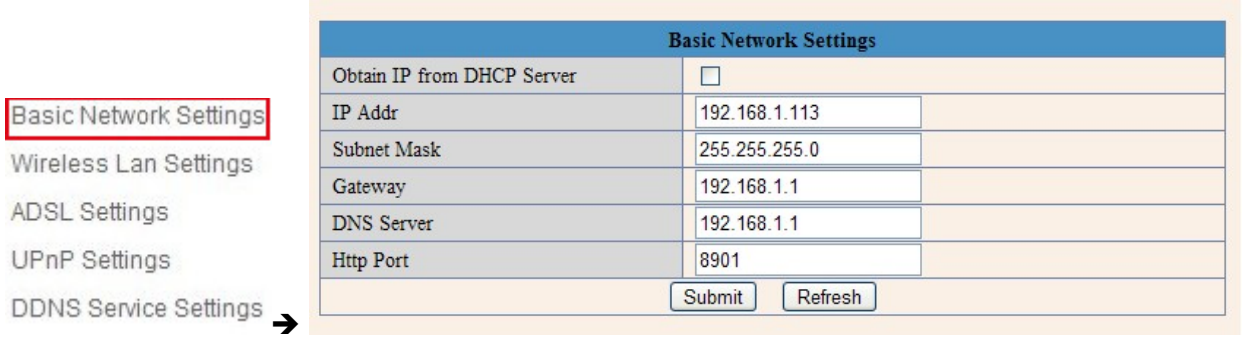


Figura 5.7

Si no conoce la máscara de red, la puerta de enlace y el servidor DNS. Compruebe el estado de la conexión de área local de su ordenador ya que contiene toda esta información. Realice los siguientes pasos:

1. Control Panel➔Network Connections➔Local Area Connections➔ Support ➔ Details

2. Busque el icono de conexión local en la **barra de tareas,** haga clic con el botón izquierdo del ratón y seleccione **Support ➔ Details.**

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

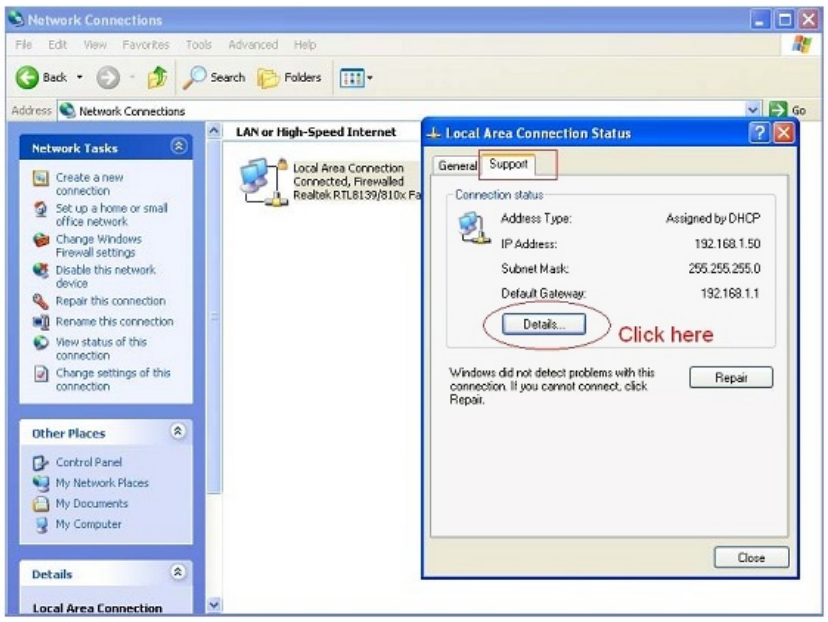


Figura 5.8

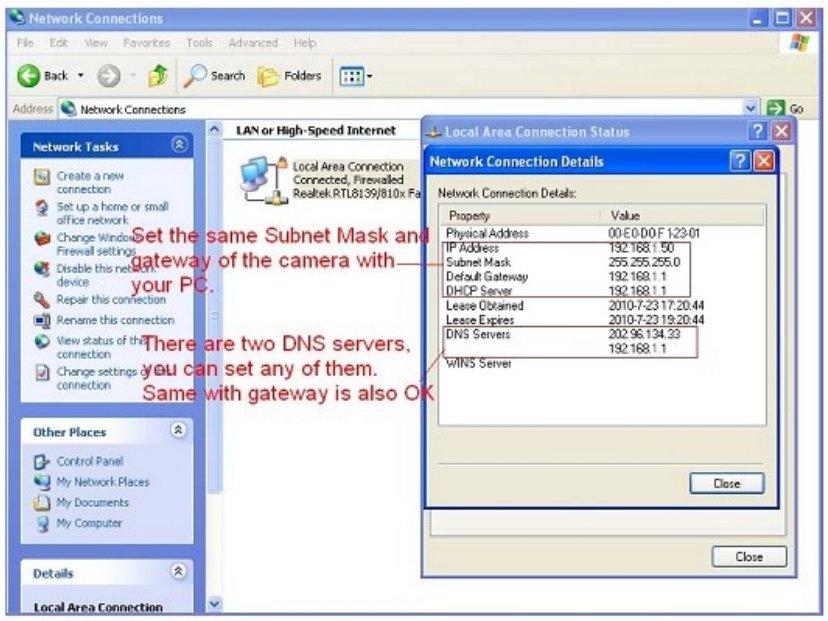


Figura 5.9

Si no conoce el servidor DNS, puede configurarlo al igual que la puerta de enlace.

Si el router admite la función DHCP, puede seleccionar “Obtain IP from DHCP Server” para obtener la IP dinámica.

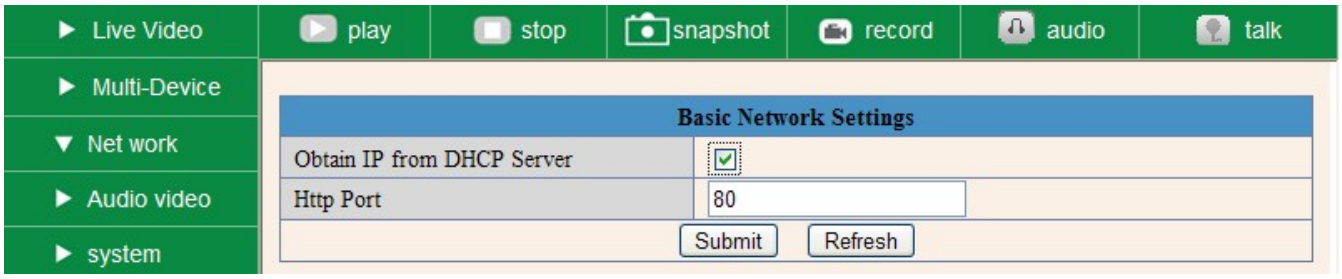


Figura 6.0

Http Port: En la mayoría de los casos, puede dejar este valor tal cual. Sin embargo, si su proveedor de servicios de Internet bloquea este puerto, puede escoger otro número de puerto como, por ejemplo, el 85.

3.4 Configuración de LAN inalámbrica

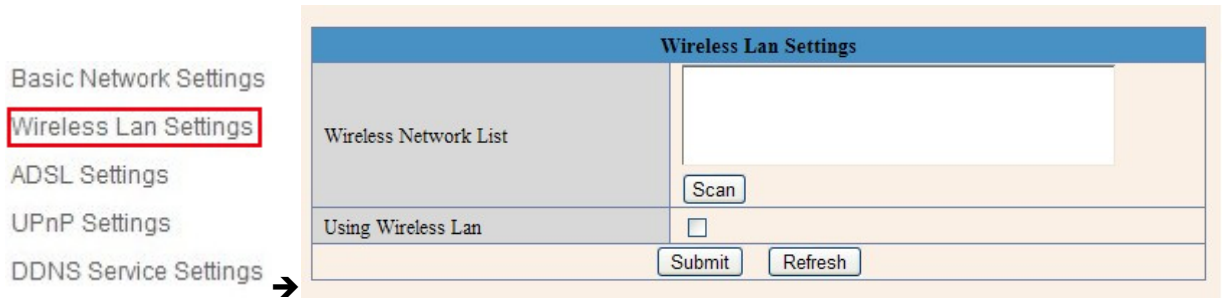


Figura 6.1

1. Asegúrese de que el router es inalámbrico.
2. Asegúrese de que la antena Wi-Fi está instalada.
3. Asegúrese de que la WLAN del router esté cifrada; en tal caso, conserve la clave.
4. Conéctese a la cámara y haga clic en "**Network**">"**Wireless Lan Settings**">"**Scan**". Realice 2 veces el análisis para encontrar la WLAN en la lista. Seleccione la que utiliza. (Figura 6.2)
5. Si no hay cifrado, sólo tiene que hacer clic en "**Submit**". (Figura 6.4)
6. En caso de que haya cifrado, introduzca la clave y haga clic en "**Submit**". (Figura 6.5)
7. Espere unos 30 segundos y la cámara se reiniciará. A continuación, desenchufe el cable de red.

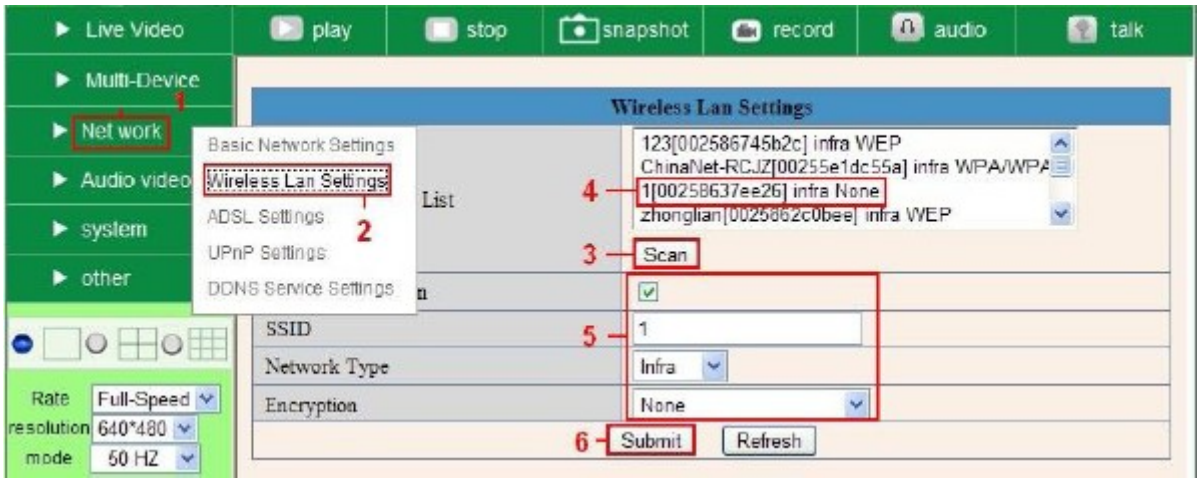


Figura 6.2

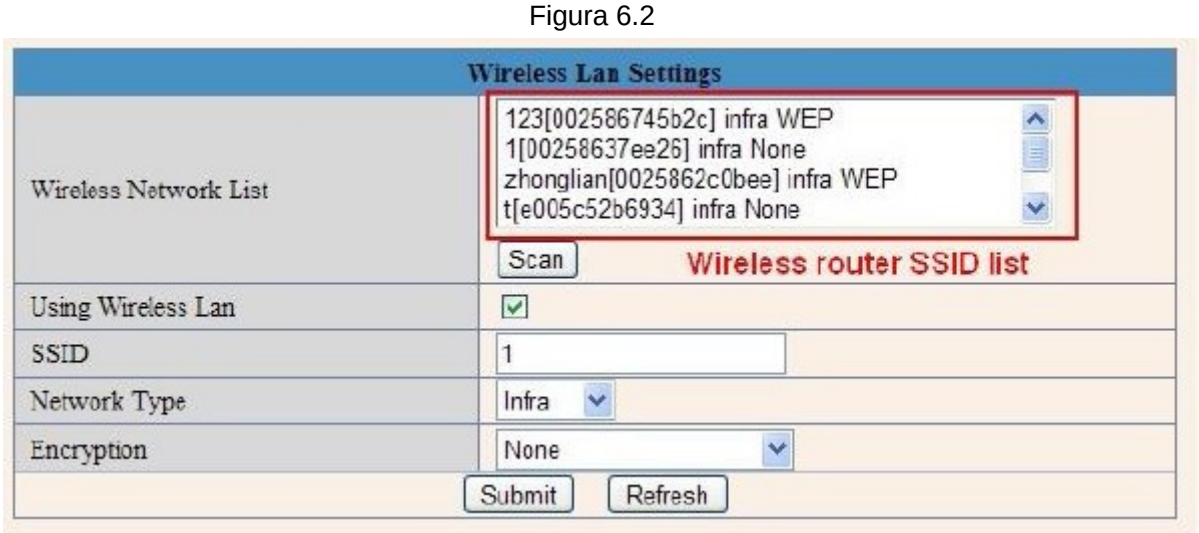


Figura 6.3

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

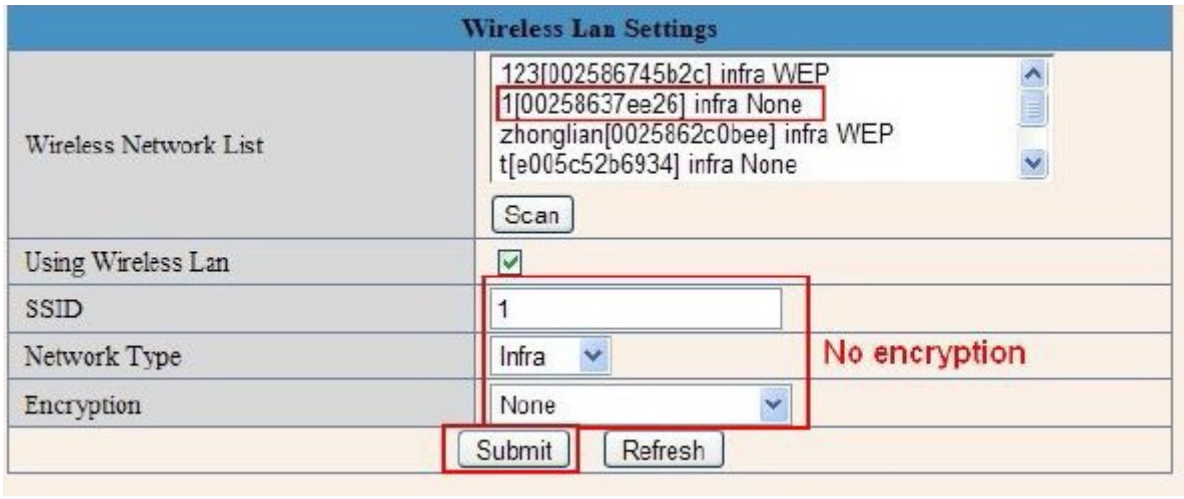


Figura 6.4

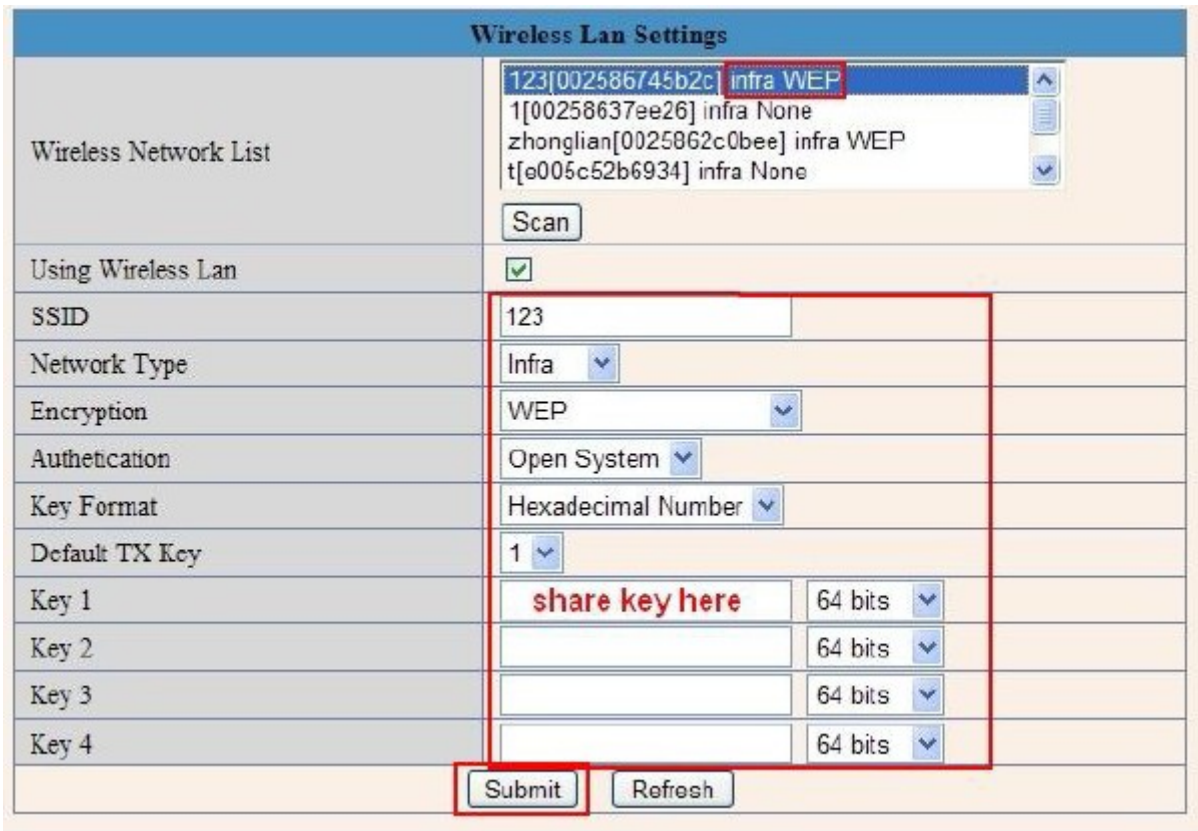


Figura 6.5

3.5 Configuración de ADSL

Cuando está conectado a Internet a través de ADSL directamente, puede introducir el nombre de usuario y la contraseña de ADSL
facilitados por su ISP.

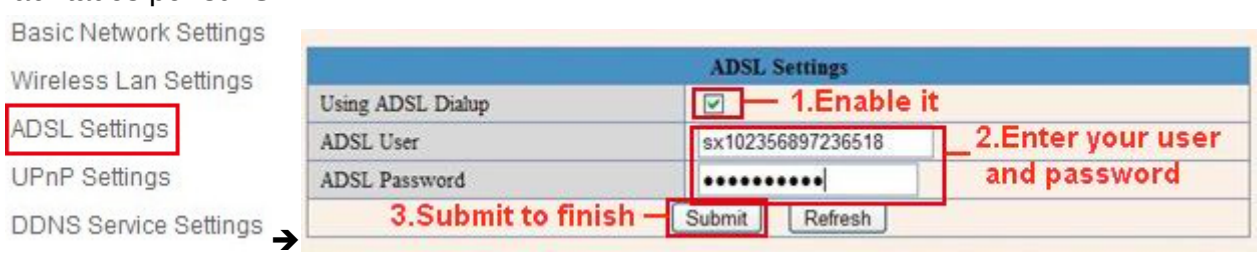


Figura 6.7

3.6 Configuración de UPnP

Haga clic en **UPnP Settings** y seleccione **Using UPnP to Map Port**:

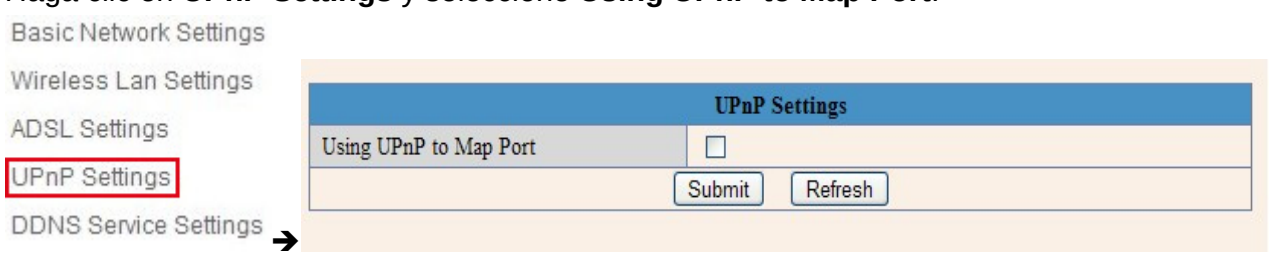


Figura 6.8

Una vez seleccionado, haga clic en **Submit** y la cámara admitirá automáticamente la redirección de puertos UPnP.

Esto es útil para utilizar DDNS. Si su router admite UPnP, entonces no necesitará realizar la redirección de puertos en el router.

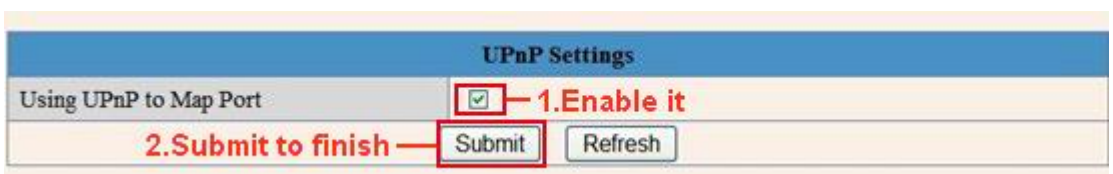


Figura 6.9

NOTA: en este caso, UPnP sólo para redirección de puertos ahora. Tiene mucha relación con la configuración de seguridad del router. Asegúrese de que la función UPnP del router esté activada.

Atención: si su router no admite la función UPnP, es posible que aparezca información de error. Por lo tanto, le recomendamos que realice la redirección de puertos manualmente en su router. (Para más detalles, ver Figura 7.4-7.9)

3.7 Configuración de servicio DDNS

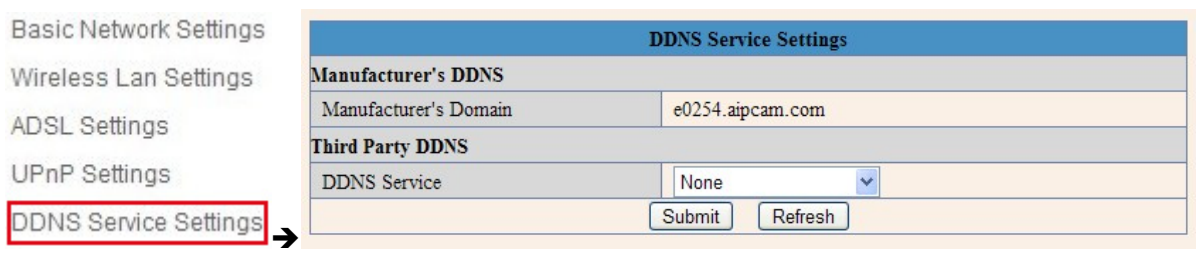


Figura 7.0

Hay 2 opciones:

Manufacturer’s DDNS: este dominio lo facilita el fabricante.

Third Party DDNS: este dominio lo facilita un tercero como, por ejemplo, Dyndns, Oray, 3322, etc.

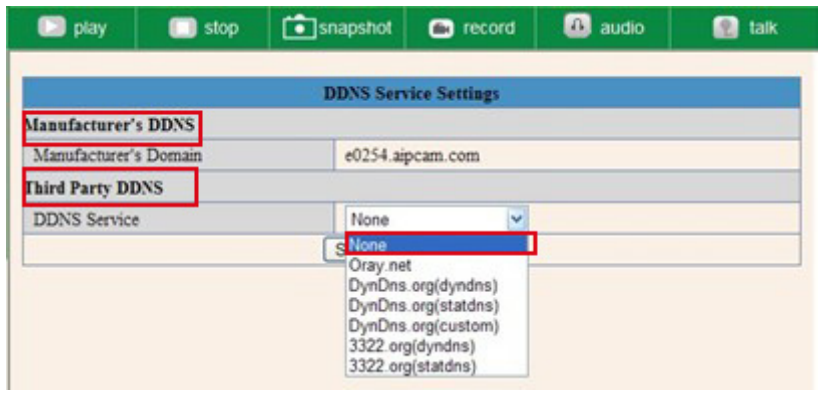


Figura 7.1

Third Party DDNS

si utiliza "Third Party DDNS", seleccione el servidor que utiliza como, por ejemplo “3322.org” o “dyndns.org” como se indica a continuación:

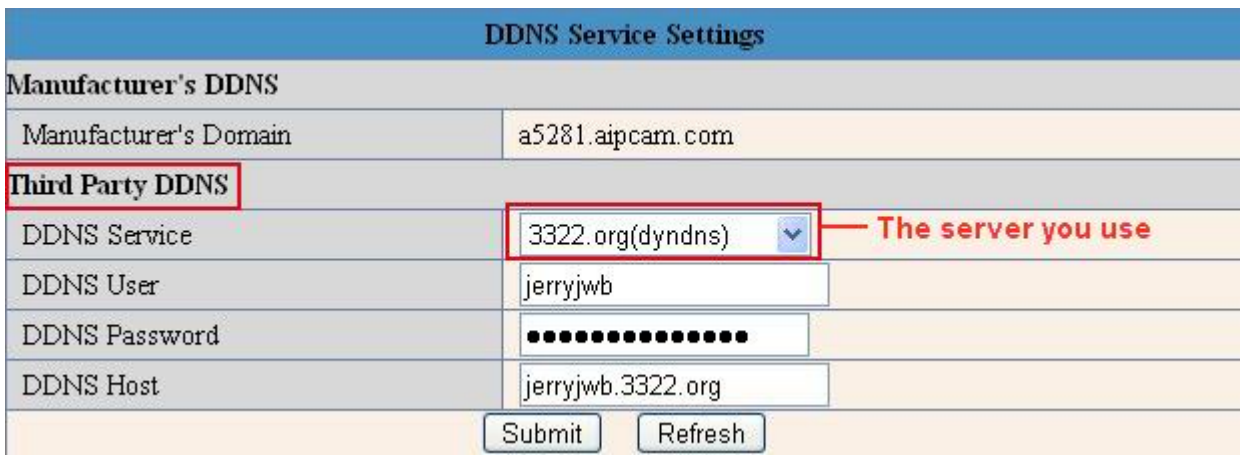


Figura 7.2

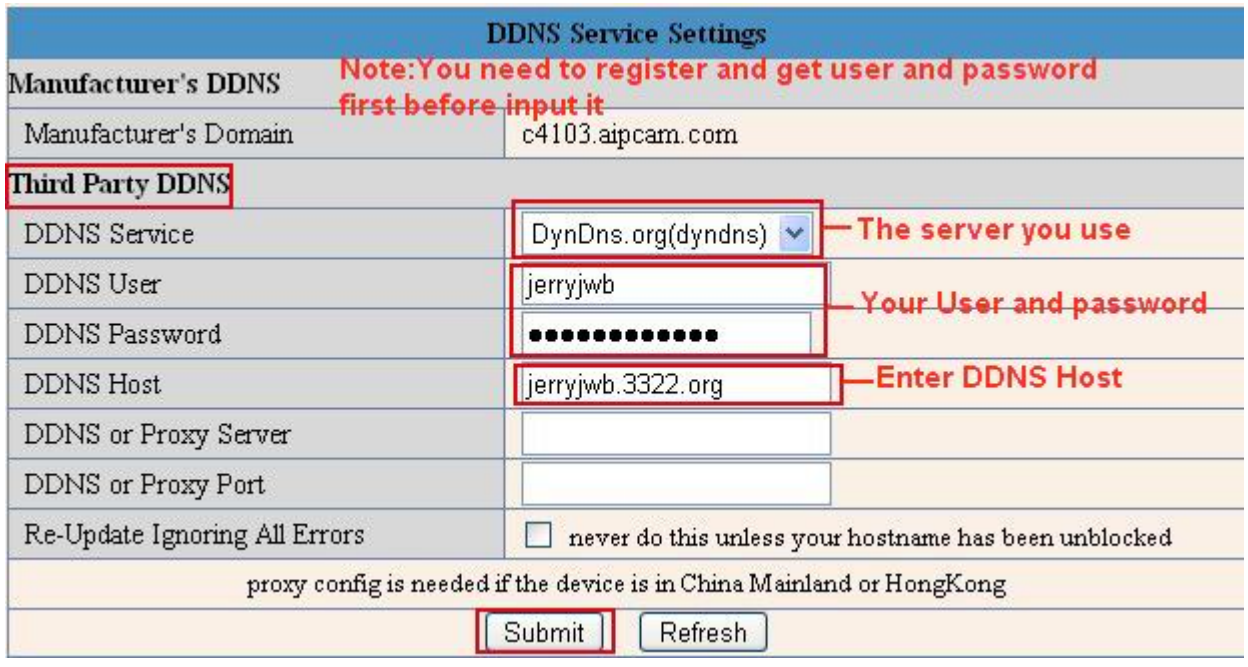


Figura 7.3

En primer lugar, debe registrar una cuenta. Conserve el nombre de usuario, la contraseña, el host y, a continuación, introdúzcalos.

NOTA: sólo se puede elegir un DDNS. Por ejemplo, si utiliza el DDNS del fabricante, el del tercero no funcionará y, al contrario, si utiliza el DDNS del tercero, el del fabricante no funcionará.

Cambie el puerto de la cámara.

El puerto por defecto de la cámara es “**80**”. Sustituya “**80**” por cualquier otro número que prefiera como, por ejemplo, “**81**”, “**100**”, “**8091**” etc. Haga clic en “**OK**” y la cámara se reiniciará. Espere unos 30 segundos.

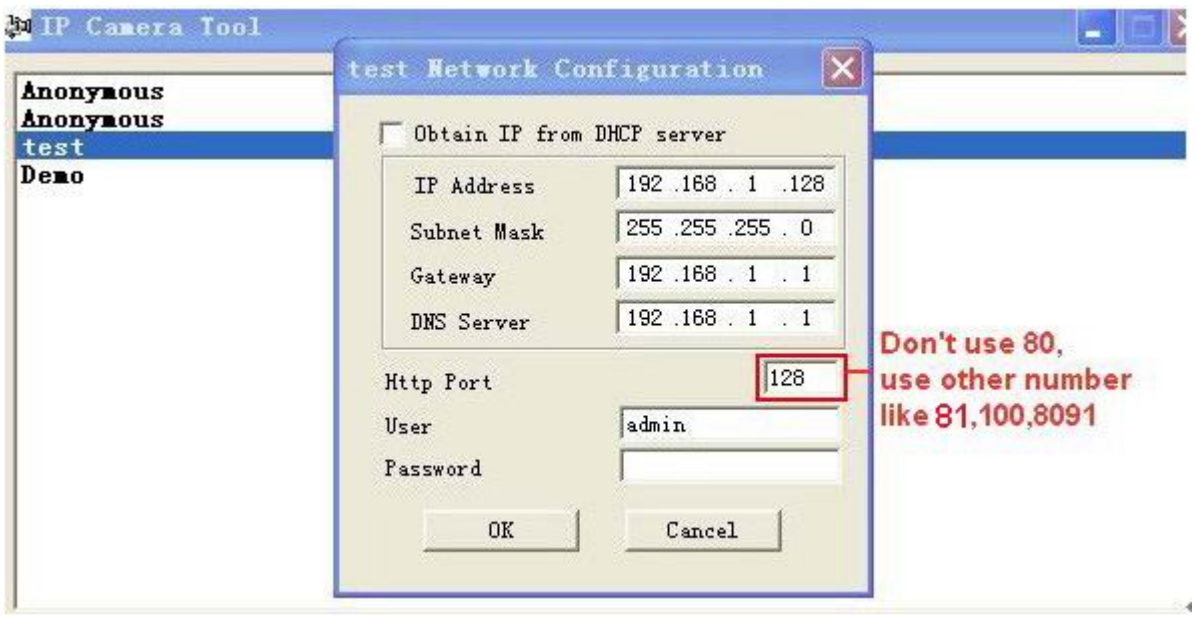


Figura 7.4

Asegúrese de que “**Subnet Mask**”, “**Gateway**” y “**DNS Server**” sean idénticos a los de su router.

Configurar redirección de puertos en el router

Se trata del paso más importante. La configuración de la redirección de puertos en el router está relacionada con la IP de su y con el funcionamiento correcto del DDNS. Debido a la gran variedad de tipos de routers por todo el mundo, es difícil indicar unos pasos específicos; no obstante, a continuación le mostramos algunos ejemplos de ajustes de la redirección de puertos de diferentes routers:

TP-LINK:

1. Conéctese al router.
2. Seleccione “**Forwarding**” y “**Virtual Servers**”

3. Haga clic en el botón "Add New" y aparecerá la ventana emergente a continuación:

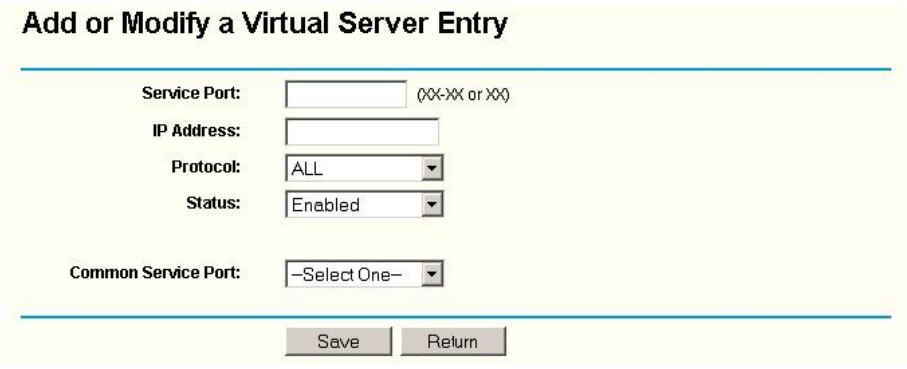


Figura 7.5

Indique el puerto de servicio (**salvo 80**), la dirección IP de la cámara y, a continuación, haga clic en Save.
NOTA: el puerto y la dirección IP deberían ser los mismos que los de la cámara.

BELKIN:

1. Conéctese al router.
2. Seleccione “**Firewall**” y “**Virtual Servers**”
3. Indique el puerto (**excepto 80**) y la dirección IP; a continuación, haga clic en Save.

NOTA: el puerto y la dirección IP deberían ser los mismos que los de la cámara.

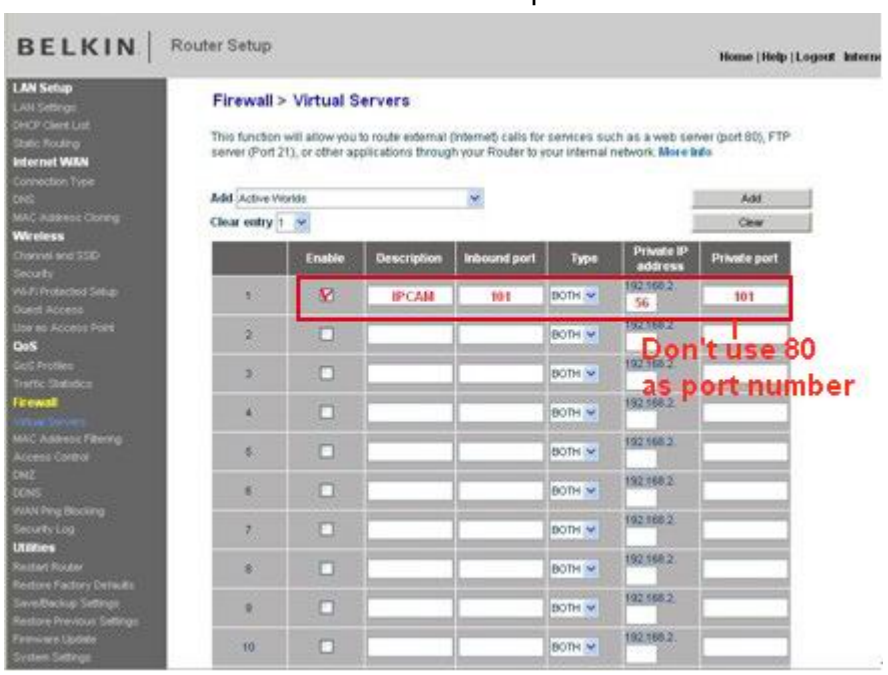


Figura 7.6

DLINK:

1. Conéctese al router.
2. Seleccione “**Advanced**” y **“Virtual Servers”**
3. Indique el puerto, la dirección IP y el protocolo y, a continuación, haga clic en Save.

NOTA: “**public port**” y “**private port**” deberían ser los mismos que en la cámara; seleccione “**both**” en el protocolo.

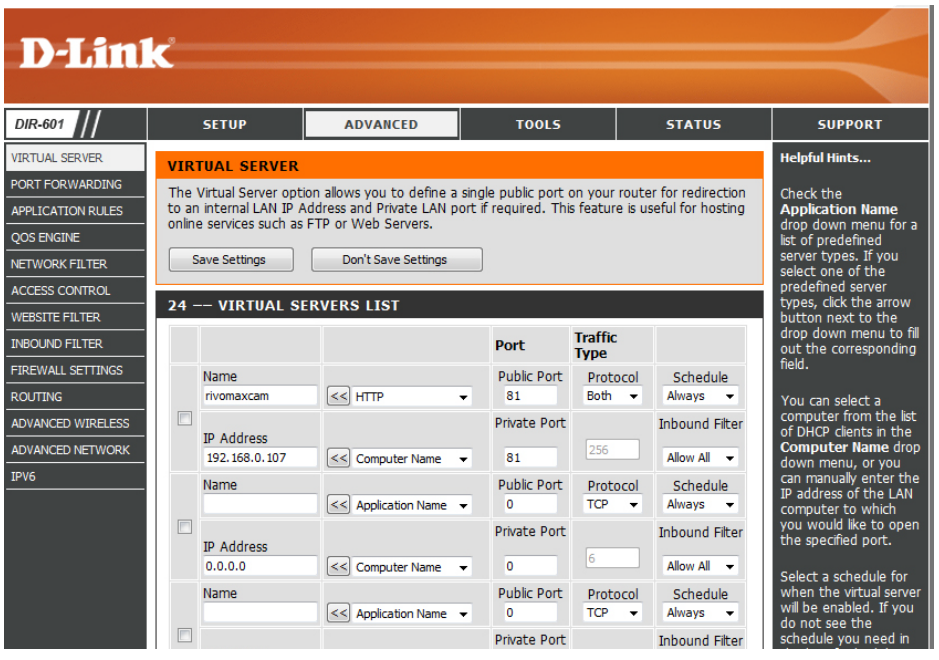


Figura 7.7

Una vez realizados estos 4 pasos, puede utilizar el DDNS libremente. Compruebe el estado del DDNS de la cámara como se indica a continuación y obtenga el enlace DDNS para la visualización por Internet.

Paso: “**Login**”>”**System**”>”**Device Info**”:

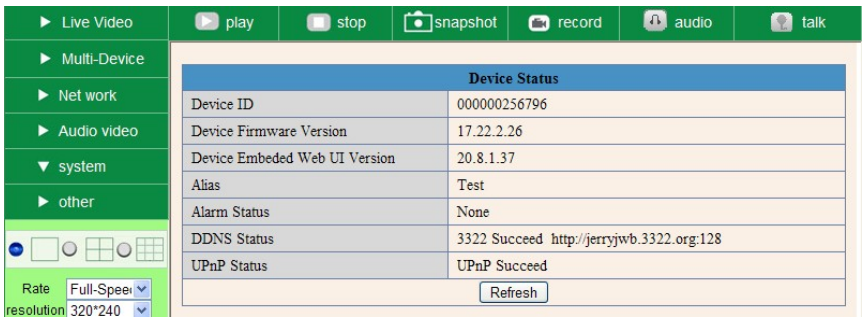


Figura 7.8

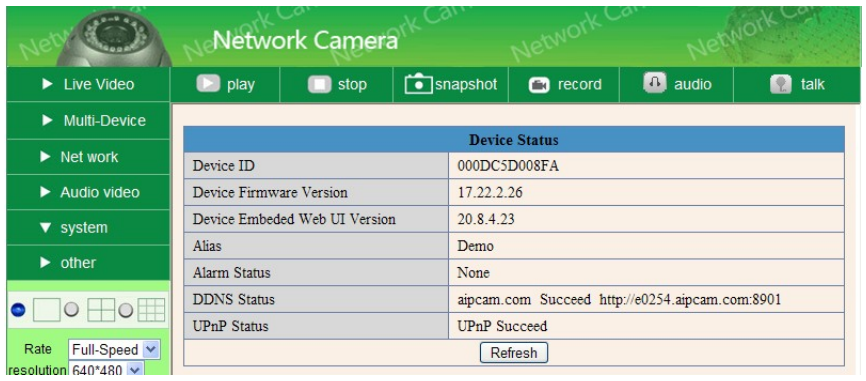


Figura 7.9

3.8 Configuración del sistema

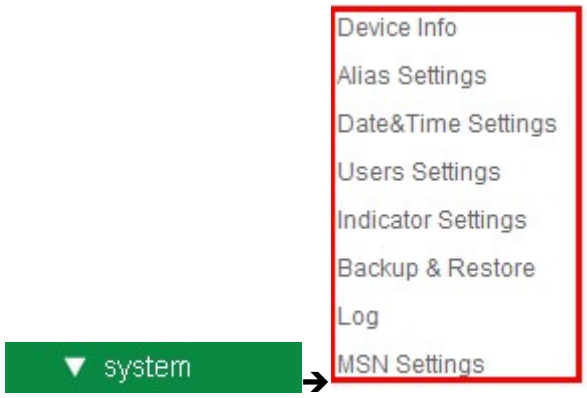


Figura 8.0

3.8.1 Información de dispositivo

En este apartado encontrará información sobre **Device ID**, **Firmware Version**, **Embedded Web UI Version**, **Alias**, **Alarm Status**, **DDNS Status**, **UPnP Status y MSN status.**

Figura 8.1

3.9 Configuración de alias

El nombre del dispositivo por defecto es "anonymous". En este apartado puede configurar un nombre nuevo para su cámara; a continuación, haga clic en **Submit**.

Figura 8.2

3.10 Configuración de fecha y hora

Le permite configurar la fecha y la hora de su cámara.
Seleccione la opción **Clock Timezone** correspondiente a su país.
Puede escoger entre "Sync with NTP Server" (Figura 8.3) o "Sync with PC Time" (Figura 8.4).

Figura 8.3

Figura 8.4

3.11 Configuración de usuarios

Este sistema acepta ocho cuentas. Este apartado le permite configurar nombres de usuario y contraseñas para Administrador, Operador o Visitante, con sus autorizaciones respectivas a continuación:

- **Visitor:** En este modo, sólo puede ver. (Detalles 2.7)
- **Operator:** Puede controlar la dirección de la cámara IP y configurar algunos parámetros. (Detalles 2.8)
- **Administrator:** Puede configurar los parámetros avanzados de la cámara IP. (Detalles 3.1-3.22)

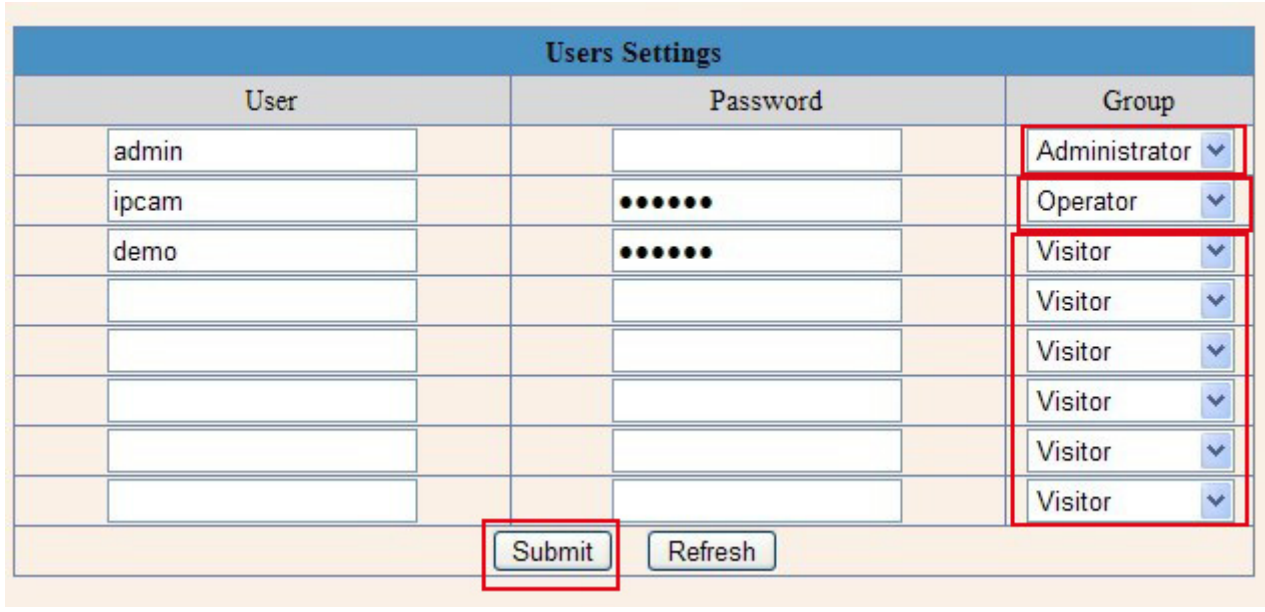


Figura 8.5

3.12 Configuración de indicador

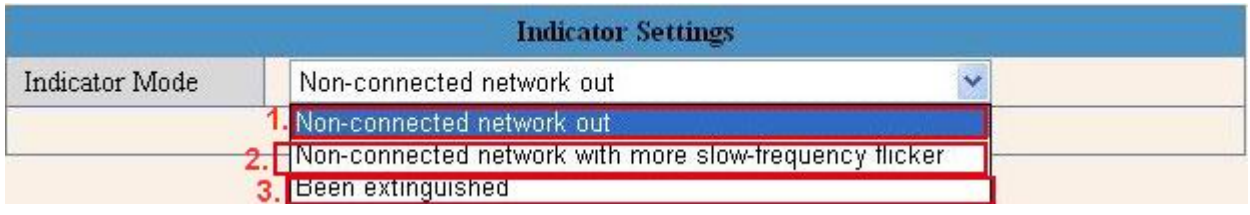


Figura 8.6

Permite configurar el modo del indicador luminoso, de acuerdo con las tres opciones siguientes:

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

(1) **Non-connected network out**: intermitente al conectarse a Internet y apagado al salir.
(2) **Non-connected network with more slow-frequency flicker**: intermitente al conectarse a Internet y más lento al salir.
(3) **Been extinguished**: apagado.

3.13 Hacer copia de seguridad y restaurar

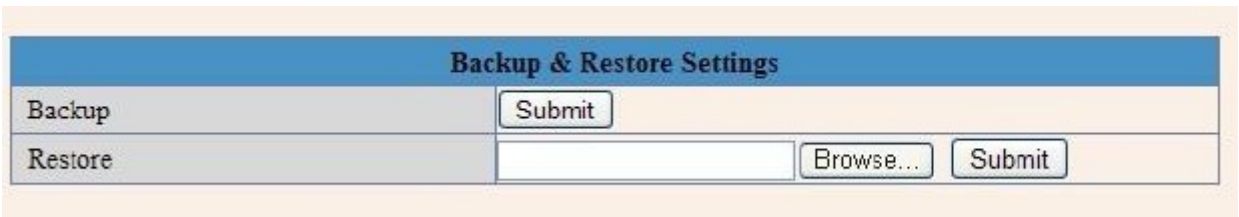


Figura 8.7

（1）**Backup**: le permite hacer una copia de seguridad de todos los parámetros de la cámara IP. Si desea guardar los parámetros que están configurados en este momento, haga clic en **Submit**; todos los parámetros configurados se almacenarán como un archivo "bin" de parámetros.
（2）**Restore**: le permite restaurar todos los parámetros de la cámara IP. Si desea cambiar los parámetros de la cámara a un estado específico que tenga una copia de seguridad, haga clic en **Browse** para cargar el archivo "bin" y, a continuación, haga clic en **Submit**.

Log

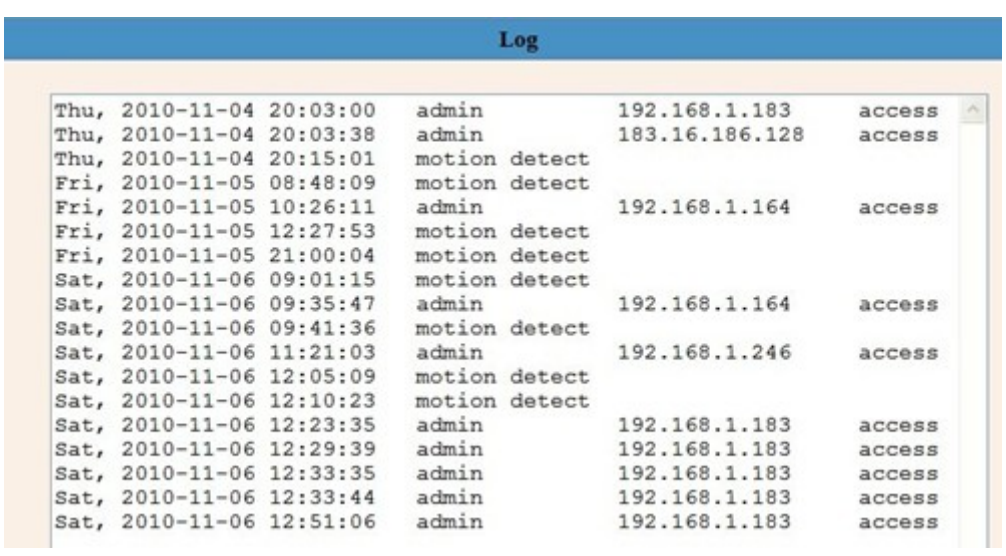


Figura 8.8

Le permite registrar información de usuario, incluyendo el día de la semana, la fecha, la hora, el nombre de usuario, la dirección IP del visitante, etc.

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

MSN Settings

MSN Settings	
User	test@hotmail.com
Password	●●●●●●●●
MSN buddy list	ipcamtest@hotmail.com
Submit Refresh	

NOTA: configure correctamente la redirección de puertos antes de configurar el MSN (consulte la redirección de puertos en la configuración DDNS).
A continuación, vaya a la página de configuración de MSN, indique el nombre de usuario y la contraseña correctos, añada el "MSN buddy", como máximo hasta 10 amigos y, a continuación, haga clic en "Submit". El usuario aparecerá en su lista de amigos MSN.

Haga clic en "System—Device Info" para comprobar el estado de MSN.

Device Status	
Device ID	00EA2162836A
Device Firmware Version	17.22.2.36
Device Embedded Web UI Version	20.8.1.82
Alias	DEMO_011
Alarm Status	None
DDNS Status	cipcam.com Succeed http://a5790.cipcam.com:91
UPnP Status	UPnP Succeed
MSN Status	Succeed
Refresh	

A continuación, ejecute su MSN, abra el cuadro de diálogo de chat y escriba la palabra “**url?**”. Después de unos segundos, obtendrá una respuesta de la dirección IP remota de esta cámara IP.

3.14 Otras configuraciones

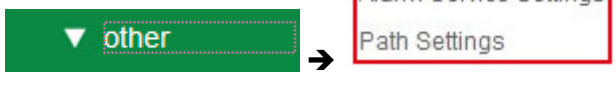


Figura 8.9 Figura 9.0

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

Este apartado le permite configurar funciones adicionales como, por ejemplo, **Motion Detection**, **Alarm**, **IO Linkage, Schedule**, **FTP Upload**, **Alarm Mail Alert**, **Record Path**, etc.

3.15 Configuración de servicio de correo

Configure **Mail Service Settings** para permitir que la cámara envíe alertas de correo electrónico cuando se activa la detección de movimiento.

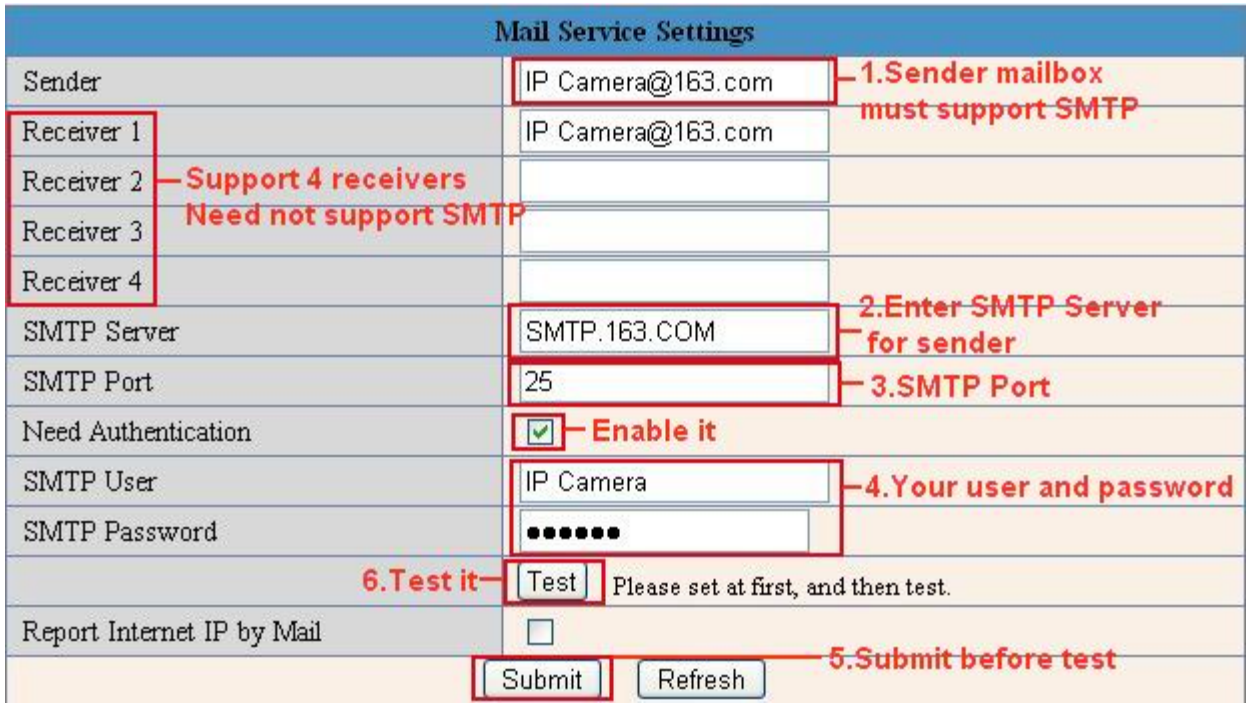


Figura 9.1

Sender: asegúrese de que el proveedor del servidor de buzón de correo del remitente sea compatible con SMTP y que el cifrado SSL o TSL no esté habilitado.
Receiver: le permite configurar cuatro receptores. El receptor no requiere compatibilidad con SMTP.
SMTP Server: se trata del servidor SMTP del remitente.
SMTP Port: el puerto SMTP del remitente es generalmente 25. Algún servidor SMTP tiene su propio puerto como, por ejemplo, 587.
Need Authentication: en caso de nombre de usuario y contraseña SMTP, active esta casilla de autenticación.
SMTP User: introduzca aquí el nombre de usuario SMTP correcto. Algunos nombres de usuario SMTP son la dirección de correo electrónico completa del remitente como, por ejemplo, **test@qq.com**; otros carecen de sufijo y sólo tienen el nombre de usuario como, por ejemplo, **test**.
SMTP Password: introduzca aquí la contraseña SMTP correcta.
NOTA: haga clic en **Submit** antes de hacer clic en **Test**.
Verá los resultados del test después de hacer clic en **Test**.

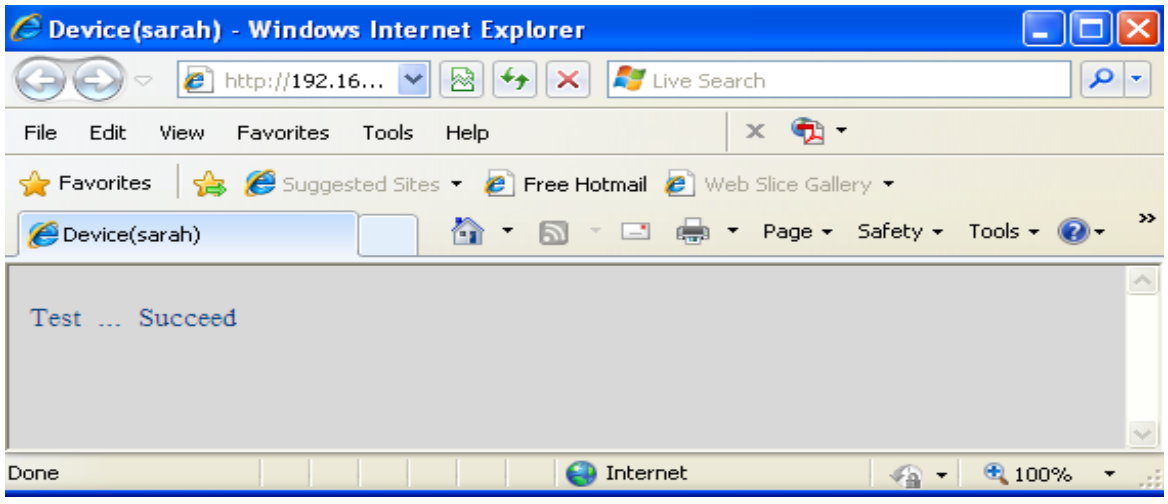


Figura 9.2

Se aparecen los siguientes mensajes de error al hacer clic en **Test**. Compruebe que la información que ha indicado no sea incorrecta. Asegúrese de que sea correcta en su totalidad e inténtelo de nuevo.
1) No puede conectarse al servidor.
2) Error de red. Inténtelo más tarde.
3) Error de servidor.
4) Nombre de usuario o contraseña incorrectos.
5) El remitente es rechazado por el servidor. Quizá el servidor necesita autenticar al usuario. Compruébelo e inténtelo de nuevo.
6) El receptor es rechazado por el servidor. Quizá debido a la protección anti-spam del servidor.
7) El mensaje es rechazado por el servidor. Quizá debido a la protección anti-spam del servidor.
8) El servidor no admite el modo de autenticación utilizado por el dispositivo.

Report Internet IP by Mail: cuando esta opción está activada, recibirá correos electrónicos que incluirán la dirección IP de la cámara. Cuando la cámara se encienda o la IP de Internet cambie, enviará la IP de Internet por correo electrónico. (Por ejemplo: la URL de IPCAM es http://121.213.109.69:1008).

3.16 Configuración del servicio FTP

Configure **FTP Service** para descargar imágenes en su servidor FTP cuando se activa la detección de movimiento.

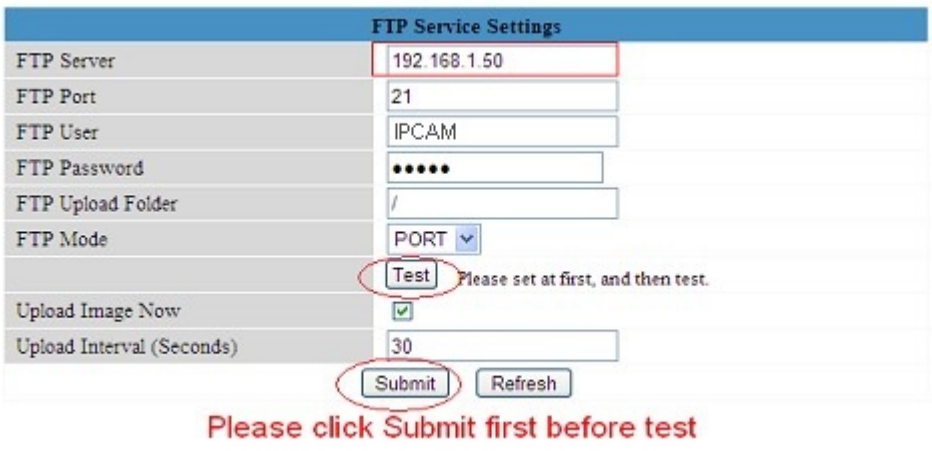


Figura 9.3

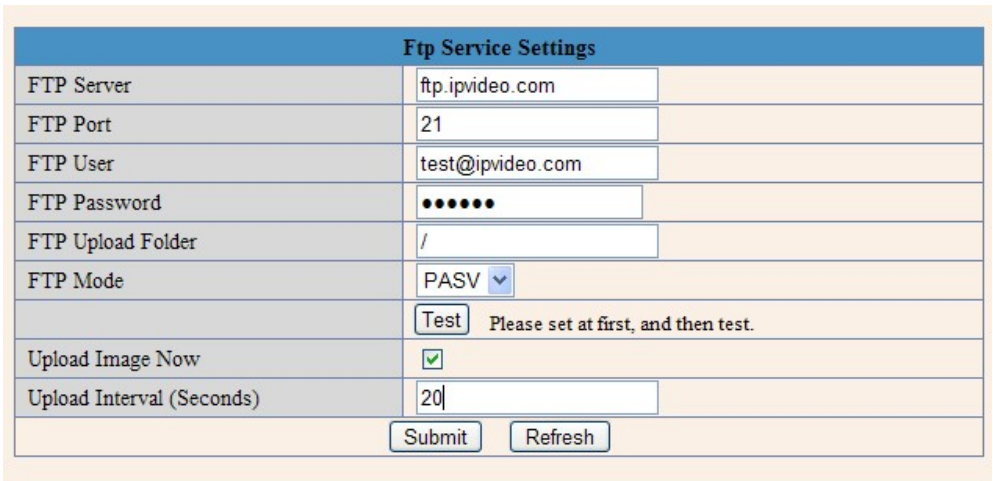


Figura 9.4

FTP Server: si su servidor FTP está configurado en la red LAN. Puede configurarlo como en la Figura 9.3.
Si tiene un servidor FTP al que se puede acceder desde Internet. Puede configurarlo como en la Figura 9.4.
FTP Port: generalmente el número del puerto es 21.
FTP Upload Folder: asegúrese de que la carpeta donde tiene la intención de guardar imágenes exista. La cámara no ha podido crear la carpeta. Asimismo, la carpeta debe poderse borrar.
FTP Mode: admite el modo estándar (POST) y el modo pasivo (PASV).
Upload Image Now: le permite descargar imágenes si lo selecciona. En este caso, **Upload Interval** se refiere al tiempo entre la imagen actual y la imagen siguiente.
NOTA: en este caso, "Upload Image Now" significa que puede descargar imágenes libremente, sin necesidad de activarse una alarma.
Haga clic en **Submit** una vez realizada esta configuración. A continuación, haga clic en **Test**. Aparecerá la siguiente imagen.

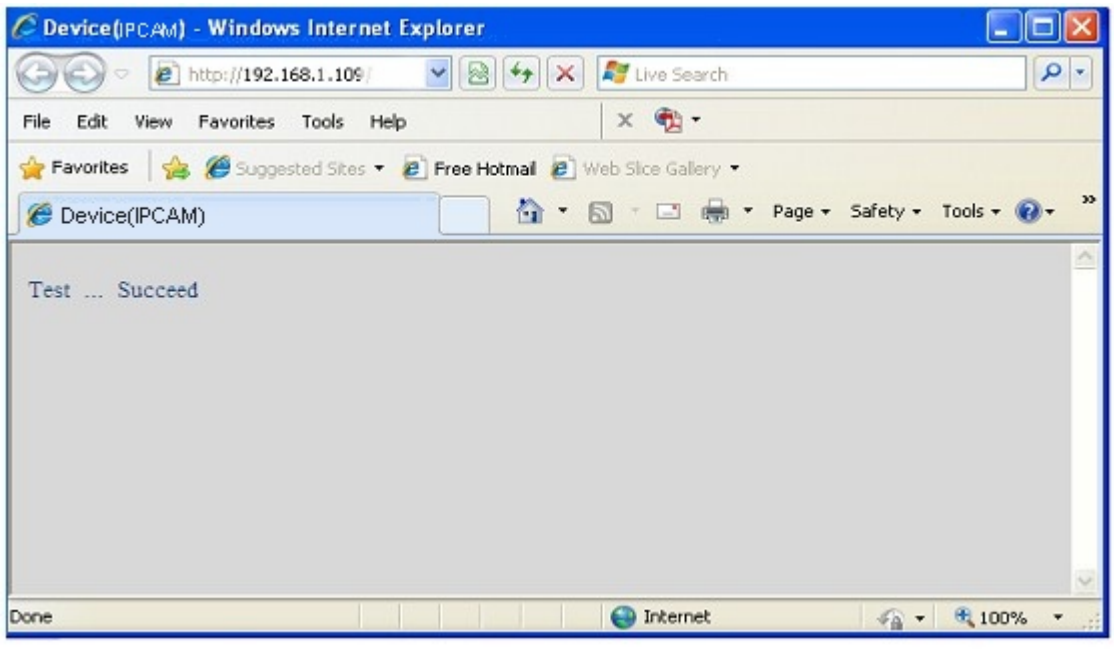


Figura 9.5

Si muestra la siguiente información de error:
1) No puede conectarse al servidor. Compruebe que el servidor FTP sea correcto.
2) Error de red. Inténtelo más tarde.
3) Error de servidor.
4) Nombre de usuario o contraseña incorrectos. Compruebe que el nombre de usuario y la contraseña sean correctos.
5) No se puede acceder a la carpeta. Asegúrese de que la carpeta existe y de que su cuenta está autorizada.

6) Error en modo PASV. Asegúrese de que el servidor admite el modo PASV.
7) Error en modo PORT. Deberá seleccionarse el modo PASV si el dispositivo está detrás de un NAT.
8) No se puede descargar archivo. Asegúrese de que su cuenta está autorizada.
Compruebe que los parámetros que ha introducido sean correctos. El formato de imagen es 000DC5D008FA (IPCAM) _0_20101115152525_25.jpg
Compruebe que su servidor FTP sea compatible con este formato de nombre de archivo.

3.17 Configuración del servicio de alarma

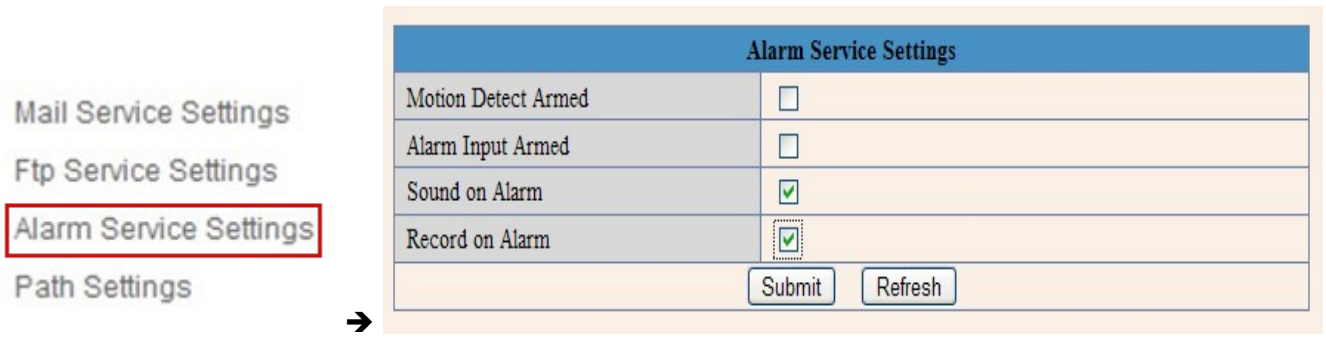


Figura 9.6

Entre en la página **Alarm Service Settings** para configurar la función de detección de movimiento.

3.17.1 Detección de movimiento activada

Si la opción **Motion Detect Armed** está activada, se grabará y se emitirá un sonido de alarma cuando se detecte movimiento.

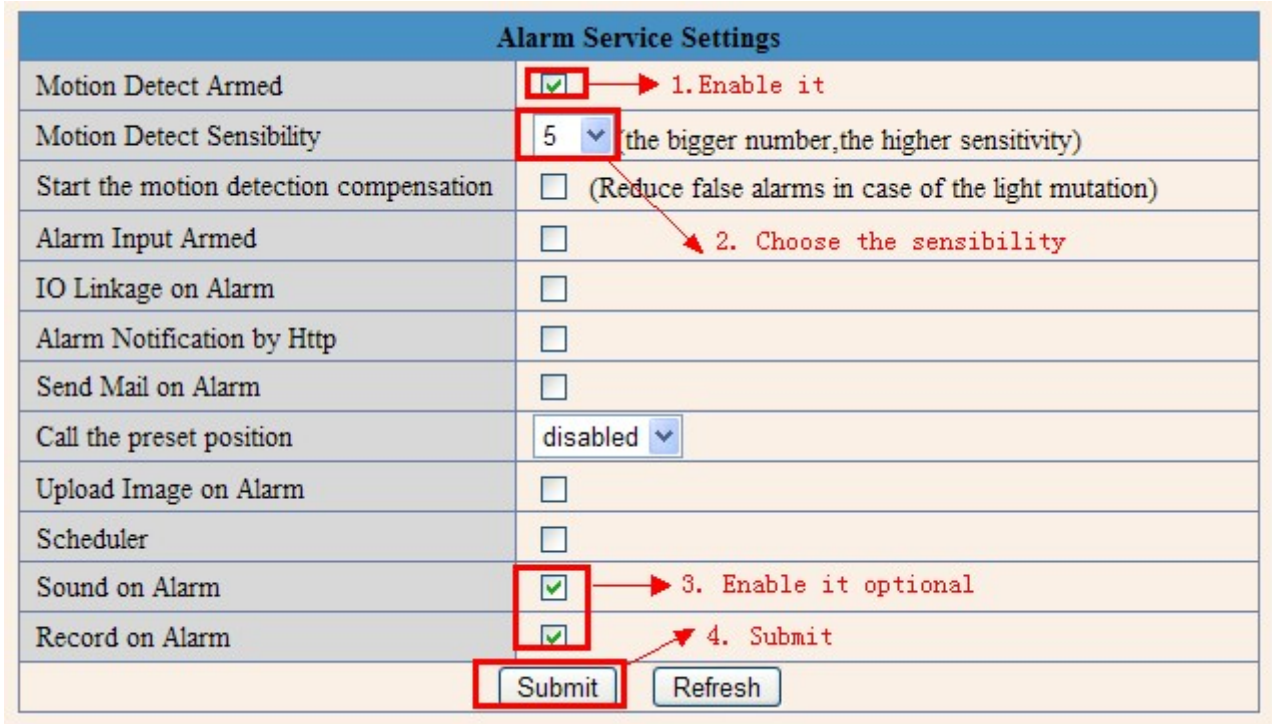


Figura 9.7

Una vez activada esta opción, si se detecta movimiento, el campo **Alarm Status** indicará **Motion Detect Alarm**. (Figura 9.8)

Device Status	
Device ID	000DC5D008FA
Device Firmware Version	0.22.2.20
Device Embeded Web UI Version	20.8.4.23
Alias	Demo
Alarm Status	Motion Detect Alarm
DDNS Status	aipcam.com Succeed http://e0254.aipcam.com:8901
UPnP Status	UPnP Succeed
Refresh	

Figura 9.8

3.17.2 Sensibilidad de detección de movimiento

Puede seleccionar un nivel del 1 al 10. El nivel 10 significa mayor sensibilidad y 1 menor sensibilidad.

Alarm Service Settings	
Motion Detect Armed	☑
Motion Detect Sensibility	5 (the bigger number,the higher sensitivity)
Start the motion detection compensation	educe false alarms in case of the light mutation)
Alarm Input Armed	
IO Linkage on Alarm	
Alarm Notification by Http	
Send Mail on Alarm	
Call the preset position	ed
Upload Image on Alarm	☐

1 2 3 4 **5** 6 7 8 9 10

Figura 9.9

3.17.3 Entrada de alarma activada / Vinculación E/S en caso de alarma

Si desea conectar dispositivos de alarma externos, cuando sea un dispositivo de entrada de alarma, active **Alarm Input Armed**. Cuando sea un dispositivo de salida, active **IO Linkage on Alarm**.

Alarm Service Settings	
Motion Detect Armed	☑ Enable it for motion detect
Motion Detect Sensibility	5 Choose the motion detect sensibility
Alarm Input Armed	☑ Enable it for alarm input
Triger Level	High Choose the triger level
IO Linkage on Alarm	☑ Enable it for linkage on alarm
Output Level	Low Choose the output level
Send Mail on Alarm	☐ **Enable it**
Upload Image on Alarm	☐ **Send mail on Alarm**
Scheduler	☐ **Enable it** **Upload image on Alarm**
Sound on Alarm	☑
Record on Alarm	☑
	Submit Refresh

Figura 10.0

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

Hay dos opciones para **Trigger Level**. (Figura 10.1)
High: cuando el dispositivo de alarma externa está cerca, la alarma se activa.
Low: cuando el dispositivo de alarma externa está desconectándose, la alarma se activa.

Figura 10.1

Hay dos opciones para **Output Level**. (Figura 10.2)
High: los pines E/S funcionarán a modo de interruptor cerrado.
Low: los pines E/S funcionarán a modo de interruptor desconectándose.

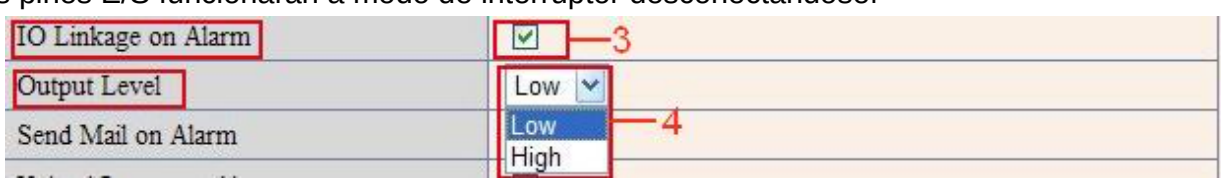


Figura 10.2

3.17.4 Pines de E/S para "IO Linkage on Alarm"

Figura 10.3

Pines E/S: 1 Salida 2 Salida 3 Entrada alarma 4 Entrada (GND)

Pines de entrada: los pines de entrada pueden utilizarse para la entrada de un sensor externo unidireccional. Por ejemplo, puede conectar un sensor infrarrojo de personas (PIP) para la detección de movimiento. Cuando se activa el sensor externo, la cámara IP puede programarse para enviar un correo electrónico con imagen o controlar la salida del relé interno.
Si conecta un dispositivo de alarma externa a los pines 3 y 4, al seleccionar **Alarm Input Armed** (Figura 10.0) se activa la alarma externa.
Pines de salida: los pines de salida pueden activar "IO linkage on alarm".

Asimismo, puede utilizar y para controlar el interruptor ON/OFF de salida de E/S (ver Figura 4.4).

NOTA: todos los pines funcionan a modo de interruptor solamente.

3.18 Enviar correo en caso de alarma

Al activar esta opción, se enviará imagen e información al correo electrónico del cliente. (Primero tiene que terminar la configuración del servicio de correo. Figura 9.1)
NOTA: por lo general, enviará 6 instantáneas en un correo electrónico a su buzón por cada una de las alarmas activadas. Cada alarma durará 60 segundos.

Upload Image on Alarm
Active la opción **Upload Image on Alarm** para que se descarguen imágenes al FTP a raíz de una alarma.
Upload Interval: permite configurar el intervalo de descarga (segundos).
NOTA: el tiempo total de la alarma es de 60 segundos.

Figura 10.4

Scheduler

Este apartado le permite configurar la alarma de la cámara durante el tiempo que usted determine. Vaya a "Scheduler" y configure el rango de fecha y hora (Figura 10.5). De lunes a domingo y cada día dividido en 24 horas, con cada hora dividida en 4 cuartos.
Haga clic con el botón izquierdo del ratón en el intervalo de la franja horaria y se pondrá de color azul para indicar la hora de la alarma.
Al hacer clic de nuevo, se volverá a poner de color gris, lo que significa que se ha borrado la programación.
NOTA: en primer lugar, asegúrese de que la configuración de fecha y hora sea correcta. (Figura 8.3)
ATENCIÓN: si no selecciona **Scheduler**, la cámara emitirá una alarma cada vez que se detecte un movimiento.

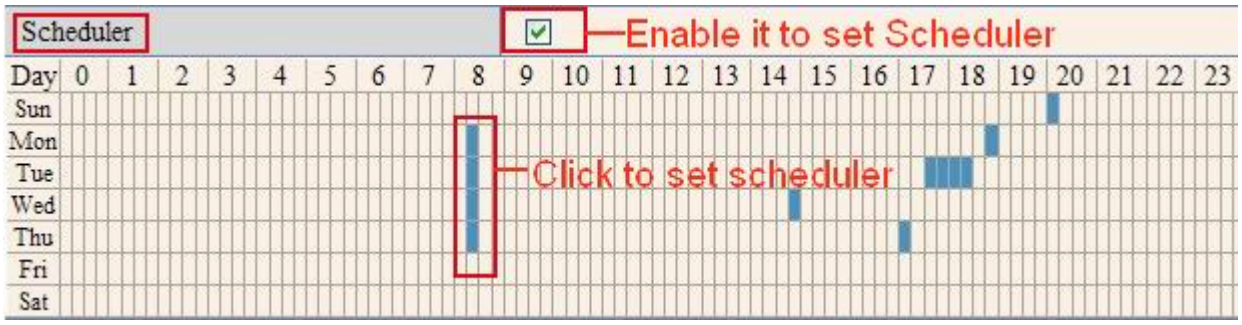


Figura 10.5

Sound on Alarm
Cuando se active la detección de movimiento, se escuchará un pitido durante la alarma. Esta opción le permite controlar el sonido.
Si está activada, se producirá un sonido a raíz de la alarma.
Si está desactivada, no se producirá ningún sonido a raíz de la alarma.

Record on Alarm
Si desea que la cámara grabe cada vez que se produzca una alarma, active la opción "Record on Alarm".
Si no desea que la cámara grabe cada vez que se produzca una alarma, desactive esta opción.

Figura 10.6

Cuando se produce una alarma, ésta se representa de la siguiente manera:
1. La luz de estado correspondiente se enciende en rojo y parpadea.

Figura 10.7

2. Si está activada la opción **Sound on Alarm**, conecte un auricular o altavoz al ordenador de modo que pueda escuchar un pitido a raíz de la alarma. **(**Figura 10.6**)**
3. Si está activada la opción **Record on Alarm,** la alarma grabará automáticamente durante un minuto aproximadamente. Puede encontrar el archivo grabado en la carpeta que haya definido previamente. **(**Figura 10.9**)**
4. Si está activada la opción **Send Mail on Alarm**, recibirá una alerta por correo electrónico cando se haya activado detección de movimiento. **(**Figura 10.0**)**
5. También puede configurar la opción de **Scheduler** para que la cámara le envíe correos electrónicos durante el intervalo de tiempo que haya seleccionado. **(**Figura 10.5**)**
6. Si está activada la opción **Upload Image on Alarm**, se descargarán imágenes al servidor FTP que haya configurado a raíz de la alarma. **(**Figura 10.4**)**

NOTA: Las alarmas sólo duran un minuto aproximadamente. Todas las opciones anteriormente descritas funcionan solamente al activarse la detección de movimiento.

Grabar automáticamente y Guardar en PC

Cuando se activa la detección de movimiento y se abre la página de vigilancia de la cámara en el PC. Si se produce una alarma, la grabación (REC) comienza automáticamente durante varios segundos y se guarda en el PC.

Nueva función: permite iniciar la compensación de movimiento y la notificación de alarmas mediante Http.

3.19 Configuración de ruta

Figura 10.8

En este apartado puede configurar la ruta de grabación y la ruta de grabación de alarma para la cámara.

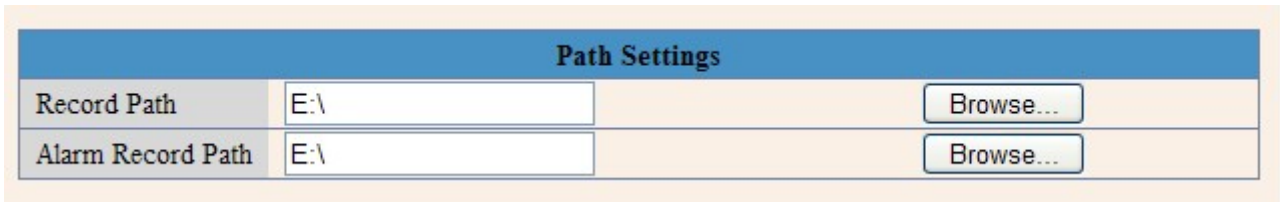


Figura 10.9

Record Path: le permite configurar manualmente la ruta de grabación. Haga clic en

para empezar a grabar de forma manual. El archivo grabado se guardará en la ruta que haya especificado aquí.
Alarm Record Path: le permite configurar la ruta de grabación de alarma. Cuando las opciones de detección de movimiento y grabación están activadas, comienza la grabación de alarma automáticamente y el archivo grabado se guardará en la ruta que haya especificado aquí.

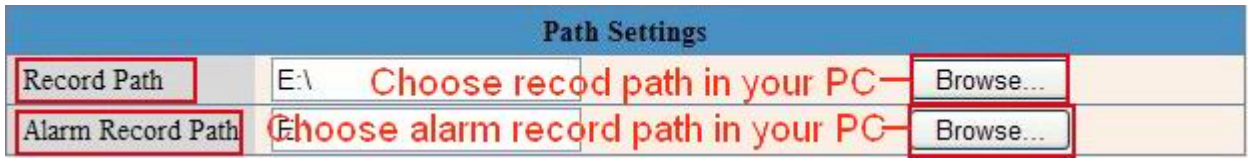


Figura 11.0

NOTA: si no ha podido configurar la ruta en este apartado en Windows 7 o Vista, proceda de la siguiente manera:

El nivel de seguridad de Windows 7 o Vista es superior al de Windows XP/2000 para "**Path Settings**".

1. El usuario puede añadir primero la dirección IP del dispositivo a los "Trusted sites" de IE. El paso es: "**IE browser→Tool→Internet Proper→Security→Trusted sites→Sites→Add**".

2. También puede ejecutar IE como administrador e introducir la dirección IP de la cámara manualmente. (Figura 11.1)

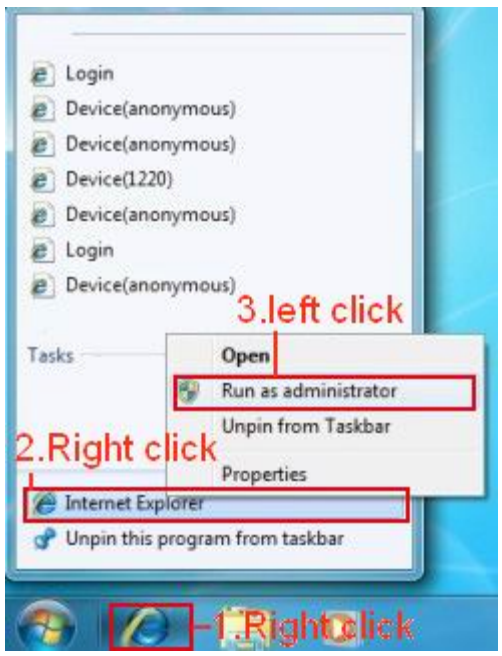


Figura 11.1

3.20 Modo Server Push **(Para navegadores** Safari, FireFox, Google)

Seleccione **Server Push Mode**, conéctese a la cámara y verá la interfaz de usuario principal a continuación:

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

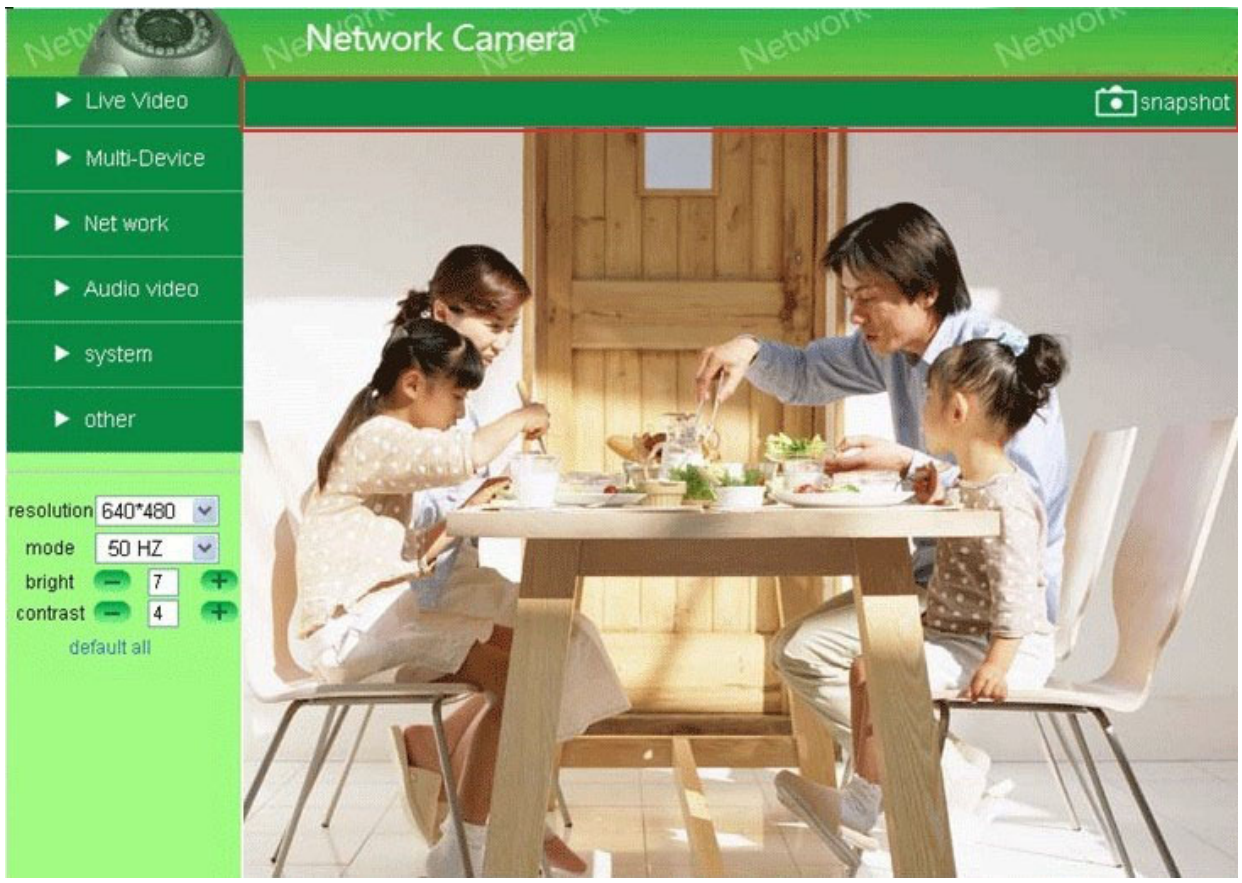


Figura 11.2

NOTA: Server Push Mode no admite ActiveX.

Las funciones **Play, Stop, Record, Audio, Talk, Multi-device settings, Path settings** son controladas por ActiveX; por lo tanto, si utiliza los navegadores Safari, Firefox o Google Chrome es imposible encontrar estas opciones.

Las demás funciones son las mismas que para**ActiveX Mode (For IE Browser)**

3.21 Registrar teléfono móvil

Si utiliza un teléfono móvil, seleccione **Sign in mobile phone**, conéctese a la cámara y verá la interfaz de usuario principal a continuación:

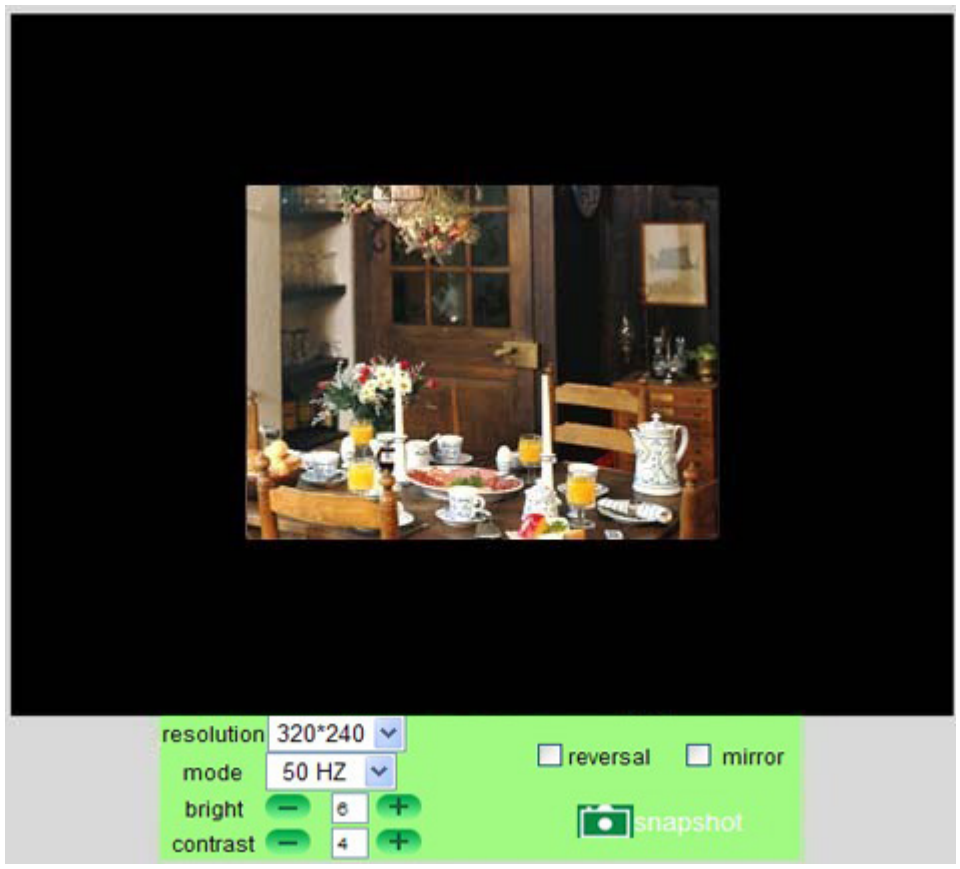


Figura 11.3

NOTA: el modo de teléfono móvil no admite ActiveX.

En el modo de teléfono móvil, sólo se admiten algunas funciones como, por ejemplo, **Resolution, Mode, Bright, Contrast, Pan/Tilt control, Snapshot, Reversal, Mirror, IO Linkage**.

4. ANEXO

4.1 Preguntas frecuentes

Nota: En caso de problema, compruebe primero las conexiones de red.
Compruebe el estado de funcionamiento mostrado por los indicadores en el servidor de red, el hub, el punto neutro y la tarjeta de red. En caso de anomalía, compruebe las conexiones de red.

4.1.1 He olvidado el nombre de usuario y/o la contraseña de administrador

Para restablecer el nombre de usuario y la contraseña de administrador, mantenga pulsado el botón RESET durante 15 segundos. Suelte el botón de encendido y el nombre de usuario y la contraseña de administrador recuperarán sus valores de fábrica.
Nombre de usuario de administrador por defecto: **admin**
Contraseña de administrador por defecto: sin contraseña

4.1.2 Subnet doesn’t match, dbclick to change

Si "IP Camera Tool" muestra el error “Subnet doesn’t match, dbclick to change!” Seleccione **Obtain IP from DHCP server**. (Figura 2.2)
Si el error persiste después de obtener la IP del servidor DHCP. Compruebe la conexión de área local de su ordenador y cambie la subred y la puerta de enlace de la cámara. Deberá estar en la misma subred que su ordenador. (Figura 2.3)

4.1.3 Configuración de la dirección IP

Compruebe que la dirección IP del servidor de la cámara IP comparta la misma subred que su equipo de trabajo: Haga clic en **My Computer >Control Panel> Network & Dial-up Connections > LAN > Attributes >Internet Protocols (TCP/IP)** y compruebe la **IP Address** y la **Subnet Mask**. Asegúrese de que están en la misma subred al configurar la dirección IP de la cámara manualmente.

4.1.4 No se puede acceder a la cámara IP en Internet

Existen varias razones:
1 El controlador ActiveX no está instalado correctamente (ver más detalles: Figura 2.9~Figura 3.1).
2 El puerto utilizado por la cámara está bloqueado por un cortafuegos o antivirus. Cambie el número de puerto e inténtelo de nuevo. (Figura 3.2)
3 La redirección de puertos no es correcta (ver más detalles: Figura 7.4~Figura 7.9)
Haga una doble comprobación de estos parámetros y asegúrese de que sean correctos.

4.1.5 IP Camera Tool no ha podido encontrar la IP de la cámara

Compruebe que la cámara funciona correctamente. Compruebe que el cable de red no esté flojo.
Asegúrese de que DHCP esté activado en el router; no habilite el filtrado de direcciones MAC.
Asegúrese de que ningún cortafuegos o antivirus esté bloqueando la cámara. Puede añadir la cámara como un sitio seguro en su cortafuegos o antivirus.

4.1.6 UPnP siempre falla

UPnP sólo incluye la redirección de puertos en nuestro software más reciente. A veces, se produce un error al realizar la redirección de puertos automáticamente debido a un cortafuegos o antivirus. También tiene mucho que ver con la configuración de seguridad del router. Por lo tanto, le recomendamos que realice la redirección de puertos manualmente. Puede ver la cámara en Internet correctamente después de realizar la redirección de puertos manualmente en el router.

4.1.7 No se ha podido encontrar acceso directo en el escritorio después de instalar IP Camera Tool

Si utiliza Windows 7 o Vista, es posible que no haya encontrado el acceso directo en el escritorio después de instalar "IP Camera Tool". Compruebe que la ruta del puerto de esta herramienta sea correcta.
Por ejemplo, si la ruta era C:\Windows\System32\IPCamera.exe.
Modifíquela dirigiendo el acceso directo hacia la ruta adecuada C:\Windows\SysWOW64\IPCamera.exe. A continuación, podrá utilizar el acceso directo sin problema.

4.1.8 No puedo cambiar la ruta de grabación

Cuando utiliza Windows7 o Vista, es posible que no pueda cambiar la ruta de grabación debido a los parámetros de seguridad de su ordenador.
1. Añada la cámara como un sitio seguro para resolver este problema.
El paso es: “**IE browser→Tool→Internet Proper→Security→Trusted sites→Sites→Add**”.
2. También puede ejecutar IE como administrador e introducir la dirección IP de la cámara manualmente.

4.1.9 No puedo encontrar la configuración multidispositivo ni el icono de grabación

Las funciones de grabación y multidispositivo se controlan a través del controlador ActiveX.
Por lo tanto, si utiliza Safari, Firefox o Google Chrome, es imposible utilizar estas funciones.

4.1.10 La cámara no se conecta de forma inalámbrica

Si su cámara no se puede conectar de forma inalámbrica una vez realizada la configuración inalámbrica y desenchufado el cable. Compruebe que la configuración sea correcta. (Ver **Configuración de LAN inalámbrica**)
Por lo general, la cámara no se puede conectar de forma inalámbrica principalmente debido a unos ajustes incorrectos.
Proceda con una doble comprobación de las opciones "SSID", "Encryption share key" y "Channel", que deberán ser idénticas a las de su router inalámbrico.
"Share key" no deberá contener caracteres especiales; de preferencia, deberá incluir sólo letras y números.
No habilite el filtrado de direcciones MAC.

4.1.11 No puedo ver otras cámaras en multidispositivo a distancia

Si desea ver todas las cámaras en WAN. Asegúrese de que cada una de las cámaras añadidas con la configuración multidispositivo puede iniciar una sesión con el nombre DDNS y el número de puerto. Utilice el nombre de dominio DDNS para rellenar la casilla "host" y no la IP LAN de la cámara. Proceda con una doble comprobación de su configuración. (Ver **Configurar multidispositivo para WAN**)

4.1.12 Sólo se ve una pantalla negra o código sin sentido al conectarse a distancia

Si ha podido acceder a la página de inicio de sesión a distancia, es porque su configuración DDNS es correcta. Si no puede ver vídeo en directo sino solamente algunos caracteres indefinidos, es probable que se deba a problemas de velocidad de Internet, especialmente si la cámara funciona a través de Wi-Fi.

4.1.13 Problemas de ausencia de imagen con controlador ActiveX

Si se utiliza el navegador IE para conectarse a la cámara por primera vez, es posible que no se visualice ninguna imagen, y habrá alguna indicación para instalar ActiveX. Puede realizar algunos ajustes para habilitar ActiveX. (Ver **Para navegador IE**)

4.1.14 Problemas con ancho de banda de la red

La frecuencia de fotogramas está sujeta a los siguientes factores:
1. Ancho de banda de la red
2. Rendimiento del PC, entorno de red y preferencias de visualización (brillo, tema, etc.)
3. El número de visitantes (demasiados visitantes ralentizarán la frecuencia de los fotogramas)
4. Elección entre switch o hub (utilice un switch para servidores con varias IP en vez de un hub)

4.1.15 Cómo registrar una cuenta desde web DDNS

Puede escribir http://www.dyndns.com/ y **registrar una cuenta.** Si desea más información, consulte la **Guía de instalación rápida.**

4.1.16 ¿Por qué aparece el mensaje ”Fail to connect to the device…”?

Este mensaje sólo aparece en caso de utilizar varias cámaras.

Cuando configura varias cámaras, la luz de estado del dispositivo cambia al color amarillo; a continuación, asegúrese de que la cámara está conectada y funciona correctamente.

4.2 Parámetros por defecto

Parámetros de red por defecto
Dirección IP: obtenida dinámicamente
Máscara de subred: obtenida dinámicamente
Puerta de enlace: obtenida dinámicamente
DHCP: desactivado
DDNS: DDNS de fábrica y DDNS de tercero
Nombre de usuario y contraseña
Nombre de usuario de administrador por defecto: **admin**
Contraseña de administrador por defecto: sin contraseña

5. Especificaciones

Modelo	APM-J012-WS / APM-J012-L-WS
Sensor de imagen	
Sensor	Sensor CMOS 1/4” a color
Resolución	640 x 480 píxeles (300 000 píxeles)
Lente IR	f: 6 mm, F 2.0 (lente de 3,6 mm opcional)
Ángulo de visión	60 grados (lente de 3,6 mm tiene 90 grados)
Iluminación mínima	0,5 lux @ F2.0
Configuración de vídeo/imagen	
Compresión de vídeo	MJPEG
Frecuencia de fotogramas de vídeo	15 fps (VGA), 30 fps (QVGA)
Resolución	640 x 480 (VGA), 320 x 240 (QVGA)
Girar imágenes en espejo	Vertical / Horizontal
Frecuencia de luz	50 Hz, 60 Hz o exterior
Parámetros de vídeo	Brillo, contraste
Intercomunicación de audio	Micrófono integrado
Comunicación	
Interfaz del sistema	Puerto Ethernet 10Base-T/100Base-TX
Protocolos compatibles	TCP/IP，DHCP，SMTP，HTTP，DDNS，UPNP，PPPoE, FTP, DNS, UDP, GPRS
LAN inalámbrica	Compatible con red inalámbrica (Wi-Fi/802.11/b/g)
Cifrado WEP	Desactivado / 64 bit / 128 bit
Cifrado WPA/WPA2	TKIP / AES
Características físicas / medioambientales	
Suministro eléctrico	Adaptador de alimentación externo 5V DC/2 A
Consumo de energía	5 W (máx.)
Temperatura de funcionamiento	0 °C ~ 55 °C
Humedad de funcionamiento	20% - 85% sin condensación
Temperatura de almacenaje	-10 °C ~ 60 °C
Humedad de almacenaje	0% - 90% sin condensación
Requisitos del sistema informático	
CPU	2.0 GHZ o superior
Tamaño de memoria	256 MB o superior
Tarjeta gráfica	64 MB o superior
Sistema operativo compatible	Microsoft Windows 98/ME/2000/XP/Vista/7
Navegador	IE6.0, IE7.0, IE8.0, Firefox, Safari, Google Chrome, etc.
Certificado	CE, FCC, RoHS
Garantía	Limitada a 1 año

6. OBTENER ASISTENCIA TÉCNICA

Aunque esperamos que su experiencia con la cámara IP de red sea de su agrado y le resulte fácil de utilizar, es posible que experimente algunos problemas o tenga algunas preguntas que esta Guía de usuario no ha respondido. En primer lugar, contacte con su distribuidor y solicite ayuda. Si éste no pudiera resolver su problema, póngase en contacto con nuestra empresa.

Este manual de usuario presenta la última versión de nuestra cámara.
Firmware del sistema: 17.22.2.30 Interfaz usuario web: 20.8.2.61

Si sus cámaras no admiten algunas funciones especiales descritas en el manual, contacte con nuestro equipo de asistencia técnica para obtener el firmware y el archivo de interfaz de usuario con la web más reciente con el fin de proceder a una actualización.

NOTA: Algunas cámaras de versiones anteriores no pueden actualizarse a la versión más reciente, lo cual no se debe solamente a la diferencia de software, sino también a diferencias de hardware. Para confirmarlo, contacte con nuestro equipo de asistencia técnica (hotline@chacon.be) directamente.

Câmara IP sem fios/com fios

Manual do utilizador

ÍNDICE

1.1 FUNCIONALIDADES 3
1.2 CONTEÚDOS DA EMBALAGEM 3
1.3 VISTAS DO PRODUTO 4
1.4 REQUISITOS DO COMPUTADOR 5
1.5 INSTRUÇÃO DE HARDWARE 6
1.6 INSTALAÇÃO DO SOFTWARE 6

2. FUNCIONAMENTO DO SOFTWARE 9

2.1 IP CAMERA TOOL 9
2.2 INÍCIO DE SESSÃO DA CÂMARA 12
2.3 PARA O NAVEGADOR IE 14
2.4 PARA NAVEGADOR SAFARI, FIREFOX, GOOGLE 16
2.5 PARA TELEMÓVEL 17
2.6 ACTIVEX MODE (FOR IE BROWSER) 18
2.7 PARA VISITOR 18
2.8 PARA OPERATOR 21
2.9 PARA ADMINISTRATOR 23

3 Definições como Administrator 24

3.1 MULTI-DEVICE SETTINGS 24
3.2 NETWORK SETTINGS 29
3.3 BASIC NETWORK SETTINGS 30
3.4 WIRELESS LAN SETTINGS 31
3.5 ADSL SETTINGS 33
3.6 UPNP SETTINGS 33
3.7 DDNS SERVICE SETTINGS 34
3.8 SYSTEM SETTINGS 38
3.9 ALIAS SETTINGS 39
3.10 DATE &TIME SETTINGS 39
3.11 USERS SETTINGS 40
3.12 INDICATOR SETTINGS 40
3.13 BACKUP & RESTORE 41
3.14 OTHER SETTINGS 42
3.15 MAIL SERVICE SETTINGS 43
3.16 FTP SERVICE SETTINGS 44
3.17 ALARM SERVICE SETTINGS 46
3.18 SEND MAIL ON ALARM 49
3.19 PATH SETTINGS 51
3.20 SERVER PUSH MODE (PARA NAVEGADOR SAFARI, FIREFOX, GOOGLE) 52
3.21 SIGN IN MOBILE PHONE 53

4. ANEXO 54

4.1 PERGUNTAS FREQUENTES 54
4.2 PARÂMETROS PREDEFINIDOS 56

5. Especificações 57

6. OBTER ASSISTÊNCIA TÉCNICA 58

1 BEM-VINDO

Esta é uma solução de câmara IP sem fios integrada. Combina uma câmara de vídeo digital de alta qualidade com conectividade de rede e um avançado servidor web para apresentar nitidamente no seu ambiente de trabalho a partir de qualquer local na sua rede local ou através da Internet.
A sua função básica é transmitir vídeo remoto numa rede IP. A imagem de vídeo de alta qualidade pode ser transmitida com uma velocidade de 30fps na LAN/WAN ao utilizar tecnologia de compressão de hardware MJPEG.
Baseia-se na norma TCP/IP, servidor WEB integrado que é compatível com Internet Explorer. Por isso, a gestão e manutenção do dispositivo torna-se mais simples ao utilizar a rede para efectuar a configuração remota, o arranque e a actualização de firmware.
Pode utilizar esta câmara IP para monitorizar alguns locais especiais como a sua casa e escritório. Além disso, controlo e gestão simples das imagens ao clicar no website através da rede.

1.1 Funcionalidades

☆Avançado processador de protocolo de vídeo de alta velocidade
☆Sensor CMOS 1/4'' de alta sensibilidade
☆Imagem total com 300.000 pixels
☆Compressão de vídeo MJPEG optimizada para transmissão
☆Gestão de utilizadores de vários níveis e definição de palavras-passe
☆Servidor web integrado para os utilizadores visitarem através do IE
☆Compatibilidade com rede sem fios (WI-FI/802.11/b/g)
☆Compatibilidade com IP dinâmico (DDNS) e LAN UPNP e Internet (ADSL, Modem de cabo)
☆Soar alarme devido a detecção de movimento
☆Compatibilidade com captura de imagem
☆Compatibilidade com vários protocolos：HTTP/TCP/IP/UDP/SMTP/DDNS/SNTP/DHCP/FTP
☆Compatibilidade com codificação WEP/WPA/WPA2
☆Compatibilidade com telefone 3G, controlo e vigilância por smartphone
☆Compatibilidade com navegador Firefox, Safari, Google chrome.

1.2 Conteúdos da embalagem

Abra a embalagem e verifique os artigos em comparação com a lista seguinte:
●Câmara IP X1
●Manual do utilizador X1
●Fonte de alimentação CC X1
●CD X1
●Cabo de rede X1
●Parafuso de montagem X1 (conjunto)

NOTA: Contacte-nos imediatamente em caso de conteúdos danificados ou em falta.

1.3 Vistas do produto

1.3.1 Vista frontal

Figura 1.1

1 Orifício de sensibilidade: Para sensibilidade à luz
2 LED infra-vermelhos: Para visão nocturna.
3 OBJECTIVA: Sensor CMOS com objectiva de focagem fixa. (A predefinição é 6mm, 3,6mm opcional)
4 LED indicador de rede: Se houver actividade de rede, o LED irá piscar
5 Microfone: Microfone integrado
6 Tampa: Tampa colorida para ocultar os LED
7 Antena sem fios: Antena WI-FI

1.3.2 Painel traseiro/lateral

Figura 1.2

LAN: RJ-45/10-100 base T
Alimentação: Fonte de alimentação CC 5V/2A
Luz de rede: O LED verde irá acender quando ligada à rede, o LED amarelo irá piscar durante a transferência de dados
Saída de áudio: A entrada é utilizada para ligar o altifalante externo
PINOS E/S: 1 Saída A 2 Saída B 3 Entrada de alarme 4 Entrada (Terra)
BOTÃO RESET: Prima continuamente o BOTÃO RESET durante 15 segundos, de seguida, a câmara IP será reposta para as predefinições. (Mantenha a alimentação ligada quando prime RESET)

1.3.3 Vista traseira

Figura 1.3

A câmara IP Apexis original possui alguns autocolantes na parte inferior, como o autocolante do endereço MAC, autocolante QC etc.
Se a câmara não possuir estes autocolantes, pode ser uma imitação, uma câmara IP Apexis falsa não pode utilizar o firmware original e o nosso serviço de pós-venda.

1.4 Requisitos do computador

Requisitos de configuração do sistema: (Exemplo para visualizar quatro câmaras IP)
CPU: 2,06GHZ ou superior
Memória: 256M ou superior
Placa de rede: 10M ou superior
Placa gráfica: Memória de 64M ou superior
Sistema operativo recomendado: Windows 2000/XP/Vista/7

1.5 Instrução de hardware

Siga os passos abaixo para instalar o hardware da câmara. Certifique-se de que segue cuidadosamente todos os passos para se certificar de que a câmara funciona correctamente

1. Ligue o adaptador de alimentação à câmara
2. Ligue o cabo de rede à câmara e router/switch
3. Demora cerca de 30 segundos a ligar a câmara, de seguida, irá encontrar o endereço IP a partir de "IP Camera Tool" (Figura: 2.1)
4. Com a alimentação e o cabo de rede ligados, o LED verde do painel traseiro irá acender de forma fixa, O LED amarelo e o LED indicador na parte frontal da câmara irão piscar. (O LED indicador pode ser controlado pelo software)

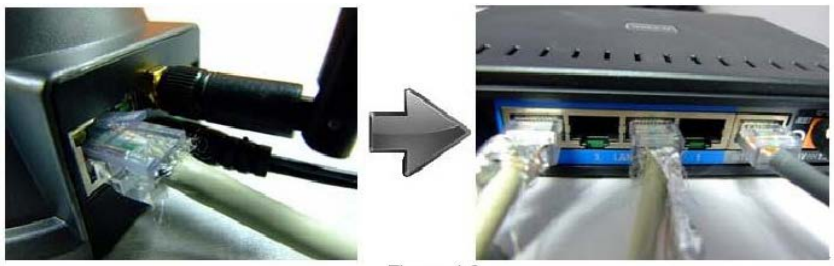


Figure 1.3

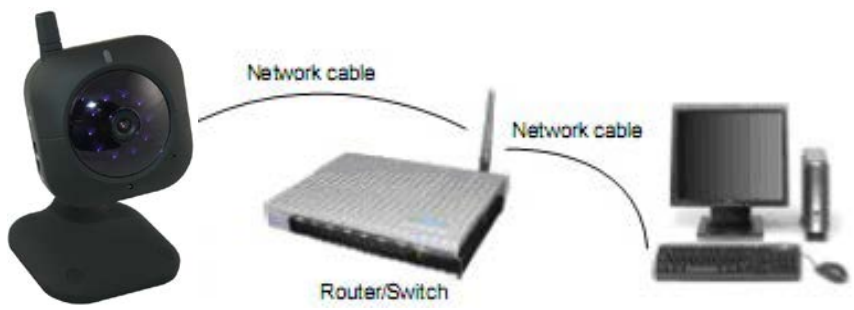


Figura 1.4

1.6 Instalação do software

Atenção: De modo a efectuar correctamente a instalação, sugerimos que desligue a firewall e o anti-vírus antes de instalar o ActiveX, não se preocupe, é seguro.
A instalação do software é a chave para a utilização correcta deste produto.
Instale o software seguinte:
1. IP Camera Tool: Abra o CD, clique duas vezes em "**IPCamSetup.exe**", clique em **next,** irá concluir a instalação do software. (Figura 1.6/1.7/1.8)
2. ActiveX: Clique duas vezes em "**Appinstall.exe**"—"**Next**"—"**Install**"—"**Finish**".

Figura 1.5

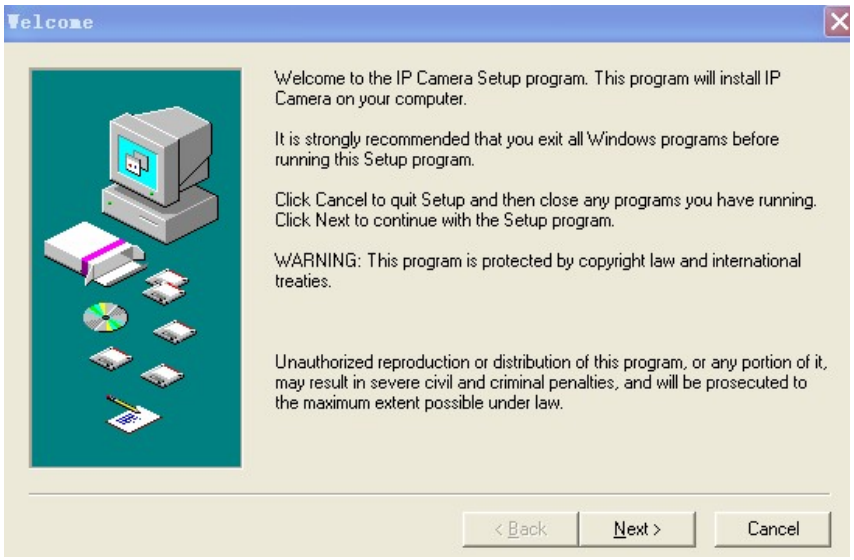

Welcome
Welcome to the IP Camera Setup program. This program will install IP Camera on your computer.
It is strongly recommended that you exit all Windows programs before running this Setup program.
Click Cancel to quit Setup and then close any programs you have running. Click Next to continue with the Setup program.
WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.
Unauthorized reproduction or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under law.
< Back
Next >
Cancel

Figura 1.6

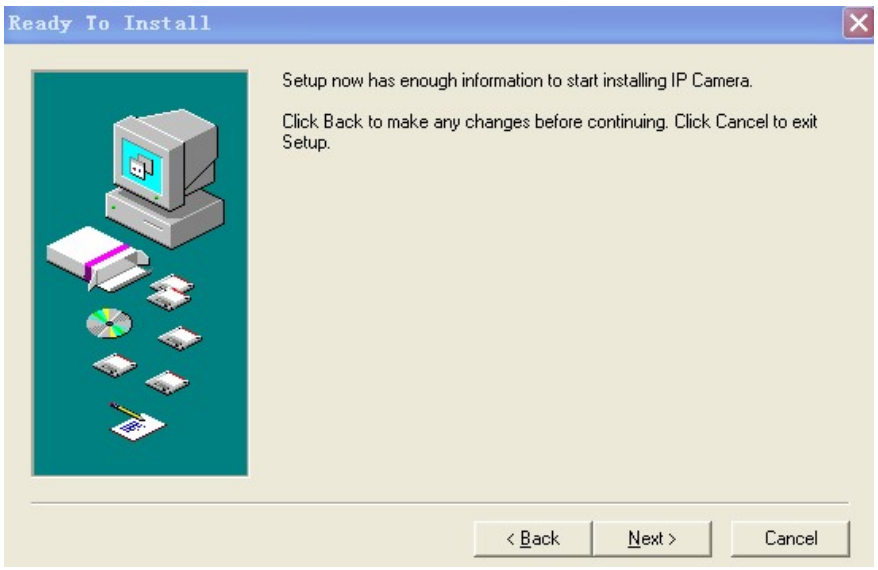

Ready To Install
Setup now has enough information to start installing IP Camera.
Click Back to make any changes before continuing. Click Cancel to exit Setup.
< Back
Next >
Cancel

Figura 1.7

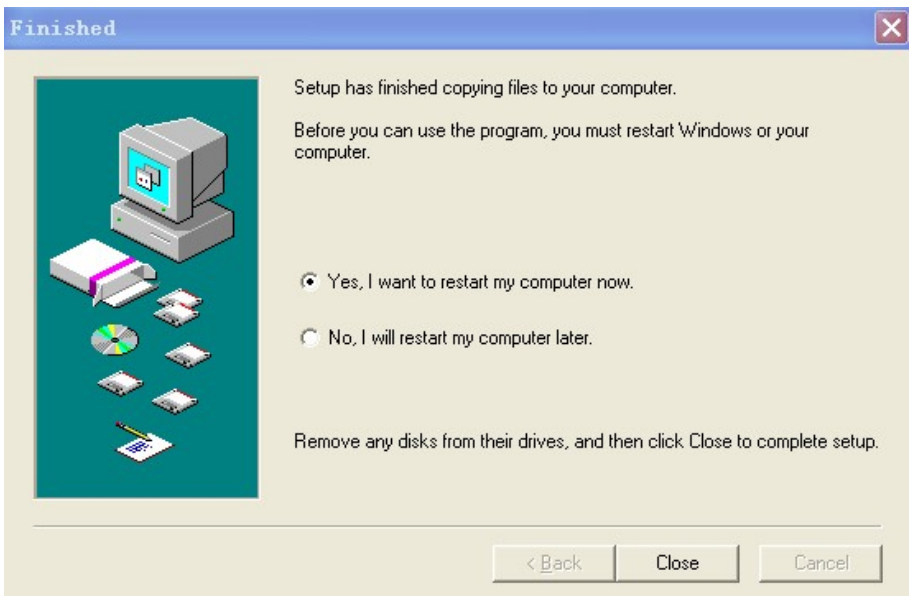

Finished
Setup has finished copying files to your computer.
Before you can use the program, you must restart Windows or your computer.
Yes, I want to restart my computer now.
No, I will restart my computer later.
Remove any disks from their drives, and then click Close to complete setup.
< Back
Close
Cancel

Figura 1.8

Após isto, o ícone “IP Camera Tool”

será automaticamente apresentado no ambiente de trabalho.

AVISO: Antes de instalar e utilizar o produto, leia atentamente as precauções seguintes e certifique-se de que as compreende.

Utilize apenas o adaptador de alimentação anexado com o produto. A utilização de um adaptador de alimentação não autorizado pode causar danos na câmara IP.

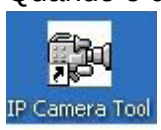
O terminal da câmara IP deve ser instalado num ambiente interior, longe da chuva ou neve.

Não toque na objectiva da câmara IP. O alcance de focagem ideal foi definido previamente ao envio da fábrica. Se rodar a objectiva, pode causar uma focagem incorrecta e imagens desfocadas.

Para actualização de firmware ou ligação a uma unidade externa, consulte as instruções detalhadas contidas no CD.

2. FUNCIONAMENTO DO SOFTWARE

2.1 IP Camera Tool

Quando o dispositivo tiver sido instalado correctamente, pode clicar duas vezes no ícone “IP Camera Tool” 

e irá surgir uma caixa de diálogo como a Figura 1.9.

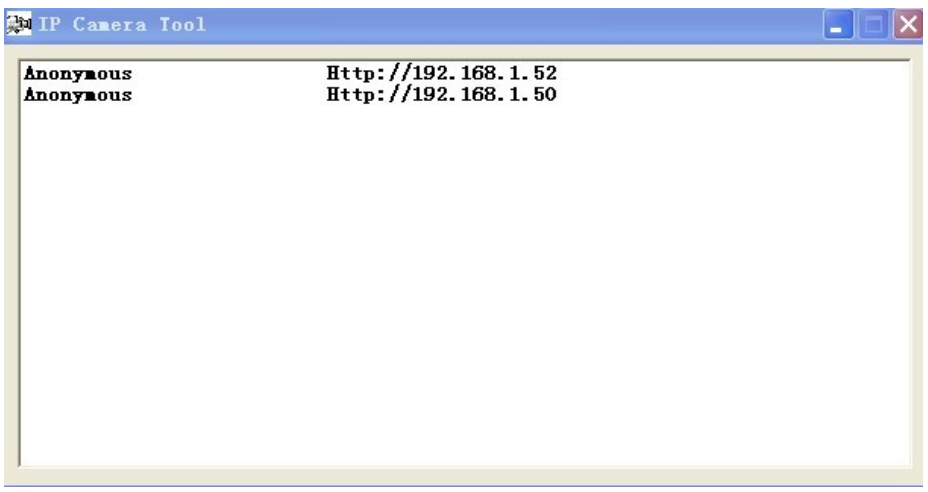


Figura 1.9

Nota: O software procura automaticamente servidores IP por LAN.
Existem 3 casos:
1. Nenhuma câmara IP encontrada na LAN. Após uma pesquisa de 1 minuto, o campo de resultado irá mostrar “not found IP Server” e o programa encerra automaticamente.

2. As câmaras IP foram instaladas na LAN. Todas as câmaras IP serão listadas e o número total é apresentado no campo de resultado, conforme mostrado na Figura 1.9

3. As câmaras IP instaladas na LAN não partilham a mesma sub-rede com o computador de monitorização. Uma solicitação, conforme mostrado no campo de resultado (solicitação: **Subnet doesn’t match, double click to change**!). Clique no botão esquerdo do rato para escolher a solicitação e clique no botão direito do rato, escolha **Network Configuration** para definir o endereço IP estático da câmara para a mesma sub-rede que LAN. (Figura 2.3)

NOTA: Se apresentar ”**Subnet doesn’t match, double click to change**!”, pode também escolher ”**Obtain IP from DHCP Server**” para obter um IP dinâmico. (Figura 2.2)

2.1.1 Seis opções

Escolha a lista de câmaras IP e clique com o botão direito do rato, existem seis opções: (Figura 2.0)
Basic Properties, **Network Configuration**, **Upgrade Firmware**,
Refresh Camera List, **Flush Arp Buffer**, **About IP Camera Tool**.

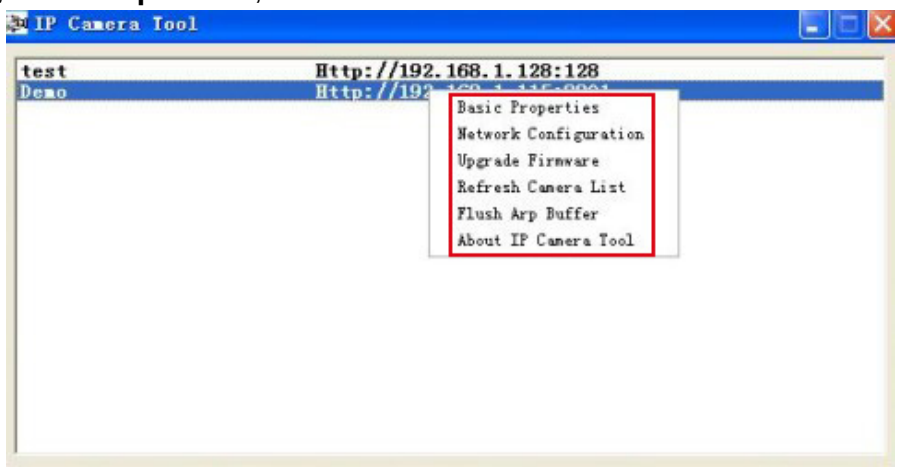


Figura 2.0

2.1.1 .1 Propriedades básicas

Existem algumas informações sobre o dispositivo nas Propriedades básicas, como **Device ID, System Firmware Version, Web UI Version.**（Figura 2.1）

A **Device ID** é a **MAC ID** da câmara que deve ser igual àquela no autocolante na parte inferior da câmara. Cada câmara tem a sua MAC ID exclusiva. Por isso, se houver muitos endereços IP mostrados na lista, verifique a MAC ID, pode garantir qual é a câmara.

Por vezes, se não houver qualquer endereço IP mostrado na IP Camera Tool, talvez esteja bloqueado pela firewall, então, adicione a MAC ID ao router e forneça um IP fixo ou adicione a MAC ID como um site fidedigno. Existem dois endereços MAC, um é Device MAC ID, o outro é WIFI MAC ID.

Pode encontrar a **WIFI MAC ID** no autocolante na parte inferior da câmara, se perder este autocolante, pode aceder ao router WIFI, verifique o estado do anfitrião, que irá mostrar todos os dispositivos WIFI ligados a este router, pode também encontrar a WIFI MAC ID da câmara IP.

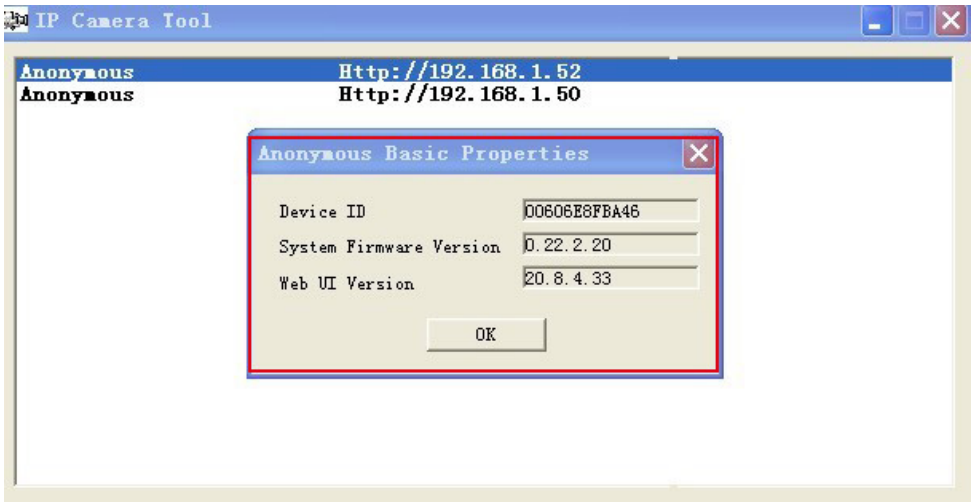


Figura 2.1

2.1.1.2 Configuração de rede

Nesta página, pode configurar o parâmetro Rede.

Figura 2.2

Obtain IP from DHCP server: Se assinalado, o dispositivo irá obter o IP a partir do servidor DHCP. Por outras palavras, a câmara terá um IP dinâmico. (Certifique-se de que o router ao qual a câmara liga possui a função DHCP e de que DHCP está activada). (Figura 2.2)

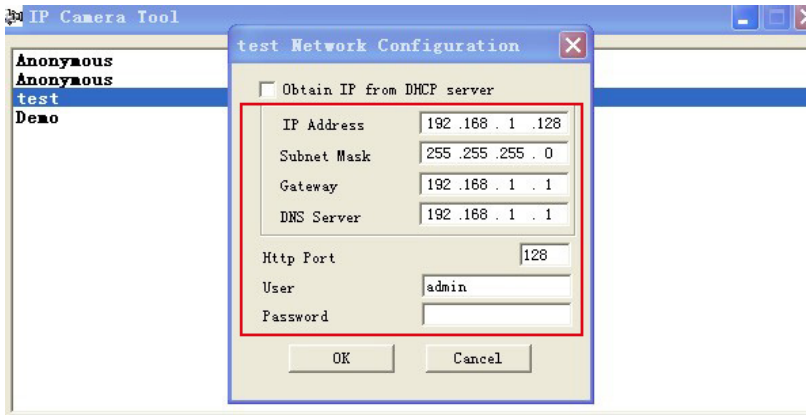


Figura 2.3

IP address: Preencha o endereço IP atribuído e certifique-se de que está na mesma sub-rede que **Gateway** e a sub-rede deve ser igual à do computador ou router. (Ou seja, as primeiras três secções são iguais)
Subnet Mask: A máscara de sub-rede predefinida do equipamento é: 255.255.255.0. Pode encontrar a máscara de sub-rede do computador ou router.
Gateway: Certifique-se de que está na mesma sub-rede com o endereço IP do computador. Aqui gateway é a IP LAN do router.
DNS Server: Endereço IP do fornecedor de serviço de rede IPS. Pode também defini-lo igual a Gateway.

NOTA: Pode encontrar **Subnet Mask**, **Gateway**, **DNS Server** a partir do seu router ou verificar o estado de ligação local do computador, obter todos os parâmetros. Normalmente, estão disponíveis dois servidores DNS.

Http Port: Porta LAN atribuída ao equipamento, a predefinição é 80. Pode definir outro número de porta, como 81, 801, 8001 etc.
User: O nome de utilizador de administrador predefinido é: **admin** (certifique-se de que está em letras minúsculas)
Password: A palavra-passe está em branco, sem palavra-passe.

NOTA: Quando aparece “subnet doesn’t match, double chick to change!”, defina novamente **IP Address**, **Subnet Mask**, **Gateway**, **DNS Server** ou assinale **Obtain IP from DHCP server.**

2.1.1.3 Actualizar firmware

Introduza User e Password correctos para actualizar o firmware do sistema e a interface de utilizador web. Se actualizar a câmara, **actualize primeiro o firmware de sistema** e, de seguida, **actualize a interface de utilizador web**. Ou pode danificar a câmara.（Figura 2.4）

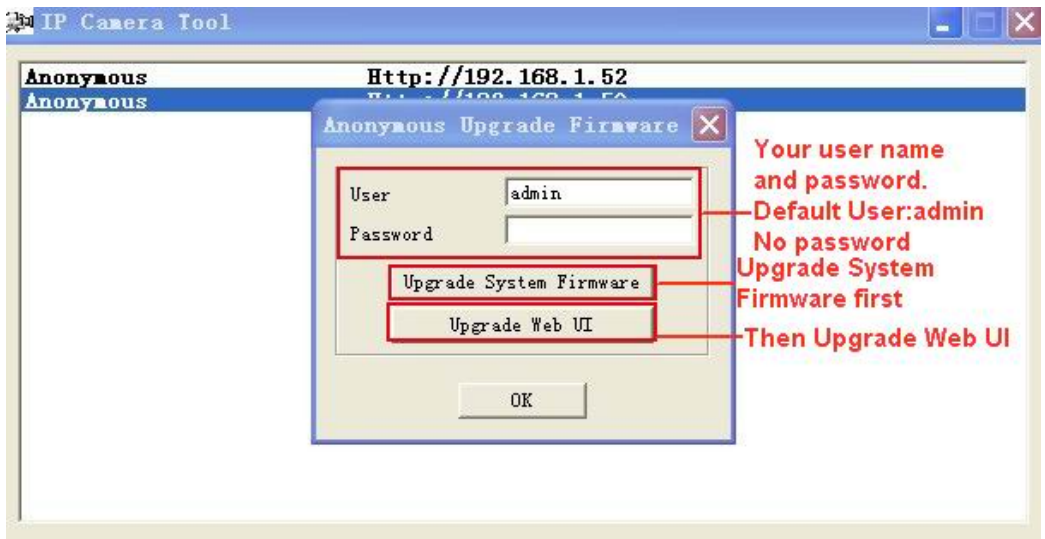


Figura 2.4

Transfira o pacote de firmware com o tipo correcto de câmara antes de actualizar.
Siga cuidadosamente o documento de actualização no pacote para actualizar. Consulte primeiro o ficheiro "readme" antes de efectuar a actualização.

AVISO: Não utilize o firmware livremente. Por vezes, a câmara pode ficar danificada se efectuar operações erradas durante a actualização.
Se a câmara funcionar bem com o actual firmware, é aconselhável não actualizar.

NOTA: Ao efectuar a actualização, tem de manter a alimentação ligada e é aconselhável utilizar o modo com fios, ligue o cabo de rede.

2.1.1.4 Actualizar a lista de câmaras

Actualize a lista de câmaras manualmente.

2.1.1.5 Flush Arp Buffer

Quando a rede de cabo e a rede sem fios do dispositivo possuem endereços IP fixos. Pode ocorrer um problema, ou seja, pode pesquisar o IP da câmara mas não pode abrir a página da Internet da câmara. Tente utilizar o Flush Arp Buffer.

2.1.1.6 Sobre IP Camera Tool

Verifique a versão da IP Camera Tool e a versão do controlo ActiveX da câmara IP aqui.

2.2 Início de sessão da câmara

Pode aceder à câmara através de **IP Camera Tool** ou **IE, Firefox, Safari, Google Chrome ou outro navegador** directamente.
1. Clique duas vezes no endereço IP da câmara IP listada (Figura 1.9). O navegador predefinido que utiliza será automaticamente executado e irá abrir a interface de início de sessão da câmara. (Figura 2.6)

2. Para aceder à câmara directamente através do navegador IE, basta introduzir o endereço IP da câmara, por exemplo, se o endereço IP da câmara for 192.168.1.123:

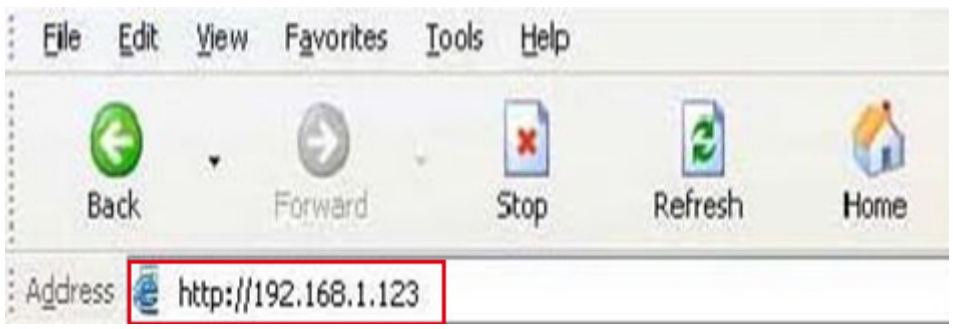


Figura 2.5

Windows Security
The server 192.168.1.104 at ipcamera_000635489755 requires a username and password.
Warning: This server is requesting that your username and password be sent in an insecure manner (basic authentication without a secure connection).
User name
Password
Remember my credentials
OK
Cancel

Figura 2.6

O nome de utilizador predefinido é **admin, sem palavra-passe**

Introduza o nome de utilizador e a palavra-passe correctos, irá surgir a interface de início de sessão. Existem três modelos de início de sessão (figura 2.7)**.**

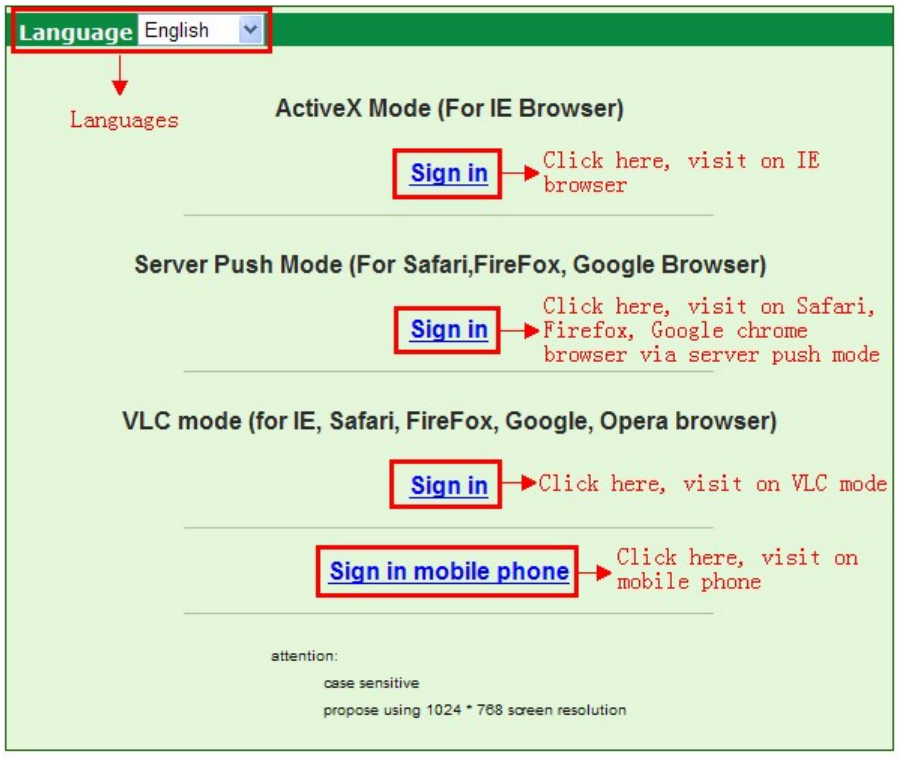

Language English
Languages
ActiveX Mode (For IE Browser)
Sign in
Click here, visit on IE browser
Server Push Mode (For Safari,FireFox, Google Browser)
Sign in
Click here, visit on Safari, Firefox, Google chrome browser via server push mode
VLC mode (for IE, Safari, FireFox, Google, Opera browser)
Sign in
Click here, visit on VLC mode
Sign in mobile phone
Click here, visit on mobile phone
attention:
case sensitive
propose using 1024 * 768 screen resolution

Figura 2.7

(1) ActiveX Mode (For IE Browser): disponível no IE6.0 ou posterior
(2) “Server Push Mode”: disponível no navegador Firefox, Safari e Google Chrome.
(3) “Sign in mobile phone”: disponível no telemóvel

2.3 Para o navegador IE

Escolha **ActiveX Mode (For IE Browser)** e inicie a sessão.

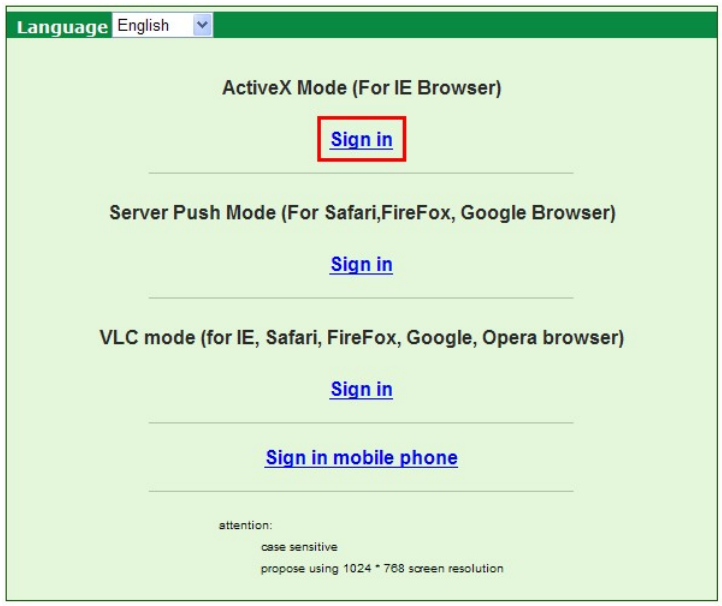


Figura 2.8

No primeiro início de sessão da câmara, pode surgir a solicitação ActiveX como na imagem acima, clique na solicitação e escolha **Run Add-on,** actualize e inicie novamente a sessão, então, verá o vídeo em directo, como apresentado abaixo:

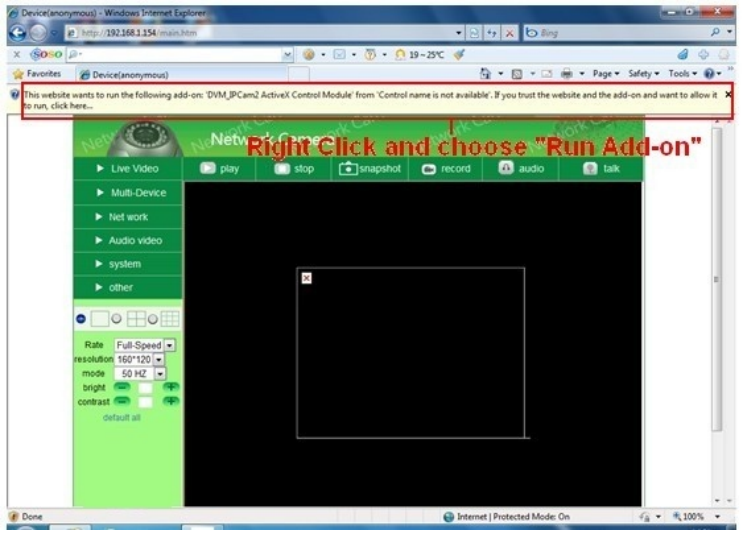


Figura 2.9

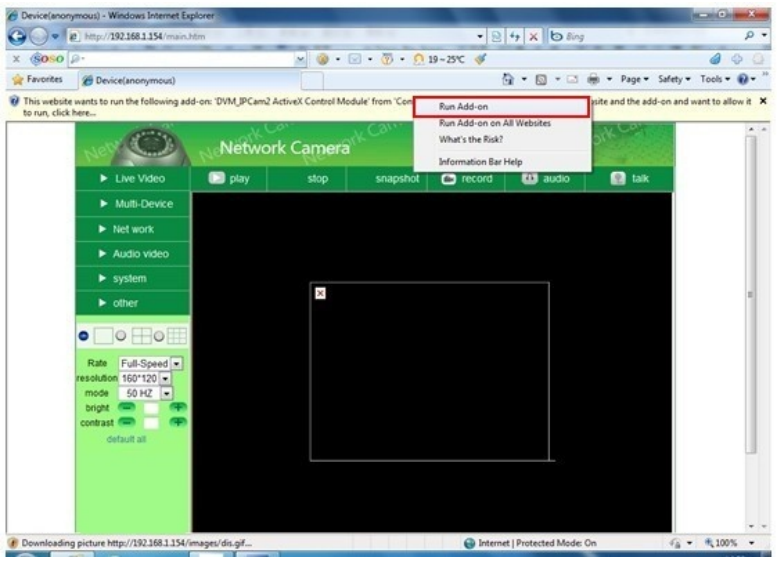
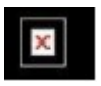
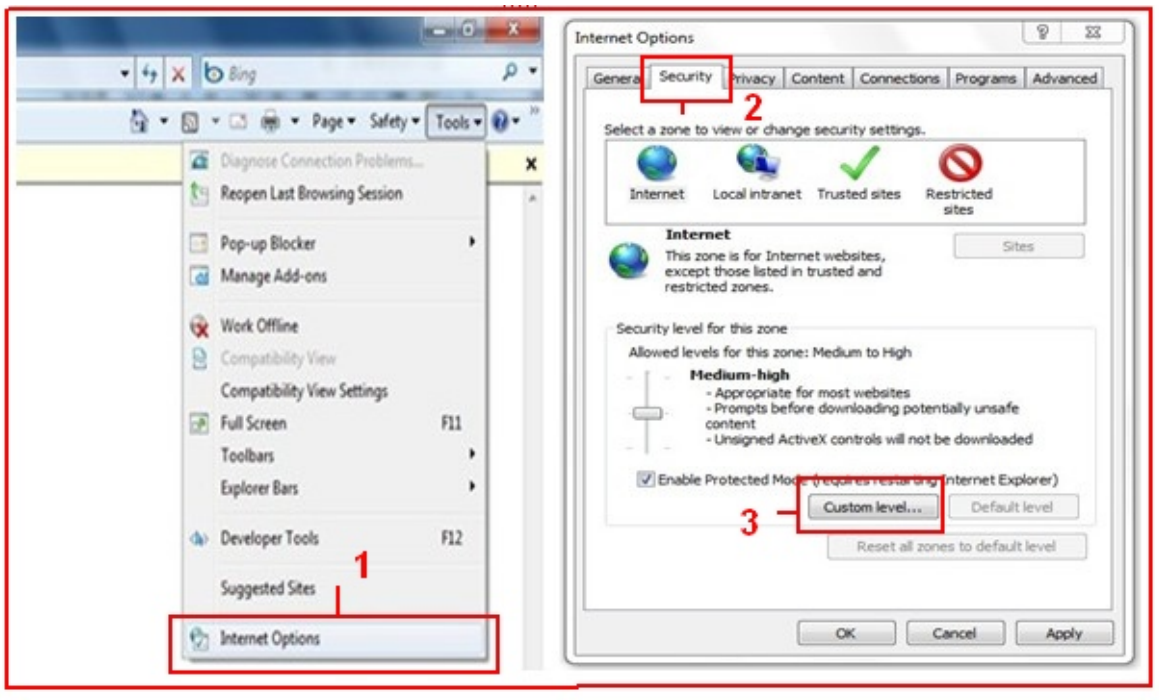


Figura 3.0

Nota: Se mesmo após executar o ActiveX não tiver vídeo em directo e uma cruz vermelha  surgir no centro do ecrã ou até um ecrã preto, tente activar as opções de ActiveX das definições de segurança do IE.
Efectue os passos seguintes:
1. Feche a firewall do computador.
2. Altere as definições do ActiveX, "**IE**" browser > "**Tool**" > "**Internet Options**" > "**Security**"> "**Custom Level**" > "**ActiveX control and Plug-ins**", todas as opções do ActiveX definidas para "**Enable**":
Especialmente:
Enable: Download unsigned ActiveX controls
Enable: Initialize and script ActiveX controls not marked as safe
Enable: Run ActiveX controls and plu-ins



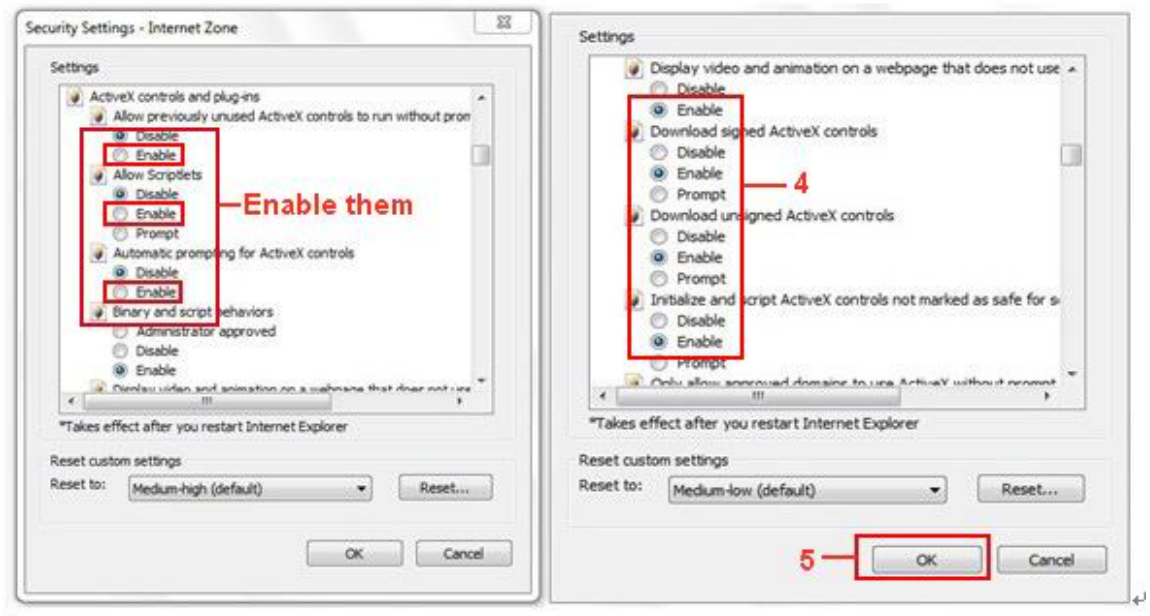
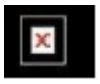


Figura 3.1

Além disso, pode também clicar no menu “**Start**” ->“**Internet Explorer**”, escolha “**Internet attributes** “ para entrar através de “**Control Panel**” ->“**Internet Explorer**”, aceda ao separador Security.

Se tiver permitido a execução de ActiveX, mas não conseguir ver vídeo em directo, apenas vê uma cruz vermelha  no centro do vídeo e a luz de estado do dispositivo muda para amarelo , não verde, experimente mudar para outro número de porta. Não utilize a porta 80, utilize outra porta como 128, 1008 etc.

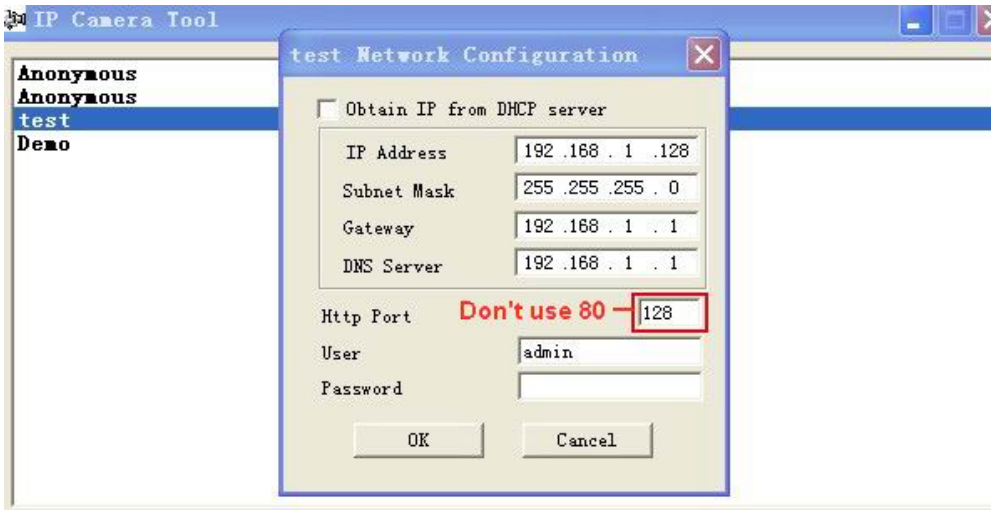


Figura 3.2

NOTA: Certifique-se de que a firewall ou o software anti-vírus não bloqueia o software ou ActiveX. Se não conseguir ver vídeo em directo, feche a firewall ou software anti-vírus e tente novamente.

2.4 Para navegador Safari, Firefox, Google

Escolha **Server Push Mode (For Safari, Firefox, Google Browser)** e inicie a sessão
O Server Push Mode não suporta ActiveX, por isso, algumas funções não estão disponíveis, como **Play**, **Stop**, **Record, Audio, Talk**, etc. Se pretender utilizar estas funções, utilize o navegador IE.

Figura 3.3

2.5 Para telemóvel

Escolha **Sign in mobile phone** e inicie a sessão.
O telemóvel não suporte ActiveX, apenas estão disponíveis algumas funções básicas neste modo.
Suporta iPhone, smartphones, telefones 3G, etc. Normalmente, se o telemóvel suportar vídeo de rede, então, pode funcionar com a nossa câmara IP.

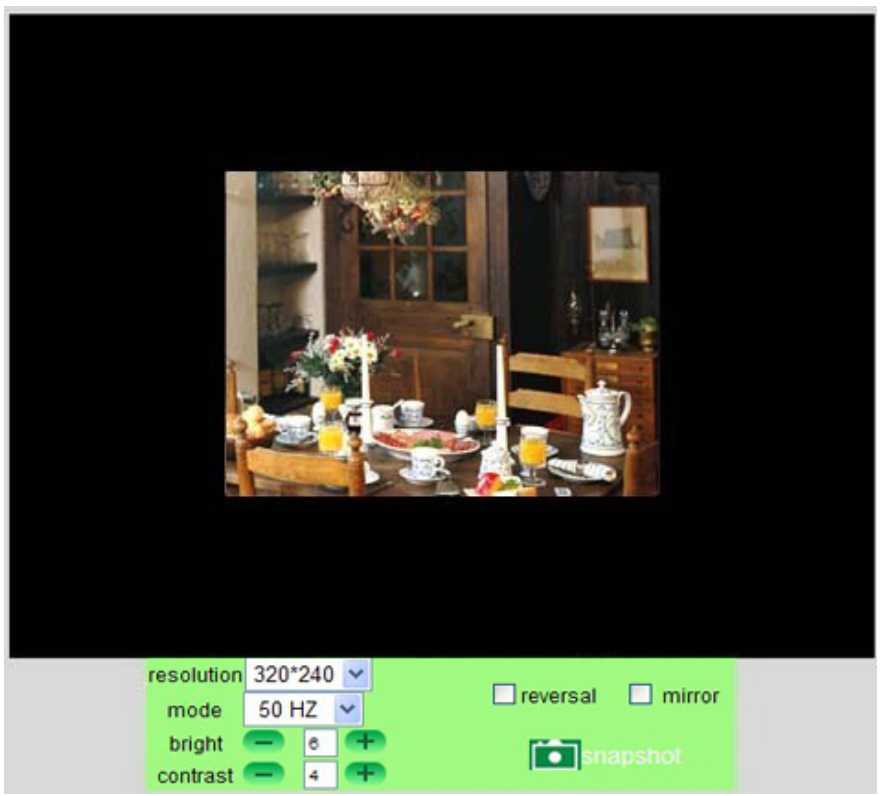


Figura 3.4

2.6 ActiveX Mode (For IE Browser)

Inicie sessão na câmara no modo ActiveX, principal interface de utilizador conforme mostrada abaixo:
NOTA: Existem 3 níveis de utilizadores, **Visitor, Operator, Administrator**, se iniciar sessão com diferentes utilizadores, a autorização de utilização é diferente. (**Consulte 3.11 User Settings**, Figura 8.5)

2.7 Para Visitor

Ao iniciar sessão como Visitor, pode aceder à câmara IP como visitante.
Visitor é o nível mais baixo com apenas algumas operações disponíveis

Figura 3.5

Canais:

O nosso software IE suporte 9 canais no total. Clique em para obter diferentes janelas.

: Clique nesta janela; pode visualizar o principal canal da câmara que inicia a sessão.

: Clique nesta janela; pode ver 4 canais de câmaras ligadas, de CH1 a CH4.

: Clique nesta janela; pode ver 9 canais de câmaras ligadas, de CH1 a CH9.

NOTA: **Se pretender ver 4/9 canais, deve primeiro definir Multi-Device (Consulte 3.1 Multi-Device Settings)**

Estado dos canais:

Existem 9 ícones na parte inferior da interface de utilizador que mostram o estado de cada canal da câmara.

: Cinzento significa que não existe qualquer dispositivo ligado ao dispositivo principal a partir deste canal.

: Verde significa que o dispositivo está ligado a partir deste canal e funciona correctamente.

: Vermelho significa que o dispositivo deste canal está a gravar.

: Amarelo significa que este canal já está no modo de vários canais, mas não consegue ligar ao dispositivo principal.

Definições OSD:

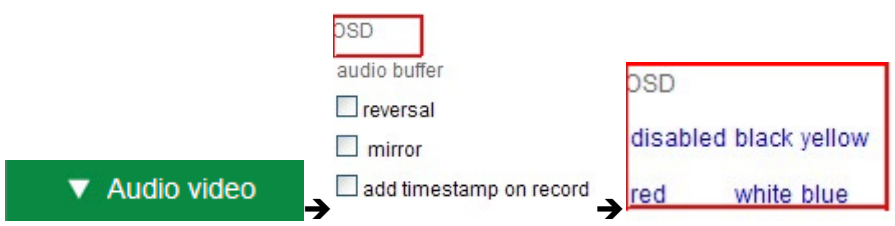


Figura 3.6

OSD: Significa “Apresentação no ecrã”, clique em “**Audio video**” > “**OSD**”, defina a data e hora do vídeo.
Disabled: Clique aqui para limpar a OSD.
Color: Pode definir a cor do texto OSD para **black, yellow, red, white, blue** etc.
Add time stamp on record: Clique aqui, será apresentado o tempo nos ficheiros de vídeo gravados.

Figura 3.7

Rate e Resolution:

Rate: Defina aqui o fotograma de vídeo entre “full-speed e 1fp/5s”. (Figura 3.8)
Resolution: Defina a resolução para 160*120/VGA(640*480)/QVGA (320*240). (Figura 3.9)
NOTA: A efectuar a gravação, as definições de parâmetro Rate e Resolution é muito útil para obter ficheiros de gravação de tamanho pequeno, escolha o parâmetro inferior para obter o ficheiro mais pequeno.

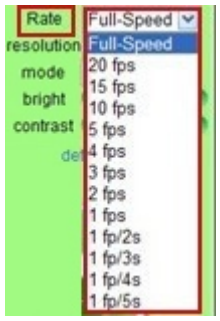


Figura 3.8

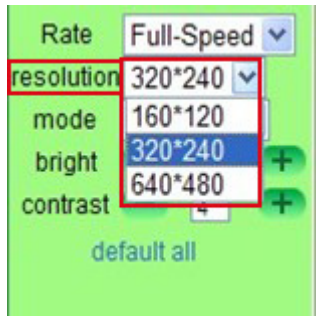
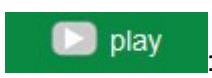


Figura 3.9

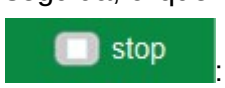
Menu SUPERIOR:

Figura 4.0

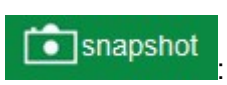
: Clique aqui para ver vídeo em directo. Quando pretende aceder a vídeo em directo a partir de outros menus, basta clicar aqui. Apenas em Live Video, pode efectuar as operações à direita, como **play, stop, snapshot** etc.



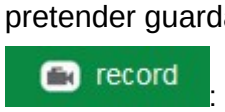
: Clique aqui para aceder ao modo Play, quando clica no ícone Stop, o vídeo será parado, de seguida, clique no ícone Play, irá exibir novamente o vídeo.



: Clique aqui para parar o vídeo em directo. Pode clicar no ícone Play se pretender ver novamente vídeo em directo.

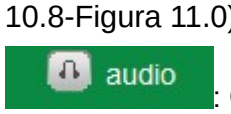


: Clique aqui para obter um instantâneo. Irá mostrar a data e hora do instantâneo, quando pretender guardá-lo, irá encontrar o ficheiro do instantâneo denominado “snapshot_MAC ID_date_time”.



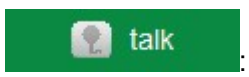
: Clique aqui para iniciar a gravação manual e o ícone irá ficar vermelho

, clique novamente, irá parar a gravação. O ficheiro de gravação será guardado para a pasta que definir. (Figura 10.8-Figura 11.0)



: Clique para captar o som à volta da câmara, se ligar um auricular ou um altifalante no computador que está a utilizar, irá ouvir o som à volta da câmara. Esta câmara IP possui um microfone integrado, quando clica para ligar, o ícone irá ficar vermelho

, clique novamente, irá parar a função de áudio.



: Clique para iniciar a função de conversa, primeiro tem que ligar um microfone no computador. Quando está a falar sobre algo com o microfone a partir do computador, o som irá sair do altifalante integrado da câmara, as pessoas junto da câmara irão ouvir o som. Se tiver ligado um altifalante externo ao orifício de saída de áudio na parte traseira da câmara (Figura 1.2), irá obter um efeito sonoro melhor. Assim que clica para ligar, o ícone irá ficar vermelho

, clique novamente, irá parar a função de áudio.

NOTA: Para Visitor, se clicar noutros menus que o visitante não tem autorização para utilizar, surgirá uma mensagem da interface de início de sessão (Figura 2.6), introduza o nome de utilizador/palavra-passe durante, no mínimo, 3 vezes para iniciar novamente a sessão.

2.8 Para Operator

Ao iniciar sessão como Operator, pode aceder à câmara IP como operador.
O modo Operator, não só suporta todas as funções de Visitor como também suporta as funções abaixo:

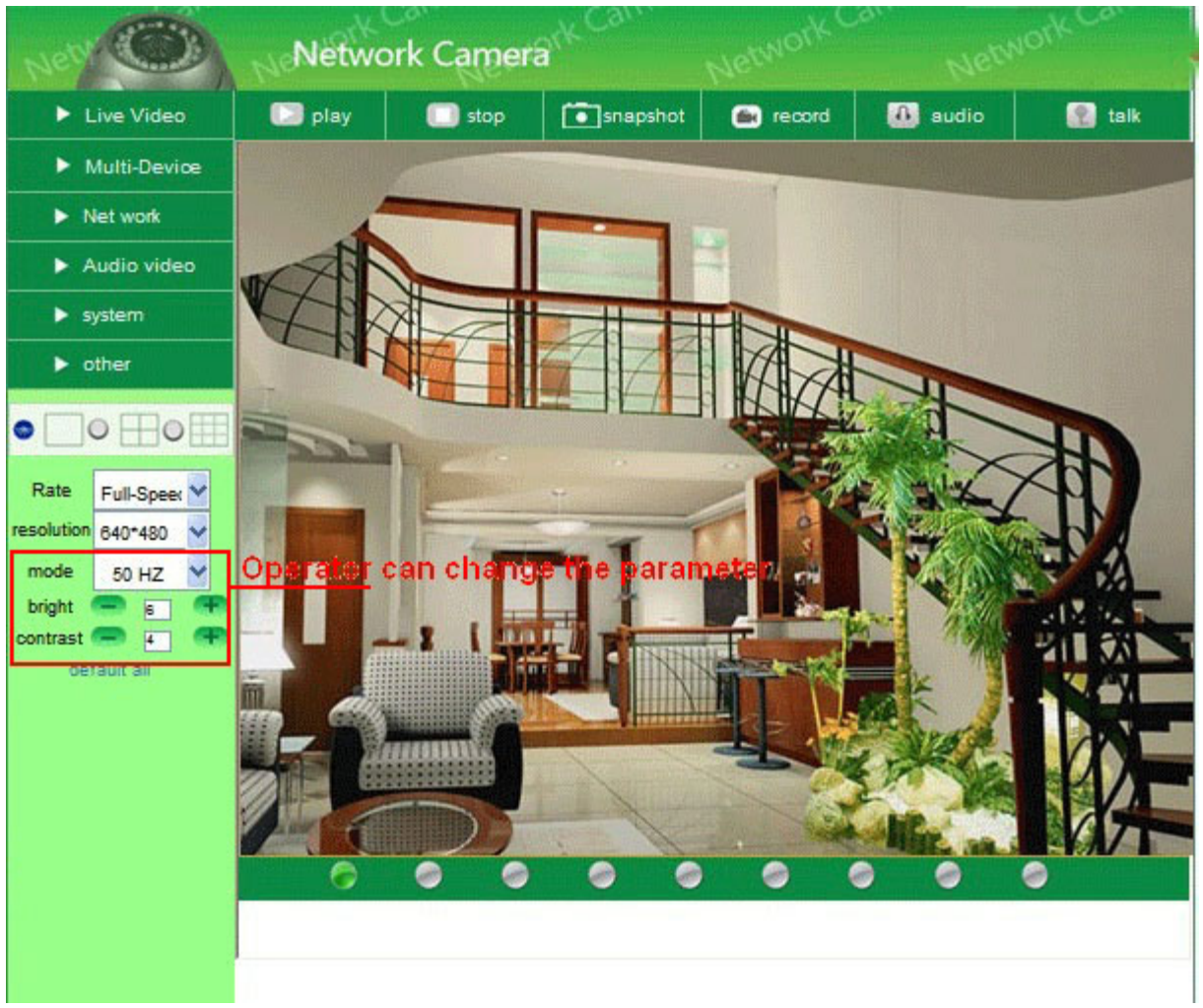


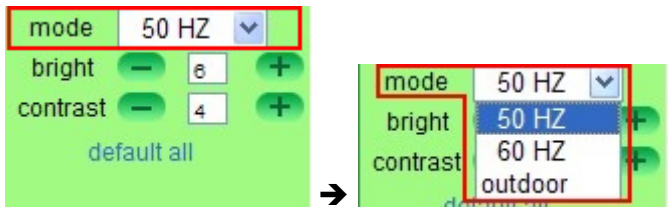
Figura 4.1

Definições Audio Video

Figura 4.2

Audio buffer: Clique neste ícone, irá mostrar cinco números, o que significa buffer de 1/2/3/4/5 segundos de áudio. **Reversal**: Clique neste ícone para ver a imagem invertida. Clique novamente, irá regressar ao normal.
Mirror: Clique neste ícone para ver a imagem replicada. Clique novamente, irá regressar ao normal.
NOTA: Pode escolher a função Reversal e Mirror quando configura a câmara numa posição especial.

Definições Mode, Bright, Contrast



Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

Figura 4.3

Mode: Este modo de funcionamento é opcional, 50HZ/60HZ para os utilizadores que utilizam a frequência 50HZ/60HZ, exterior para os utilizadores que pretendem utilizar esta câmara para monitorizar o ambiente exterior

NOTA: Normalmente, esta câmara deve ser utilizada num ambiente interior

Bright: Defina os parâmetros para ajustar a qualidade de imagem do vídeo. Clique em para ajustar o valor

Contrast: Defina os parâmetros para ajustar a qualidade de imagem do vídeo. Clique em para ajustar o valor

Default all: Clique aqui para colocar todos os parâmetros nas predefinições.

NOTA: Se iniciar sessão na câmara, não é apresentado qualquer vídeo e o parâmetro de bright/contrast fica em branco, pode tentar clicar em “default all” para definir os parâmetros para as predefinições para obter vídeo em directo.

NOTA: Para Operator, se clicar noutros menus que o operador não tem autorização para utilizar, surgirá uma mensagem da interface de início de sessão (Figura 2.6), introduza o nome de utilizador/palavra-passe durante, no mínimo, 3 vezes para iniciar novamente a sessão.

2.9 Para Administrator

Para mais informações, consulte **Definições como Administrator** (detalhes 3.1-3.22).

.

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

3 Definições como Administrator

Ao iniciar sessão como Administrator, pode aceder à câmara IP como administrador.
Administrator suporta todas as definições e operações da câmara; pode definir e controlá-la livremente
Existem algumas funções especiais apenas para administrador, tais como:

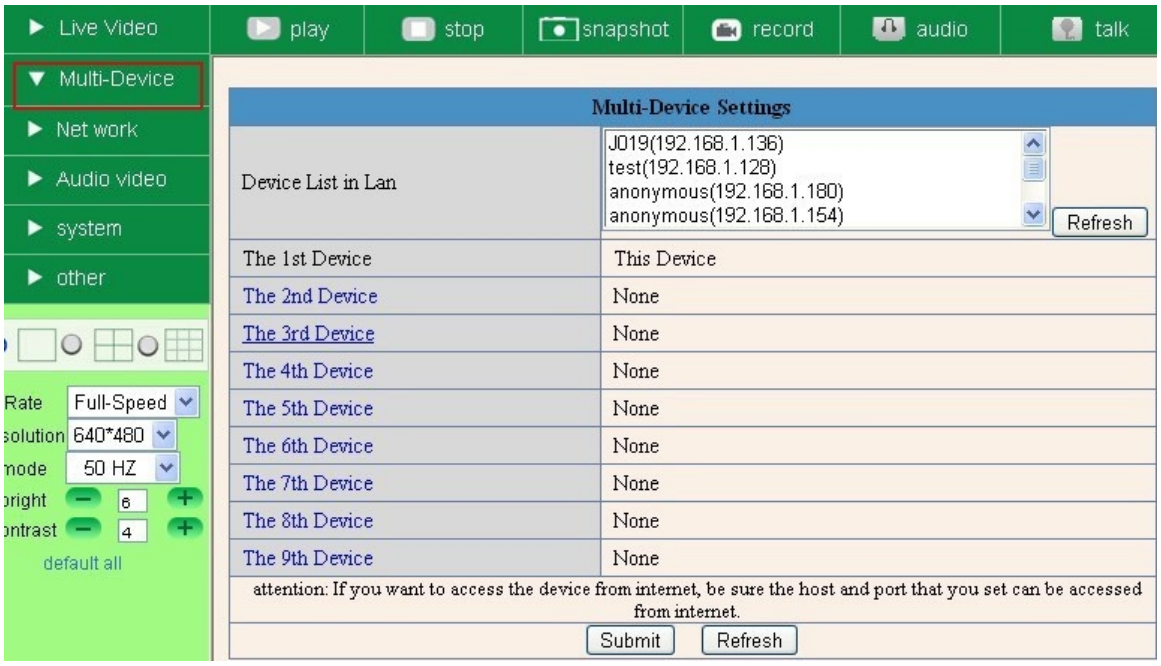


Figura 4.4

3.1 Multi-Device Settings

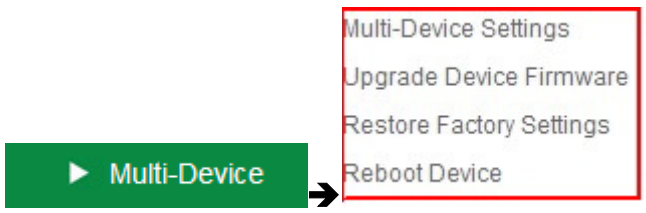


Figura 4.5 Figura 4.6

Multi-Device Settings

Esta câmara permite utilizar, no máximo, 9 dispositivos em simultâneo.

3.1.1 Definir Multi-Device em LAN

Na página Multi-Device Settings, pode ver todos os dispositivos pesquisados em LAN. O 1º dispositivo é o predefinido. Pode adicionar mais câmaras listadas em LAN para monitorização. O software web suporta até 9 câmaras IP online simultaneamente.

Clique em **The 2nd Device** e clique no item em **Device List in Lan**, irá preencher automaticamente Alias, Host, Http Port, de seguida, introduza o nome de utilizador e palavra-passe correctos, clique em **Add**. Defina mais dispositivos da mesma forma, após concluir, clique em **Submit**.

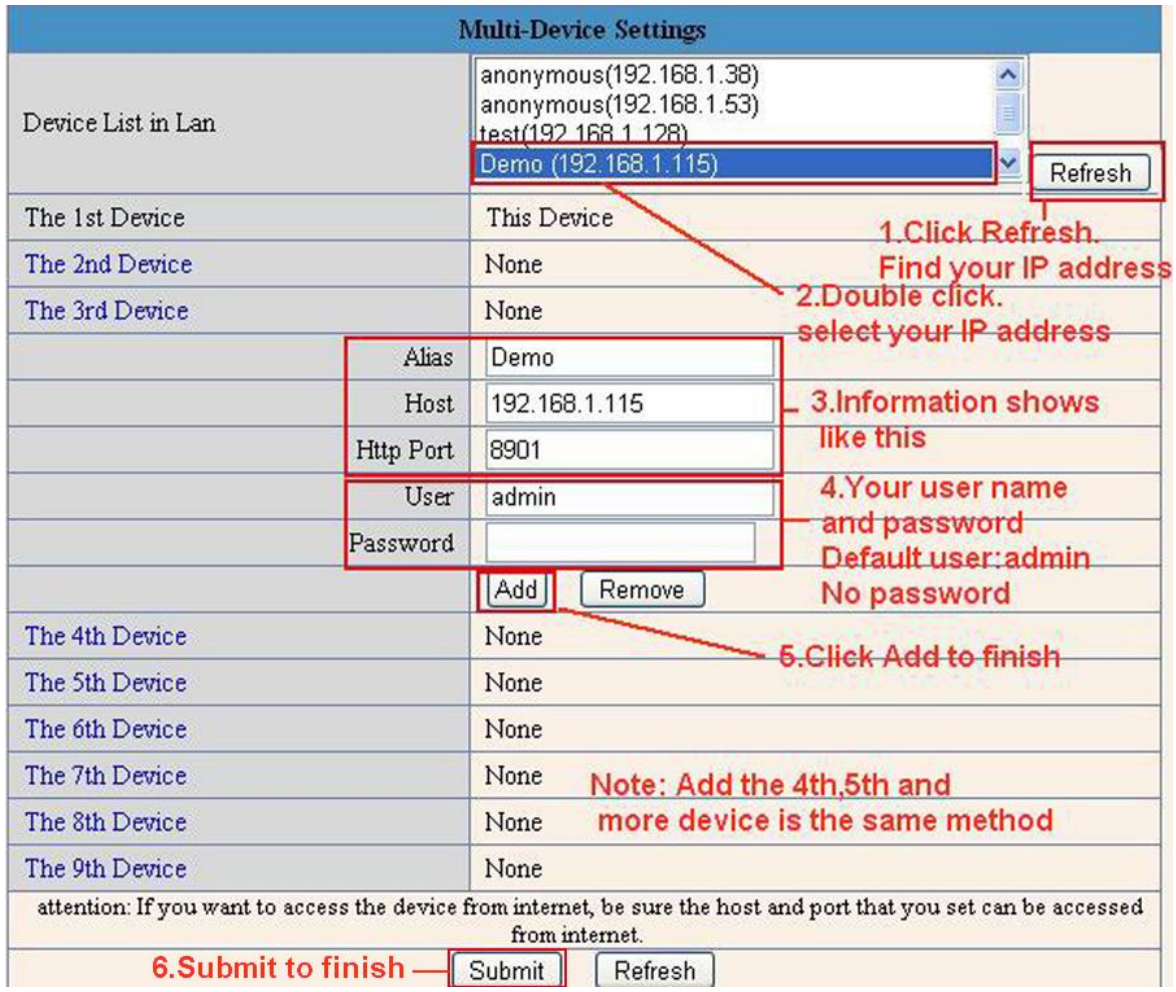


Figura 4.7

Clique em **Live Video** e, de seguida, seleccione para ver quatro canais ou clique em para ver nove canais.

Figura 4.8

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

Figura 4.9

3.1.2 Definir Multi-Device para WAN

Se pretender ver câmaras a partir da Internet, tem de adicionar estes dispositivos através do nome de domínio DDNS.
Certifique-se de que todas estas câmaras que pretende adicionar foram definidas por DDNS com sucesso. (Consulte 3.7 **DDNS Service Settings**) E, além disso, estas câmaras funcionam bem com DDNS.

Inicie sessão na primeira câmara através de nome de domínio e porta DDNS, esta câmara será a câmara anfitriã.

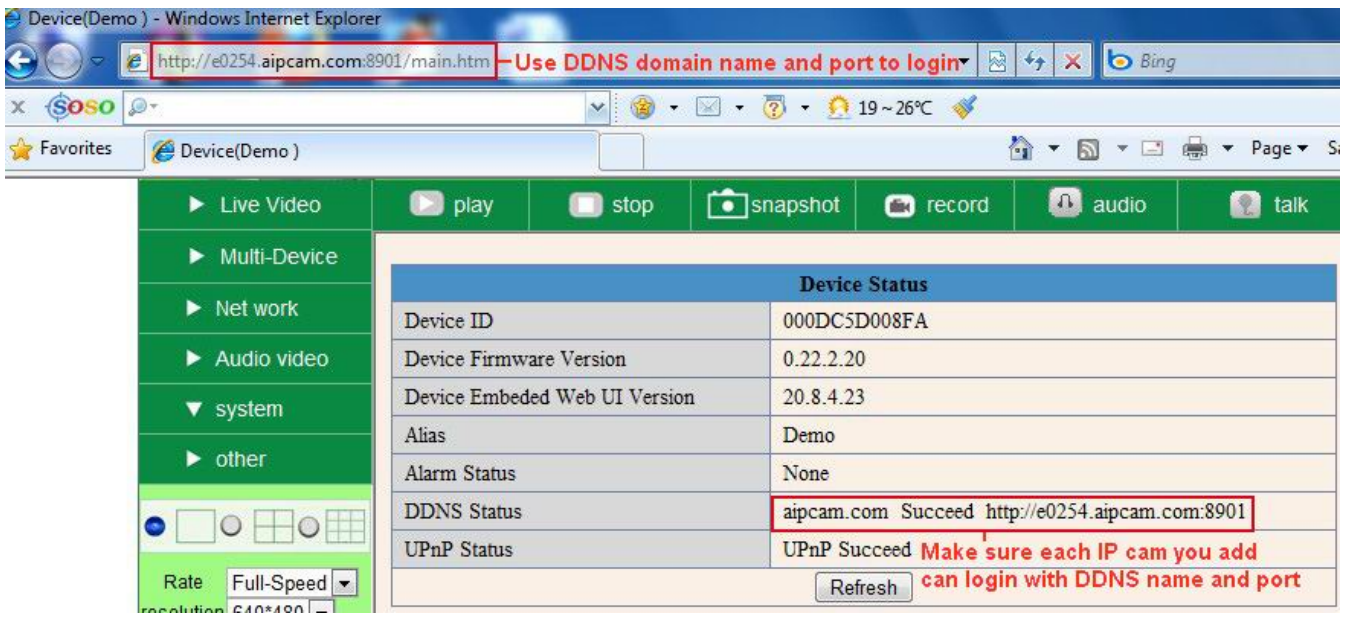


Figura 5.0

Clique em **Multi-Device**, seleccione **Multi-Device Settings**. Escolha **the 2nd Device;** preencha Alias, Host,

Http Port, User, Password da 2ª câmara manualmente, clique em **Add**. Defina mais dispositivos da mesma forma, após concluir, clique em **Submit**.
NOTA: Alias é opcional; pode definir um nome alternativo conforme pretender. Host tem de ser o nome de domínio DDNS da câmara e sem "**http://**", não é o endereço IP LAN.
Se possuir várias câmaras, pode utilizar o mesmo nome de domínio DDNS, basta definir um número de porta diferente para cada câmara diferente.

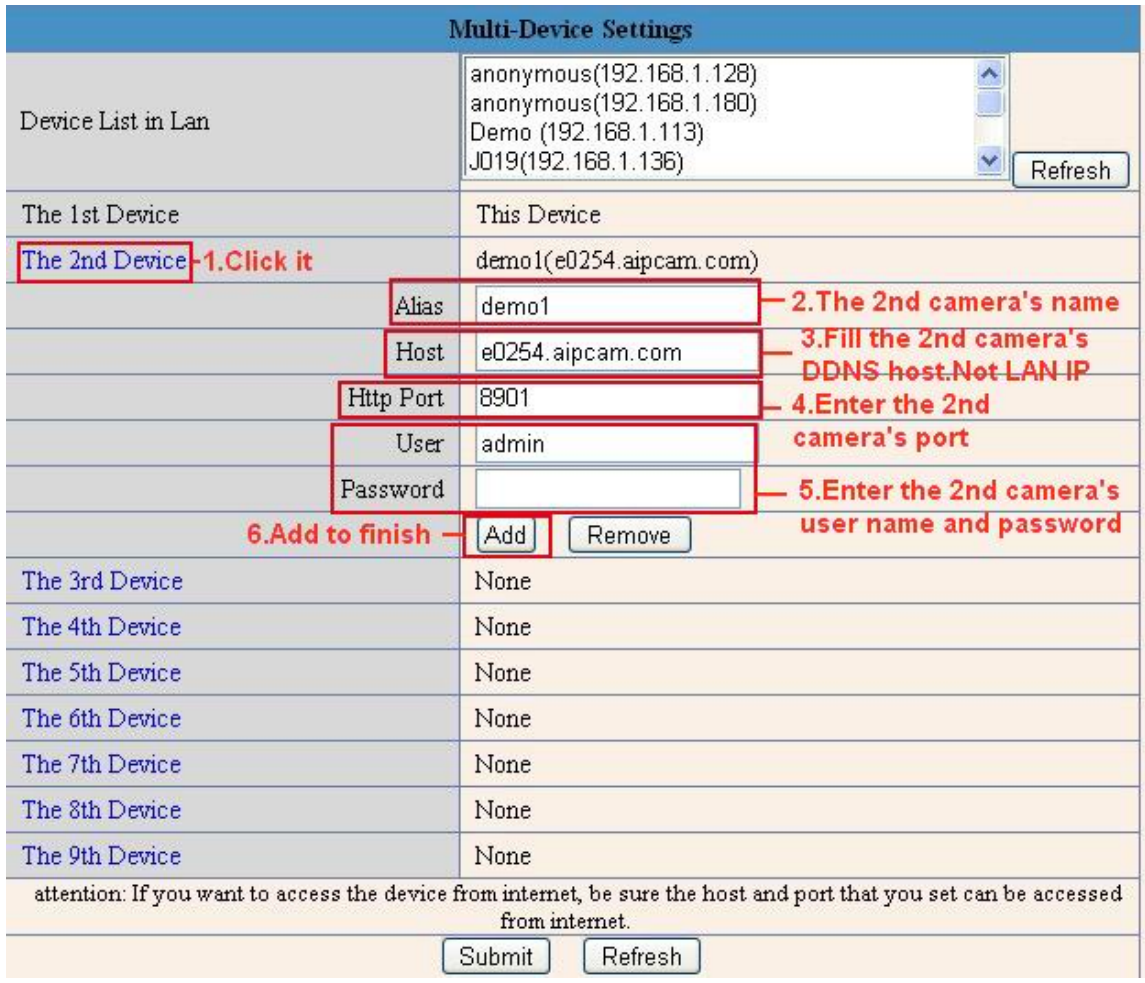


Figura 5.1

Nota: Adicione outra câmara da mesma forma, clique em **submit** para adicionar todas.

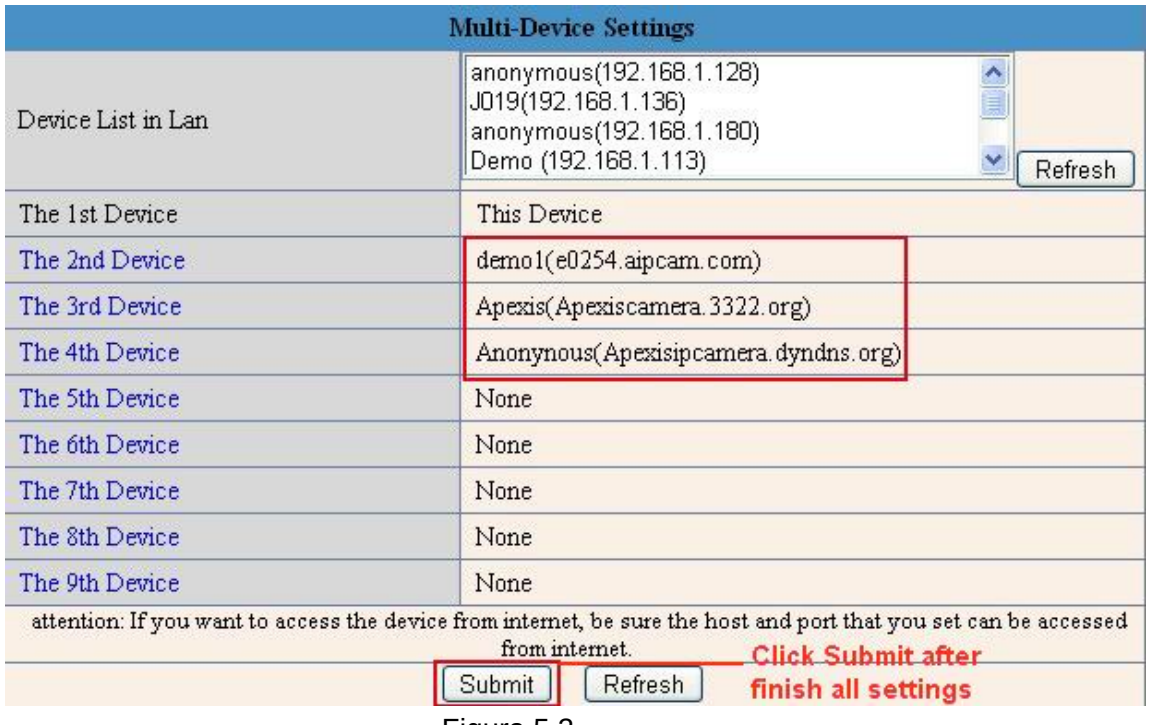


Figura 5.2

Clique em **Live Video** e, de seguida, seleccione para ver quatro canais ou para ver nove canais.
Neste caso, pode ver todas as câmaras a partir de uma posição remota através da Internet, por exemplo, se estiver numa viagem de negócios, pode utilizar o DDNS da primeira câmara (Câmara anfitriã) para ver todos os dispositivos através da Internet

Figura 5.3

3.1.3 Upgrade Device Firmware

Se pretender actualizar a câmara, actualize primeiro o firmware do dispositivo e, de seguida, actualize a interface de utilizador web.
Clique em **Browse** e escolha o ficheiro bin correcto, de seguida, clique em **Submit** para efectuar a actualização.
NOTA: Antes de efectuar a actualização através do navegador, certifique-se de que a IP Camera Tool do computador consegue encontrar o IP da câmara.
Atenção: Tem de manter a alimentação ligada durante a actualização e é aconselhável utilizar o modo com fios.
Não tente actualizar livremente, porque uma operação errada ou um ficheiro bin de actualização incorrecto irá danificar a câmara.

Figura 5.4

3.1.4 Restore Factory Settings

Clique em **Restore Factory Settings**, irá surgir uma mensagem, seleccione **OK**, todos os parâmetros serão repostos para as predefinições e o dispositivo irá reiniciar.

Figura 5.5

3.1.5 Reboot Device

Clique em **Reboot the device**, irá surgir uma mensagem, seleccione **OK**, de seguida, o dispositivo irá reiniciar

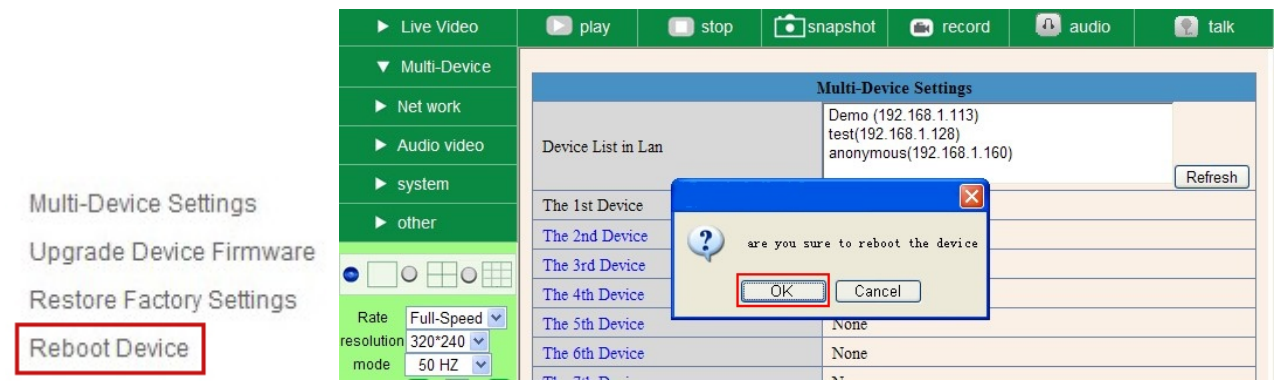


Figura 5.6

3.2 Network Settings

Clique em **Network**, irá surgir uma mensagem, como abaixo:

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

3.3 Basic Network Settings

Aqui pode fixar o endereço IP da câmara; significa definir manualmente o endereço IP estático da câmara. Pode também efectuar as mesmas definições a partir da IP Camera Tool. (Figura 2.3)

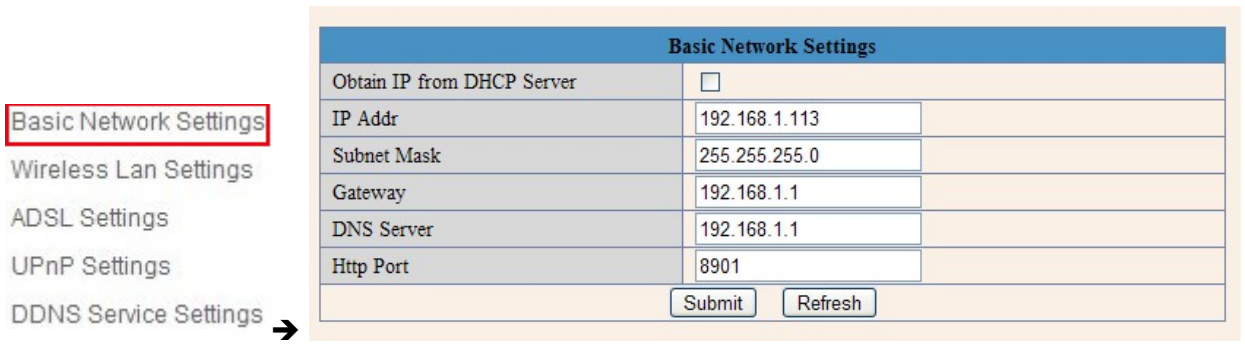


Figura 5.7

Se não souber Subnet Mask, Gateway, DNS Server. Verifique o estado de Local Area Connection do computador; contém todas estas informações, através dos passos seguintes:

1. Control Panel➔Network Connections➔Local Area Connections➔ Support ➔ Details

2. Encontre o ícone da ligação local a partir da **taskbar**, clique com o botão esquerdo, escolha **Support ➔ Details**

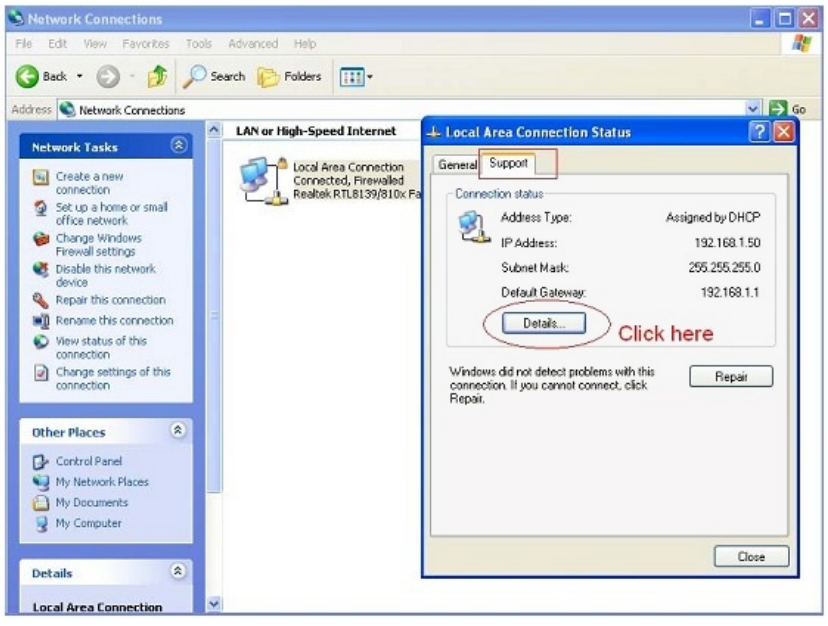


Figura 5.8

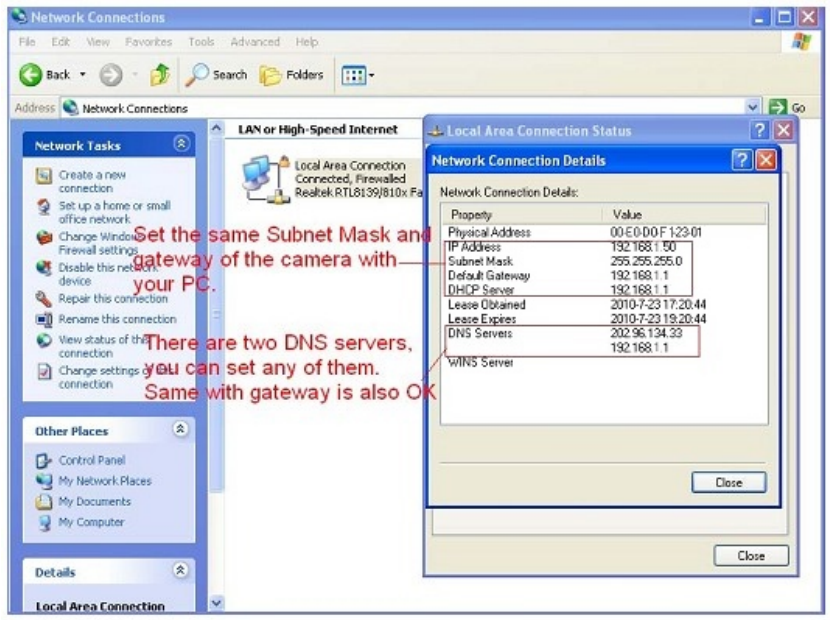


Figura 5.9

Se não souber o DNS Server, pode defini-lo da mesma forma que Gateway.

Se o router suportar a função DHCP, pode escolher “Obtain IP from DHCP Server” para obter um IP dinâmico.

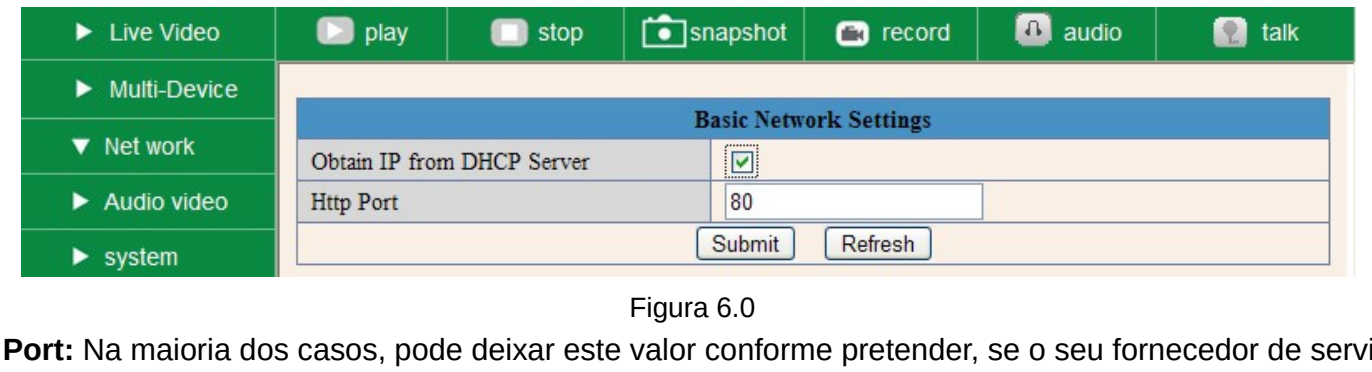


Figura 6.0

Http Port: Na maioria dos casos, pode deixar este valor conforme pretender, se o seu fornecedor de serviço de Internet bloquear esta porta, pode alterá-la para outro número de porta, como 85.

3.4 Wireless Lan Settings

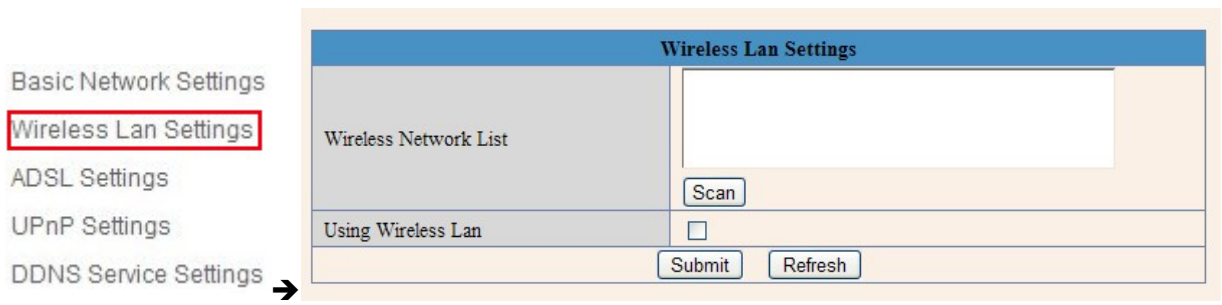


Figura 6.1

1. Certifique-se de que o router é um router sem fios.
2. Certifique-se de que a antena Wi-Fi está instalada.
3. Verifique se existe ou não encriptação da WLAN do router, se houver encriptação, guarde a chave.
4. Inicie sessão na câmara, clique em “**Network**”>”**Wireless Lan Settings**”>”**Scan**”, pesquise 2 vezes, irá

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

encontrar a WLAN a partir da lista, escolha a que utilizar. (Figura 6.2)

5. Se não houver encriptação, clique em “**Submit**”. (Figura 6.4)
6. Se houver encriptação, introduza a chave de partilha, de seguida, clique em “**Submit**”. (Figura 6.5)
7. Aguarde cerca de 30 segundos, a câmara irá reiniciar, de seguida, desligue o cabo de rede.

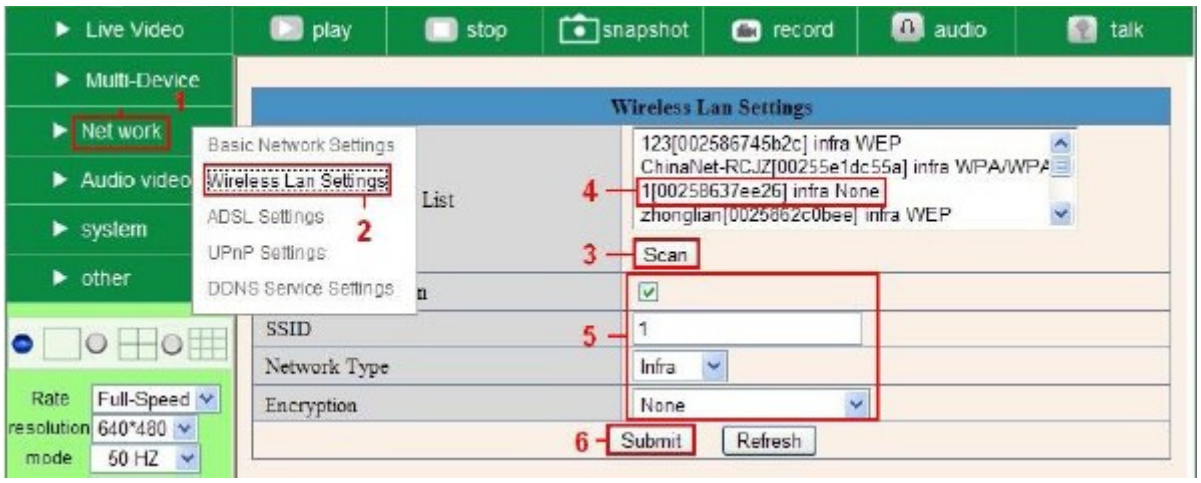


Figura 6.2

Figura 6.3

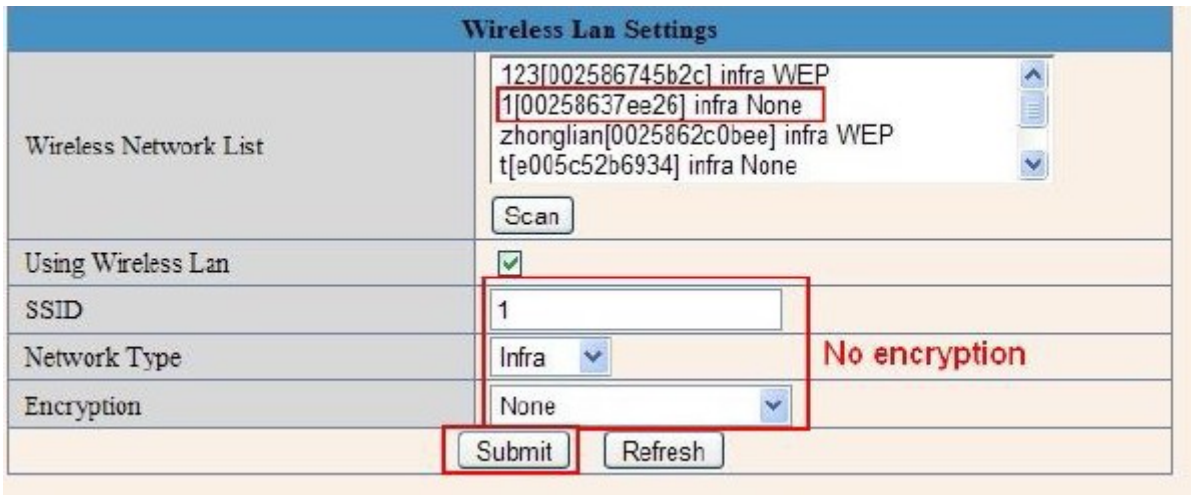


Figura 6.4

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

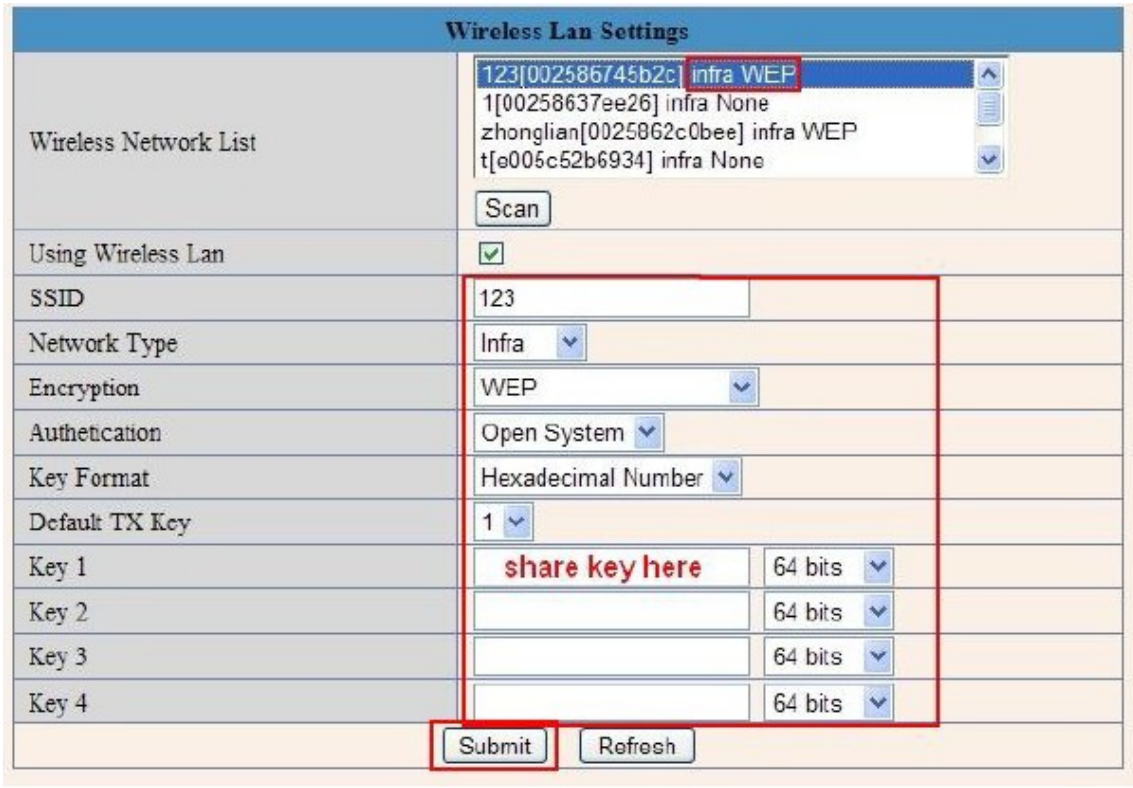


Figura 6.5

3.5 ADSL Settings

Quando ligado à Internet directamente através de ADSL, pode introduzir o nome de utilizador ADSL E a palavra-passe obtida a partir de ISP.

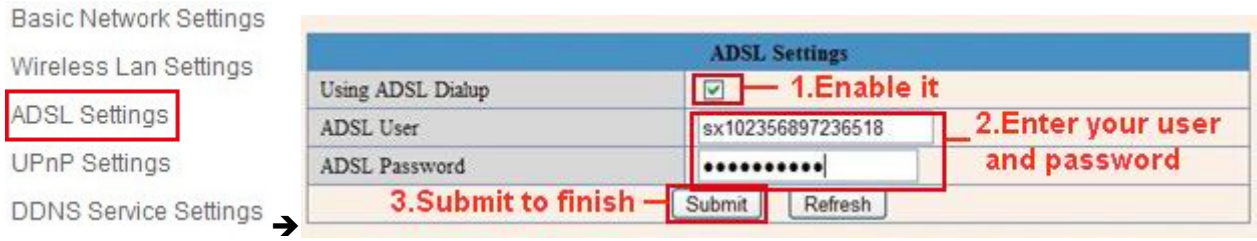


Figura 6.7

3.6 UPnP Settings

Clique em **UPnP Settings** para escolher **Using UPnP to Map Port**:

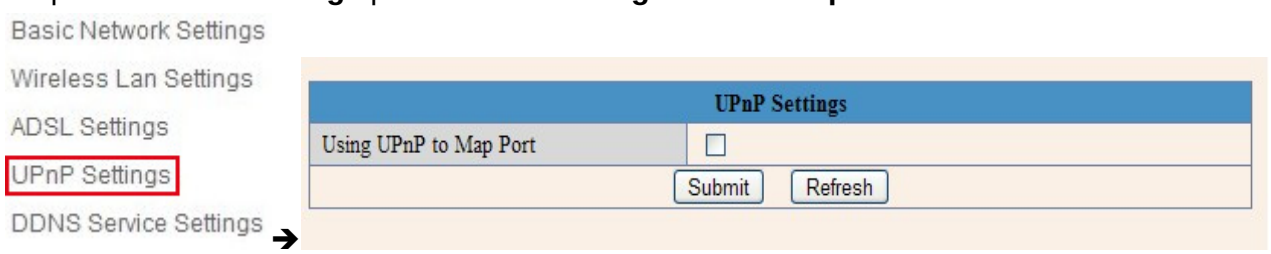


Figura 6.8

Seleccione e clique em **Submit**, a câmara irá suportar automaticamente o redireccionamento de portas UPnP.

É útil para utilizar DDNS, se o router suportar UPnP, então, não necessita de redireccionamento de portas no

router.

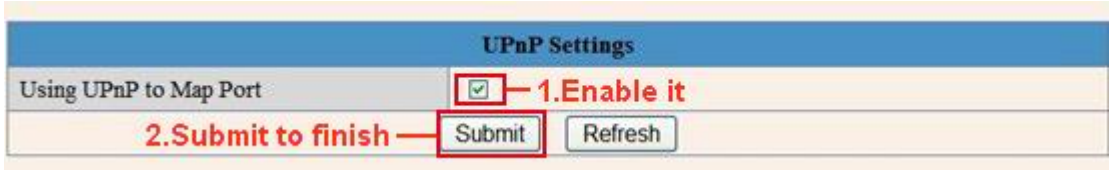


Figura 6.9

NOTA: Aqui, UPnP, apenas para redireccionamento de portas. Está relacionado com as definições de segurança do router, certifique-se de que a função UPnP do router está activada.

Atenção: Se o router não suportar a função UPnP, pode mostrar as informações de erro. Por isso, é aconselhável efectuar manualmente o redireccionamento de portas no router. (Para mais informações, consulte Figura 7.4-7.9)

3.7 DDNS Service Settings

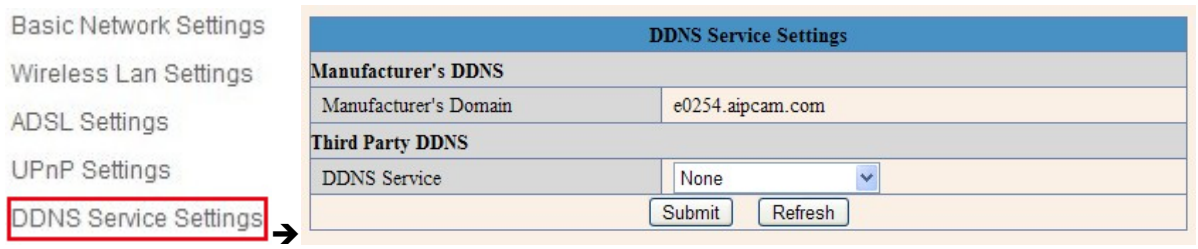


Figura 7.0

Existem 2 opções:

Manufacturer's DDNS: Este domínio é fornecido pelo fabricante.

Third Party DDNS: Este domínio é fornecido por terceiros, como Dyndns, Oray, 3322 etc.

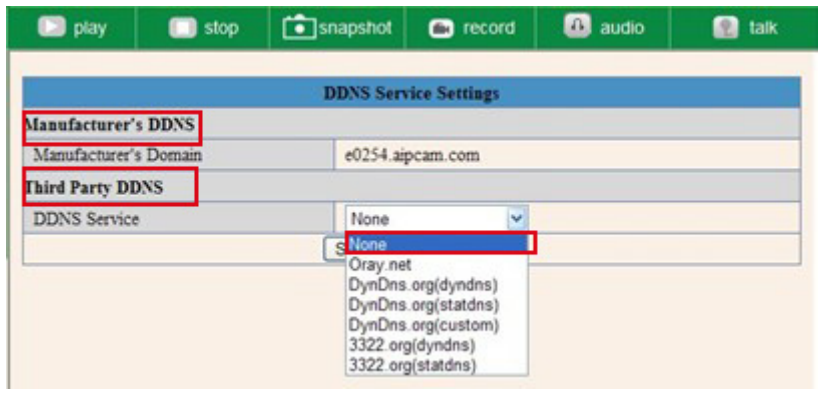
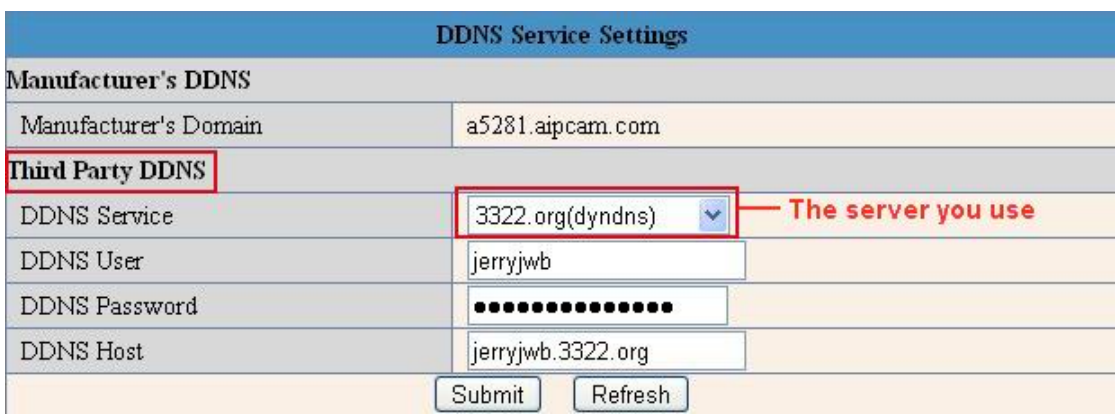


Figura 7.1

Third Party DDNS

Se utilizar DDNS de terceiros, escolha o servidor que utiliza, como "3322.org" ou "dyndns.org", conforme indicado abaixo:



Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

Figura 7.2

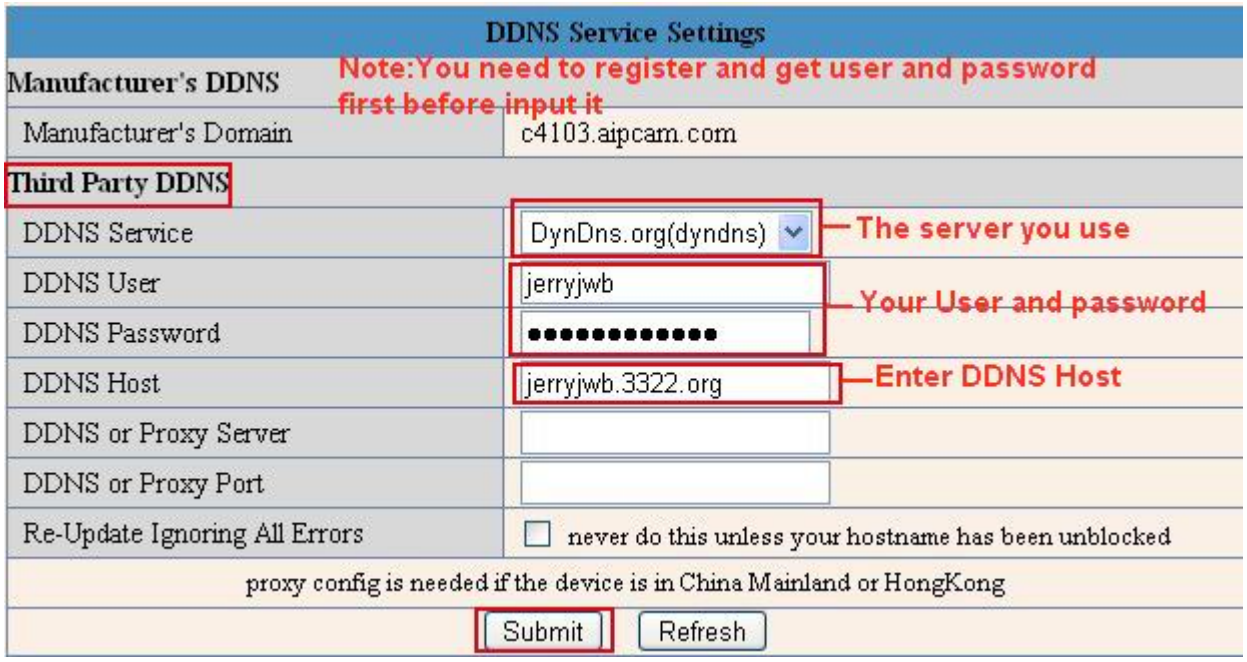


Figura 7.3

Primeiro, tem que registar uma conta, manter user, password, host e, de seguida, submeter.

NOTA: Só pode escolher um DDNS, por exemplo, se utilizar o DDNS do fabricante, o de terceiros não irá funcionar, se utilizar o DDNS de terceiros, o do fabricante não irá funcionar.

Mude a porta da câmara.

A porta predefinida da câmara é "**80**", mude "**80**" para qualquer outra que pretenda, como "**81**", "**100**", "**8091**" etc. Clique em "**OK**", a câmara irá reiniciar, aguarde cerca de 30 segundos.

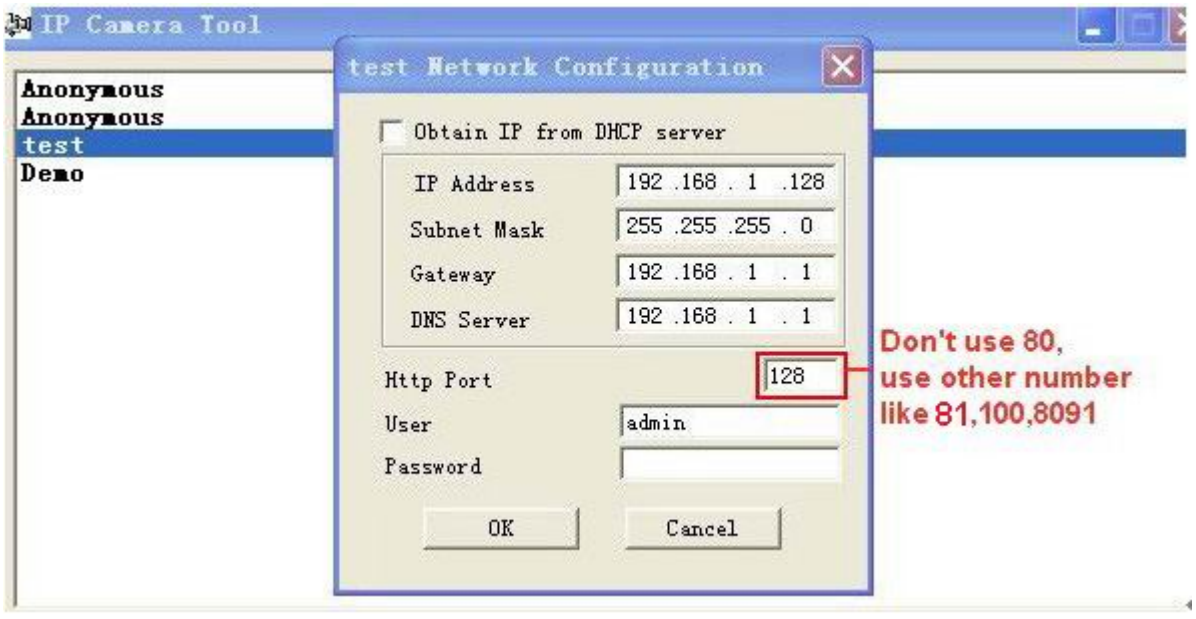


Figura 7.4

Certifique-se de que "**Subnet Mask**", "**Gateway**", "**DNS Server**" é igual ao seu router.

Definir Redireccionamento de portas no router.

Este é o passo mais importante. Defina o redireccionamento de portas no router, consulte o IP da câmara correctamente, então, o DDNS irá funcionar. Uma vez que existem muitos tipos de routers de todo o mundo, é difícil mostrar passos fixos, mas eis alguns exemplos de definições de redireccionamento de portas de

diferentes routers, apenas para referência:

TP-LINK:

1. Inicie sessão no router.
2. Escolha “**Forwarding**”, seleccione “**Virtual Servers**”

3. Clique no botão Add New, pop-up abaixo:

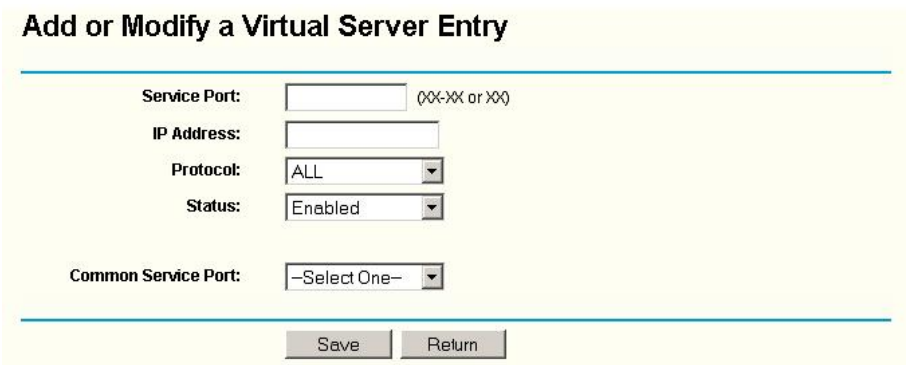


Figura 7.5

Preencha Service Port (**excepto 80**), IP address da câmara, de seguida, clique em Save
NOTA: A porta e o endereço IP devem ser iguais aos da câmara.

BELKIN:

1. Inicie sessão no router.
2. Escolha “**Firewall**”, seleccione “**Virtual Servers**”
3. Introduza a porta (**excepto 80**) e o endereço IP, de seguida, clique em Save.

NOTA: A porta e o endereço IP devem ser iguais aos da câmara.

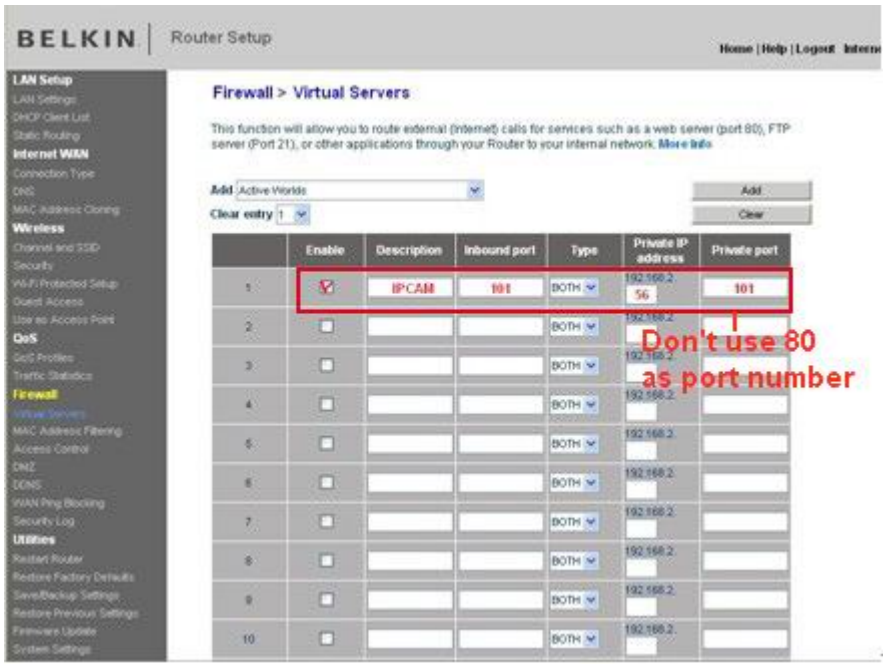


Figura 7.6

DLINK:

1. Inicie sessão no router.
2. Escolha “**Advanced**”, seleccione “**Virtual Servers**”
3. Introduza Port, IP address, Protocol e, de seguida, clique em Save.

NOTA: “**public port**” & “**private port**” devem ser iguais à porta da câmara, escolha “**both**” para Protocol.

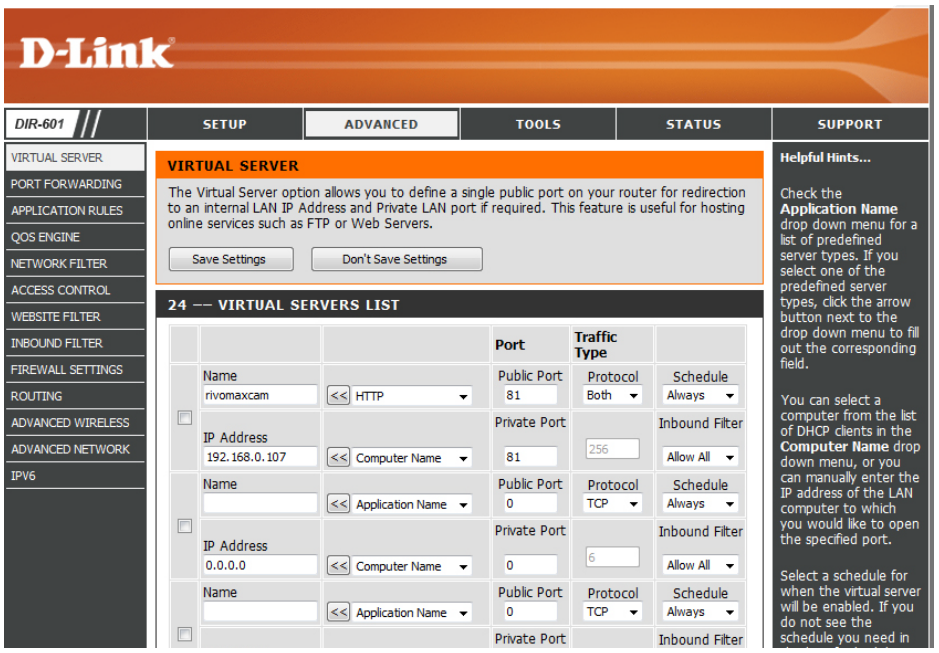

D-Link
DIR-601
SETUP
ADVANCED
TOOLS
STATUS
SUPPORT
VIRTUAL SERVER
PORT FORWARDING
APPLICATION RULES
QOS ENGINE
NETWORK FILTER
ACCESS CONTROL
WEBSITE FILTER
INBOUND FILTER
FIREWALL SETTINGS
ROUTING
ADVANCED WIRELESS
ADVANCED NETWORK
IPV6
VIRTUAL SERVER
The Virtual Server option allows you to define a single public port on your router for redirection to an internal LAN IP Address and Private LAN port if required. This feature is useful for hosting online services such as FTP or Web Servers.
Save Settings
Don't Save Settings
24 -- VIRTUAL SERVERS LIST
Port
Traffic Type
Name
rivomaxcam
HTTP
Public Port
81
Protocol
Both
Schedule
Always
IP Address
192.168.0.107
Computer Name
Private Port
81
Inbound Filter
Allow All
Application Name
Computer Name
0.0.0.0
TCP
Helpful Hints...
Check the Application Name drop down menu for a list of predefined server types. If you select one of the predefined server types, click the arrow button next to the drop down menu to fill out the corresponding field.
You can select a computer from the list of DHCP clients in the Computer Name drop down menu, or you can manually enter the IP address of the LAN computer to which you would like to open the specified port.
Select a schedule for when the virtual server will be enabled. If you do not see the schedule you need in

Figura 7.7

Após efectuar estes 4 passos, pode utilizar o DDNS livremente, verifique o estado de DDNS a partir da câmara e obtenha a hiperligação de DDNS para vista na Internet.

Passo: “**Login**”>”**System**”>”**Device Info**”:

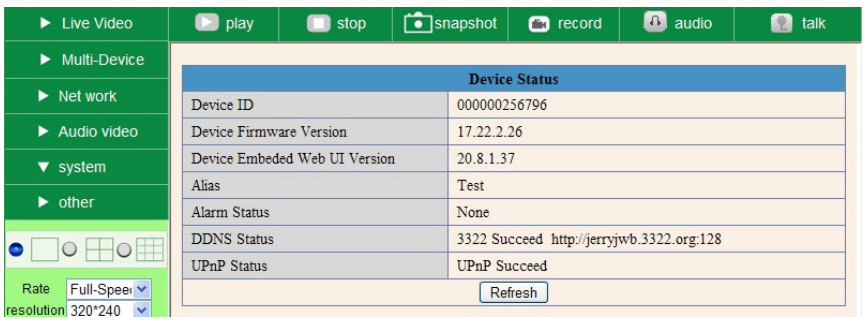


Figura 7.8

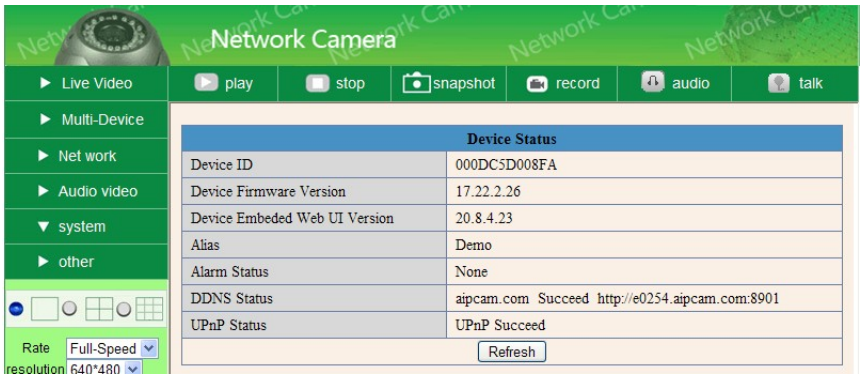


Figura 7.9

3.8 System Settings

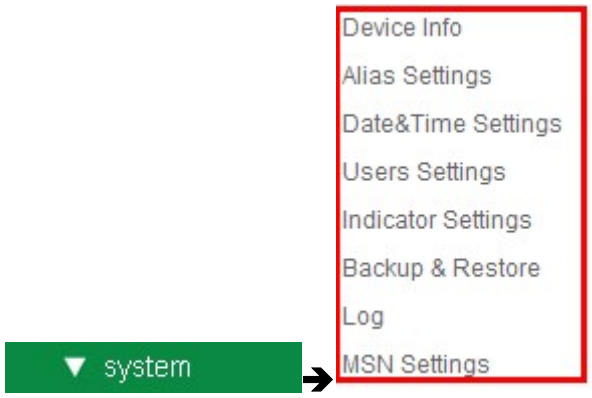
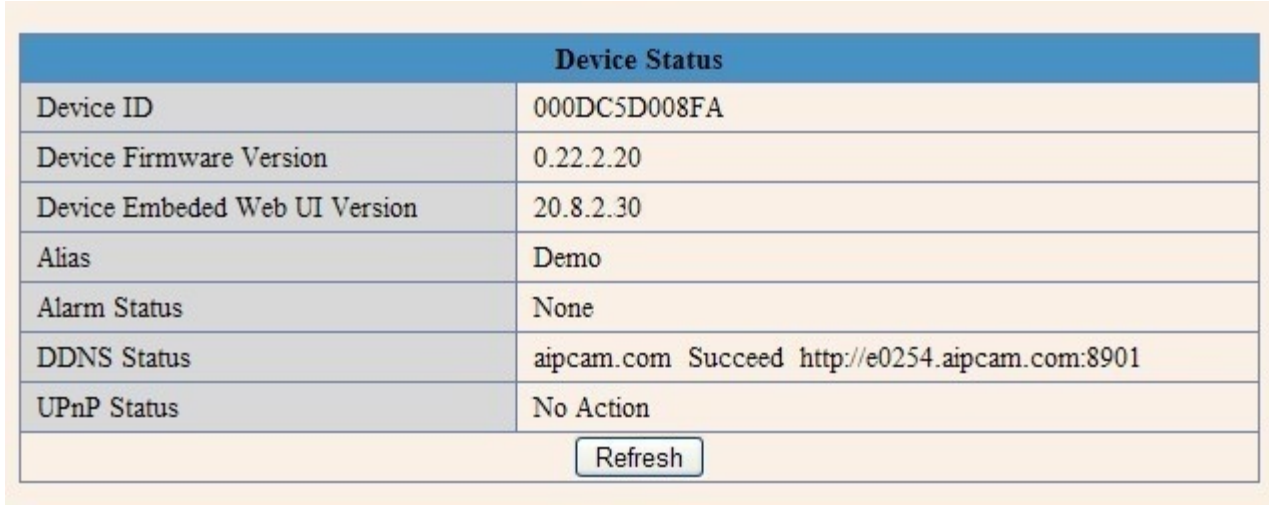


Figura 8.0

3.8.1 Device Info

Pode encontrar informações sobre **Device ID**, **Firmware Version**, **Embedded Web UI Version**, Alias, **Alarm Status**, **DDNS Status**, **UPnP Status e MSN status.**



Device Status	
Device ID	000DC5D008FA
Device Firmware Version	0.22.2.20
Device Embeded Web UI Version	20.8.2.30
Alias	Demo
Alarm Status	None
DDNS Status	aipcam.com Succeed http://e0254.aipcam.com:8901
UPnP Status	No Action
Refresh	

Figura 8.1

3.9 Alias Settings

O nome do dispositivo predefinido é anónimo. Aqui, pode definir qualquer nome novo para a sua câmara, de seguida, clique em **Submit**.

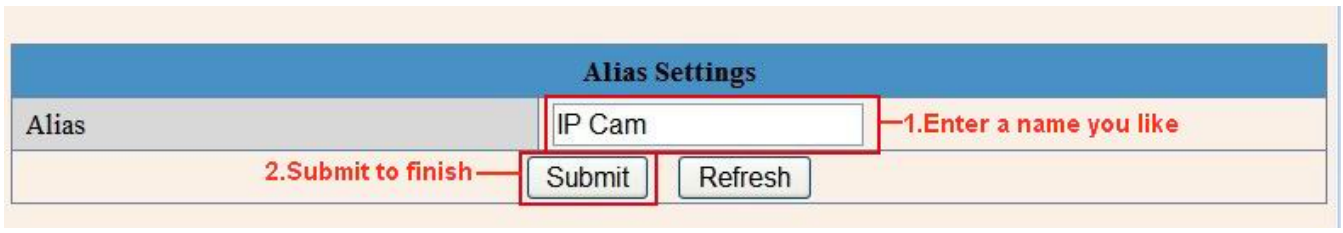


Figura 8.2

3.10 Date &Time Settings

Defina a data e hora da câmara.
Escolha **Clock Time zone** para o seu país.
Pode escolher Sync with NTP Server (Figura 8.3) ou Sync with PC Time (Figura 8.4).

Figura 8.3

Figura 8.4

3.11 Users Settings

São aceitáveis oito contas para este sistema. Aqui, pode definir os nomes de utilizador e palavra-passe como Administrator, Operator ou Visitor, com as respectivas autorizações abaixo:

- **Visitor:** Neste modo, só pode visualizar. (Detalhes 2.7)
- **Operator:** Pode controlar a direcção da câmara IP e definir alguns parâmetros. (Detalhes 2.8)
- **Administrator:** Pode configurar as configurações avançadas da câmara IP. (Detalhes 3.1-3.22)

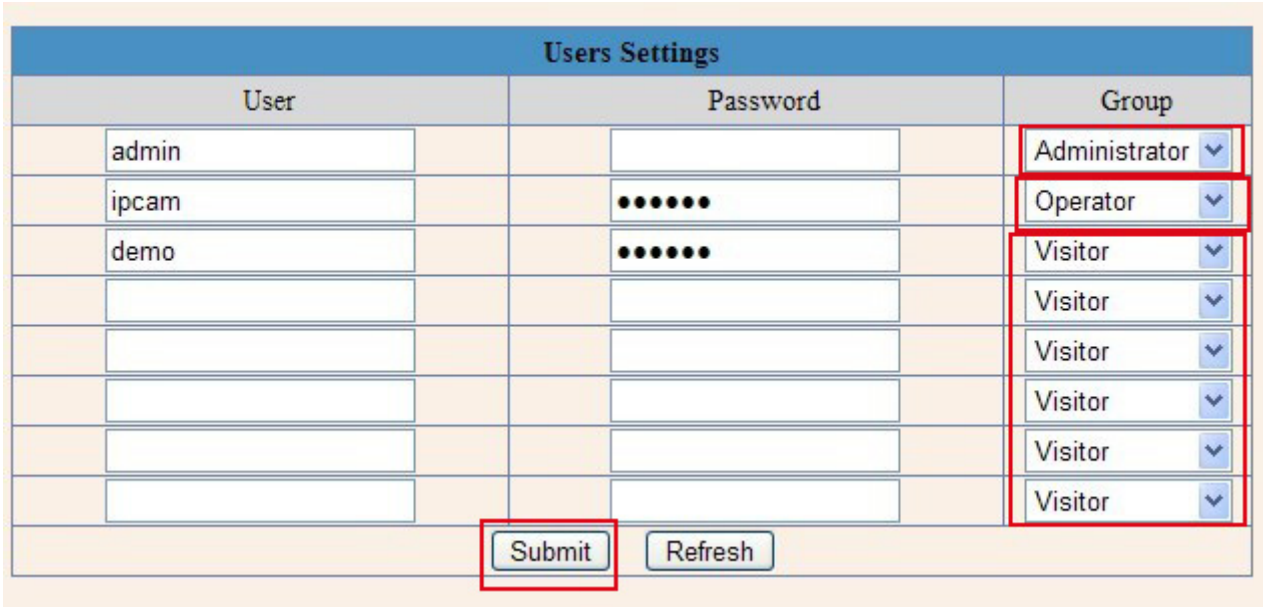


Figura 8.5

3.12 Indicator Settings

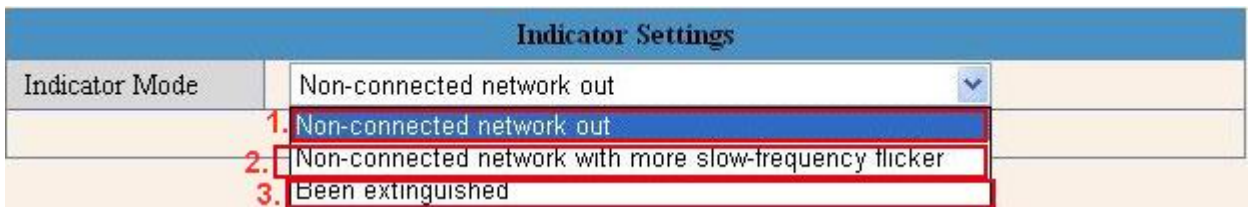


Figura 8.6

Defina o modo da luz piloto, as três opções seguintes:

(1) **Non-connected network out**: Pisca durante a ligação à Internet e desliga-se quando encerra

(2) **Non-connected network with more slow-frequency flicker**: Pisca durante a ligação à Internet e, depois, pisca mais lentamente quando encerra

(3) **Been extinguished**: Mantém-se apagada

3.13 Backup & Restore

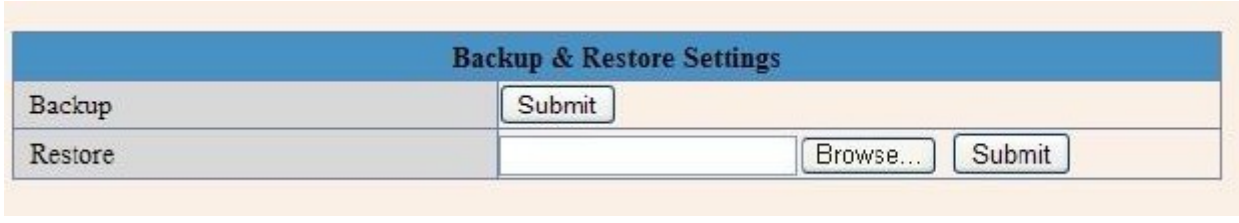


Figura 8.7

（1）**Backup**: Efectue uma cópia de segurança dos parâmetros da câmara IP, se pretender guardar todas as definições actuais que já definiu, pode clicar em **Submit**, então, todos os parâmetros que define serão guardados como um ficheiro bin de parâmetros.

（2）**Restore**: Restaure todos os parâmetros da câmara IP, se pretender alterar as definições da câmara para um determinado estado que possui uma cópia de segurança, clique em **Browse** para carregar o ficheiro bin, de seguida, clique em **Submit**.

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

Log

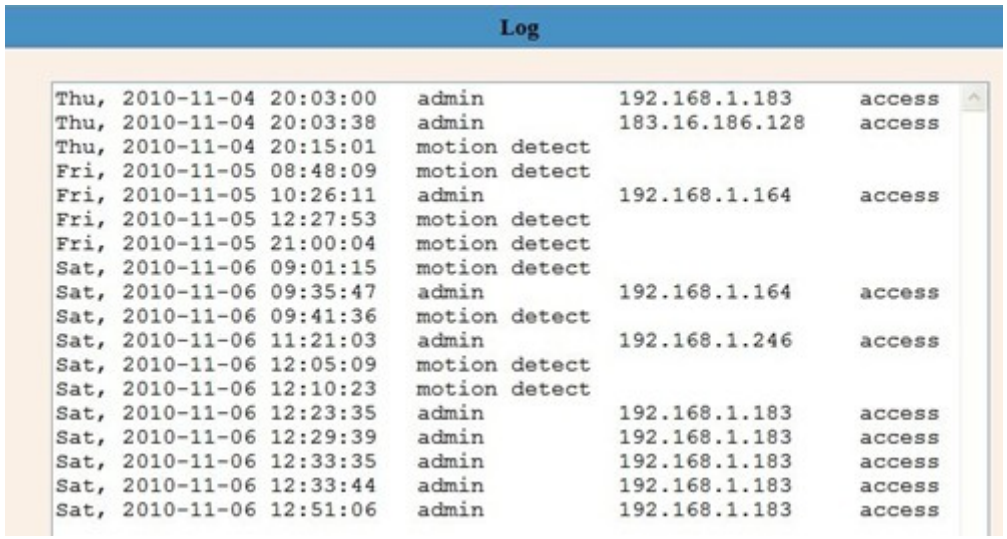
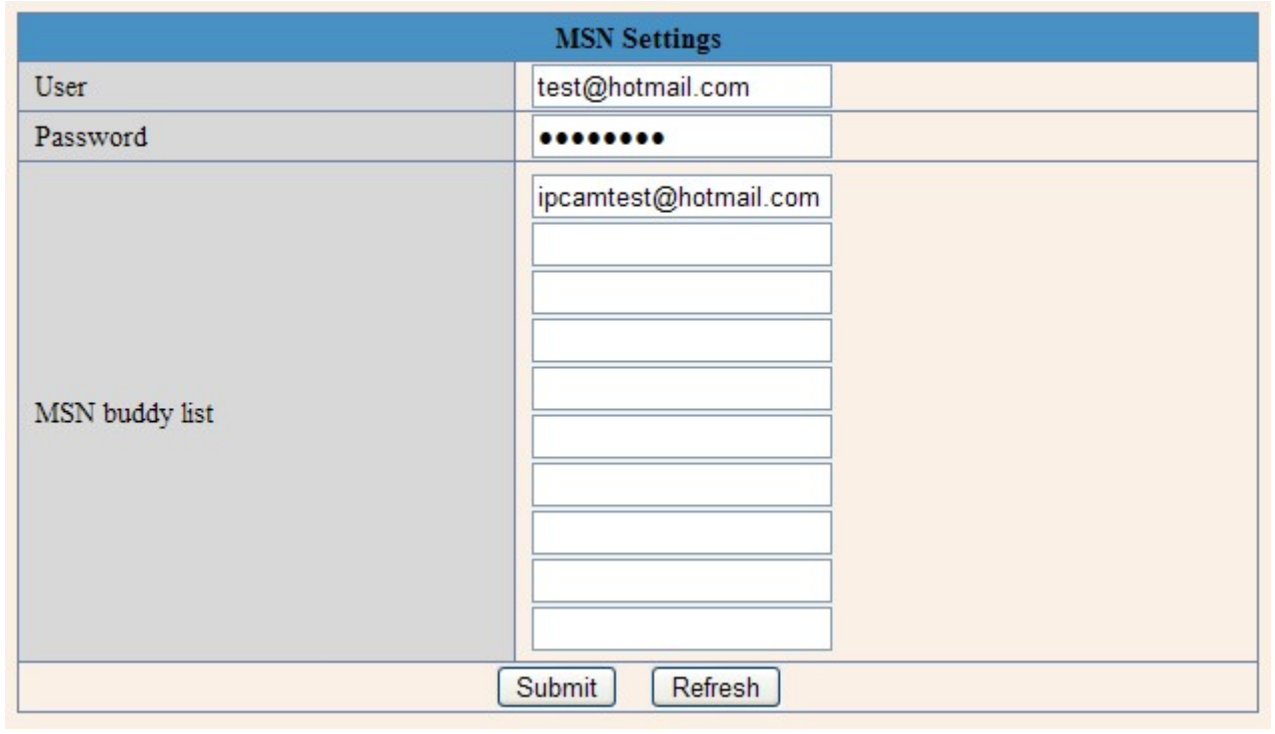


Figura 8.8

Registe as informações de utilizador, incluindo dia da semana, data, hora, nome de utilizador, endereço IP de visitante, etc.

MSN Settings



NOTA: Defina o redireccionamento de portas com sucesso antes de configurar MSN (Consulte o redireccionamento de portas em DDNS settings).
De seguida, aceda à página MSN Settings, preencha o nome de utilizador e palavra-passe correctos, acrescente o MSN buddy, máx. até 10 amigos, de seguida clique em Submit, o utilizador será mostrado na lista de amigos MSN.

Clique em System—Device Info para verificar MSN Status.

Device Status	
Device ID	00EA2162836A
Device Firmware Version	17.22.2.36
Device Embedded Web UI Version	20.8.1.82
Alias	DEMO_011
Alarm Status	None
DDNS Status	cipcam.com Succeed http://a5790.cipcam.com:91
UPnP Status	UPnP Succeed
MSN Status	Succeed
	Refresh

Após isso, execute o MSN, abra a caixa de diálogo, introduza a palavra “**url?**”, após alguns segundos, irá receber uma resposta para o endereço IP de acesso remoto para esta câmara IP.

3.14 Other Settings

Figura 8.9 Figura 9.0

Aqui, pode configurar algumas funções adicionais, como **Motion Detection**, **Alarm**, **IO Linkage, Schedule**, **FTP Upload**, **Alarm Mail Alert**, **Record Path** etc.

3.15 Mail Service Settings

Defina **Mail Service Settings** para activar o alerta por e-mail enviado pela câmara quando a detecção de movimento é accionada**.**

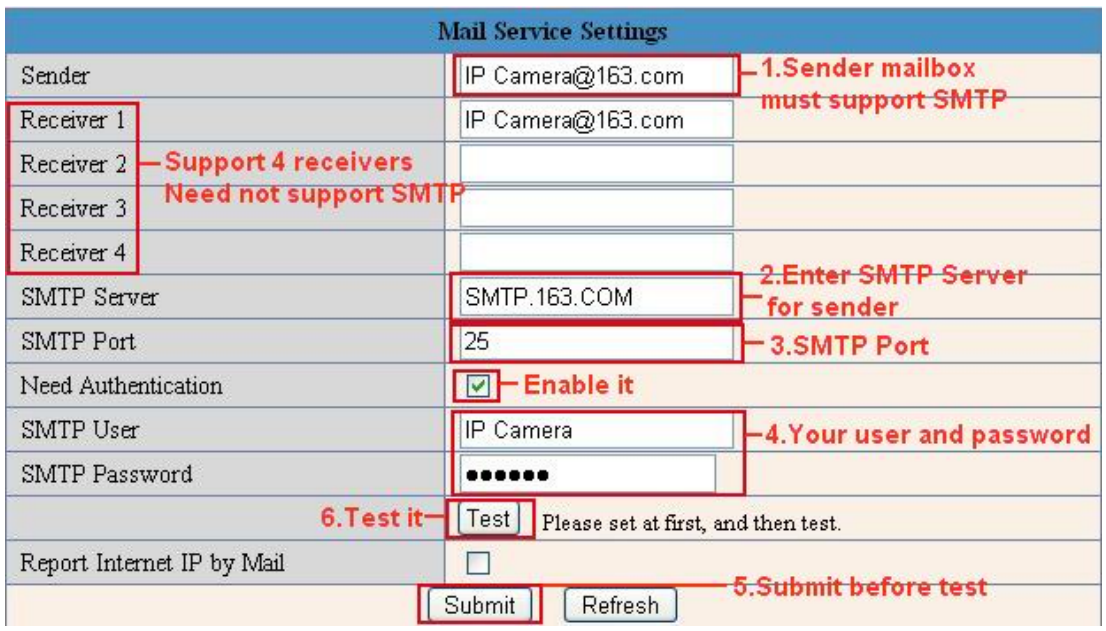


Figura 9.1

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

Sender: Certifique-se de que o fornecedor do servidor de caixa de correio do emissor é compatível com SMTP e a caixa de correio não deve activar a encriptação SSL ou TSL.
Receiver: Aqui pode definir quatro receptores. Para o receptor, não existe limitação SMTP.
SMTP Server: O servidor SMTP do emissor.
SMTP Port: A porta SMTP do emissor é, normalmente, 25, alguns servidores SMTP possuem a sua própria porta, como 587.
Need Authentication: Se houver nome de utilizador e palavra-passe SMTP, seleccione a autenticação.
SMTP User: Introduza aqui o nome de utilizador SMTP correcto. Determinado SMTP User é o endereço de e-mail completo do emissor, como **test@qq.com**, alguns não têm sufixo, apenas o nome de utilizador, como **test**.
SMTP Password: Introduza aqui a palavra-passe SMTP correcta.
NOTA: Clique primeiro em **Submit** antes de escolher **Test**.
Verá o resultado de teste após clicar em **Test**.

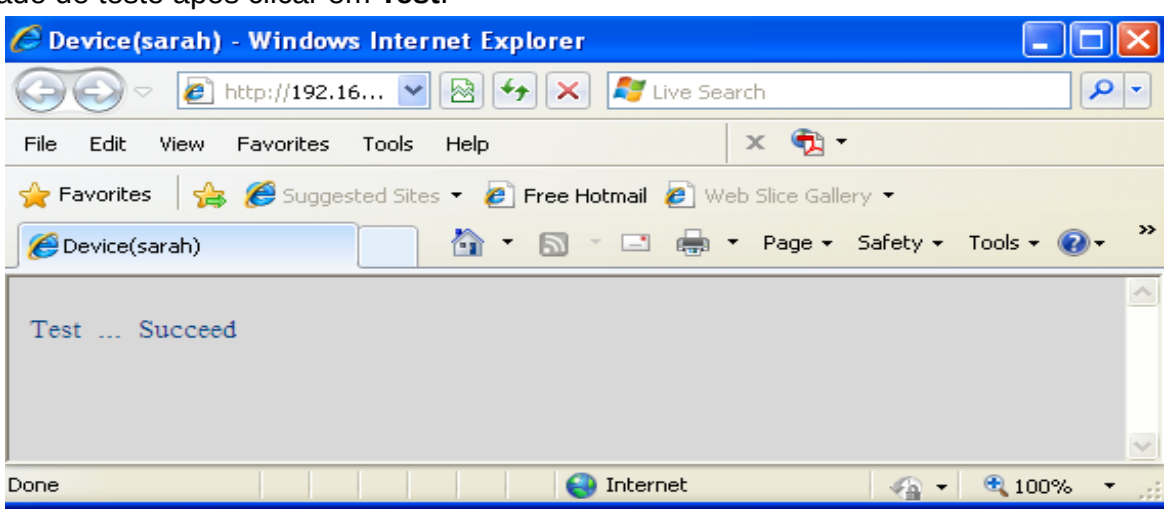


Figura 9.2

Se surgirem estes erros quando clica em **Test**. Verifique se as informações introduzidas estão incorrectas. Certifique-se de que estão todas correctas e tente novamente.
1) Can not connect to the server (Não é possível ligar ao servidor)
2) Network Error. (Erro de rede.) Please try later (Tente mais tarde)
3) Server Error (Erro de servidor)
4) Incorrect user or password (Utilizador ou palavra-passe incorrectos)
5) The sender is denied by the server. (O emissor é negado pelo servidor.) Talvez o servidor necessite de autenticar o utilizador, verifique e tente novamente
6) The receiver is denied by the server. (O receptor é negado pelo servidor.) Maybe because of the anti-spam privacy of the server (Talvez devido à privacidade anti-spam do servidor)
7) The message is denied by the server. (A mensagem é negada pelo servidor.) Maybe because of the anti-spam privacy of the server (Talvez devido à privacidade anti-spam do servidor)
8) The server does not support the authentication mode used by the device (O servidor não suporta o modo de autenticação utilizado pelo dispositivo)

Report Internet IP by Mail: Se seleccionar, irá receber e-mails que contêm o IP de Internet da câmara. Quando a alimentação da câmara está ligada ou o IP de Internet for alterado, irá enviar o IP de Internet por e-mail. (Por exemplo: O URL da câmara IP é http://121.213.109.69:1008).

3.16 FTP Service Settings

Defina **FTP Service**, pode carregar imagens para o servidor FTP quando a detecção de movimento é accionada.

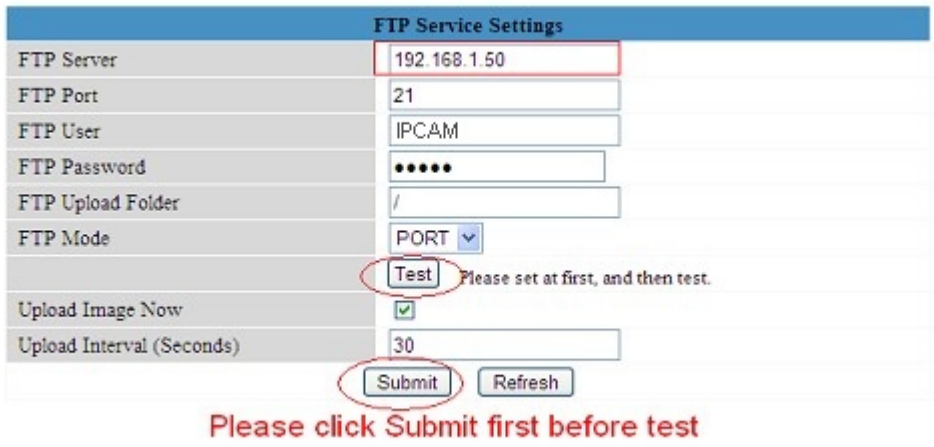


Figura 9.3

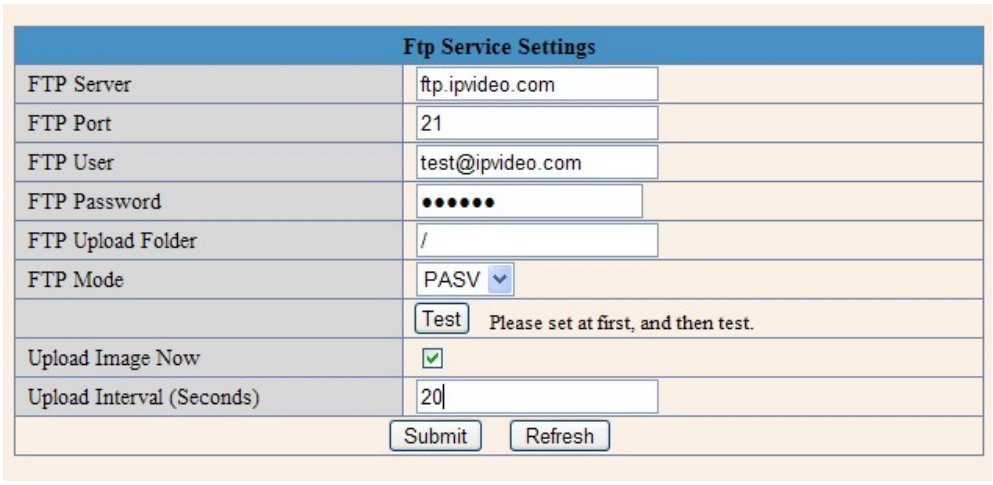


Figura 9.4

FTP Server: Se o servidor FTP estiver configurado na LAN. Pode configurar como na Figura 9.3
Se possuir um servidor FTP, este pode ser acedido a partir da Internet. Pode configurar como na Figura 9.4
FTP Port: Normalmente, a porta é 21
FTP Upload Folder: Certifique-se de que a pasta na qual planeia armazenar imagens existe. A câmara não consegue criar a pasta. Além disso, a pasta tem que ser eliminável.
FTP Mode: Suporta o modo padrão (POST) e o modo passivo (PASV)
Upload Image Now: Irá carregar as imagens quando seleccionar. Aqui, **Upload Interval,** refere-se ao tempo entre a imagem actual e a imagem seguinte.
NOTA: Aqui, Upload Image Now significa que pode carregar imagens livremente, sem necessidade de accionar o alarme.
Clique em **Submit** após estas definições. De seguida, clique em **Test**. Irá ver a imagem seguinte.

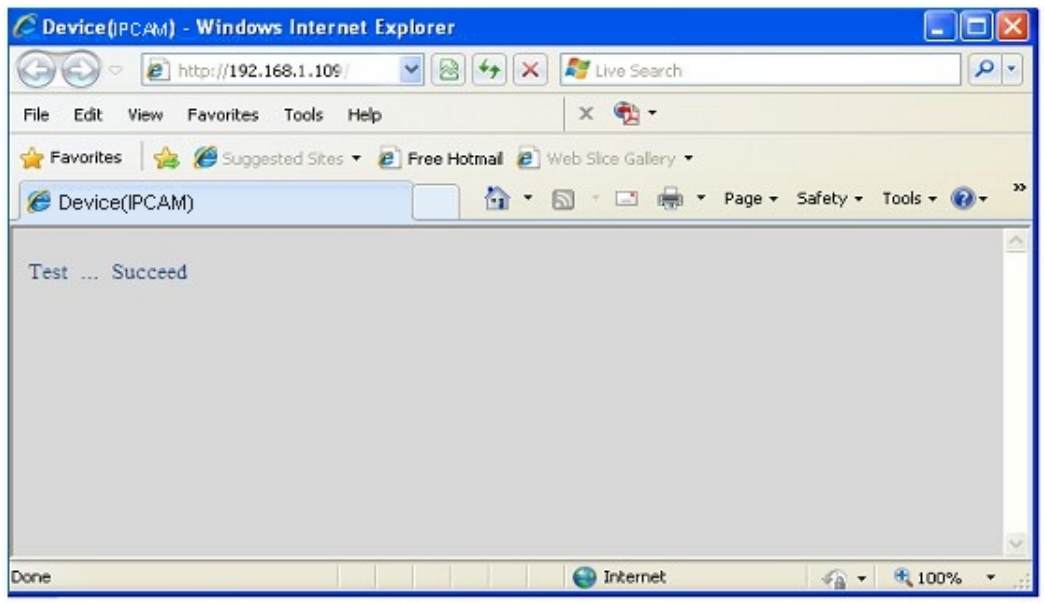


Figura 9.5

Se surgirem as informações de erro seguintes.

1) Can not connect to the server. (Não é possível ligar ao servidor.) Please check FTP Server is correct or not. (Verifique se o servidor FTP está ou não correcto.)

2) Network Error. (Erro de rede.) Please try later. (Tente mais tarde.)

3) Server Error. (Erro de servidor.)

4) Incorrect user or password. (Utilizador ou palavra-passe incorrectos.) Please check the username and password is correct or not. (Verifique se o nome de utilizador e a palavra-passe estão ou não correctos.)

5) Can not access the folder. (Não é possível aceder à pasta.) Please be sure the folder exists and your account is authorized (Certifique-se de que a pasta existe e de que a conta está autorizada)

6) Error in PASV mode. (Erro no modo PASV.) Please be sure the server support PASV mode (Certifique-se de que o servidor é compatível com o modo PASV)

7) Error in PORT mode. (Erro no modo PORT.) PASV mode should be selected if the device is behind a NAT (O modo PASV deve estar seleccionado se o dispositivo se encontrar atrás de um NAT)

8) Can not upload file. (Não é possível carregar o ficheiro.) Please be sure your account is authorized (Certifique-se de que a sua conta está autorizada)

Please check if parameters you filled in are correct or not. (Verifique se os parâmetros que preencheu estão ou não correctos.) The format of image is like 000DC5D008FA (IPCAM) _0_20101115152525_25.jpg (O formato da imagem é 000DC5D008FA (IPCAM) _0_20101115152525_25.jpg)

Please check if your FTP server supports this format of file name (Verifique se o servidor FTP é compatível com este formato de nome de ficheiro)

3.17 Alarm Service Settings

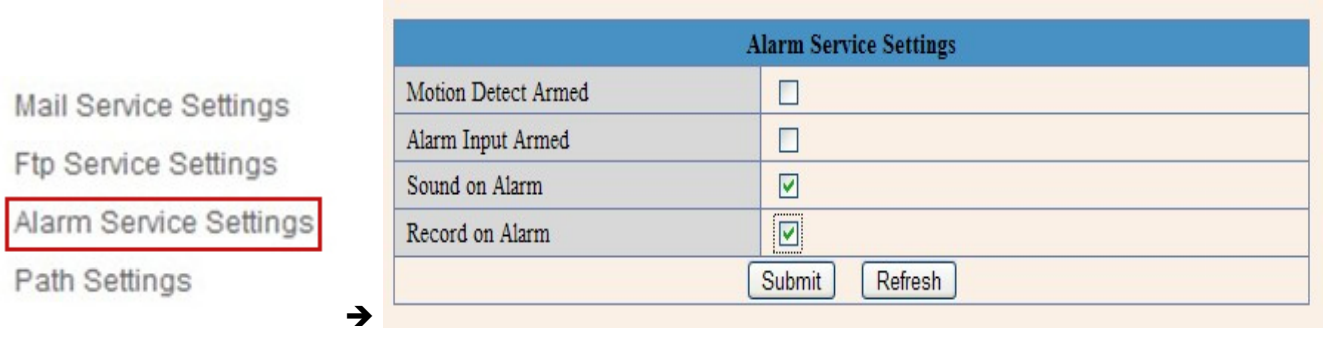


Figura 9.6

Entre na página **Alarm Service Settings** para configurar a função Motion Detection.

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

3.17.1 Motion Detect Armed

Se activar **Motion Detect Armed**, será registado e emitirá um som de alarme quando a detecção de movimento for accionada.

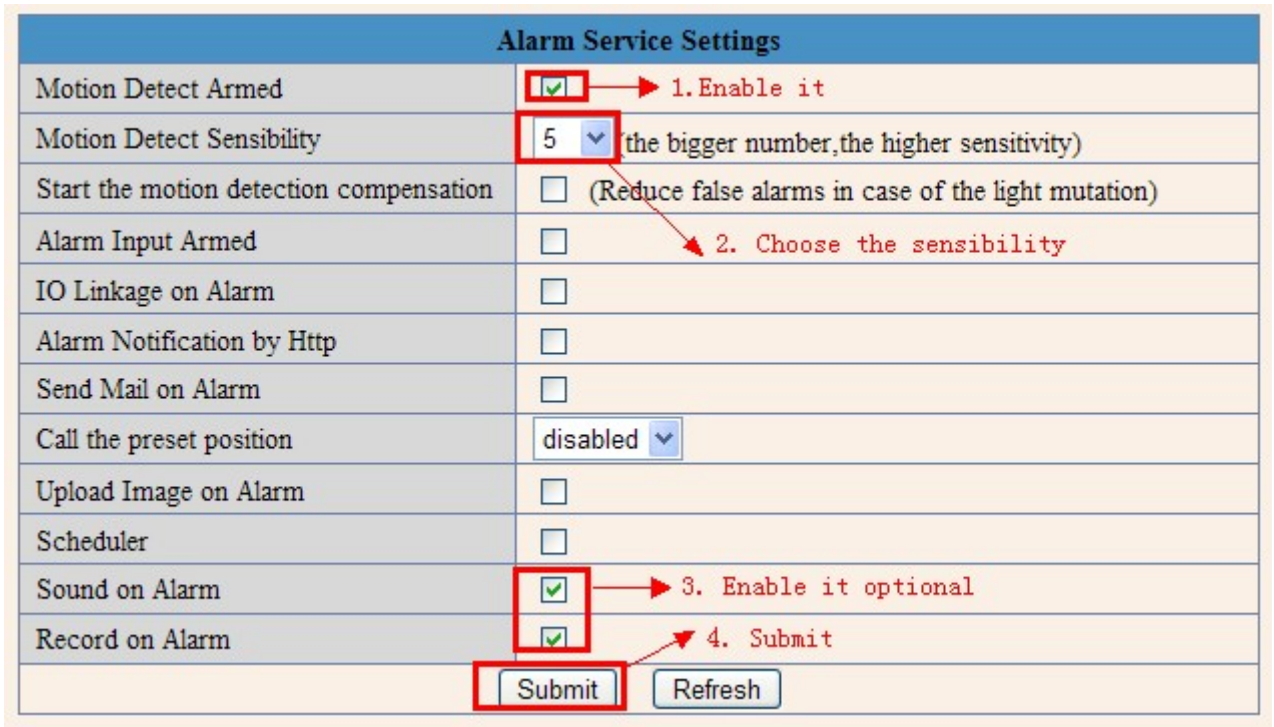


Figura 9.7

Após activar Motion Detect Armed, se houver movimento, **Alarm Status** irá mudar para **Motion Detect Alarm**. (Figura 9.8)

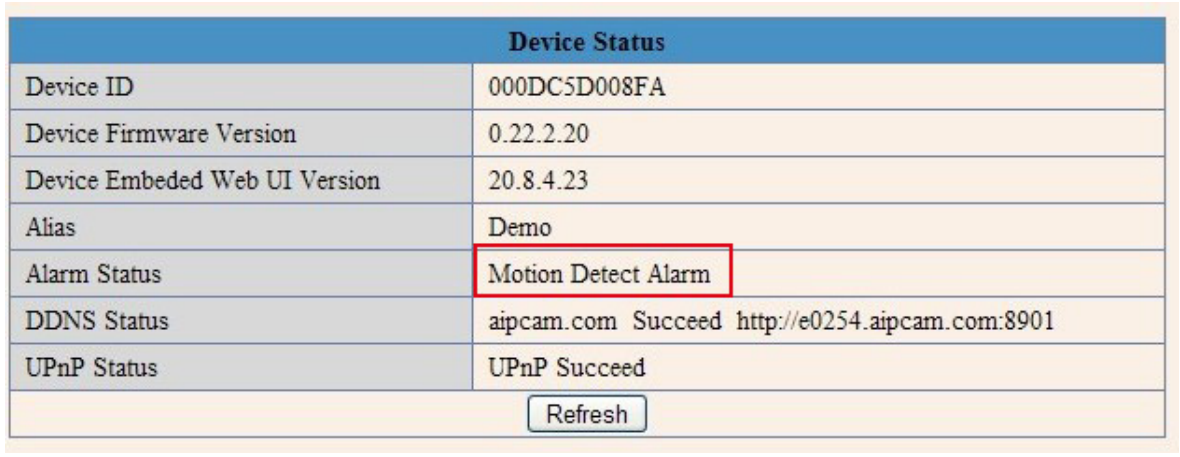


Figura 9.8

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

3.17.2 Motion Detect Sensibility

Pode escolher um nível entre 1-10; nível 10 significa o mais sensível, 1 significa o menos sensível.

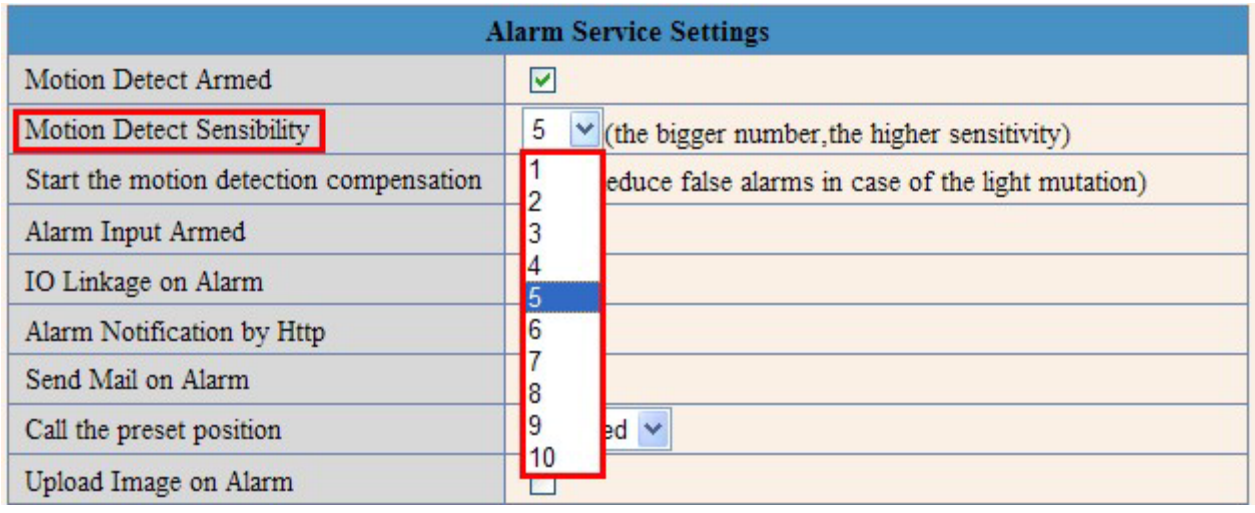


Figura 9.9

3.17.3 Alarm Input Armed / IO Linkage on Alarm

Se pretender ligar dispositivos de alarme externos, quando é um dispositivo de entrada de alarme, escolha **Alarm Input Armed** para activar, quando é um dispositivo de saída, escolha **IO Linkage on Alarm** para activar.

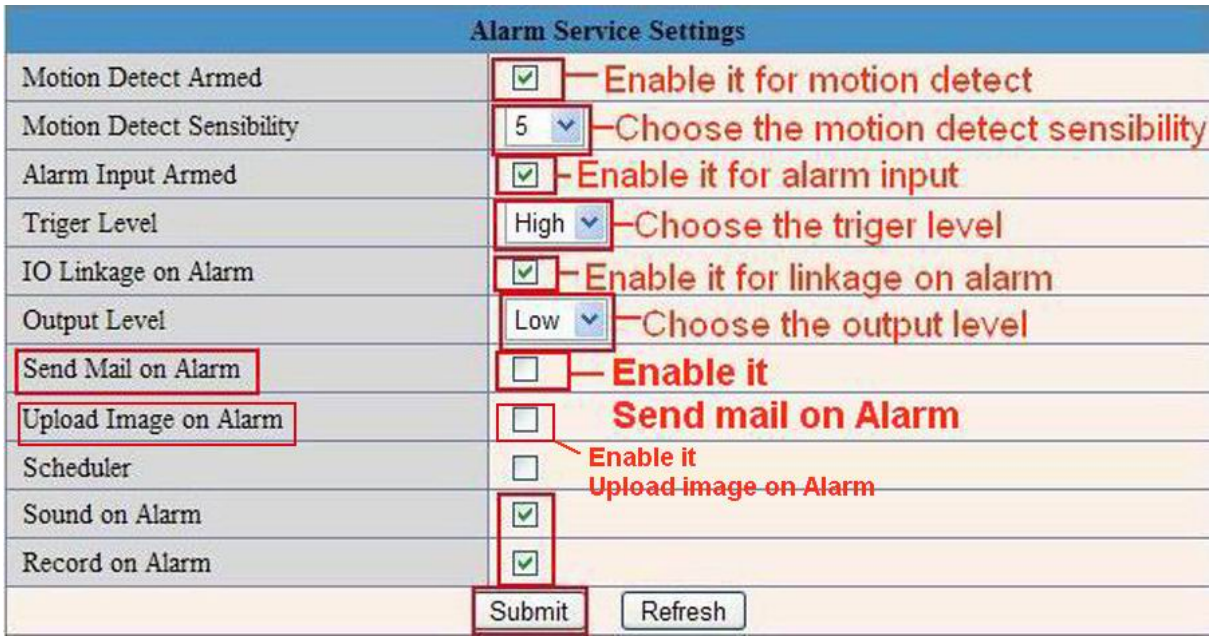


Figura 10.0

Existem duas opções para **Trigger Level**. (Figura 10.1)
High: Quando o dispositivo de alarme externo está fechado, então, o alarme será accionado.
Low: Quando o dispositivo de alarme externo está desligado, então, o alarme será accionado.

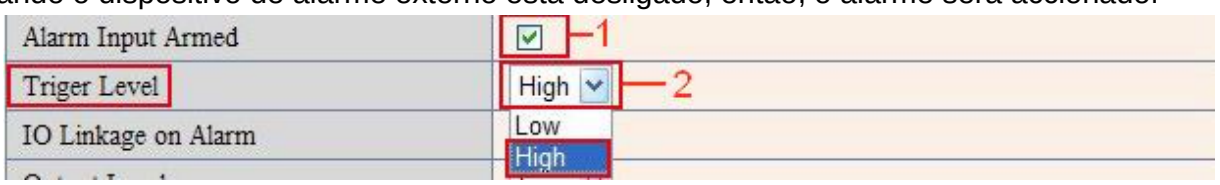


Figura 10.1

Existem duas opções para **Output Level**. (Figura 10.2)
High: Escolha esta opção, Pinos E/S funciona como um interruptor que está fechado.
Low: Escolha esta opção, Pinos E/S funciona como um interruptor que está desligado.

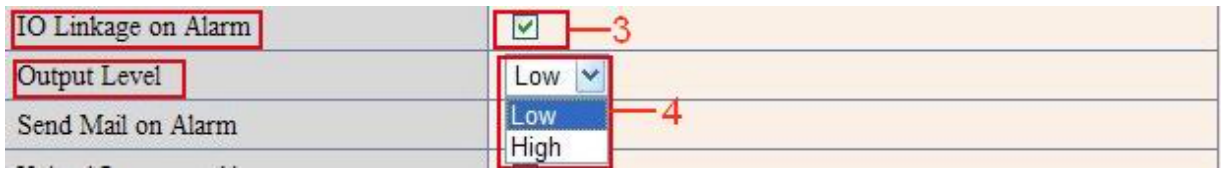


Figura 10.2

3.17.4 Pinos E/S para ligação de alarme E/S

Figura 10.3

PINOS E/S: 1 Saída 2 Saída 3 Entrada de alarme 4 Entrada (Terra)

Pinos de entrada: Os pinos de entrada podem ser utilizados para a entrada do sensor externo de 1 via. Por exemplo, pode ligar um detector de pessoas por infra-vermelhos (PIP) para detecção de movimento. Quando o sensor externo é accionado, a CÂMARA IP pode ser programada para enviar um e-mail com uma imagem ou verificar a saída do relé interno.
Se ligar um dispositivo de alarme externo com o Pino 3 ou Pino 4, quando selecciona **Alarm Input Armed** (Figura 10.0), o alarme externo é activado.
Pinos de saída: Os pinos de saída podem permitir a ligação de E/S quando alarme o alarme é accionado.

Pode também utilizar & para Ligar/Desligar a saída E/S (Consulte a Figura 4.4).

NOTA: Todos os pinos funcionam apenas como um interruptor.

3.18 Send Mail on Alarm

Escolha isto, irá enviar um e-mail com uma imagem e informações para o e-mail do cliente quando o alarme for accionado. (Primeiro, deve configurar Mail Service Settings. Figura 9.1)
NOTA: Normalmente, irá enviar 6 instantâneos através de um e-mail para a caixa de correio por cada alarme accionado. Cada alarme irá durar 60 segundos.

Upload Image on Alarm
Active **Upload Image on Alarm** para definir o carregamento de imagens para FTP quando o alarme for accionado.
Upload Interval: Defina o intervalo de carregamento (Segundos).
NOTA: O tempo total de alarme é 60 segundos.

Figura 10.4

Imported by Chacon S.A. - Avenue mercator 2 – 1300 Wavre – Belgium – www.chacon.be – hotline@chacon.be

Scheduler

Aqui, pode definir o alarme da câmara durante o tempo definido. Escolha Scheduler e defina o intervalo de data e hora. (Figura 10.5) De Segunda a Domingo e todos os dias divididos em 24 horas, cada hora dividida em 4 quartos.
Clique com o botão esquerdo no quadro do intervalo de tempo, irá ficar azul, significa que o tempo escolhido está activado.
Clique novamente, irá voltar a ficar cinzento, significa eliminar o temporizador.
NOTA: Certifique-se de que as definições de data e hora estão correctas. (Figura 8.3)
ATENÇÃO: Se não escolher **Scheduler**, a câmara irá soar o alarme sempre que é detectado movimento.

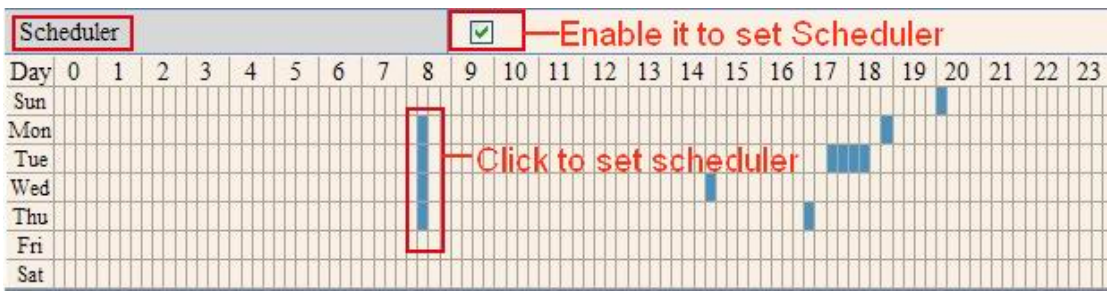


Figura 10.5

Sound on Alarm
Quando a detecção de movimento é accionada, irá ouvir um sinal sonoro durante o alarme, pode controlar este som aqui.
Active, irá ouvir um sinal sonoro quando o alarme for accionado.
Cancele, não irá ouvir um sinal sonoro quando o alarme for accionado.

Record on Alarm
Se pretender que a câmara faça gravações para todos os alarmes, escolha Record on Alarm para activar.
Se não pretender que a câmara faça gravações quando o alarme for accionado, cancele.

Figura 10.6

Quando o alarme soar, haverá alguma representação:
1. A respectiva luz de estado fica vermelha e continua a piscar.

Figura 10.7

2. Se definir **Sound on Alarm**, ligue um auricular ou um altifalante ao computador que utiliza, pode ouvir o sinal sonoro quando o alarme for accionado. **(**Figura 10.6**)**
3. Se definir **Record on Alarm,** a câmara irá gravar automaticamente, durante cerca de um minuto. Pode encontrar o ficheiro de gravação na pasta que definir. **(**Figura 10.9**)**
4. Se definir **Send Mail on Alarm**, irá receber um alerta de alarme por e-mail assim ou assim que for detectado movimento. **(**Figura 10.0**)**
5. Pode também definir **Scheduler** para permitir à câmara enviar e-mails durante um intervalo de tempo especial. **(**Figura 10.5**)**
6. Se definir **Upload Image on Alarm**, irá carregar imagens para o servidor FTP já definido quando o alarme for accionado. **(**Figura 10.4**)**
NOTA: Cada alarme dura aproximadamente um minuto, todas as funções acima destinam-se apenas quando a detecção de movimento é accionada.

REC Automatically and Save to PC
Quando activa a detecção de movimento e abre a página de monitorização da câmara no computador. Se um alarme for accionado, a gravação irá iniciar automaticamente durante vários segundos e guardar no computador.

New Feature: Inicie a compensação de detecção de movimento e a notificação de alarme por Http.

3.19 Path Settings

Figura 10.8

Aqui, pode definir o caminho de gravação e o caminho de gravação do alarme para a câmara.

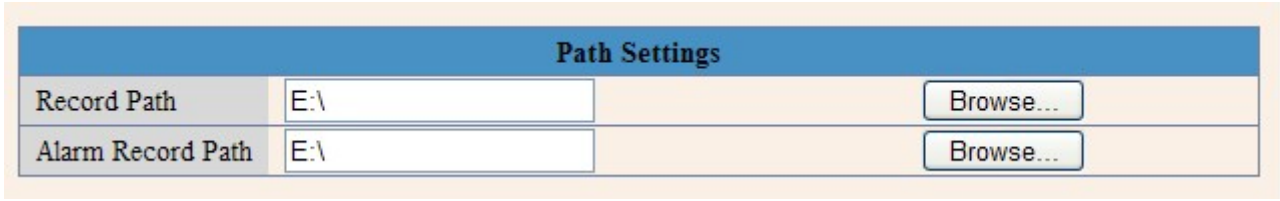


Figura 10.9

Record Path: Aqui, pode definir manualmente o caminho de gravação. Clique em record, de seguida, inicie manualmente a gravação, o ficheiro de gravação será guardado no caminho especificado.
Alarm Record Path: Aqui, pode definir o caminho de gravação do alarme. Quando é detectado movimento e a gravação está activa, irá iniciar automaticamente a gravação do alarme, o ficheiro de gravação será guardado no caminho especificado.

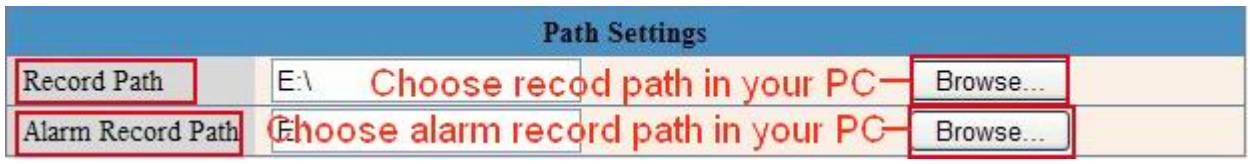


Figura 11.0

NOTA: Se não conseguir definir o caminho no Windows7 ou Vista, siga os passos abaixo:
O nível de segurança do Windows7 ou Vista é superior ao do Windows XP/2000, para “**Path Settings**”
1. O utilizador pode adicionar o endereço IP do dispositivo aos "Sites fidedignos" do IE. O passo é:
“**IE browser→Tool→Internet Proper→Security→Trusted sites→Sites→Add**”.
2. Pode também executar o IE como administrador, introduzir o endereço IP da câmara manualmente. (Figura 11.1)

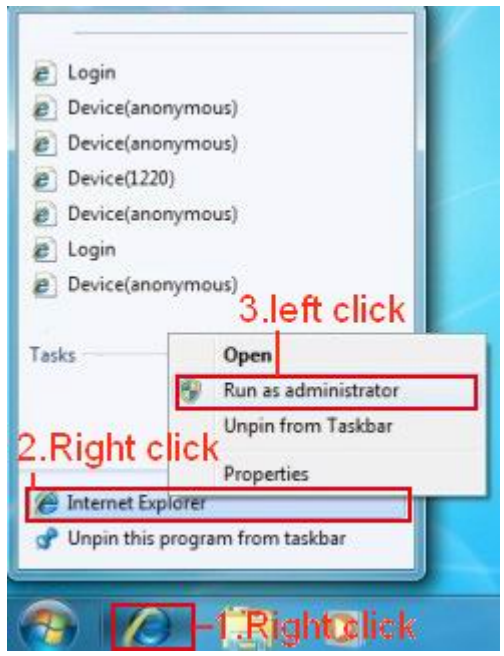


Figura 11.1

3.20 Server Push Mode **(Para navegador** Safari, FireFox, Google)

Escolha **Server Push Mode**, inicie a sessão na câmara, irá ver a interface de utilizador principal da seguinte forma:

Figura 11.2

NOTA: Server Push Mode não suporta ActiveX.

As funções Play, Record, Audio, Multi-device settings, Path settings são controlados por ActiveX, por isso, se utilizar o navegador Safari, Firefox, Google chrome, é impossível encontrar estas opções.
As outras funções são iguais para **ActiveX Mode (For IE Browser)**

3.21 Sign in mobile phone

Se estiver a utilizar um telemóvel, escolha **Sign in mobile phone**, inicie sessão na câmara, irá ver a interface de utilizador principal da seguinte forma:

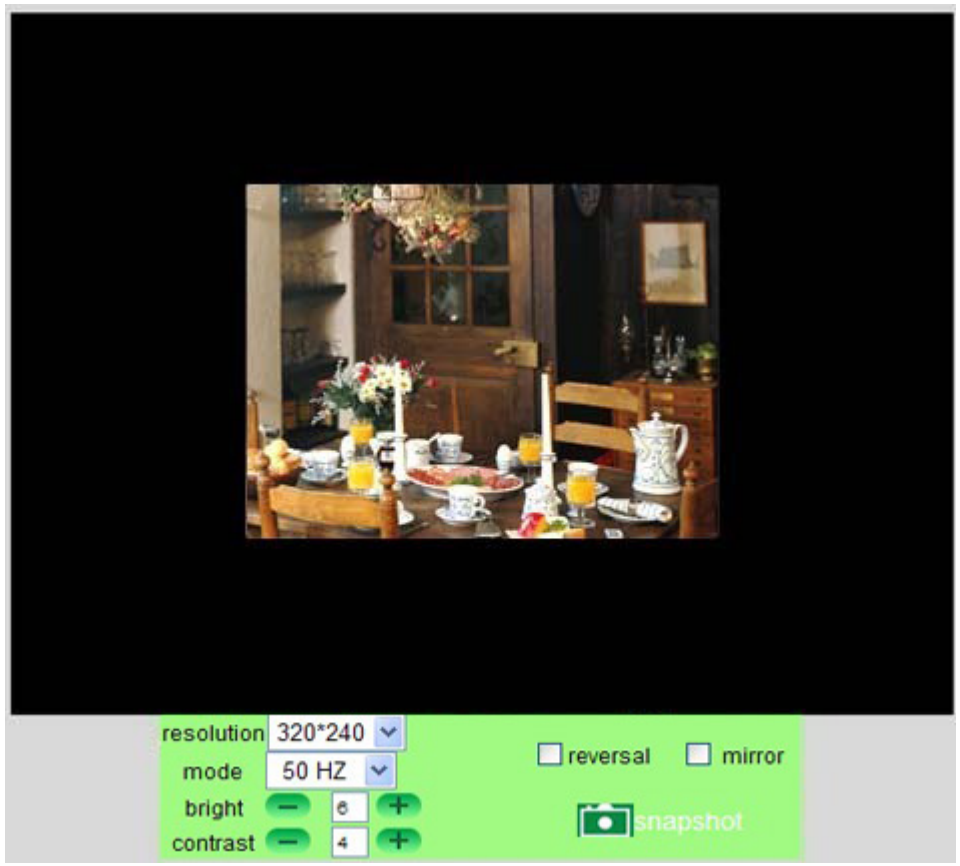


Figura 11.3

NOTA: O modo Telemóvel não suporta ActiveX.
No modo de telemóvel, apenas suporta algumas funções simples, como as funções **Resolution, Mode, Bright, Contrast, Pan/Tilt control, Snapshot, Reversal, Mirror, IO Linkag**

4. ANEXO

4.1 Perguntas frequentes

Nota: Em caso de dúvidas, verifique as ligações de rede.
Verifique o estado de funcionamento revelado pelos indicadores no servidor de rede, hub, router e placa de rede. Em caso de anomalia, verifique as ligações de rede.

4.1.1 Esqueci-me do nome de utilizador e/ou palavra-passe de administrador.

Para repor o nome de utilizador e palavra-passe de administrador, prima continuamente o BOTÃO RESET durante 15 segundos. Solte o botão de alimentação e o nome de utilizador e palavra-passe serão repostos para o nome de utilizador e palavra-passe de administrador predefinidos.
Nome de utilizador de administrador predefinido: **admin**
Palavra-passe de administrador predefinido: Sem palavra-passe

4.1.2 A sub-rede não corresponde, clique duas vezes para alterar

Se a IP Camera Tool mostrar as informações de erro “Subnet doesn’t match, dbclick to change!” Escolha **Obtain IP from DHCP server**. (Figura 2.2)
Se continuar a mostrar este erro após obter o IP a partir do servidor DHCP. Verifique a ligação de área local do computador, altere a sub-rede, gateway da câmara. Mantenha tudo na mesma sub-rede do computador. (Figura 2.3)

4.1.3 Configuração do endereço IP

Verifique se o endereço IP do servidor da câmara IP partilha a mesma sub-rede da estação de trabalho:
Clique em **My Computer >Control Panel> Network & Dial-up Connections > LAN > Attributes >Internet Protocols (TCP/IP)** e verifique **IP Address** e **Subnet Mask**. Certifique-se de que estão na mesma sub-rede ao configurar manualmente o endereço IP da câmara.

4.1.4 Não é possível aceder à câmara IP na Internet

Existem algumas razões:
1 O controlador ActiveX não está instalado correctamente (ver mais detalhes: Figura 2.9~Figura 3.1).
2 A porta que a câmara utilizou está bloqueada pela firewall ou software anti-vírus. Mude para outro número de porta e tente novamente. (Figura 3.2)
3 O redireccionamento de portas não foi bem sucedido (ver mais detalhes: Figura 7.4~Figura 7.9)
Verifique estas definições e certifique-se de que estão correctas.

4.1.5 A IP Camera Tool não encontra o IP da câmara

Verifique se a câmara funciona correctamente. Verifique se o cabo de rede está solto ou não.
Certifique-se de que DHCP está activado no router, não active o filtro de endereço MAC.
Certifique-se de que a firewall ou software anti-vírus não bloqueia a câmara. Pode adicionar a câmara como um site fidedigno.

4.1.6 Falha constante de UPnP

UPnP apenas contém o redireccionamento de portas no nosso software recente. Por vezes, o redireccionamento de portas automático pode falhar devido à firewall ou software anti-vírus. Está igualmente relacionado com as definições de segurança do router. Por isso, é aconselhável efectuar manualmente o redireccionamento de portas. Pode ver a câmara na Internet com sucesso após efectuar o redireccionamento de portas manualmente no router.

4.1.7 Não é possível encontrar o atalho no ambiente de trabalho após instalar a IP Camera Tool

Se utilizar Windows7 ou Vista, pode não encontrar o atalho no ambiente de trabalho após instalar a IP Camera Tool, verifique se o caminho da porta da ferramenta está ou não correcto.
Por exemplo, se estivesse a direccionar para C:\Windows\System32\IPCamera.exe.
Corrija isto ao direccionar o atalho para o caminho certo C:\Windows\SysWOW64\IPCamera.exe. Depois, pode utilizar o atalho sem quaisquer problemas.

4.1.8 Não consigo alterar o caminho de gravação

Quando utiliza o Windows7 ou Vista, pode não conseguir alterar o caminho de gravação devido às definições de segurança do computador.
1. Adicione a câmara como um site fidedigno para resolver este problema.
O passo é: "**IE browser→Tool→Internet Proper→Security→Trusted sites→Sites→Add**".
2. Pode também executar o IE como administrador; introduzir o endereço IP da câmara manualmente.

4.1.9 Não consigo encontrar Multi-Device Settings e o ícone de gravação

As funções de gravação e múltiplos dispositivos são controladas pelo controlador ActiveX.
Por isso, se utilizar Safari, Firefox, Google chrome, é impossível utilizar estas funções.

4.1.10 A câmara não consegue ligar sem fios

Se a câmara não conseguir ligar sem fios após definir as definições sem fios e retirar o cabo. Verifique se as definições estão ou não correctas. (Detalhes: **Wireless LAN settings**)
Normalmente, a câmara não consegue ligar sem fios, principalmente devido a definições erradas.
Verifique SSID, Chave de partilha de encriptação, Canal, devem ser iguais ao router sem fios.
A chave de partilha não deve conter caracteres especiais, apenas letras e números.
Não active o filtro de endereço MAC.

4.1.11 Não consigo ver outras câmaras no modo multi-dispositivos quando acedo remotamente

Se pretender ver todas as câmaras em WAN. Certifique-se de que cada câmara que adiciona em Multi-Device Settings pode ser acedida através de nome DDNS e número de porta. Utilize o nome de domínio DDNS para preencher a caixa de confirmação do anfitrião, não o IP LAN da câmara. Confirme as definições. (Detalhes: **Defina multi-dispositivos para WAN**)

4.1.12 Apenas vejo ecrã preto ou código indecifrável aquando de início de sessão remoto

Se conseguir aceder à página de início de sessão num local remoto, significa que as definições DDNS estão correctas. Não consegue ver vídeo em directo, apenas alguns caracteres indefinidos, pode dever-se a problemas de velocidade da Internet, especialmente quando a câmara está a funcionar por Wi-Fi.

4.1.13 Problemas de imagem relacionados com o controlador ActiveX

Se utilizar o navegador IE para ligar a câmara pela 1ª vez, pode não surgir imagem e irá aparecer uma mensagem para instalar o ActiveX. Pode efectuar algumas definições para activar o ActiveX. (Detalhes: **For IE Browser**)

4.1.14 Problemas com a largura de banda da rede

A taxa de fotogramas da imagem está sujeita aos factores seguintes:
1. Largura de banda da rede
2. Desempenho do computador, ambiente de rede e definição das preferências de ecrã (luminosidade, tema, etc)
3. O número de visitantes (Demasiados visitantes irão abrandar a taxa de fotogramas da imagem)
4. Escolha do interruptor ou hub (Utilize um interruptor para várias servidores de câmara IP em vez de um HUB)

4.1.15 Como registar uma conta a partir de DDNS web

Pode introduzir http://www.dyndns.com/ e **registar uma conta,** mais detalhes, verifique o **Guia de instalação rápida**

4.1.16 Por que surge a mensagem ”Fail to connect to the device…”?

Esta mensagem apenas aparece caso utilize várias câmaras.

Quando define várias câmaras, a luz de estado do dispositivo muda para amarelo , de seguida, certifique-se de que a câmara está ligada e funciona correctamente.

4.2 Parâmetros predefinidos

Parâmetros de rede predefinidos
Endereço IP: obter automaticamente
Máscara de sub-rede: obter automaticamente
Gateway: obter automaticamente
DHCP: Desactivado:
DDNS: DDNS de fábrica e DDNS de terceiros
Nome de utilizador e palavra-passe
Nome de utilizador de administrador predefinido: **admin**
Palavra-passe de administrador predefinido: Sem palavra-passe

5. Especificações

Modelo	APM-J012-WS/APM-J012-L-WS
Sensor de imagem	
Sensor	Sensor CMOS a cores 1/4”
Resolução	640 x 480 Pixels (300.000 Pixels)
Objectiva infra-vermelhos	f: 6mm, F 2,0 (objectiva de 3,6mm opcional)
Ângulo de visualização	60 graus (a objectiva de 3,6mm é 90 graus)
Iluminação mínima	0,5 Lux @ F2,0
Definição de vídeo/imagem	
Compressão de vídeo	MJPEG
Taxa de fotogramas do vídeo	15fps (VGA), 30fps (QVGA)
Resolução	640 x 480 (VGA), 320 x 240 (QVGA)
Inversão de imagem	Vertical/Horizontal
Frequência de luz	50Hz, 60Hz ou exterior
Parâmetros de vídeo	Luminosidade, contraste
Comunicação áudio	Microfone integrado
Comunicação	
Interface de sistema	Porta Ethernet 10Base-T/100Base-TX
Protocolo suportado	TCP/IP，DHCP，SMTP，HTTP，DDNS，UPNP，PPPoE, FTP, DNS, UDP, GPRS
LAN sem fios	Compatibilidade com rede sem fios (Wi-Fi/802.11/b/g)
Encriptação WEP	Desactivar/64 bits/128 bits
Encriptação WPA/WPA2	TKIP/AES
Físico/Ambiente	
Fonte de alimentação	Adaptador de alimentação externo 5VCC/2A
Consumo de energia	5W (Máx.)
Temperatura de funcionamento	0°C ~ 55°C (14℉~131℉)
Humidade de funcionamento	20%-85% sem condensação
Temperatura de armazenamento	-10°C ~ 60°C (14℉~140℉)
Humidade de armazenamento	0%-90% sem condensação
Requisitos do computador	
CPU	2,0GHZ ou superior
Tamanho da memória	256MB ou superior
Placa gráfica	Memória de 64M ou superior
Sistemas operativos suportados	Microsoft Windows 98/ME/2000/XP/Vista/7
Navegador	IE6.0, IE7.0, IE8.0, Firefox, Safari, Google chrome etc
Certificação	CE, FCC, RoHS
Garantia	Garantia limitada de 1 ano

6. OBTER ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Embora esperamos que a sua experiência com a câmara de rede, CÂMARA IP, seja agradável e fácil de utilizar, podem surgir problemas ou dúvidas para os quais este Manual de utilizador não tem a resposta. Contacte o revendedor e solicite a sua ajuda, se não conseguir resolver o problema, contacte a nossa empresa.

Este manual de utilizador baseia-se na mais recente versão da nossa câmara.
Firmware de sistema: 17.22.2.30 Interface de utilizador web: 20.8.2.61

Se as suas câmaras não suportarem algumas funções especiais mostradas no manual, contacte a nossa equipa de assistência técnica para obter o mais recente firmware e o ficheiro da interface de utilizador web para efectuar a actualização.

NOTA: Algumas câmaras mais antigas não podem ser actualizadas para a versão mais recente, não se trata apenas uma diferença no software mas também no hardware. Se não tiver a certeza, contacte directamente a nossa equipa de assistência técnica (hotline@chacon.be).